

2020-05

$\beta \ddot{y} \in \mathbb{A}^{1/2} \pm 1 \tilde{\mathbb{A}}_{,} \cdot \frac{1}{4} \pm \ddot{\mathbb{A}}^{10} \textcircled{\text{R}} \bullet \zeta \cdot \frac{1}{4} \zeta \tilde{\mathbb{A}} \hat{1} \frac{1}{2} \cdot 0 \pm$   
 $\beta \ddot{y} \bullet \mathbb{A} \pm 3^3 \mu \gg \frac{1}{4} \pm \ddot{\mathbb{A}}^{10} \textcircled{\text{R}} \text{TM}^0 \pm \frac{1}{2} \zeta \mathbb{A} \zeta^{-} \cdot \tilde{\mathbb{A}} \cdot$   
 $\beta \ddot{y} \bullet \mathbb{A} \pm 3^3 \mu \gg \frac{1}{4} \pm \ddot{\mathbb{A}}^{1} \hat{1} \frac{1}{2} \neq 3 \mu^{-} \pm \hat{\mathbb{A}}$

$\beta \ddot{y} \in \mathbb{A} \pm \ddot{\mathbb{A}} \tilde{\mathbb{A}} \hat{1} \frac{1}{2} \pm, \in \pm \mathbb{A}^{-} \pm$

$\beta \ddot{y} \mathbb{A} \hat{1}^3 \mathbb{A} \pm \frac{1}{4} \frac{1}{4} \pm \cdot \frac{1}{4} \hat{1} \tilde{\mathbb{A}}^{1} \pm \hat{\mathbb{A}} \cdot \frac{1}{4} \zeta^{-0} \cdot \tilde{\mathbb{A}} \cdot \hat{\mathbb{A}}, \in \zeta \zeta \gg \textcircled{\text{R}} \ddot{\mathbb{Y}}^{10} \zeta \frac{1}{2} \zeta \frac{1}{4} \hat{1}^0 \hat{1} \frac{1}{2} \bullet \mathbb{A}^1 \tilde{\mathbb{A}} \tilde{\mathbb{A}} \cdot \frac{1}{4} \hat{1} \frac{1}{2} 0 \pm 1 \cdot \frac{1}{4} \zeta^{-0} \cdot$   
 $\beta \ddot{y} \pm \frac{1}{2} \mu \mathbb{A}^1 \tilde{\mathbb{A}} \tilde{\mathbb{A}} \textcircled{\text{R}} \frac{1}{4} \hat{1} \zeta \bullet \mu^{-} \mathbb{A} \zeta \gg 1 \hat{\mathbb{A}} \rightarrow \mathbb{A} \zeta \hat{\mathbb{A}}$

<http://hdl.handle.net/11728/11600>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository



**Διοίκηση Μονάδων Υγείας**

**Μπατσώνα Μαρία**

**Μάιος 2020**



**Διοίκηση Μονάδων Υγείας**

**Συναισθηματική Νοημοσύνη και Επαγγελματική  
Ικανοποίηση των Επαγγελματιών Υγείας**

**Διατριβή η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση εξ αποστάσεως  
μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στη Διοίκηση Μονάδων  
Υγείας στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις**

**Μπατσώνα Μαρία**

**Μάιος 2020**

Copyright ©Μπατσώνα Μαρία, 2020.

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της διατριβής από το Πανεπιστήμιο Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

## ΣΕΛΙΔΑ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑΣ

**Όνοματεπώνυμο Φοιτητή/Φοιτήτριας:** Μπατσώνα Μαρία

**Τίτλος Μεταπτυχιακής Διατριβής:** Συναισθηματική Νοημοσύνη και Επαγγελματική Ικανοποίηση των Επαγγελματιών Υγείας .

Η παρούσα Μεταπτυχιακή Διατριβή εκπονήθηκε στο πλαίσιο των σπουδών για την απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις και εγκρίθηκε στις ..... [ημερομηνία έγκρισης] από τα μέλη της

Εξεταστικής Επιτροπής.

Εξεταστική Επιτροπή:

Πρώτος επιβλέπων (Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος).....[ονοματεπώνυμο, βαθμίδα, υπογραφή]

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: .....[ονοματεπώνυμο, βαθμίδα, υπογραφή]

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: .....[ονοματεπώνυμο, βαθμίδα, υπογραφή]

## ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Η Μπατσώνα Μαρία γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «Συναισθηματική Νοσησύνη και Επαγγελματική Ικανοποίηση των Επαγγελματιών Υγείας» αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές που έχω χρησιμοποιήσει, έχουν δηλωθεί κατάλληλα στις βιβλιογραφικές παραπομπές και αναφορές. Τα σημεία όπου έχω χρησιμοποιήσει ιδέες, κείμενο ή/και πηγές άλλων συγγραφέων, αναφέρονται ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή.

Η Δηλούσα

## **Περίληψη**

Αντικείμενο της παρούσας μελέτης είναι να διερευνήσει τη συναισθηματική νοημοσύνη και την επαγγελματική ικανοποίηση των επαγγελματιών υγείας. Η μεθοδολογία που εφαρμόστηκε ήταν η ποσοτική, μέσω της χρήσης ερωτηματολογίου το οποίο αποτελούταν από 61 ερωτήσεις. Στην έρευνα συμμετείχαν 108 άτομα και διενεργήθηκε βολική δειγματοληψία, ενώ η επεξεργασία των δεδομένων που συγκεντρώθηκαν διενεργήθηκε σύμφωνα με το στατιστικό πακέτο spss.

Από τα ερευνητικά αποτελέσματα διαπιστώθηκε ότι το επίπεδο της συναισθηματικής νοημοσύνης στην περίπτωση των επαγγελματιών υγείας στην Ελλάδα κινείται σε μέτρια επίπεδα. Αντίστοιχη εικόνα επικράτησε και όσον αφορά το επίπεδο της επαγγελματικής ικανοποίησης. Τα στοιχεία δημογραφικού χαρακτήρα αλληλοεπιδρούν με την συναισθηματική νοημοσύνη και την επαγγελματική ικανοποίηση των επαγγελματιών υγείας, ενώ ο παράγοντας της επικοινωνίας σχετίζεται με το επίπεδο της συναισθηματικής νοημοσύνης των επαγγελματιών υγείας.

## **Λέξεις Κλειδιά**

Συναισθηματική Νοημοσύνη, Επαγγελματική Ικανοποίηση, Επαγγελματίες Υγείας, Ελλάδα

## **Abstract**

The aim of the study is to investigate the emotional intelligence and professional satisfaction of hospital staff in Greece. The quantitative methodology was used to conduct the survey using questionnaires consisting of 61 questions and in which 108 people took part. The snowball sampling was used, while the collected data was processed according to the statistical package spss.

The results of the research showed that the level of emotional intelligence in the case of health professionals in Greece is moderate. A similar picture prevailed in terms of the level of professional satisfaction. Demographics interact with emotional intelligence and occupational satisfaction of health professionals while the communication factor is related to the level of emotional intelligence of health professionals.

## **Key words**

Emotional Intelligence, Professional Satisfaction, Health Professionals, Greece



## **Ευχαριστίες**

Η παρούσα μεταπτυχιακή μελέτη δεν θα ήταν εφικτό να πραγματοποιηθεί χωρίς την συμβολή σημαντικών ατόμων που με υποστήριξαν και συνέδραμαν στην προσπάθεια μου. Αρχικά θα ήθελα να ευχαριστήσω τον επιβλέποντα καθηγητή Τσίτσα Γεώργιο για τις πολύτιμες συμβουλές του, την αμέριστη συμπαράσταση, την υπομονή και την καθοδήγηση που επέδειξε κατά την διάρκεια συγγραφής της παρούσας εργασίας.

Θερμές ευχαριστίες θα ήθελα επίσης να μεταφέρω στους συναδέλφους που έλαβαν μέρος στην έρευνα μου, χωρίς την βοήθεια και την συμμετοχή των οποίων δεν θα μπορούσε αυτή να διενεργηθεί, όπως επίσης και στο οικογενειακό και κοινωνικό περιβάλλον μου για την υπομονή αλλά και την ενθάρρυνσή που μου προσέφερε, σε όλη την προσπάθεια μου.