

2023

þý ÿ á³ ¬ ½ é ã · š å² µ á½ · ä¹º ® â —³ µ á
þý § á ® ã · » · á ç æ ç á¹ ±º î½ £ å ã ä · ¼

þý ç å » ® , £ µ² ± ã ä ® - § á¹ ã ä⁻¹⁄² ±

þý œ µ ä ± ä ä å ç¹ ±º ì á³ á ± ¼ ¼ ± " · ¼ ì ã¹ ± â "¹ ç⁻º · ã · â , £ ç ç » ® ÿ¹º ç ½ ç ¼¹º î½ · à¹ ã ä
þý "¹ ç⁻º · ã · â , ± ½ µ à¹ ã ä ® ¼¹ ç · µ ¬ à ç »¹ â ¬ æ ç å

<http://hdl.handle.net/11728/12342>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository



ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ

**Οργάνωση Κυβερνητικής Ηγεσίας και Χρήση Πληροφοριακών
Συστημάτων**

Της

Σεβαστής- Χριστίνας Πουλή

Κωδικός Φοιτητή: **1213801737**

Επιβλέπων Καθηγητής:

Μάνος Παπάζογλου

Επίκουρος Καθηγητής Πολιτικών Επιστημών

2023

Περίληψη

Η οικονομική κρίση της προηγούμενης δεκαετίας, μεταξύ άλλων, αποκάλυψε κ ένα σοβαρό πρόβλημα στη λειτουργία της κεντρικής κυβέρνησης, το οποίο αφορούσε στα ελλιπή θεσμικά και διοικητικά μέσα για την παρακολούθηση θεμελιωδών μεγεθών ή στοιχείων για την λειτουργία του κράτους όπως δαπάνες προϋπολογισμού, κατανομή δημοσίων υπαλλήλων σε φορείς του δημοσίου, φορολογικός μηχανισμός, βασικές υπηρεσίες προς τους πολίτες, αλλά και για τον συντονισμό του κυβερνητικού έργου. Τα Πληροφοριακά Συστήματα, τα οποία αποτελούν πλέον εγγενές στοιχείο της βιωσιμότητας και της αποτελεσματικότητας ενός οργανισμού, απαιτούνται για την εκπλήρωση αυτής της λειτουργίας.

Στόχος της παρούσας διπλωματικής εργασίας είναι να τονίσει τη σημασία και την αναγκαιότητα των Πληροφοριακών Συστημάτων στην οργάνωση της κυβερνητικής ηγεσίας και στη γενικότερη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης. Το βασικό σημείο είναι ότι η βελτίωση της αποδοτικότητας της δημόσιας διοίκησης μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού θα προσέφερε σημαντική ωφέλεια για την εξοικονόμηση πόρων για το κράτος, την παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς πολίτες/επιχειρήσεις καθώς και νέες δυνατότητες ανάπτυξης μέσω της μικρότερης επιβάρυνσης του κράτους και της μείωσης της γραφειοκρατίας.

Λέξεις κλειδιά: Δημόσια διοίκηση, Ηλεκτρονική διακυβέρνηση, Μεταρρυθμίσεις, Πληροφορία, Πληροφοριακά συστήματα, Πληροφοριακό σύστημα MAZI.

Abstract

The economic crisis of the previous decade, among other things, revealed a serious problem in the functioning of the central government, which related to the insufficient institutional and administrative means to monitor fundamental quantities or elements for the functioning of the state such as budget expenditures, distribution of civil servants in public bodies, tax mechanism, basic services to citizens, but also for the coordination of government work. Information Systems, which are now an intrinsic element of an organization's viability and efficiency, are required to fulfill this function.

The aim of this thesis is to emphasize the importance and necessity of Information Systems in the organization of government leadership and in the general functioning of the Public Administration. The key point is that improving the efficiency of public administration through digital transformation would provide a significant benefit in terms of savings for the state, better services to citizens/businesses as well as new growth opportunities through less burden on the state and reduction of the bureaucracy.

Key words: Public administration, E-government, Reforms, Information, Information systems, Information systems, Information system MAZI

Ευχαριστίες

Φτάνοντας στην ολοκλήρωση των μεταπτυχιακών σπουδών μου, με την παρούσα διατριβή επιθυμώ να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες σε όλους όσους με στήριξαν στην μέχρι τώρα ακαδημαϊκή μου πορεία.

Αρχικά, θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά τον επιβλέποντα καθηγητή μου, Μάνο Παπάζογλου, ο οποίος με καθοδήγησε και αφιέρωσε χρόνο παρέχοντάς μου οδηγίες και συμβουλές για την επιτυχή εκπόνηση της εργασίας μου.

Οφείλω, επιπλέον, ένα μεγάλο ευχαριστώ στην οικογένειά μου για την ηθική υποστήριξη όλο αυτό το διάστημα, αλλά και στην υπομονή που επέδειξαν, μέχρι να φέρω εις πέρας τις σπουδές μου.

Πίνακας περιεχομένων

Περίληψη	2
Abstract.....	3
Ευχαριστίες.....	4
Συνομογραφίες.....	7
1. Εισαγωγή: Βιβλιογραφική ανασκόπηση.....	8
1.1 Έννοιες πληροφοριακών συστημάτων	8
1.2 Συστατικά ενός πληροφοριακού συστήματος.....	10
1.3 Δυνατότητες συστημάτων πληροφοριών	11
1.4 Η σημασία των πληροφοριακών συστημάτων για τη δημόσια διοίκηση	11
1.4.1 Τα πλεονεκτήματα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.....	13
1.4.2 Πληροφοριακά συστήματα δημόσιας διοίκησης	15
1.4.3 Κατηγορίες Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης	15
2. Διαδικασίες μεταρρύθμισης της δημόσιας διοίκησης στην Ελλάδα	22
2.1 Δυσκολίες στις υπάρχουσες αλληλεπιδράσεις των πολιτών με τη δημόσια διοίκηση	22
2.2 Διοίκηση του οργανωτικού μετασχηματισμού	22
2.2.1 Μεταβλητότητα του κλίματος.....	23
2.2.2 Διαδικασία αλλαγής.....	23
2.2.3 Προσαρμοστικότητα στην αλλαγή.....	23
2.2.4 Αποτελέσματα της αλλαγής.....	24
3. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην Ελλάδα.....	25
3.1 Η χαμηλή επίδοση του ψηφιακού μετασχηματισμού του κράτους	25
3.2 Η ψηφιακή εθνική στρατηγική.....	29
3.3 Πρόσβαση και χρήση των ΤΠΕ στην Ελλάδα.....	31
3.3.1 Η περίπτωση του Taxisnet	32
3.3.2 Η περίπτωση της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης.....	34
3.4 Οι καλές πρακτικές που εφαρμόστηκαν μετά την περίοδο 2010-2018.....	35
3.4.1 Υιοθέτηση προτύπων και αποκεντρωμένη εφαρμογή της Ενιαίας Αρχής Πληρωμών.....	35
3.5 Πόθεν έσχες.....	36
3.6 Δείκτης DESI.....	37
3.7 Ανάλυση SWOT	39
4. Το κυβερνητικό έργο και το πληροφοριακό σύστημα MAZI	43
4.1 Φάκελοι σε όλους τους υπουργούς.....	45

4.2 Η δομή της Προεδρίας της Κυβέρνησης.....	47
4.3 Το Πληροφοριακό σύστημα «ΜΑΖΙ»	48
4.3.1 Υπουργείο Οικονομικών.....	49
4.3.2 Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων	50
4.3.3 Υπουργείο Εξωτερικών.....	51
4.3.4 Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη	52
4.3.5 Υπουργείο Εθνικής Άμυνας.....	52
4.3.6 Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.....	53
4.3.7 Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων	54
4.3.8 Υπουργείο Υγείας	55
4.3.9 Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας	57
4.3.10 Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού	58
4.3.11 Υπουργείο Δικαιοσύνης.....	58
4.3.12 Υπουργείο Εσωτερικών	59
4.3.13 Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.....	60
4.3.14 Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών	61
4.3.15 Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής	62
4.3.16 Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.....	63
4.3.17 Υπουργείο Τουρισμού	64
4.4 Συμπεράσματα από την εφαρμογή του ΜΑΖΙ.....	64
5. Συμπεράσματα και κριτική.....	66
Βιβλιογραφία	68

Συντομογραφίες

ΤΠ - Τεχνολογία Πληροφοριών

ΟΟΣΑ - Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης

ΤΠΕ - Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

ΣΔΡΕΑ - Συστήματα Διαχείρισης Ροής Εργασιών και αρχείων

ΙΚΑ - Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων

ΕΣΠΑ - Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς

ΚτΠ - Κοινωνία της Πληροφορίας

ΓΓΠΣ - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων

DESI - Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας

ΕΔΥΤΕ - Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας

ΗΔΙΚΑ - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης

ΚΠΔ - Κώδικας Ποινικής Δικονομίας

ΣΔΟΕ - Σώμα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος

ΑΠΕ - Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

ΕΟΤ – Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού

ITU DAI - Δείκτης Ψηφιακής Πρόσβασης της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών