

2021-01

þÿ ” ¹ ± Ç μ ⁻ Á ¹ Ã · ° Á ⁻ Ã μ É ½ À ¿ » ¹ Ä ¹ ° ®
þÿ À Á ¿ Ã Ä ± Ã ⁻ ± Â Ã μ μ À ⁻ À μ ´ ¿ μ Á ¹

þÿ š ± Á ± » ® Â , ´ ± Ã ⁻ » μ ¹ ¿ Â

þÿ Á ð³ Á ± ¼ ¼ ± ” · ¼ ì Ã ¹ ± Â ” ¹ ¿ ⁻ ° · Ã · Â , £ Ç ¿ » ® ÿ ¹ ° ¿ ½ ¿ ¼ ¹ ° î ½ · À ¹ Ã Ä · ¼ î ½ ° ± ¹ ” ¹ ¿ ⁻ ° ·
þÿ ± ½ μ À ¹ Ã Ä ® ¼ ¹ ¿ · μ ⁻ À ¿ » ¹ Â ⁻ Æ ¿ Å

<http://hdl.handle.net/11728/11674>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository



**Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα
Δημόσια Διοίκηση – Γενική Διοίκηση**

**Διαχείριση κρίσεων πολιτικής προστασίας σε επίπεδο
Περιφέρειας Θεσσαλίας**

Βασίλειος Καραλής

Reg. ID: 1193811308

Ιανουάριος, 2021

Copyright © Βασίλειος Καραλής, 2021

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της διατριβής από το Πανεπιστήμιο Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

Όνοματεπώνυμο Φοιτητή/Φοιτήτριας: Βασίλειος Καραλής

Τίτλος Μεταπτυχιακής Διατριβής: Διαχείριση κρίσεων πολιτικής προστασίας
σε επίπεδο Περιφέρειας Θεσσαλίας

Reg. ID: 1193811308

Η παρούσα Μεταπτυχιακή Διατριβή εκπονήθηκε στο πλαίσιο των σπουδών για την απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις και εγκρίθηκε στις __/__/2021 από τα μέλη της Εξεταστικής Επιτροπής.

Εξεταστική Επιτροπή:

Πρώτος επιβλέπων: Θεμιστοκλής Λαζαρίδης

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Μεραμβελιωτάκης Γιώργος

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Χρυσομαλλίδης Χαράλαμπος

Ευχαριστίες

Μετά την περάτωση της παρούσης διπλωματικής εργασίας συνειδητοποίησα ότι είναι εξαιρετικά δύσκολο να ολοκληρώσεις ένα έργο έχοντας παράλληλα πολλές υποχρεώσεις που πρέπει να φέρεις σε πέρας. Κατέστη όμως εφικτό με την συνδρομή και υποστήριξη ορισμένων ανθρώπων , στους οποίους εκφράζω την εκ βαθέων μου ευγνωμοσύνη.

Το πρώτο ευχαριστώ δικαιωματικά το οφείλω στον σύμβουλο και επιβλέποντα καθηγητή μου Δρ. Θεμιστοκλή Λαζαρίδη, για την επιστημονική στήριξη που αφειδώς μου πρόσφερε στην εκπόνηση αυτής της εργασίας, για το σημαντικό χρόνο που μου αφιέρωσε, για την καθοδήγηση, τις συμβουλές, την υπομονή και τα ερεθίσματα που μου παρείχε. Το παρόν εγχείρημα δεν θα ήταν εφικτό χωρίς τις προτάσεις του και τη συνεχή καθοδήγησή του.

Επίσης θα ήθελα να ευχαριστήσω τους αγαπημένους μου ανθρώπους , οι οποίοι ήταν η δύναμη και το στήριγμά μου όλο αυτό το χρονικό διάστημα.

Ένα ευχαριστώ οφείλω και σε όλους εκείνους που αφιέρωσαν χρόνο για την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, συμβάλλοντας στην διεξαγωγή της έρευνας.

Τέλος, την παρούσα διατριβή μου την αφιερώνω στη μνήμη του πατέρα μου Ιωάννη, που πάντα με ωθούσε να θέτω διαρκώς στόχους, ακολουθώντας μια πορεία δια βίου μάθησης.

Πίνακας περιεχομένων

<i>Περίληψη</i>	1
<i>Abstract</i>	2
1. Εισαγωγή	3
2. Περιγραφή της Διεύθυνσης Πολιτικής Προστασίας (ΔΠΠ)	6
2.1. Γενικά.....	6
2.2 Οργανόγραμμα.....	8
2.3. Σχέδια κρίσεων – απαιτήσεις (διαφορές) κάθε σχεδίου.....	11
2.4. Νόμος 4662/2020.....	29
3. Ανάλυση των λειτουργιών της Διεύθυνσης Πολιτικής Προστασίας (ΔΠΠ)	30
3.1. Προγραμματισμός - Σχεδιασμός	30
3.2. Οργάνωση	32
3.4. Ηγεσία	34
3.5. Έλεγχος - Εποπτεία.....	38
3.6. Εκπαίδευση (Ασκήσεις) - Συστήματα	39
4. Διαχείριση Κρίσεων	40
4.1. Ηγεσία	42
4.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη	44
4.3. Πλαίσιο ανάλυσης – διαχείρισης κρίσεων	45
4.4. Πληροφοριακά συστήματα.....	48
4.5. Εκπαίδευση.....	49
4.6. Οργανωσιακές διαστάσεις της διαχείρισης κρίσης.....	50
5. Μεθοδολογία έρευνας	51
5.1. Σχεδιασμός.....	51
5.2. Ερωτηματολόγιο	52
5.3. Δείγμα.....	52
5.4. Στατιστικά εργαλεία - μέθοδοι	54

6. Αποτελέσματα έρευνας	56
6.1. Παρουσίαση της περιγραφικής στατιστικής και των διαγραμμάτων παρουσίασης	56
6.2. Συγκεντρωτικοί πίνακες	65
6.3. Λογιστική παλινδρόμηση	76
7. Διάλογος – Συμπεράσματα	84
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	88
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	<i>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</i>
Ερωτηματολόγιο	<i>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</i>

Ευρετήριο Πινάκων

Πίνακας 1. Μήτρα ηγεσίας για την αντιμετώπιση κρίσης (Bowers, Hall and Srinivasan, 2017)	43
Πίνακας 2. Διαστρωματικά στοιχεία δείγματος	54
Πίνακας 3. Επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο συμμετεχόντων	66
Πίνακας 3. Επίπεδο εκπαίδευσης και ηλικία	67
Πίνακας 5. Επίπεδο εκπαίδευσης, ηλικία και φορέας απασχόλησης	68
Πίνακας 5. Διοικητική ένταξη της ΠΠ σε σχέση με την αποστολή της – Επίπεδο εκπαίδευσης	70
Πίνακας 5. Διοικητική ένταξη της ΠΠ σε σχέση με την αποστολή της – Θέση στον οργανισμό	70
Πίνακας 5. Διαχείριση των τεχνολογιών ΣΗΜΕΡΑ	71
Πίνακας 5. Διαχείριση των τεχνολογιών - Κρίσιμος παράγοντας	73
Πίνακας 5. Συχνότητα ασκήσεων - εκπαίδευσης	74
Πίνακας 11. Εποπτεία των σχεδίων των Δήμων	75
Πίνακας 11. Δείγμα του μοντέλου παλινδρόμησης	77
Πίνακας 11. Μεταβλητές κατηγοριοποίησης του μοντέλου παλινδρόμησης	79
Πίνακας 11. Καταλληλότητα μεταβλητών και ερμηνευτικότητα του μοντέλου παλινδρόμησης	80
Πίνακας 11. Αποτελέσματα για τις μεταβλητές του μοντέλου παλινδρόμησης	83

Ευρετήριο Γραφημάτων

Γράφημα 1. Οργανόγραμμα της ΔΠΠ	9
Γράφημα 2. Συσχέτιση της ΔΠΠ με τα άλλα επίπεδα οργάνωσης και διοίκησης κρίσεων	10
Γράφημα 3. Επίπεδα Στρατηγικής για την Αντιμετώπιση Εκτάκτων Αναγκών (Κρίσεων).....	31
Γράφημα 4. Διαφορές Ηγεσίας - Διοίκησης.....	35
Γράφημα 5. Μοντέλο Fiedler για την Ηγεσία	37
Γράφημα 6. Στρατηγικό πλαίσιο διαχείρισης κρίσης.	41
Γράφημα 7. Το πλαίσιο για την διαχείριση κρίσης των Nathaniel & van der Heyden (2020).....	46
Γράφημα 8. Στρατηγικό πλαίσιο για την διαχείριση κρίσεωνA Strategic Framework for Corporate Crisis Management,.....	48
Γράφημα 9. Συμμετέχοντες στο ερωτηματολόγιο - Φύλο	56
Γράφημα 10. Συμμετέχοντες στο ερωτηματολόγιο - Ηλικία.....	57
Γράφημα 10. Συμμετέχοντες στο ερωτηματολόγιο – Επίπεδο Εκπαίδευσης.....	57
Γράφημα 12. Συμμετέχοντες στο ερωτηματολόγιο – Θέση στον φορέα.....	58
Γράφημα 13. Συμμετέχοντες στο ερωτηματολόγιο – Χρόνια Εμπειρίας	58
Γράφημα 14. Συμμετέχοντες στο ερωτηματολόγιο – Φορέας απασχόλησης.....	58
Γράφημα 14. Ερώτηση «Πιστεύεται ότι η διοικητική ένταξη ...» - Αποστολή της ΠΠ	59
Γράφημα 16. Ερώτηση για την διοικητική ένταξη της Διεύθυνσης ΠΠ	60
Γράφημα 17. Ερώτηση για την διοικητική ένταξη της Διεύθυνσης ΠΠ	60
Γράφημα 17. Ερώτηση για τον θεσμό του Περιφερειακού Συντονιστή ΠΠ.....	61
Γράφημα 17. Ερώτηση για την διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αξιοποιούνται ΣΗΜΕΡΑ για τον καλύτερο συντονισμό	61

Γράφημα 17. Ερώτηση για την διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αποτελούν ΚΡΙΣΙΜΟ παράγοντα συντονισμού και οργάνωσης της δράσης.....	62
Γράφημα 17. Ερώτηση για την αξιολόγηση μετά την κρίση.....	62
Γράφημα 17. Ερώτηση για τον επανασχεδιασμό του πεδίου δράσης σε κάθε τύπο κρίσης.....	63
Γράφημα 17. Ερώτηση για τον επανασχεδιασμό του πεδίου δράσης σε κάθε τύπο κρίσης.....	63
Γράφημα 17. Ερώτηση για τις ασκήσεις ετοιμότητας και την αποτελεσματικότητα δράσης.....	63
Γράφημα 25. Ερώτηση για τις ασκήσεις ετοιμότητας και την αποτελεσματικότητα δράσης.....	64
Γράφημα 25. Ερώτηση για το εάν πρέπει υπάρχει εκπαίδευση πριν την ανάληψη καθηκόντων στα αντίστοιχα τμήματα ΠΠ των Δήμων	64
Γράφημα 25. Ερώτηση για το εάν πρέπει υπάρχει εποπτεία των σχεδίων των Δήμων	65
Γράφημα 25. Επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο συμμετεχόντων.....	66
Γράφημα 25. Επίπεδο εκπαίδευσης και ηλικία.....	67
Γράφημα 25. Επίπεδο εκπαίδευσης, ηλικία και φορέας απασχόλησης.....	69
Γράφημα 31. Διαχείριση των τεχνολογιών ΣΗΜΕΡΑ	72
Γράφημα 31. Διαχείριση των τεχνολογιών - Κρίσιμος παράγοντας	73
Γράφημα 31. Συχνότητα ασκήσεων - εκπαίδευσης.....	74
Γράφημα 34. Εποπτεία των σχεδίων των Δήμων	75

Περίληψη

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής εργασίας είναι η διαμόρφωση ενός οργανικού και διοικητικού πλαισίου με στόχο την ανάδειξη της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας στα πλαίσια διαχείρισης κρίσεων Πολιτικής Προστασίας στο επίπεδο της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Η εκπόνηση της μελέτης αυτής είναι σημαντική, λόγω της αναβάθμισης της Πολιτικής Προστασίας και της μεταφοράς αρμοδιοτήτων στις Περιφέρειες του κράτους, καθώς και των άμεσων και νέων κρίσεων που ενέσκηψαν πρόσφατα, όπως για παράδειγμα η πανδημία του κορωνοϊού (COVID 19).

Στα πλαίσια της διπλωματικής εργασίας έγινε η ανάλυση του παρόντος νομικού και οργανωσιακού πλαισίου, η ανάλυση των βασικών λειτουργιών και η ανίχνευση στην διεθνή βιβλιογραφία για αλλαγές στις προσεγγίσεις, στα συστήματα και στην κουλτούρα της αντιμετώπισης των εκτάκτων αναγκών (κρίσεων). Στα πλαίσια των ερευνητικών στόχων που αφορούσαν την ανίχνευση αλλαγών στο οργανωτικό – νομικό πλαίσιο, των συστημάτων και της κουλτούρας της ΔΠΠ, σχεδιάστηκε η εμπειρική έρευνα.

Η έρευνα, που σχεδιάστηκε και πραγματοποιήθηκε μέσα στο χρονικό και λειτουργικό πλαίσιο της πανδημίας, είχε ως μέσο ένα δομημένο ερωτηματολόγιο που διανεμήθηκε ηλεκτρονικά . Τα δεδομένα έτυχαν επεξεργασίας με το στατιστικό πακέτο SPSS και έγινε χρήση περιγραφικής στατιστικής , συγκεντρωτικών πινάκων (Crosstabs) και λογιστικής παλινδρόμησης.

Η εμπειρική έρευνα έδειξε, ότι στην Περιφέρεια Θεσσαλίας οι αλλαγές του νομικού και οργανωτικού πλαισίου έγιναν δεκτές από το σύνολο των συνεργαζόμενων φορέων και οργανισμών. Η στάση τους έναντι των επιμέρους παραμέτρων της συνολικής δομής εξαρτάται από το επίπεδο εκπαίδευσης, τις ιδιαιτερότητες του φορέα που εργάζονται, τα συστήματα τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής για τον έλεγχο και την εποπτεία της δράσης και τέλος από την συχνότητα και την ποιότητα της εκπαίδευσης. Παρόλα αυτά δεν υπήρχε συμφωνία για την εποπτεία των σχεδίων των αντίστοιχων δομών των Δήμων. Η επιφύλαξη που καταγράφηκε οφείλεται στην αυστηρή τήρηση της αυτοτέλειας των δομών αυτών και της υπέρβασης των γραμμών διοίκησης από την ΔΠΠ.

Λέξεις -κλειδιά: Διαχείριση κρίσης, Πολιτική Προστασία, Ηγεσία, Κουλτούρα

Abstract

The purpose of this dissertation is to formulate an organic and administrative framework in order to highlight the effectiveness and efficiency in the context of civil protection crisis management at the level of the Region of Thessaly. The elaboration of this study is important, due to the upgrading of the Civil Protection and the transfer of responsibilities to the Regions of the state, as well as the immediate and new crises that have recently occurred, such as the coronavirus pandemic (COVID 19).

In the context of the dissertation, the analysis of the current legal and organizational framework, the analysis of the basic functions and the detection in the international literature for changes in the approaches, systems and culture of dealing with emergencies (crises). In the context of the research objectives concerning the detection of changes in the organizational - legal framework, systems and culture of the Civil Protection, the empirical research was designed.

The research, designed and conducted within the time and operational context of the pandemic, was mediated by a structured questionnaire that was distributed electronically. The data were processed with the SPSS statistical package and descriptive statistics, summary tables (Crosstabs) and logistic regression were used.

The empirical research showed that in the Region of Thessaly the changes of the legal and organizational framework were accepted by all the collaborating bodies and organizations. Their attitude towards the individual parameters of the overall structure depends on the level of training, the particularities of the body they work, the telecommunication and IT systems for the control and supervision of the action and finally on the frequency and quality of the training. However, there was no agreement on the supervision of the plans of the respective structures of the Municipalities. The reservation recorded is due to the strict observance of the independence of these structures and the exceeding of the management lines by the DPP.

Keywords: Crisis Management, Civil Protection, Leadership, Culture

1. Εισαγωγή

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής εργασίας είναι η διαμόρφωση ενός οργανικού και διοικητικού πλαισίου με στόχο την ανάδειξη της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας στα πλαίσια διαχείρισης κρίσεων Πολιτικής Προστασίας στο επίπεδο της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Η εκπόνηση της μελέτης αυτής είναι σημαντική, λόγω της αναβάθμισης της Πολιτικής Προστασίας και της μεταφοράς αρμοδιοτήτων στις Περιφέρειες του κράτους, καθώς και των άμεσων και νέων κρίσεων που ενέσκηψαν πρόσφατα, όπως για παράδειγμα η πανδημία του κορωνοϊού (COVID 19).

Επιμέρους στόχοι:

- Η αναγνώριση οργανωτικών αλλαγών που απαιτούνται στη διάρθρωση της διοίκησης και του οργανογράμματος της Περιφέρειας Θεσσαλίας.
- Η αναγνώριση υλικών αναγκών και μέσων που απαιτούνται για την επάνδρωση της Αυτοτελούς Διεύθυνσης Πολιτικής Προστασίας της Περιφέρειας Θεσσαλίας, προκειμένου να ανταπεξέλθει πιο άμεσα και πιο αποτελεσματικά στο έργο που καλείται να επιτελέσει.
- Οι νομοθετικές παρεμβάσεις που πιθανόν να απαιτηθούν για να καταστεί εφικτός ο συντονισμός από την πλευρά της Περιφέρειας.
- Η αλλαγή στην κουλτούρα της δημόσιας διοίκησης όσον αφορά τη διαχείριση κρίσεων σε επίπεδο ενημέρωσης, επιμόρφωσης και της διάθεσης του προσωπικού σε συνθήκες 24ωρης λειτουργίας, σε περιόδους εκτάκτων αναγκών.

Για το σχεδιασμό της έρευνάς μας θα προχωρήσουμε στη διατύπωση σχετικών ερευνητικών ερωτημάτων, δηλαδή τέτοιας μορφής ερωτήματα, οι απαντήσεις των οποίων θα προέλθουν μέσα από τη συγγραφή της. Τα ερωτήματα αυτά αποτελούν δευτερεύοντες στόχους της έρευνας και συντελούν στο βασικό σκοπό της εκπόνησης της παρούσας διατριβής. Τέλος, συμβάλλουν στην οριοθέτησή της.

Τα βασικά ερευνητικά ερωτήματα που επιχειρούμε να δώσουμε απαντήσεις μέσω της έρευνάς είναι τα ακόλουθα:

- Πόσο αποδοτικό είναι το παρόν οργανωτικό πλαίσιο διαχείρισης κρίσεων;

- Απαιτούνται αλλαγές στο υπάρχον πλαίσιο και αν ναι ποιες μπορεί να είναι αυτές;
- Ποιος είναι ο πιο δόκιμος τρόπος επίτευξης αλλαγών, ώστε να επέλθουν το συντομότερο δυνατό και με τη μέγιστη αποδοτικότητα;

Το θέμα διαχείρισης κρίσεων Πολιτικής Προστασίας είναι στην παρούσα φάση στην κεντρική πολιτική ατζέντα, συζητείται καθημερινά στην ελληνική κοινωνία, εγείρει ερωτήματα σχετικά με την αποτελεσματικότητά της και γίνεται αντικείμενο σχολιασμού είτε με θετικό, είτε κάποιες φορές με αρνητικό πρόσημο. Μετά από πρόσφατες πρωτόγνωρες φονικές πυρκαγιές και πλημμύρες και την εμφάνιση της πανδημίας του COVID 19, η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας και οι κατά τόπους Αυτοτελείς Διευθύνσεις Πολιτικής Προστασίας των Περιφερειών της χώρας, απέκτησαν πρακτικά σημαίνοντα και καθοριστικό ρόλο στην καθημερινότητα του πολίτη. Η διαρκής εκπόνηση σχεδίων, η ετοιμότητα της Πολιτικής Προστασίας και ο βέλτιστος συντονισμός της, με άλλες εμπλεκόμενες υπηρεσίες διαχείρισης κρίσεων καθίσταται πιο επιτακτικός από ποτέ.

Οι κρίσεις πολλαπλασιάζονται στη σημερινή εποχή και νέες μορφές των κάνουν την εμφάνισή τους. Ο διοικητικός μηχανισμός της Περιφέρειας πρέπει να επανασχεδιαστεί για πολλές μορφές κρίσεων που δεν είχαν προβλεφθεί μέχρι τώρα, με αποτέλεσμα την αναγκαιότητα επιμόρφωσης του προσωπικού, την ενίσχυσή του και την αναβάθμιση της υλικοτεχνικής υποδομής.

Η βασική προσέγγιση της εργασίας είναι ανάλυση να γίνει σε τρία (3) βασικά επίπεδα. Το πρώτο επίπεδο είναι αυτό της ανάλυσης των βασικών λειτουργιών της διοίκησης (Προγραμματισμός, Οργάνωση, Διεύθυνση), το δεύτερο είναι το επίπεδο της διαχείρισης κρίσης (Στόχοι, Συστήματα, Ηγεσία) και το τρίτο επίπεδο είναι αυτό της διάγνωσης της ικανότητας – δυνατότητας της Περιφέρειας Θεσσαλίας να διαμορφώσει τα άλλα δύο επίπεδα με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι αποδοτική και αποτελεσματική η Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας. Τα πρώτα δύο επίπεδα είναι το υπόστρωμα της ανάλυσης και το τρίτο είναι το πρακτικό στοιχείο της έρευνας. Η έρευνα εστιάζεται στην μετάβαση από το τρέχων επίπεδο αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της Διεύθυνσης Πολιτικής Προστασίας σε ένα καλύτερο επίπεδο. Η έρευνα σκοπεύει να αναδείξει τους παράγοντες που επηρεάζουν την

επίτευξη των στόχων και ιδιαίτερα τους παράγοντες που διαμορφώνουν το φαινόμενο της καλής ηγεσίας σε καταστάσεις κρίσης. Αυτή η προσέγγιση είναι μια παλινδρόμηση από τον στόχο στο αποτέλεσμα και το αντίθετο, από τον σχεδιασμό στον στόχο και από το στόχο στον επανασχεδιασμό δομών, διαδικασιών, ρόλων και θέσεων εργασίας.

Ο σκοπός της έρευνας ταυτίζεται με τους αναλυτικούς στόχους που έχουν περιγραφεί προηγουμένως, δηλαδή τον εντοπισμό πιθανών αλλαγών στην δομή, τις διαδικασίες, τα συστήματα και το στυλ ηγεσίας που πρέπει να υιοθετηθούν για την ποιοτικότερη και αποδοτικότερη αντιμετώπιση των κρίσεων που καλείται η Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας (ΔΠΠ) να αντιμετωπίσει. Αυτό που πρέπει να επισημανθεί είναι η πολυπλοκότητα και η χρονική ασυνέχεια του έργου της ΔΠΠ (αναλυτική περιγραφή στην σχετική ενότητα της εργασίας) που διαμορφώνει ένα πιο δυναμικό περιβάλλον λειτουργίας σε σχέση με άλλες Διευθύνσεις της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Ιδιαίτερα, στο τρέχον περιβάλλον της κρίσης του κορονοϊού η αποτελεσματικότητα της ΔΠΠ έχει ακόμα μεγαλύτερη αξία για την κοινωνική ευημερία.

Η ανάπτυξη της παραπάνω έρευνας – εργασίας θα γίνει αρχικά με την περιγραφή της Διεύθυνσης και του έργου που καλείται να παράξει, τις αρμοδιότητές της, την στελέχωσή της, τα συστήματα και πόρους που έχει στην διάθεσή της, κλπ. Στο 3^ο κεφάλαιο θα γίνει η ανάλυση των λειτουργιών (σχεδιασμός, προγραμματισμός, οργάνωση, ηγεσία) και η σύνδεση αυτών των λειτουργιών με τους στόχους που έχουν τεθεί. Στο 4^ο κεφάλαιο θα γίνει η ανάλυση του θεωρητικού πλαισίου διαχείρισης κρίσεων με την ανάλυση βέλτιστων πρακτικών ή πλαισίων αντιμετώπισης – διαχείρισης κρίσης που έχουν εφαρμοστεί στο εξωτερικό ή έχουν προταθεί και καταγραφεί στην διεθνή βιβλιογραφία. Στο 5^ο κεφάλαιο θα γίνει η ανάλυση της μεθοδολογίας που επιλέχθηκε για την πρωτογενή έρευνα, ενώ στο 6^ο κεφάλαιο θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης. Τέλος, στο 7^ο κεφάλαιο θα εξαχθούν τα συμπεράσματα και θα δοθούν απαντήσεις στα βασικά ερευνητικά ερωτήματα που τέθηκαν.

2. Περιγραφή της Διεύθυνσης Πολιτικής Άμυνας (ΔΠΠ)

2.1. Γενικά

Η Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας (ΔΠΠ) είναι αυτοτελής, που σημαίνει ότι υπάγεται απευθείας στον Περιφερειάρχη Θεσσαλίας. Η ιδιαιτερότητα αυτή είναι σημαντική για την άμεση λήψη αποφάσεων και την συντόμευση – επιτάχυνση της διαδικασίας λήψης απόφασης. Το στοιχείο αυτό είναι κρίσιμο για την αντιμετώπιση – διαχείριση των κρίσεων. Ο νόμος που διέπει την ΔΠΠ είναι σχετικά πρόσφατος (ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ Τεύχος Β' 4788/26.10.2018) και σύμφωνα με αυτόν ο σκοπός της ΔΠΠ είναι ο “συντονισμός του έργου της πολιτικής προστασίας για την ετοιμότητα, την πρόληψη και την αντιμετώπιση των καταστροφών εντός των ορίων της Περιφέρειας, κατά την έννοια των ν. 3013/2002 και ν. 4249/2014, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν”. Σε επίπεδο Περιφέρειας η ΔΠΠ συνδέεται με την Διυπουργική Επιτροπή και την Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας. Οι αρμοδιότητές της είναι οι εξής:

“Η διατύπωση **εισηγήσεων** για το σχεδιασμό πολιτικής προστασίας της Περιφέρειας, προκειμένου να αποτελέσουν αντικείμενο της εισήγησης για τον ετήσιο εθνικό σχεδιασμό πολιτικής προστασίας από τη Διυπουργική Επιτροπή. Η υποβολή εισήγησης στο Γενικό Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας για την έκδοση απόφασης κήρυξης κατάστασης έκτακτης ανάγκης πολιτικής προστασίας, στις περιπτώσεις τοπικών καταστροφών. Η έκδοση αποφάσεων κήρυξης κατάστασης έκτακτης ανάγκης, προκειμένου για τοπικές καταστροφές μικρής έντασης σύμφωνα με τις διατάξεις των ν. 3013/2002 και ν. 4249/2014, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν. Η μέριμνα για το **σχεδιασμό** και την **οργάνωση** θεμάτων πρόληψης, ενημέρωσης και αντιμετώπισης των καταστροφών ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, εντός των ορίων της Περιφέρειας, κατά την έννοια των ν. 3013/02 και ν. 4249/2014, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν και του Σχεδίου Ξενοκράτης (κοινή υπουργική απόφαση 1299/2003 ΦΕΚ 423/Β'). Η μέριμνα για την εφαρμογή των προβλέψεων της κοινής υπουργικής απόφασης 172058/16 (ΦΕΚ 354/Β') για την αντιμετώπιση κινδύνων από ατυχήματα μεγάλης έκτασης σε εγκαταστάσεις ή μονάδες, λόγω της ύπαρξης επικίνδυνων ουσιών (Οδηγία SEVESO III), όσον αφορά τα θέματα που σύμφωνα με την κοινή υπουργική απόφαση αφορούν την Αυτοτελή Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας. Ο **συντονισμός** όλων των Υπηρεσιών της Περιφέρειας,

καθώς και του δημόσιου και ιδιωτικού δυναμικού και των μέσων για την εξασφάλιση της ετοιμότητας και αποτελεσματικότητας αντιμετώπισης των καταστροφών. Η προμήθεια και παροχή υλικών και μέσων για την αντιμετώπιση των καταστροφών για τις ανάγκες της Περιφέρειας. Η διαχείριση και διάθεση του σκηνικού υλικού του Αποθηκευτικού Κέντρου Λάρισας, κατόπιν έκδοσης αποφάσεων του αρμόδιου Υπουργείου. Η τήρηση αρχείου σχετικά με την αντιμετώπιση και αποκατάσταση των καταστροφών στην Περιφέρεια. Η έκδοση απόφασης για την επίταξη προσωπικών υπηρεσιών, καθώς και κινητών και ακινήτων, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του άρθρου 41 του ν. 3536/2007 (Α' 42) και του άρθρ. 1 του ν. 4325/2015 (Α' 42), όπως ισχύουν. Η συμμετοχή στην εκπόνηση προγραμμάτων αντιπυρικής προστασίας δασικών εκτάσεων, στο σχεδιασμό και στη μελέτη μεθόδων και μέσων για την πρόληψη και καταστολή τους. Η συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς για την καταστολή των δασικών πυρκαγιών. Η συμμετοχή στο σχεδιασμό για στην αξιοποίηση των εναέριων και επίγειων μέσων, στο πλαίσιο συνεργασίας με τους αρμόδιους φορείς, για τη δασοπυρόσβεση. Η συμμετοχή στο Συντονιστικό Όργανο Πολιτικής Προστασίας των Περιφερειακών Ενοτήτων.”

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η ΔΠΠ εκτελεί βασικές λειτουργίες του management (Πετρίδου, 2011), δηλαδή σχεδιασμό – προγραμματισμό, οργάνωση και συντονισμό στο πεδίο του αντικειμένου της. Η ποικιλία, το εύρος και η ιδιαιτερότητα του έργου της είναι τέτοια που απαιτεί προσεκτική προσέγγιση της οργάνωσης της. Αυτό που δεν αναφέρεται ρητά στον νόμο είναι ότι στα πλαίσια της συντονιστικής της λειτουργίας πρέπει να συνεργάζεται και να εποπτεύει – συντονίζει πολλούς άλλους φορείς που δεν αποτελούν διευθύνσεις ή τμήματα της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Τέτοιοι φορείς ή οργανισμού – υπηρεσίες είναι:

- Η Ελληνική Αστυνομία
- Η Πυροσβεστική Υπηρεσία
- Ο Ερυθρός Σταυρός
- Ο Ελληνικός Στρατός
- Το Λιμενικό Σώμα
- Τα Νοσοκομεία, κλπ.

- Ιδιώτες που έχουν στην ιδιοκτησία τους κρίσιμο στην αντιμετώπιση κρίσεων υλικό – μηχανήματα
- κ.α.

Στην δεύτερη διάσταση, αυτή του χρόνου, η ΔΠΠ λειτουργικά σε 3 χρονικά επίπεδα. Στο πρώτο επίπεδο είναι η πρόληψη, ο σχεδιασμός δράσης και η (συν)εκπαίδευση του προσωπικού, στο δεύτερο επίπεδο είναι ο συντονισμός για την αντιμετώπιση κρίσης κατά την διάρκεια της κρίσης και στο τρίτο επίπεδο είναι η ανατροφοδότηση πληροφοριών, ο επανασχεδιασμός της δράσης, η αξιολόγηση των προηγούμενων κρίσεων και η επαναχάραξη της πολιτικής – στρατηγικής της Περιφέρειας Θεσσαλίας.

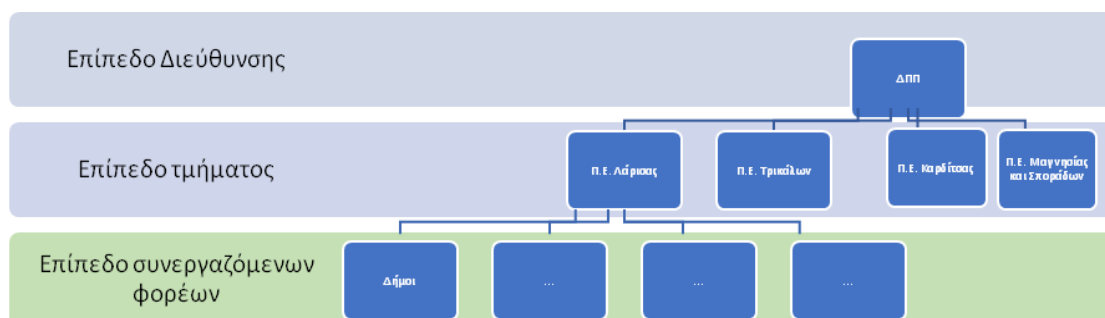
Η ΔΠΠ μπορεί να θεωρηθεί ότι είναι επιτελική καθώς δεν παράγει υπηρεσίες, αλλά από την άλλη κάνει συντονισμό της δράσης όλων των φορέων που είναι εμπλεκόμενοι στην διαχείριση κρίσεων. Ο μικτός ρόλος της ΔΠΠ δυσχεραίνει την εσωτερική του λειτουργία και την σύνδεσή του με τις υπόλοιπες δομές τη Περιφέρειας Θεσσαλίας, αλλά διευκολύνει την επίτευξη του σκοπού της μέσω της διεπαφής της Περιφέρειας Θεσσαλίας με όλους τους συνεργαζόμενους φορείς (βλ. παρακάτω).

2.2 Οργανόγραμμα

Σε επίπεδο Περιφέρειας Θεσσαλίας έχει θεσμοθετηθεί η ΔΠΠ και σε αυτήν έχουν υπαχθεί τέσσερα (4) τμήματα, που αντιστοιχούν στις τέσσερις (4) περιφερειακές ενότητες της Θεσσαλίας (βλ. Γράφημα παρακάτω). Κάθε περιφερειακή ενότητα έχει το δικό της τμήμα. Από αυτή την σχεδίαση φαίνεται ότι το κριτήριο της γεωγραφικής τμηματοποίησης και όχι της λειτουργικής. Η επιλογή αυτή έχει το πλεονέκτημα της καλύτερης παρέμβασης τοπικά κατά την διάρκεια της εκτέλεσης δράσεων, αλλά έχει το μειονέκτημα της σπατάλης πόρων (το πρόβλημα αυτό θα αναλυθεί παρακάτω) και της δυσκολίας στον σχεδιασμό και την κατανομή των πόρων.

Οι αρμοδιότητες των επιμέρους τμημάτων της ΔΠΠ δεν διαφέρουν από αυτές που περιγράφηκαν παραπάνω για την ΔΠΠ. Υπάρχουν δύο ουσιαστικές διαφορές. Η πρώτη είναι η γεωγραφική περιοχή ευθύνης και η δεύτερη είναι ότι τα επιμέρους τμήματα συμμετέχουν στον σχεδιασμό, αλλά την ευθύνη της εκπόνησης των σχεδίων την έχει η ΔΠΠ.

Ο χαρακτηρισμός της ΔΠΠ και των επιμέρους τμημάτων της, ως αυτοτελών δομών, εκτός από το πλεονέκτημα της άμεσης λήψης αποφάσεων (αναφέρθηκε παραπάνω), έχει και το πλεονέκτημα της άμεσης διασύνδεσης της ΔΠΠ και των επιμέρους τμημάτων με αντίστοιχες δομές στην πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση (δήμοι).



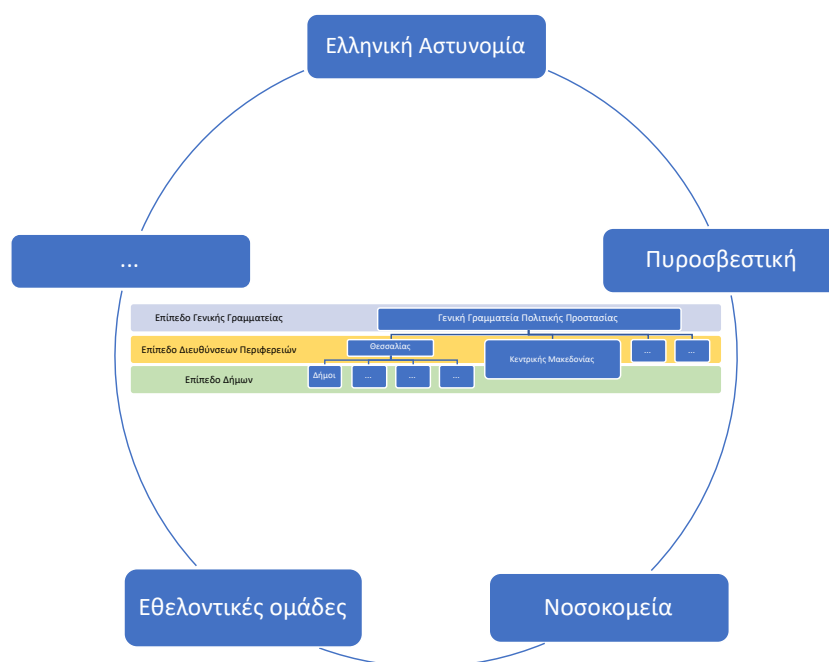
Γράφημα 1. Οργανόγραμμα της ΔΠΠ

Αν και οι συνεργαζόμενοι φορείς είναι εκτός του τυπικού οργανογράμματος της ΔΠΠ, συμμετέχουν πολύ ενεργητικά στην εκτέλεση όλων των λειτουργιών της ΔΠΠ. Αυτό αποτελεί μία ακόμα ιδιαιτερότητα της ΔΠΠ που προκύπτει από την αναγκαιότητα για την αντιμετώπιση πολλαπλών στην φύση τους κρίσεων και στο γεγονός ότι η εκτελεστική λειτουργία της ΔΠΠ είναι σχεδόν μηδαμινή. Η εκτέλεση των δράσεων στηρίζεται σχεδόν αποκλειστικά σε αυτούς τους φορείς. Ο συντονισμός και η καλή συνεργασία με αυτούς τους φορείς είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας της ΔΠΠ.

Στο επίπεδο της Περιφέρειας η Πολιτική Προστασία είναι ένα ενδιάμεσο επίπεδο (βλ. Γράφημα παρακάτω). Ιεραρχικά η Γενική Γραμματεία είναι σε ανώτερο επίπεδο, ενώ οι Δήμοι και οι άλλοι φορείς είναι σε κατώτερο επίπεδο. Αυτή η δομή είναι εκτός του οργανογράμματος της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Διοικητικά, επομένως η ΔΠΠ και τα επιμέρους τμήματα ανήκουν στην Περιφέρεια Θεσσαλίας, αλλά λειτουργικά και στρατηγικά υπάγονται στην Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας. Αυτή η διαφορά δημιουργεί ή μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα αναφοράς – λογιστικής της ευθύνης, διοίκησης και διαχείρισης κρίσεων. Γενικά, μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα στην λήψη αποφάσεων, τόσο στην ταχύτητα λήψης αυτών, όσο και στην ποιότητά τους (σε σχέση με την επίτευξη του στόχου). Η πιθανότητα αντικρουόμενων

εντολών, στρατηγικών και σχεδίων δράσης είναι αρκετά μεγάλη και η θέση των στελεχών της ΔΠΠ είναι δύσκολη.

Η ευχέρεια σχεδιασμού εναλλακτικών σχεδίων δράσης που είναι σε σύγκρουση ή αντίθεση με τα αντίστοιχα σχέδια της ανώτερης βαθμίδας σχεδιασμού και οργάνωσης είναι τόση που θα μπορούσε να αποτελέσει πρόβλημα αποτελεσματικότητας της όλης δομής. Το ίδιο ισχύει τόσο για ανώτερα, όσο και για τα κατώτερα κλιμάκια δόμησης. Για αυτό και στα σχέδια αντιμετώπισης κρίσεων που προτάθηκαν από την ΔΠΠ της Περιφέρειας Θεσσαλίας τα αντίστοιχα τμήματα των Π.Ε. εντός της γεωγραφικής περιοχής ευθύνης της ΔΠΠ υπάγονται άμεσα στις αρμοδιότητες της ΔΠΠ και δευτερευόντως στον αντίστοιχο γεωγραφικό αντιπεριφερειάρχη ¹ για την χρονική περίοδο της κρίσης. Έτσι, οι γραμμές διοίκησης – εξουσίας και ευθύνης είναι ξεκάθαρες και η πιθανότητα αντικρουόμενων εντολών μειώνεται σημαντικά.



Γράφημα 2. Συσχέτιση της ΔΠΠ με τα άλλα επίπεδα οργάνωσης και διοίκησης κρίσεων

¹ Η αλλαγή αυτή προέκυψε από την ανάλυση για την συγκεκριμένη διπλωματική και αποτελεί μία από τις σημαντικότερες πρακτικές συμβολές της διπλωματικής, καθώς έγινε αποδεκτή από την ηγεσία της Περιφέρειας Θεσσαλίας και ενσωματώθηκε στα σχέδια δράσης μετά από απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου.

Η συνεργασία με τους άλλους συνεργαζόμενους φορείς – οργανώσεις είναι το ίδιο σύνθετη για διαφορετικούς λόγους. Οι φορείς αυτοί δεν παρουσιάζουν την ίδια οργανωτική – διοικητική δομή και έχουν μία ποικιλία από νομικές και διοικητικές δομές. Η ποικιλομορφία τους και η επιλεκτική σχέση τους με την ΔΠΠ δυσχεραίνει το έργο της ΔΠΠ. Η εξάρτηση της ΔΠΠ από αυτούς τους φορείς για την εκτέλεση των σχεδίων που έχει εκπονήσει και η συσχέτιση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της από την σχέση που έχει με αυτούς τους φορείς – οργανώσεις είναι από τα βασικά ζητήματα που η συγκεκριμένη διπλωματική αναζητά να αναλύσει. Το γεγονός της ποικιλίας των φορέων – οργανισμών είναι, όμως, ένας μόνο από τους παράγοντες που επηρεάζει αυτή τη σχέση. Ο δεύτερος παράγοντας είναι αυτός της ποικιλίας της φύσης των κρίσεων που καλείται η ΔΠΠ να αντιμετωπίσει. Στην επόμενη ενότητα θα παρουσιαστούν συνοπτικά μερικά από αυτά τα σχέδια για να φανεί ότι για την αντιμετώπιση της κάθε μίας κρίσης απαιτείται διαφορετικό μείγμα φορέων – οργανισμών ή και διαφορετικός βαθμός – εύρος – ρόλος εμπλοκής τους στην διαχείριση της κρίσης.

2.3. Σχέδια κρίσεων – απαιτήσεις (διαφορές) κάθε σχεδίου

Τα σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών (κρίσεων) σχεδιάζονται ανάλογα με την φύση του κάθε σχεδίου. Ορισμένα από αυτά τα σχέδια είναι τα εξής:

- Αντιμετώπιση σεισμών («Ξενοκράτης»)
- Αντιμετώπιση Άμεσης / Βραχείας Διαχείρισης των Συνεπειών από την εκδήλωση σεισμών («Εγκέλαδος»)
- Αντιμετώπιση Δασικών Πυρκαγιών («Ιόλαος»)
- Αντιμετώπιση Πλημμυρικών Φαινομένων («Ξενοκράτης»)
- Αντιμετώπιση Άμεσης / Βραχείας Διαχείρισης των Συνεπειών από την εκδήλωση Πλημμυρικών Φαινομένων («Δάρδανος»)
- Αντιμετώπιση Χιονοπτώσεων – Παγετού («Ξενοκράτης»)
- Αντιμετώπιση Χιονοπτώσεων – Παγετού («Βορέας»)

Σε κάθε ένα από αυτά τα σχέδια οι εμπλεκόμενοι – συνεργαζόμενοι φορείς είναι διαφορετικοί, αλλά και ο βαθμός εμπλοκής τους είναι επίσης διαφορετικός.

2.3.1. Σχέδιο «Δάρδανος»

ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΜΕΣΗΣ/ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΠΛΗΜΜΥΡΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ (ΔΑΡΔΑΝΟΣ)

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
<p>1. ΣΥΝΤΑΞΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ (ΔΑΡΔΑΝΟΣ).</p> <p>2. ΈΛΕΓΧΟΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΛΗΜΜΥΡΙΚΩΝ & ΕΓΓΕΙΟΒΕΛΤΙΩΤΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ.</p> <p>3. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΡΕΜΑΤΩΝ & ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΜΕΝΩΝ ΧΩΡΩΝ ΔΠΛΑ ΣΤΑ ΡΕΜΑΤΑ.</p> <p>4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΝΕΩΝ ΕΡΓΩΝ ΑΝΤΙΠΛΗΜΜΥΡΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ.</p> <p>5. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ & ΜΕΣΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ, ΚΑΘΩΣ & ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ.</p> <p>6. ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ</p>	<p>1. ΑΡΣΗ ΕΜΠΟΔΙΩΝ ΣΤΟ ΟΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΣΩΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΠΡΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΗΓΕΙΣΑ ΠΕΡΙΟΧΗ.</p> <p>2. ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ, ΟΤΑΝ Η ΕΞΕΛΙΣΣΟΜΕΝΗ Η ΕΠΙΚΕΙΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΣΕΙ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΕΝΑ ΔΗΜΟ.</p> <p>3. ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗ Η ΤΟΥ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΔΗΜΑΡΧΟΥΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΠΛΗΓΕΙ.</p>	<p>1. ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ & ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΖΗΜΙΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ.</p> <p>2. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΛΗΓΕΝΤΕΣ.</p> <p>3. ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΚΗΡΥΞΗ ΤΩΝ ΠΛΗΓΕΝΤΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ.</p>

<p>ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ & ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ.</p> <p>7. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΜΝΗΜΟΝΙΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ.</p> <p>8. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΓΡΟΤΩΝ, ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΩΝ & ΜΕΛΙΣΣΟΚΟΜΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ & ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ.</p> <p>9. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΠΡΟΛΗΨΗΣ & ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΤΗΣ Ε.Μ.Υ. ΓΙΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ</p> <p>10. ΣΥΓΚΛΙΣΗ Σ.Ο.Π.Π. ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ.</p> <p>11. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ/ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ</p>	<p>4.ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗ Η ΤΟΥ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΔΗΜΑΡΧΟΥΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΠΛΗΓΕΙ.</p> <p>5. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ.</p> <p>6. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ.</p> <p>7. Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΕΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ Δ/ΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ</p>	<p>4. ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΚΗΡΥΞΗ ΤΩΝ ΠΛΗΓΕΝΤΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ.</p> <p>5. ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΑΠΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΜΕΤΑΒΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΒΟΥΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΛΗΓΕΙΑΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΣΕ ΑΜΕΣΟ ΟΠΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΠΛΗΜΜΥΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ.</p>
--	--	---

<p>ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠ/ΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΧ.ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ</p> <p>13. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ</p> <p>14. ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΦΟΡΕΩΝ (ΕΛ.ΑΣ., Π.Σ., Ε.Κ.Α.Β., Κ.Λ.Π.) ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟ ΧΕΙΜΕΡΙΝΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ.</p> <p>15. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΠΡΟΛΗΨΗΣ & ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΤΗΣ Ε.Μ.Υ. ΓΙΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ.</p> <p>16. ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ.</p>	<p>ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΚΑΤΑ ΤΟΠΟΥΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΕΚΔΙΔΕΙ ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΣΤΗ ΧΩΡΙΚΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ.</p> <p>8. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΣΩ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ Η ΔΕΛΤΙΩΝ ΤΥΠΟΥ ΣΤΑ ΤΟΠΙΚΑ ΜΕΣΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ, ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ ΠΟΥ ΟΙ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΕΣ ΤΟΥΣ ΕΧΟΥΝ ΠΛΗΓΕΙ ΚΑΙ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΑΜΟΝΗ, ΣΕ ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΙΚΕΙΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΑΜΟΝΗ,</p>	<p>6. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ (ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ, ΠΛΗΓΕΙΣΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ) ΣΤΗ Γ.Δ.Α.Ε.Φ.Κ. ΤΟΥ ΥΠΟΜΕΔΙ.</p> <p>7. ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΤΙΠΛΗΜΜΥΡΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ.</p> <p>8. ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΣΕ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ, ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ, ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ</p>
--	--	---

	<p>ΣΕ ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΙΚΕΙΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ.</p> <p>9. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΛΗΓΕΝΤΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΑΜΟΝΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΛΟΓΩ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ Η ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΙΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ ΤΟΥΣ ΕΧΕΙ ΚΑΤΑΣΤΕΙ ΑΔΥΝΑΤΗ.</p> <p>10. ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΑΤΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΕΝΩΝ ΟΔΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ.</p>	<p>ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΙΣ, ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΠΛΗΓΕΙ ΑΠΟ ΠΛΗΜΜΥΡΕΣ, ΚΑΤΟΛΙΣΘΗΣΕΙΣ, ΚΑΘΙΖΗΣΕΙΣ Η ΚΑΤΑΠΤΩΣΕΙΣ.</p> <p>9. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣ ΤΗ Δ.Α.Ε.Φ.Κ.- Κ.Ε. ΓΙΑ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΓΕΙΑΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ, ΣΥΝΟΔΕΥΟΜΕΝΟ ΑΠΟ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΟΡΙΣΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΑΥΤΟΨΙΩΝ ΑΝΑ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ</p>
--	--	--

ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
<p>ΠΛΗΡΗΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΟΤΑΝ Η ΕΜΥ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙ ΕΚΤΑΚΤΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΝΤΟΝΩΝ ΒΡΟΧΟΠΤΩΣΕΩΝ.</p>	<p>ΑΠΕΓΚΛΩΒΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΩΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΚΙΝΔΥΝΕΥΟΥΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥΣ ΣΕ ΑΣΦΑΛΕΣ ΣΗΜΕΙΟ.</p>	

ΕΛΑΣ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
	1. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΩΝ ΠΛΗΜΜΥΡΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ 2. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΩΝ ΣΩΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΚΑΒ.	

ΕΚΑΒ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΠΛΗΣΙΕΣΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.	

ΕΜΑΚ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΠΛΗΡΗΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΜΥ.	ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΕΓΚΛΩΒΙΣΜΟΥ, ΣΕ ΟΣΟΥΣ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ.	

ΓΕΕΘΑ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
	ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΩΝ ΣΩΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΤΩΝ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΕΡΓΟΥ ΟΠΟΥ ΚΑΙ ΟΤΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ.	

ΔΕΔΔΗΕ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΛΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΣ.	ΔΙΑΚΟΠΗ ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗΣ ΟΠΟΥ ΚΑΙ ΟΤΑΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ.	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΥΧΟΝ ΖΗΜΙΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ.

ΓΟΕΒ & ΤΟΕΒ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΑΝΑΧΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΕΓΓΕΙΟΒΕΛΤΙΩΤΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ.		

ΓΔΑΕΦΚ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
		ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ & ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΠΛΗΜΜΥΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ.

Μ.Μ.Ε.

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΕΚΤΑΚΤΑ ΔΕΛΤΙΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙΡΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΜΥ.		ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΛΟΓΩ ΠΛΗΜΜΥΡΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ.

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΓΙΑ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΟΤΑΝ ΑΝΑΜΕΝΟΝΤΑΙ ΕΝΤΟΝΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ.	ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΓΕΝΤΩΝ ΑΠΟ ΠΛΗΜΜΥΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ, ΟΠΟΤΕ ΚΑΙ ΟΤΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕ , ΕΦ' ΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΑΔΥΝΑΤΗ Η ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΙΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ ΤΟΥΣ.	

2.3.2. Σχέδιο «ΕΓΚΕΛΛΑΔΟΣ»

ΣΧΕΛΙΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΜΕΣΗΣ/ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΕΙΣΜΩΝ (ΕΓΚΕΛΛΑΔΟΣ)

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
<p>1. ΣΥΝΤΑΞΗ Η ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΜΝΗΜΟΝΙΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ & ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ & ΠΡΩΤΙΣΤΩΣ ΣΕ Π.Υ. &ΕΛ.ΑΣ.</p> <p>2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΜΝΗΜΟΝΙΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ.</p> <p>3. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΜΕΤΡΩΝ ΠΡΟΛΗΨΗΣ & ΑΥΤΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ.</p> <p>4.ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ/ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠ/ΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΧ.ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ.</p>	<p>1.ΑΡΣΗ ΕΜΠΟΔΙΩΝ ΣΤΟ ΟΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΣΩΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΠΡΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΗΓΕΙΑ ΠΕΡΙΟΧΗ.</p> <p>2. ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ.</p> <p>3. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΛΗΓΕΝΤΕΣ.</p> <p>4. ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗ Η ΤΟΥ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΔΗΜΑΡΧΟΥΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΠΛΗΓΕΙ.</p> <p>5. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟΥ ΣΕΙΣΜΟΥ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ.</p> <p>6. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ</p>	<p>1.ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ & ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΖΗΜΙΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ.</p> <p>2. ΑΜΕΣΗ ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΕΙΣΜΟ.</p> <p>3. ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΚΗΡΥΞΗ ΤΩΝ ΠΛΗΓΕΝΤΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟ ΣΕΙΣΜΟ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΈΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ</p>

<p>5. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ.</p> <p>6. ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ & ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ.</p> <p>7. ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΦΟΡΕΩΝ (Ε.Λ.ΑΣ., Π.Σ., Ε.Κ.Α.Β., Κ.Α.Π.) ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟ ΣΕΙΣΜΟΥΣ.</p> <p>8. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗ.</p> <p>9. ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ</p>	<p>ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟΥ ΣΕΙΣΜΟΥ.</p> <p>7. Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΕΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ Δ/ΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΚΑΤΑ ΤΟΠΟΥΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΕΚΔΙΔΕΙ ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΣΤΗ ΧΩΡΙΚΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ.</p> <p>8. ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΛΟΙΠΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ.</p> <p>9. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ.</p> <p>10. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΛΗΓΕΝΤΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΑΜΟΝΗ</p>	<p>ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ.</p> <p>4. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΜΝΗΜΟΝΙΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΓΕΩΛΟΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΛΛΕΥΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ (Ε.Α.Γ.Μ.Ε.) ΚΑΙ ΤΗΣ ΓΓΠΠ, ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΕΛΕΣΘΕΝΤΟΣ Η ΕΝ ΕΞΕΛΙΞΕΙ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΓΕΩΛΟΓΙΚΗΣ ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑΣ (ΚΑΤΟΛΙΣΘΗΣΕΙΣ, ΕΔΑΦΙΚΕΣ ΥΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ, ΚΑΘΙΖΗΣΕΙΣ).</p> <p>5. ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΑΠΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΜΕΤΑΒΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΒΟΥΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΛΗΓΕΙΣΑΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ</p>
--	--	---

<p>ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ.</p> <p>10. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΛΗΨΗ ΜΕΤΡΩΝ ΑΥΤΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΕΙΣΜΩΝ.</p> <p>11. ΣΥΓΚΛΙΣΗ Σ.Ο.Π.Π. ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ.</p>	<p>ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΛΟΓΩ ΣΕΙΣΜΟΥ Η ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΙΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ ΤΟΥΣ ΕΧΕΙ ΚΑΤΑΣΤΕΙ ΑΔΥΝΑΤΗ, ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΙΚΕΙΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ</p> <p>11. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΣΩ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ Η ΔΕΛΤΙΩΝ ΤΥΠΟΥ ΣΤΑ ΤΟΠΙΚΑ ΜΕΣΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ, ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ ΠΟΥ ΟΙ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΕΣ ΤΟΥΣ ΕΧΟΥΝ ΠΛΗΓΕΙ ΚΑΙ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΑΜΟΝΗ, ΣΕ ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΙΚΕΙΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ.</p> <p>12. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΤΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΤΑ ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΜΕΣΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ Η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ, Η ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙ ΜΕΣΩ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ, ΔΕΝ ΕΠΑΡΚΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΛΟΓΩ ΣΕΙΣΜΩΝ, ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΑΙΤΗΘΕΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΚΕΠΠ/ΕΣΚΕ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ (ΕΝΟΠΛΕΣ ΔΥΝΑΜΕΙΣ, Κ.Λ.Π.).</p> <p>13. ΑΜΕΣΟ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ</p>	<p>ΣΕ ΑΜΕΣΟ ΟΠΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥΣ.</p> <p>6. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ (ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ, ΠΛΗΓΕΙΣΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ) ΣΤΗ Γ.Δ.Α.Ε.Φ.Κ. ΤΟΥ ΥΠΟΜΕΔΙ.</p> <p>7.ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΣΕ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ, ΕΜΠΟΡΙΚΑ</p>
---	---	--

	<p>ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΣΤΙΣ ΠΛΗΓΕΙΣΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ, ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΟΣΙΜΟΥ ΥΔΑΤΟΣ. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΠΙΣΤΩΘΟΥΝ ΦΘΟΡΕΣ Η ΒΛΑΒΕΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ, ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΤΑΙ ΑΜΕΣΑ ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΑ ΣΤΗΝ 109259/28-8-2007 ΕΓΚΥΚΛΙΟ ΤΟΥ Υ.Υ.Κ.Α.</p>	<p>ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ, ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΙΣ, ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΠΛΗΓΕΙ ΑΠΟ ΣΕΙΣΜΟ, ΚΑΤΟΛΙΣΘΗΣΕΙΣ, ΚΑΘΙΖΗΣΕΙΣ Η ΚΑΤΑΠΤΩΣΕΙΣ.</p> <p>8. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣ ΤΗ Δ.Α.Ε.Φ.Κ.- Κ.Ε. ΓΙΑ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΓΕΙΣΑΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ, ΣΥΝΟΔΕΥΟΜΕΝΟ ΑΠΟ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΟΡΙΣΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΑΥΤΟΨΙΩΝ ΑΝΑ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ.</p> <p>9. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΛΗΓΕΝΤΕΣ-ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΑΜΟΝΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΛΟΓΩ ΣΕΙΣΜΟΥ Η ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΙΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ ΤΟΥΣ ΕΧΕΙ ΚΑΤΑΣΤΕΙ ΑΔΥΝΑΤΗ.</p>
--	---	--

ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
	ΠΑΡΟΧΗ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ.	

ΕΜΑΚ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
	ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΕΓΚΛΩΒΙΣΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ.	

ΕΛΑΣ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
	1. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΚΑΤΑΡΡΕΥΣΕΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΛΟΓΩ ΤΟΥ ΣΕΙΣΜΟΥ. 2. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΩΝ ΣΩΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΚΑΒ.	

ΕΚΑΒ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΡΑΥΜΑΤΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΕΓΚΛΩΒΙΣΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΠΛΗΣΙΕΣΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.	

ΓΕΕΘΑ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
	ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΩΝ ΣΩΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΤΩΝ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΕΡΓΟΥ ΟΠΟΥ ΚΑΙ ΟΤΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ.	

ΔΕΔΔΗΕ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΛΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΣ.	ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗΣ.	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ.

ΟΑΣΠ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ.		ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ.

ΓΕΩΛΟΓΟΙ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
Η ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ, ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ		ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΟ ΤΟΠΙΟ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ

ΓΕΩΜΟΡΦΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ ΤΩΝ ΣΕΙΣΜΩΝ, ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΣΤΟΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΣΕΙΣΜΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΕΙΣΜΙΚΗΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ ΜΙΑΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ.		ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΛΗΓΕΙΣΑ ΠΕΡΙΟΧΗ.
--	--	---

Δ/ΝΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΝΟΣ ΣΕΙΣΜΟΥ.	ΑΣΦΑΛΗΣ ΕΚΚΕΝΩΣΗ ΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΣΕ ΑΣΦΑΛΕΣ ΣΗΜΕΙΟ, ΕΑΝ Ο ΣΕΙΣΜΟΣ ΓΙΝΕΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΑΠΟ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΜΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΣΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΟΤΑΝ ΑΥΤΟ ΚΡΙΘΕΙ ΑΣΦΑΛΕΣ.

Τ.Ε.Ε.

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΛΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ.		ΕΛΕΓΧΟΣ ΖΗΜΙΩΝ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΑ ΚΤΙΡΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΗ- ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΝΟΝΙΚΟΤΗΤΑ, ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΚΑΤΕΔΑΦΙΣΗ ΤΟΥΣ.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΣΩΣΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ.	ΑΜΕΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ΛΟΓΩ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΣΕΙΣΜΟΥ.	ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΥΧΟΝ ΒΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΦΘΟΡΑΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ.

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΙ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
	ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΕΛΑΣ ΚΑΙ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗΣ, ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΟΝ ΟΔΙΚΟ ΑΞΟΝΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ, ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΜΕ ΙΔΙΑ ΜΕΣΑ, ΟΤΑΝ ΚΑΙ ΕΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ ΚΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΩΝ ΣΩΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ.	ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΥΧΟΝ ΦΘΟΡΩΝ ΣΤΟ ΟΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ.

Μ.Μ.Ε.

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
	ΣΥΝΕΧΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΜΕΤΑ ΤΟΝ ΣΕΙΣΜΟ.	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ ΚΑΙ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΛΗΓΕΝΤΩΝ ΟΤΑΝ ΚΑΙ ΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ.	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΠΛΗΓΕΝΤΩΝ ΟΠΟΥ ΘΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΔΕΙΧΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ.	

ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΧΩΡΩΝ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΙΣ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
	ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ, ΠΑΝΤΑ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ, ΣΕ ΓΗΠΕΔΑ ΚΑΙ ΑΝΟΙΧΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ, ΜΑΚΡΙΑ ΑΠΟ ΚΤΙΡΙΑ.	

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

ΠΡΟΛΗΨΗ	ΔΡΑΣΗ/ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΓΙΑ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ.	ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΓΕΝΤΩΝ, ΟΠΟΤΕ ΚΑΙ ΟΤΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ , ΕΦ' ΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΑΔΥΝΑΤΗ Η ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΙΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ ΤΟΥΣ	

Από την ανάλυση των σχεδίων αντιμετώπισης των έκτακτων αναγκών προκύπτει η συνθετότητα του έργου της ΔΠΠ. Η αντιμετώπιση της πανδημίας έχει αναδείξει και νέα, όμως, χαρακτηριστικά. Το σημαντικότερο είναι ότι η έκτακτη αυτή ανάγκη έχει πολύ μεγάλη διάρκεια και οι συνέπειες της αφορούν μεγάλες γεωγραφικές ενότητες. Ενώ στις υπόλοιπες καταστάσεις ανάγκης – κρίσης το γεγονός που προκάλεσε την κρίση έχει μικρή διάρκεια και η ΔΠΠ καλείται να αντιμετωπίσει τις συνέπειές του, στην πανδημία το αίτιο και οι συνέπειες συμπίπτουν, ενώ η διαμόρφωση των συνθηκών αλλάζει ημέρα με την ημέρα. Η ανάγκη ελέγχου και συντονισμού στην περίπτωση αυτή είναι ακόμα μεγαλύτερη. Η πανδημία ανέδειξε τα αδύνατα σημεία του προηγούμενου σχεδιασμού και για αυτό έχουν επικαιροποιηθεί τα σχέδια αντιμετώπισης και τα συστήματα επανασχεδιάζονται έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένοι στόχοι. Ο επιτελικός ρόλος της ΔΠΠ έχει ενισχυθεί και η δυνατότητα λήψης και επιβολής αποφάσεων έχει ενισχυθεί εξίσου. Ίσως για πρώτη φορά στην σύγχρονη ιστορία της Ελληνικής Δημοκρατίας οι δομές Πολιτικής Προστασίας έχουν την δυνατότητα παρέμβασης στους συνεργαζόμενους φορείς – οργανώσεις και διαμόρφωσης κοινού σχεδίου δράσης και κοινού συντονισμού του έργου κάτω από την γενική εποπτεία των δομών της Πολιτικής Προστασίας. Ως αποτέλεσμα αποφασίστηκε η δημιουργία Περιφερειακών Κέντρων Επιχειρήσεων Πολιτικής Προστασίας. Στα Κέντρα αυτά συγκεντρώνεται η πληροφορία, γίνεται η ανάλυση της κατάστασης, λαμβάνονται αποφάσεις με την σύμπραξη όλων των εμπλεκομένων – συνεργαζόμενων φορέων² και συντονίζεται το έργο όλων των φορέων, υπό την εποπτεία μίας και μόνο ηγεσίας. Τα Κέντρα Επιχειρήσεων κρίθηκαν απαραίτητα για την ομογενοποίηση των συστημάτων συλλογής πληροφοριών και την επιβοήθηση στην λήψη αποφάσεων, αλλά και για την αποκέντρωση των πληροφοριών στο πεδίο δράσης, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη κατανομή πόρων και η βέλτιστη επίδραση των ενεργειών των φορέων στην αντιμετώπιση της κρίσης.

² Στα πλαίσια αυτά πρόσφατα έχει ξεκινήσει η δημιουργία ειδικής ιστοσελίδας στην Περιφέρεια Θεσσαλίας ως αποθετήριο πληροφοριών για όλους τους συνεργαζόμενους φορείς – οργανισμούς. Αυτή η πρωτοβουλία αναλήφθηκε καθώς από την ανάλυση και την μελέτη για την παρούσα εργασία αναγνωρίστηκε η αδυναμία της ασυμμετρίας πληροφορίας μεταξύ των φορέων. Οι πρώτες αντιδράσεις ήταν πολύ ενθαρρυντικές διότι οι φορείς πέρασαν από την συμμόρφωση στην συνεργασία και στην συνδιαμόρφωση πολιτικής και το στυλ ηγεσίας από αυταρχικό (με την μεταβίβαση μόνο εντολών) μετατράπηκε σε συνεργατικό (συμμετοχή στην λήψη αποφάσεων).

2.4. Νόμος 4662/2020

Ο νόμος 4662/2020 είναι μία νομική προσπάθεια για την αναβάθμιση των δομικών στοιχείων των μηχανισμών αντιμετώπισης καταστάσεων εκτάκτων αναγκών. Ο νόμος δίνει τους σύγχρονους ορισμούς για την διαχείριση κρίσεων και θεσπίζει καινοτόμες δομές οι οποίες ακολουθούν ιεραρχικές δομές όπως είναι αυτές:

- α. Του Εθνικού Συντονιστικού Κέντρου Διαχείρισης Κρίσεων (Ε.Σ.ΚΕ.ΔΙ.Κ.).
- β. Των Συντονιστικών Οργάνων Πολιτικής Προστασίας.
- γ. Των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Κέντρων Πολιτικής Προστασίας (ΠΕ.ΚΕ.Π.Π.).
- δ. Των Πλαισίων Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών (Π.Δ.Ε.Α.).

Στην αιτιολογική έκθεση του νόμου καταγράφεται ότι:

«Εν μέσω της υφιστάμενης κλιματικής κρίσης, παρά τη συνθετότητα και πολυπλοκότητα, τόσο αναφορικά με τον τρόπο εκδήλωσης των σύγχρονων φυσικών και τεχνολογικών καταστροφών και λοιπών απειλών όσο και με την ανομοιογένεια των επηρεαζόμενων πληθυσμιακών ομάδων, το θεσμικό πλαίσιο που ουσιαστικά εφαρμόζεται από το 2002 θεωρείται απαρχαιωμένο και μη δυνάμενο να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις και προσδοκίες της ελληνικής κοινωνίας και των νέων δεδομένων. Εξάλλου, η καταγεγραμμένη εγχώρια εμπειρία σε επιτελικό και επιχειρησιακό επίπεδο έχει καταδείξει σημαντικές λειτουργικές αδυναμίες και διαρθρωτικές αγκυλώσεις, κυρίως σε επίπεδο συντονισμού, των κατά περίπτωση εμπλεκόμενων φορέων σε ζητήματα πρόληψης και διαχείρισης κινδύνων και απειλών, που δεν κατέστη εφικτό να αρθούν ούτε μετά τη θέση σε ισχύ του ν. 4249/2014».

Ο συγκεκριμένος νόμος έρχεται να καλύψει παθογένειες συντονισμού των εμπλεκόμενων φορέων στη διαχείριση κρίσεων, να μεταφέρει αρμοδιότητες στην Τοπική Αυτοδιοίκηση και να προχωρήσει στην αμεσότερη επικοινωνία και συντονισμό μεταξύ αυτής, των εθελοντικών ομάδων και της Κεντρικής Κυβέρνησης.

3. Ανάλυση των λειτουργιών της Διεύθυνσης Πολιτικής Άμυνας (ΔΠΠ)

Η περιγραφή της αποστολής της ΔΠΠ και των σχεδίων της που έγινε στο προηγούμενο κεφάλαιο έθεσε το υπόβαθρο για την ανάλυση των βασικών λειτουργιών της ΔΠΠ. Κάθε μία από τις λειτουργίες θα αναλυθεί, έτσι ώστε στην συνέχεια να μπορεί να χρησιμοποιηθεί αυτή η ανάλυση για την εμπειρική έρευνα, την εξαγωγή συμπερασμάτων και την διαμόρφωση προτάσεων. Όλες οι ιδιαιτερότητες που αναφέρθηκαν – εντοπίστηκαν στο προηγούμενο κεφάλαιο θα αναλυθούν για να εντοπισθούν οι επιδράσεις τους στις βασικές λειτουργίες του management της ΔΠΠ.

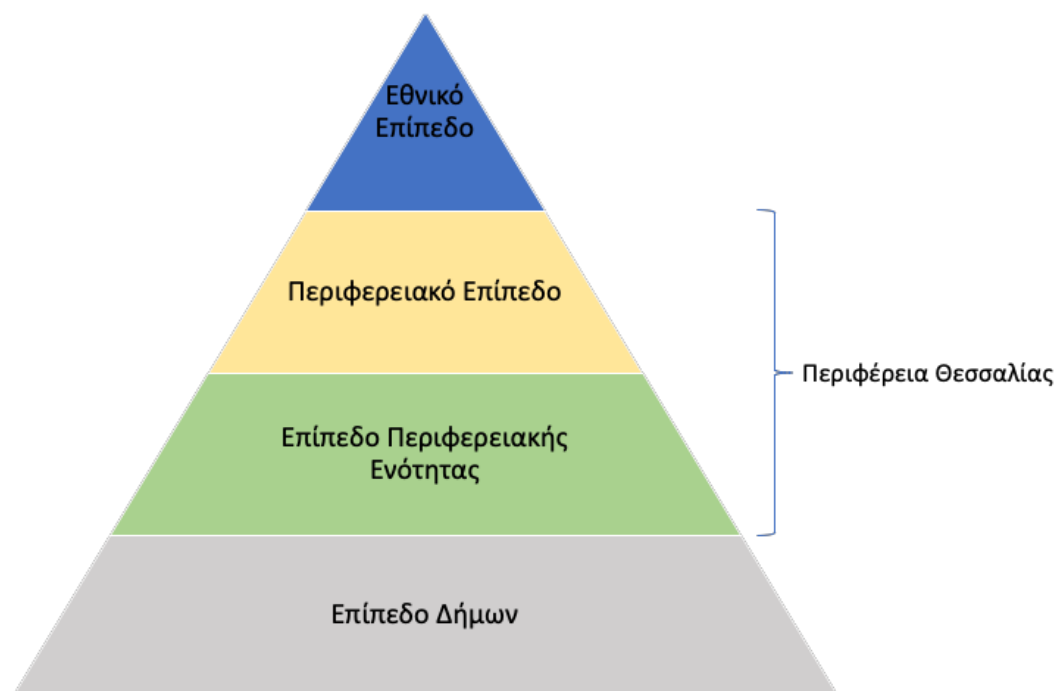
3.1. Προγραμματισμός - Σχεδιασμός

Ο ορισμός που δίνουν οι Robbins et al. (2017) για τον προγραμματισμό είναι ο “καθορισμός των επιδιώξεων και στόχων του οργανισμού, τη διαμόρφωση μίας συνολικής στρατηγικής για την επίτευξη αυτών των στόχων ή την ανάπτυξη ενός συνόλου ιεραρχημένων προγραμμάτων για την ολοκλήρωση και τον συντονισμό των δραστηριοτήτων”. Ο Schermerhorn (2012) υποστηρίζει ότι ο προγραμματισμός θέτει το πλαίσιο για τις άλλες λειτουργίες του management, δηλαδή την οργάνωση, την ηγεσία και τον έλεγχο χρήσης των πόρων, παρέχοντας μία κατεύθυνση.

Αυτοί οι ορισμοί βρίσκουν εφαρμογή και στην ΔΠΠ. Η ΔΠΠ της Περιφέρειας Θεσσαλίας έχει ως πρωταρχικό καθήκον την διαμόρφωση μίας στρατηγικής για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών στην γεωγραφική περιοχή ευθύνης της. Η διαμόρφωση της στρατηγικής της εξαρτάται από τους εξής παράγοντες:

- Την συνολική στρατηγική της Γενικής Γραμματείας Προστασίας του Πολίτη.
- Τις ιδιαιτερότητες της Περιφέρειας Θεσσαλίας και συγκεκριμένα την γεωμορφολογία, την κατανομή πληθυσμού, την οικονομική δραστηριότητα των διαφόρων περιοχών, κοκ.
- Τις προσδοκίες των πολιτών για την αντιμετώπιση των εκτάκτων αναγκών – κρίσεων που μπορεί να προκύψουν.
- Τους διαθέσιμους πόρους – συνεργαζόμενους φορείς.
- Την πολιτική κατεύθυνση και στρατηγική της Περιφέρειας Θεσσαλίας.

Από τα παραπάνω φαίνεται ότι η διαμόρφωση στρατηγικής της ΔΠΠ είναι ένα μίγμα από την συνολική εθνική στρατηγική και τις τοπικές ανάγκες ή πολιτικές προτεραιότητες. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο η ΔΠΠ έχει προχωρήσει στην κατάρτιση μεγάλου αριθμού σχεδίων – προγραμμάτων αντιμετώπισης κρίσεων (εκτάκτων αναγκών). Ο βασικός περιορισμός των προγραμμάτων – σχεδίων είναι ότι πρέπει να είναι συμβατά με την συνολική – εθνική στρατηγική (βλ. Γράφημα παρακάτω). Η ανάγκη για συμβατότητα των προγραμμάτων με την εθνική στρατηγική προκύπτει από το γεγονός ότι πολλές από αυτές τις κρίσεις δεν περιορίζονται στα γεωγραφικά όρια της Περιφέρειας Θεσσαλίας και συνεπώς η συνεργασία – συντονισμός με όμορες Περιφέρειες ή/και το εθνικό σύστημα αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών είναι κρίσιμο για την επίτευξη των στόχων. Άλλωστε πολλοί από τους πόρους που απαιτούνται για την αντιμετώπιση της κρίσης ή πολλοί φορείς – οργανισμοί δεν έχουν έδρα την Περιφέρεια Θεσσαλίας, αλλά λειτουργούν σε εθνικό επίπεδο (π.χ. Πολεμική Αεροπορία για την διάθεση πυροσβεστικών αεροπλάνων σε περίπτωση δασικής πυρκαγιάς).



Γράφημα 3. Επίπεδα Στρατηγικής για την Αντιμετώπιση Εκτάκτων Αναγκών (Κρίσεων)

Από αυτό τον περιορισμό προκύπτει και η ανάγκη για τον διαμοιρασμό πληροφοριών και άλλων πόρων, τον συντονισμό των δράσεων και την συμβατότητα των στρατηγικών με την εθνική στρατηγική. Πέρα, όμως, από την συμβατότητα προς τα πάνω θα πρέπει με βάση το νομικό πλαίσιο να υπάρχει και συμβατότητα προς τα

κάτω. Οι Περιφερειακές Ενότητες πρέπει να καταρτίσουν και αυτές επιμέρους σχέδια για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών. Η διαδικασία κατάρτισης της Στρατηγικής σε όλα τα επίπεδα έχει ως εξής:

- Προσδιορισμός των αρχών και στόχων από την Γενική Γραμματεία
- Προσδιορισμός (εισήγηση) των στόχων για την Περιφέρεια Θεσσαλίας στο σύνολό της.
- Προσδιορισμός (εισήγηση) των στόχων για τις Περιφερειακές Ενότητες της Περιφέρειας Θεσσαλίας
- Προσδιορισμός (εισήγηση) των στόχων για τους Δήμους της Περιφέρειας Θεσσαλίας
- Ανατροφοδότηση και έλεγχος αυτών των σχεδίων προς τα πάνω για την αποσφαλμάτωση και την διαπίστωση τυχόν ζητημάτων ασυμβατότητας.
- Διόρθωση των σχεδίων – προγραμμάτων
- Έγκρισή τους από τα Δημοτικά Συμβούλια και το Περιφερειακό Συμβούλιο.

Η διαδικασία αυτή είναι μακροχρόνια και προϋποθέτει την συνεργασία των φορέων σε όλα τα επίπεδα. Στην περίπτωση που διαπιστωθούν ιδιαιτερότητες σε κάποιο από τα άλλα επίπεδα πλην του εθνικού, γίνεται εισήγηση στην Γενική Γραμματεία για επανασχεδιασμό της στρατηγικής σε τοπικό επίπεδο.

Η ΔΠΠ βρίσκεται στο μέσο επίπεδο της διαμόρφωσης. Αυτό το στοιχείο επιβάλλει την μεσολάβηση της ΔΠΠ μεταξύ της ανώτερης βαθμίδας και των κατώτερων βαθμίδων διαμόρφωσης της στρατηγικής αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών. Η θέση της αυτή σημαίνει ότι διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην μεταφορά πληροφοριών από και προς τα ανώτερα και τα κατώτερα κλιμάκια – βαθμίδες. Ο ρόλος αυτός διαμορφώνει και την σχέση της με αυτές τις βαθμίδες και για τις υπόλοιπες λειτουργίες της ΔΠΠ που θα αναλυθούν στην συνέχεια.

3.2. Οργάνωση

Οι Robbins et al. (2017) ορίζουν την οργάνωση ως την λειτουργία στην οποία καθορίζεται το τι πρέπει να γίνει, πως και ποιοι θα το εκτελέσουν. Ο Schermerhorn (2012) ορίζει την οργάνωση ως διαδικασία και συγκεκριμένα την διαδικασία

διάταξης των ανθρωπίνων και των άλλων πόρων για την επίτευξη της στρατηγικής και των επιμέρους στόχων που έχουν τεθεί.

Οι δύο αυτές προσεγγίσεις είναι αρκετά διαφορετικές. Η προσέγγιση του Schermerhorn (2012) ταιριάζει καλύτερα στην ΔΠΠ γιατί περιγράφει καλύτερα τον τρόπο λειτουργίας της ΔΠΠ. Η ΔΠΠ είναι ολιγομελής διεύθυνση γιατί δεν έχει εκτελεστικό ρόλο, αλλά στρατηγικό – εποπτικό και συντονιστικό. Ο ορισμός που εστιάζει στην διάταξη-αναδιάταξη των πόρων (ανθρωπίνων και άλλων), συνεπώς, είναι καλύτερα προσαρμοσμένος στην ανάγκη της ΔΠΠ.

Η ιδιαιτερότητα της ΔΠΠ είναι ότι στην τυπική της οργανωτική δομή (παρουσιάστηκε στο προηγούμενο κεφάλαιο της εργασίας) εμφανίζεται μία απλή γεωγραφική τμηματοποίηση. Ουσιαστικά, όμως, η δομή της είναι πολύ μεγαλύτερη γιατί επεκτείνεται, σε περιόδους κρίσης, τόσο μέσα στο υπόλοιπο οργανόγραμμα της Περιφέρειας Θεσσαλίας καθώς έχει την δυνατότητα έκδοσης εντολών σε αυτές τις δομές (π.χ. στην Διεύθυνση Τεχνικών Έργων), όσο και έξω από αυτό καθώς αποτελεί κρίκο στην αλυσίδα διαμόρφωσης στρατηγικής και συνεργάζεται στενά με άλλους φορείς – οργανισμούς για την εκτέλεση των δράσεων της στρατηγικής που έχει χαραχθεί και των σχεδίων – προγραμμάτων που έχουν διαμορφωθεί. Οι ανεπίσημες (εκτός του τυπικού οργανογράμματος) δομές και σχέσεις, αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητά τους, μπορεί να αποτελέσουν ένα κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας της ΔΠΠ. Οι κοινωνικές σχέσεις – δίκτυα είναι εξίσου σημαντικά για την αποτελεσματικότητα καθώς ρυθμίζουν τις σχέσεις – συγκρούσεις μεταξύ των μελών αυτών των ανεπίσημων ομάδων.

Η καταλληλότερη οργανωτική δομή για την ΔΠΠ είναι αυτή του δικτύου με κεντρικό πυρήνα την Γενική Γραμματεία και δευτερεύοντα πυρήνα την ΔΠΠ. Η δομή αυτή, με την υποστήριξη σύγχρονων συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών έχει την δυνατότητα να λειτουργεί με λιγότερους υπαλλήλους. Η λογιστική της ευθύνης, όμως, είναι σχετικά δύσκολη στην αναγνώρισή της και αυτό αποτελεί ένα από τα βασικά προβλήματα των δομών δικτύου, αλλά και της γενικής δομής που παρουσιάστηκε.

Μία οργανωτική πρόκληση της ΔΠΠ είναι η αποκέντρωση (διάχυση εξουσίας) και η ενδυνάμωση των αντίστοιχων τμημάτων στις Περιφερειακές Ενότητες και στους Δήμους, δηλαδή των υφισταμένων λειτουργικά δομών. Ο στόχος της αποκέντρωσης

είναι η αύξηση της ταχύτητας αντίδρασης (σε περιόδους κρίσης είναι εξαιρετικά σημαντικός παράγοντας αποτελεσματικότητας, βλ. επόμενο κεφάλαιο). Η στρατηγική – ο προγραμματισμός είναι συγκεντρωτικός και η εκτέλεση – εποπτεία αποκεντρωμένη. Ο διττός τρόπος οργάνωσης (αποκέντρωση – συγκεντρωτισμός) και η έμφαση στις ανεπίσημες δομές είναι παράγοντες που επιλέγονται για την βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας. Αυτές οι δομές δεν είναι συνηθισμένες στο Ελληνικό Δημόσιο και στους περισσότερους οργανισμούς του Δημοσίου.

Με βάση αυτό το στοιχείο η ΔΠΠ έχει μία εξαιρετικά μεγάλη δομή να διαχειριστεί και αυτό με την σειρά του δημιουργεί προβλήματα ελέγχου και εποπτείας. Τα προβλήματα αυτά επιτείνονται από τους χρονικούς περιορισμούς / απαιτήσεις που υπάρχουν από το γεγονός μέχρι την ανάληψη δράσης. Για αυτό και είναι σημαντική η λειτουργία της εκπαίδευσης του προσωπικού, ειδικά στο στοιχείο της συνεργασίας και αλληλοσυμπλήρωσης στην δράση και τον σχεδιασμό ενεργειών (βλ. παρακάτω).

3.4. Ηγεσία

Η ηγεσία³ είναι μία λειτουργία που πολλές φορές θεωρείται δεδομένη ή ασαφής για να μπορεί να αναλυθεί. Στην περίπτωση της ΔΠΠ η ηγεσία είναι ακόμα πιο σημαντική, παρά το γεγονός ότι τυπικά θεωρείται μία ακόμα διεύθυνση της Περιφέρειας Θεσσαλίας στο τυπικό οργανόγραμμα. Επειδή η ΔΠΠ είναι αυτοτελής διεύθυνση αναφέρεται στον Περιφερειάρχη άμεσα. Θα ήταν κοινό λάθος να υποθεθεί ότι επειδή υπάρχει ανώτερο επίπεδο, τόσο διοικητικά (Περιφερειάρχης), όσο και λειτουργικά (Γενικά Γραμματεία), η λειτουργία της ηγεσίας αφορά τον Περιφερειάρχη ή/και τον Γενικό Γραμματέα.

Η λειτουργία της ηγεσίας είναι αρκετά διαφορετική από την διοίκηση. Όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα η ηγεσία εστιάζει στον χειρισμό της αλλαγής. Από την αποστολή και τους στόχους της ΔΠΠ είναι σαφές ότι η ΔΠΠ δεν αντιμετωπίζει συνηθισμένες καταστάσεις, αλλά έκτακτες. Για αυτό και απαιτούνται και τα δύο και ηγεσία και διοίκηση. Ένα ενδιαφέρον στοιχείο είναι η επιλογή του στυλ ηγεσίας και τα χαρακτηριστικά που πρέπει να έχει ο ηγέτης για την στελέχωση της ΔΠΠ.

³ Ηγεσία με βάση τον Schermerhorn (2012) είναι “η διαδικασία του να εμπνέεις τους άλλους να δουλεύουν σκληρά για να επιτύχουν σημαντικούς στόχους”.

Ηγεσία

- Χειρισμός των αλλαγών
- Προσδιορίζει μια κατεύθυνση με όραμα
- Συντάσσει το δυναμικό και εμπνέει τους εργαζομένους να ολοκληρώσουν το όραμα και να ξεπεράσουν τα εμπόδια

Διοίκηση

- Χειρίζεται πολύπλοκα ζητήματα
- Επιφέρει την τάξη και τη σταθερότητα
- Σχεδιάζει προγράμματα, δομές, και παρακολουθεί τα αποτελέσματα

Γράφημα 4. Διαφορές Ηγεσίας - Διοίκησης

Πηγή: Robbins et al. (2017)

Στην πραγματικότητα η ΔΠΠ είναι μία επιτελική υπηρεσία όπου η ηγεσία διαδραματίζει ένα πολύ σημαντικό ρόλο. Η αντιμετώπιση της κρίσης ή κάποιας έκτακτης ανάγκης είναι μία κατάσταση έντονου άγχους και δοκιμασίας των αντοχών όλων των πόρων που είναι διαθέσιμοι για την αντιμετώπιση της κρίσης και των συνεπειών της. Η σωστή ηγεσία είναι ο καταλύτης που μπορεί να αναδείξει τον σωστό προγραμματισμό και την οργάνωση ενώ η κακή ηγεσία να αποτελέσει τον παράγοντα ακύρωσης του σωστού προγραμματισμού και οργάνωσης που προηγήθηκε.

Σε περιόδους κρίσης ο διευθυντής της ΔΠΠ πρέπει να επιδείξει ηγετικά χαρακτηριστικά. Λόγω της οργανωτικής δομής που παρουσιάστηκε στις προηγούμενες ενότητες και των ιδιαιτεροτήτων στην διασύνδεση της ΔΠΠ με άλλες τυπικές δομές της Περιφέρειας Θεσσαλίας ή άλλες δομές συνεργαζόμενων φορέων και οργανισμών (άτυπες οργανωτικές σχέσεις και κόμβοι της δικτυακής δομής) τα χαρακτηριστικά και το στυλ ηγεσίας που είναι κατάλληλα ή δόκιμα για την ΔΠΠ είναι συγκεκριμένα.

Ένα από τα στοιχεία που προβληματίζει στην ηγεσία σε περιόδους κρίσης για την ΔΠΠ είναι ότι η ΔΠΠ δεν έχει άμεσα την ισχύ⁴ να επιβάλλει επιλογές, αποφάσεις και

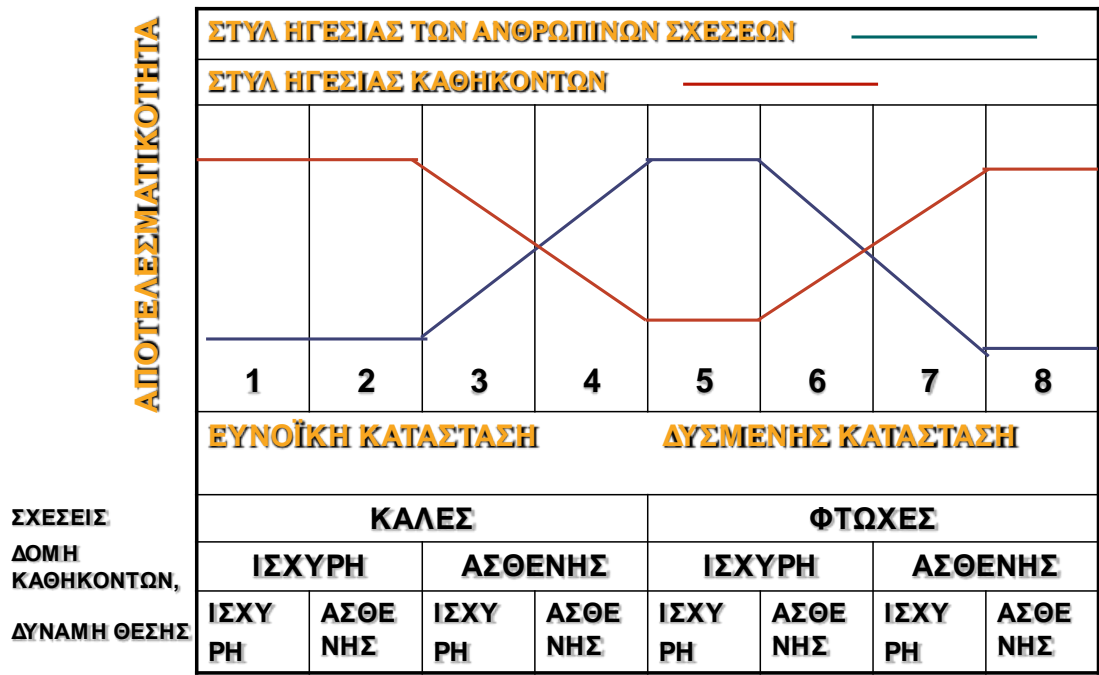
⁴ Ισχύε με βάση τον Schermerhorn (2012) είναι “η δυνατότητα να βάλεις κάποιον να κάνει κάτι που θες να γίνει ή να κάνει πράγματα με τον τρόπο που εσύ θέλεις”.

δράσεις στους συνεργαζόμενους φορείς και οργανωσιακές δομές της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Την ισχύ, με βάση τους ισχύοντες νόμους, την έχουν ο Περιφερειάρχης (διοικητικά υπεύθυνος) και ο γενικός Γραμματέας. Είναι συνηθισμένο μετά από εισήγηση της ΔΠΠ να ανατίθεται η ευθύνη στην ΔΠΠ για την αντιμετώπιση της κρίσης.

Από τα ηγετικά προσωπικά γνωρίσματα που είναι τα εξής:

- Δυναμισμός
- Αυτοπεποίθηση
- Δημιουργικότητα
- Γνωστική ικανότητα
- Γνώσεις σχετικά με την δουλειά
- Κίνητρο
- Ευελιξία
- Ετοιμότητα και ακεραιότητα
- Εξωστρέφεια
- Ροπή στην αναγνώριση της ενοχής

Ορισμένα έχουν ή πρέπει να έχουν μεγαλύτερο βάρος σε σχέση με άλλα, αλλά είναι αδιαμφισβήτητο ότι όλα τα χαρακτηριστικά είναι αναγκαία στην περίπτωση της ΔΠΠ γιατί αντιμετωπίζει κρίσεις και η διάσταση του χρόνου είναι σημαντική. Η επιλογή του στυλ ηγεσίας εξαρτάται από τις καταστάσεις που καλείται να αντιμετωπίσει ο κάθε ηγέτης. Η ενδεχομενική θεωρία του Fiedler που παρουσιάζεται στο παρακάτω γράφημα αποτελεί μία ικανοποιητική προσέγγιση της επιλογής του στυλ ηγεσίας.



Γράφημα 5. Μοντέλο Fiedler για την Ηγεσία

Πηγή: Μπουραντάς (2002)

Με βάση αυτή την θεωρία τα δύο στυλ ηγεσίας που αναγνωρίζονται (έμφαση στις ανθρώπινες σχέσεις ή στα καθήκοντα) επιλέγονται με κριτήριο την κατάσταση και το επιθυμητό στυλ. Το στυλ με έμφαση στις ανθρώπινες σχέσεις είναι καταλληλότερο για ενδιάμεσες καταστάσεις, ενώ το στυλ που είναι προσανατολισμένο στα καθήκοντα είναι καταλληλότερο για ευνοϊκές ή δυσμενείς καταστάσεις.

Η κατάσταση εξαρτάται με την σειρά της από τρεις (3) παράγοντες:

- Τις σχέσεις ηγετών – μελών (καλές – φτωχές)
- Την δομή των καθηκόντων. Ισχυρή: καθήκοντα συγκεκριμένα, σαφώς καθορισμένα, προγραμματισμένα, Ασθενής: καθήκοντα αδόμητα, πρωτότυπα ή συγκεχυμένα
- Την δύναμη θέσης. Ισχυρή όταν η νόμιμη δύναμη είναι κατοχυρωμένη.

Από αυτούς τους παράγοντες, διαμορφώνονται οκτώ (8) διαφορετικές καταστάσεις – επιλογές για το στυλ ηγεσίας που μπορεί να επιλεγεί.

Με βάση τα όσα έχουν ήδη αναλυθεί σχετικά με την ΔΠΠ είναι σαφές ότι η ΔΠΠ καλείται να αντιμετωπίσει δυσμενείς καταστάσεις, τα καθήκοντα είναι σαφώς καθορισμένα με βάση τον προγραμματισμό που έχει γίνει (βλ. σχέδια αντιμετώπισης

εκτάκτων αναγκών) και η δύναμη θέσης είναι ισχυρή (λόγω της νομικής επιβολής των εντολών της ΔΠΠ κατά την διάρκεια κρίσης) και οι σχέσεις είναι φτωχές γιατί η οργανωτική σχέση είναι ασθενείς. Συνεπώς, η επιλογή 5 φαίνεται ότι είναι η καταλληλότερη για την ΔΠΠ και το στυλ ηγεσίας είναι της ηγεσίας των ανθρωπίνων σχέσεων.

3.5. Έλεγχος - Εποπτεία

Η τελευταία λειτουργία της ΔΠΠ είναι ο έλεγχος. Ο έλεγχος περιλαμβάνει την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων. Στόχος είναι η εξασφάλιση της επίτευξης των αποτελεσμάτων που έχουν προσδιοριστεί στην λειτουργία του προγραμματισμού και ο εντοπισμός των αποκλίσεων από τον στόχο. Ο διττός ρόλος του ελέγχου είναι σημαντικός για την ΔΠΠ γιατί εστιάζει στην επίτευξη των στόχων κατά την διάρκεια των εκτάκτων αναγκών και τον επαναπρογραμματισμό των σχεδίων σε περίπτωση αποκλίσεων από τα προϋπολογισθέντα.

Η μέτρηση της πραγματικής απόδοσης με την πρότυπη (αυτή που προβλέπονταν στο σχέδιο) είναι πολύ δύσκολη στην περίπτωση της ΔΠΠ γιατί τις περισσότερες φορές ο στόχος είναι ο περιορισμός των αρνητικών συνεπειών του αίτιου που δημιούργησε την έκτακτη ανάγκη (π.χ. σεισμός, πλημμύρα, πανδημία, πυρκαγιά, κοκ.). Παρόλα αυτά η δημιουργία προτύπων απόδοσης μπορεί να βοηθήσει την ΔΠΠ να δημιουργήσει ένα πλαίσιο κινήτρων, ελέγχου και κυρίως της ανίχνευσης της ευθύνης, με εστίαση στα συστήματα διοίκησης και πληροφοριών, τις κατανομές πόρων και της ποιότητας λήψης αποφάσεων.

Το πρόβλημα του ελέγχου – εποπτείας στην περίπτωση της ΔΠΠ και της αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών είναι ότι ο έλεγχος μειώνει την παραγωγικότητα και την αποδοτικότητα γιατί πόροι πρέπει να αναλωθούν για την συγκέντρωση πληροφοριών και την εποπτεία των δραστηριοτήτων. Στην φάση της εκτέλεσης των δραστηριοτήτων έστω και μια μικρή μείωση της αποδοτικότητας μπορεί να οδηγήσει σε αρνητικά αποτελέσματα. Η σωστή οργάνωση και συγκέντρωση πληροφοριών με την χρήση σύγχρονων συστημάτων ελέγχου διοίκησης και πληροφοριών αποτελεί δόκιμη λύση σε αυτό το πρόβλημα. Η δημιουργία Περιφερειακών Κέντρων Επιχειρήσεων Πολιτικής Προστασίας πραγματοποιείται προς αυτή την κατεύθυνση.

3.6. Εκπαίδευση (Ασκήσεις) - Συστήματα

Η σύνδεση όλων των λειτουργιών της ΔΠΠ επιτυγχάνεται μέσα από το δίπτυχο Εκπαίδευση (Ασκήσεις) – Συστήματα. Το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη έχει προχωρήσει στην έκδοση κατευθυντήριων οδηγιών για τον σχεδιασμό και την διεξαγωγή ασκήσεων πολιτικής προστασίας (βλ. έγγραφο του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη αρ. πρωτ. 11064/20-10-2020). Η κάθε Περιφέρεια στην συνέχεια, όπως και με τα αναλυτικά σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών, το εξειδικεύει ανάλογα με τις ανάγκες της. Οι ασκήσεις αυτές είναι ασκήσεις, τόσο στο επίπεδο της ηγεσίας – διοίκησης, όσο και στο επίπεδο της δράσης, δηλαδή σε όλο το φάσμα της δραστηριότητας της ΔΠΠ.

4. Διαχείριση Κρίσεων

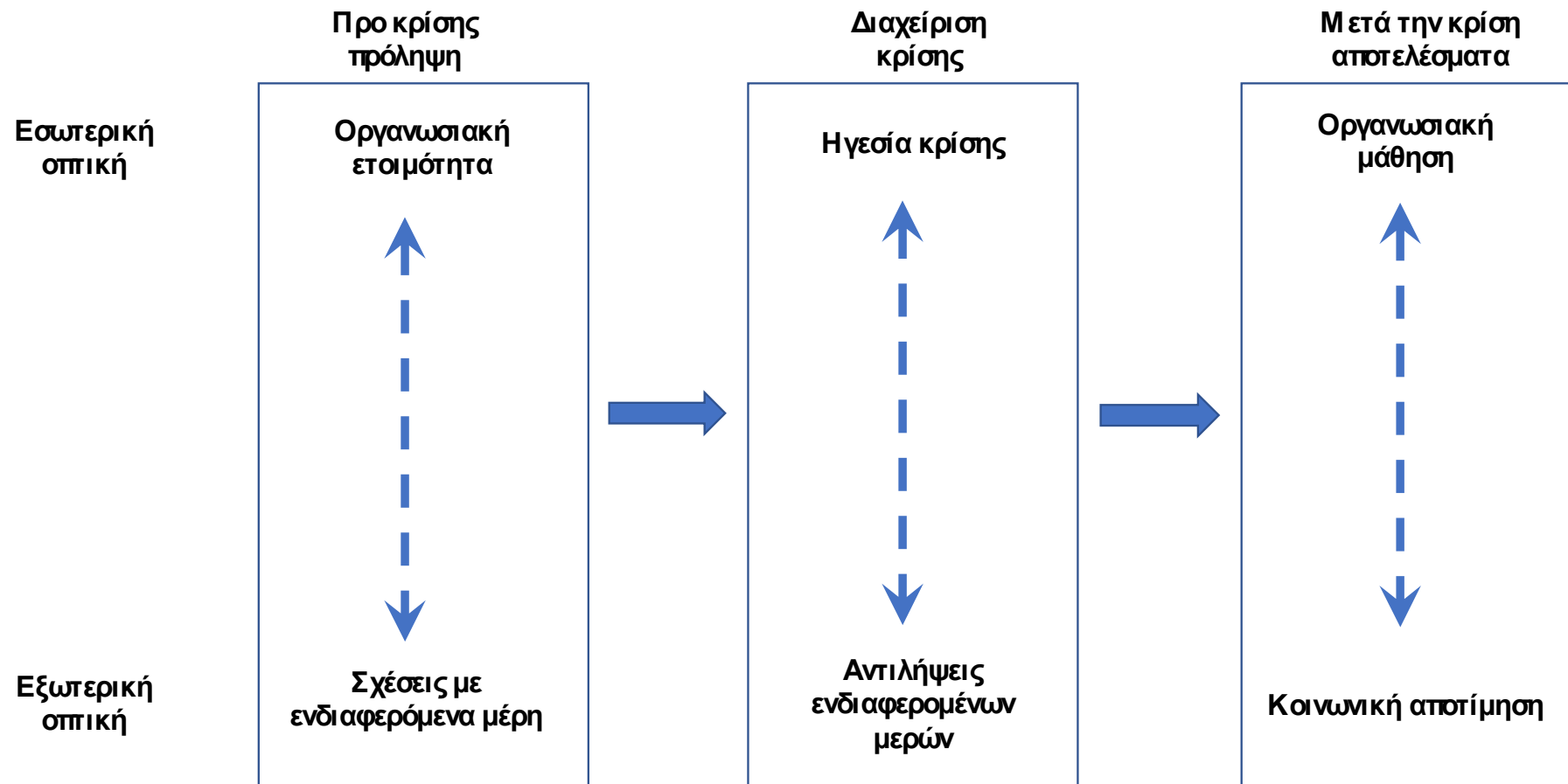
Ο Congleton (2005) θεωρεί ότι μία κρίση έχει τρία βασικά χαρακτηριστικά:

1. Είναι απροσδόκητη.
2. Έχει αρνητικές συνέπειες και τα κανονικά σχέδια λειτουργίας δεν είναι αποτελεσματικά ή τουλάχιστον δεν είναι το ίδιο αποδοτικά μέσα στο πλαίσιο της κρίσης.
3. Η κρίση απαιτεί αντιμετώπιση (Congleton, 2005).

Τα χαρακτηριστικά της κρίσης κάνουν την κρίση και την διαχείριση της ή την διαχείριση των συνεπειών της, αρκετά προκλητική για την διακυβέρνησή τους από οργανισμούς. Η επιλογή πολιτικής αντιμετώπισης καταστάσεων εκτάκτων αναγκών στο πλαίσιο ενός οργανισμού γίνεται ολοένα και περισσότερο σημαντική για τον οργανισμό γιατί οι κρίσεις πέρα από απειλή μπορεί να είναι και ευκαιρία αλλαγής του ίδιου του οργανισμού (Coombs, 2007).

Γενικά, υπάρχουν δύο είδη καταστάσεων εκτάκτων αναγκών. Το πρώτο είδος είναι αυτές που έχουν μία προβλεπόμενη πιθανότητα να συμβούν (π.χ. σεισμοί) στο άμεσο μέλλον και το δεύτερο είναι αυτό που είναι σκιώδες. Αυτό το δεύτερο είδος είναι αυτό για το οποίο τα σχέδια εκτάκτων αναγκών που έχουν παρουσιαστεί σε προηγούμενο κεφάλαιο δεν μπορούν να έχουν εφαρμογή. Είναι εντελώς απροσδόκητα και η αντιμετώπισή τους απαιτεί μία εντελώς διαφορετική προσέγγιση από τον οργανισμό.

Οι Bundy et al. (2017) παρουσιάζουν ένα ολιστικό πλαίσιο για την διαχείριση κρίσεων που περιλαμβάνει την διάκριση σε τρία (3) χρονικά στάδια και δύο οπτικές (την εσωτερική και εξωτερική). Το πλαίσιο – μοντέλο τους εμφανίζεται ως γραμμικό και είναι εύκολο να γίνει κατανοητό. Το πλεονέκτημα αυτής της προσέγγισης είναι ότι γίνεται διακριτή η διαφορά μεταξύ εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος και συνδέονται η στρατηγική με την οργανωσιακή θεωρία και την οργανωσιακή συμπεριφορά για την επιτυχημένη διαχείριση της κρίσης (Bundy et al., 2017).



Γράφημα 6. Στρατηγικό πλαίσιο διαχείρισης κρίσης.

Πηγή: Bundy et al., (2017)

Η εσωτερική οπτική είναι εστιασμένη στα δομικά και τεχνικά στοιχεία της κρίσης, ενώ η εξωτερική είναι εστιασμένη στις σχέσεις με τους συνεργαζόμενους φορείς – οργανισμούς και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Στο μοντέλο αυτές οι δύο οπτικές είναι διακριτές, αλλά άρρηκτα συνδεδεμένες. Το μοντέλο των Bundy et al., (2017) αποτελεί ένα δόκιμο μοντέλο για την οργάνωση της ανάλυσης των διευθύνσεων διαχείρισης κρίσεων και πολιτικής προστασίας, όπως είναι αυτή της ΔΠΠ της Περιφέρειας Θεσσαλίας.

Η μέχρι στιγμής ανάλυση αφορούσε το τρέχον πλαίσιο λειτουργίας της ΔΠΠ εντός του τρέχοντος νομικού πλαισίου. Η εργασία, όμως, δεν εστιάζει μόνο στην ανάλυση της παρούσας κατάστασης, αλλά και στην μελέτη πιθανών αλλαγών που θα μπορούσαν να προταθούν για την βελτίωση των δομών, προσεγγίσεων, συστημάτων και πλαισίων λειτουργίας (νομικών και άλλων). Η επίτευξη αυτού του στόχου θα πραγματοποιηθεί από την μελέτη της διεθνούς βιβλιογραφίας σχετικά με την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών και την διαχείριση κρίσεων. Ειδικότερα θα μελετηθούν τα παρακάτω:

- Πλαίσιο αντιμετώπισης – διαχείρισης κρίσης
- Ηγεσία
- Οργανωσιακές διαστάσεις της διαχείρισης κρίσης
- Πληροφοριακά συστήματα
- Ενδιαφερόμενα μέρη
- Εκπαίδευση

4.1. Ηγεσία

Οι Bowers et al. (2017) παρουσίασαν στην ερευνητική τους εργασία δύο πλαίσια για την διαχείριση κρίσεων στο επίπεδο της ηγεσίας. Το πρώτο πλαίσιο αφορά τις αρχές της ηγεσίας. Οι αρχές αυτές είναι οι εξής:

- Η διαχείριση κρίσεων απαιτεί περισσότερο χρόνο και πόρους από ότι αρχικά προβλέπεται.
- Η εστίαση στις δημόσιες σχέσεις είναι παραπλανητική και οδηγεί στην καταστροφή πόρων. Αντίθετα, όλη η προσοχή θα πρέπει να είναι εστιασμένη

στην επίλυση της κρίση (καλή επικοινωνία, καλή εκτέλεση). Δεν πρέπει να δελεαστεί η ηγεσία να κυρήξει το επιτυχημένο πέρας της κρίσης γιατί με αυτό τον τρόπο χάνει σε αξιοπιστία και επεκτείνει χρονικά την κρίση.

- Η κουλτούρα παίζει σημαντικό ρόλο στην εξέλιξη της κρίσης. Το ίδιο συμβαίνει και με το στυλ της ηγεσίας.

Παράλληλα, οι Bowers et al. (2017) έχουν δομήσει μία μήτρα για το στυλ ηγεσίας που πρέπει να υιοθετηθεί ανάλογα με τον τύπο κουλτούρας που έχει ο οργανισμός και τον τύπο της κρίσης που πρέπει να αντιμετωπισθεί (βλ. Πίνακα 1). Η ιεραρχική κουλτούρα χαρακτηρίζεται από ανελαστικότητα στις δομές και τις διαδικασίες και στηρίζεται σε αυτές για την συμμόρφωση των εμπλεκόμενων μερών. Η αδοκρατία βασίζεται σε ομάδες ειδικών που μπορούν να επιλύσουν ένα πρόβλημα ή μία κρίση, ενώ η ελιτίστικη είναι αυταρχική και η εξουσία είναι συγκεντρωτική.

	Ελιτίστικη κουλτούρα	Ιεραρχική κουλτούρα	Αδοκρατία
Εσωτερική κρίση	Γνωστική, κατευθυντική ή μετασχηματική	Κατευθυντική ή μετασχηματική	Μετασχηματική
Εξωτερική κρίση	Μετασχηματική	Μετασχηματική	Μετασχηματική

Πίνακας 1. Μήτρα ηγεσίας για την αντιμετώπιση κρίσης (Bowers, Hall and Srinivasan, 2017)

Στην περίπτωση της ΔΠΠ οι κρίσεις είναι κατά κύριο λόγο εξωτερικές και η κουλτούρα, λόγω της φύσης του οργανισμού της Περιφέρειας Θεσσαλίας, είναι ιεραρχική. Συνεπώς, με βάση το μοντέλο αυτό, με αυτά ως δεδομένα, το στυλ ηγεσίας πρέπει να είναι μετασχηματικό.

Εκτός, όμως, από τις προσεγγίσεις, τις αρχές και το στυλ ηγεσίας, θα πρέπει να αναλυθούν και οι επιμέρους λειτουργίες της ηγεσίας. Ο Congleton (2005) θεωρεί ότι μία από τις κύριες λειτουργίες της ηγεσίας πρέπει να είναι η ανίχνευση του εξωτερικού περιβάλλοντος για πιθανές απειλές ή πηγές κρίσης. Αυτή η λειτουργία της ηγεσίας μειώνει την επίδραση του παράγοντα της άγνοιας και διαμορφώνει την προϋπόθεση για τον οργανισμό να προετοιμαστεί για καταστάσεις που έχουν έστω και μικρή πιθανότητα να συμβούν. Ο Congleton (2005) υποστηρίζει ότι η ηγεσία ενός οργανισμού έχει την υποχρέωση να διαμορφώσει συστήματα διακυβέρνησης κρίσης

που να μπορούν να ανταποκριθούν σε καταστάσεις που μέχρι σήμερα δεν έχουν προβλεφθεί (βλ. κρίση του κορονοϊού).

Ένας παράγοντας που η ηγεσία, επίσης, πρέπει να λάβει υπόψη της είναι το κόστος διαχείρισης ή διωβέρνησης της κρίσης (Congleton, 2005). Όπως έχει φανεί από την κρίση του κορονοϊού το κόστος διαχείρισης μπορεί να αποτελέσει από μόνο του την αιτία μίας παράγωγης κρίσης που μπορεί να επηρεάσει την ίδια την ηγεσία και τις πολιτικές που θα σχεδιάσει. Αυτή η ισορροπία μεταξύ του κόστους και των επιλεγόμενων πολιτικών είναι ευθύνη της ηγεσίας.

Μία δεύτερη ευθύνη της ηγεσίας είναι η διαχείριση της οργανωσιακής αλλαγής (Robbins και Judge, 2018). Ο Simmons (2011) υποστηρίζει ότι η αλλαγή αυτή είναι εφικτή μέσω της οργανωσιακής μάθησης (Simmons, 2011). Η ηγεσία του οργανισμού έχει την ευθύνη της διευκόλυνσης ή την παρότρυνσης των μελών του οργανισμού να μάθουν από τα λάθη, τις παραλείψεις ή τις προηγούμενες κρίσεις και να προσαρμοστούν στις νέες συνθήκες, έτσι ώστε να επιτύχουν καλύτερες αποδόσεις μελλοντικά.

Η πρόκληση για τον δημόσιο τομέα και για έναν οργανισμό όπως είναι η Περιφέρεια Θεσσαλίας είναι να ξεπεράσει την προκατάληψη ότι ο δημόσιος τομέας είναι ανίκανος ή/και απρόθυμος για αλλαγή ή αλλάζει με εξαιρετικά χαμηλούς ρυθμούς (Rochet, 2011).

Τέλος, μία από τις ευθύνες της ηγεσίας είναι η δημιουργία ή τροποποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου (Das *et al.*, 2002). Η δυνατότητα της ηγεσίας της Περιφέρειας Θεσσαλίας και της Διεύθυνσης Πολιτικής Προστασίας να προτείνει αλλαγές είναι αρκετά μεγάλη, όσον αφορά το οργανόγραμμά τους και τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας (ΟΕΥ), αλλά αρκετά περιορισμένη όσον αφορά το νομικό πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας της ΔΠΠ. Αν και το νομικό πλαίσιο άλλαξε πρόσφατα, η κρίση του κορονοϊού έχει αναδείξει την ανάγκη για συνεχή επικαιροποίηση του ρυθμιστικού και νομικού πλαισίου. Η εξέλιξη των συστημάτων, των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών και η συνθετότητα των κρίσεων επιβάλλει αυτή την εξελικτική πορεία του νομικού πλαισίου.

4.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη

Οι Hasmath *et al.* στην εμπειρική τους μελέτη διαπιστώνουν ότι οι κυβερνητικές μόνο πρωτοβουλίες και δυνάμεις δεν είναι αρκετές για την αντιμετώπιση μίας κρίσης

μεγάλου μεγέθους, τόσο σε εύρος, όσο και σε διάρκεια (Hasmath *et al.*, 2020). Διαπιστώνουν ότι οι Μη – Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) θα πρέπει να αποτελούν σημαντικό τμήμα της συνολικής προσπάθειας, τόσο στον προγραμματισμό, όσο και στην οργάνωση και την εκτέλεση των δράσεων που σχεδιάστηκαν για την αντιμετώπιση της κρίσης.

4.3. Πλαίσιο ανάλυσης – διαχείρισης κρίσεων

Οι Nathaniel και van der Heyden (2020) θεωρούν οι κρίσεις, ειδικά κατά το χρονικό διάστημα της αντιμετώπισής τους, δεν είναι δόκιμες περίοδοι για δημιουργικότητα, φαντασία στην λήψη αποφάσεων και μάθησης. Αντίθετα, μόνο η εμπειρία και τα γνωστά δεδομένα είναι αυτά που πρέπει να ληφθούν υπόψη για την αντιμετώπιση της κρίσης (Nathaniel and van der Heyden, 2020). Δίνουν μεγάλη έμφαση στον χρόνο και όχι στην πληρότητα – ποιότητα της πληροφορίας, έμφαση στην δράση⁵ και όχι στην ανάλυση. Έμφαση στην αποδοχή της ευθύνης και όχι στην αποφυγή της (βλ. και χαρακτηριστικά ηγέτη).

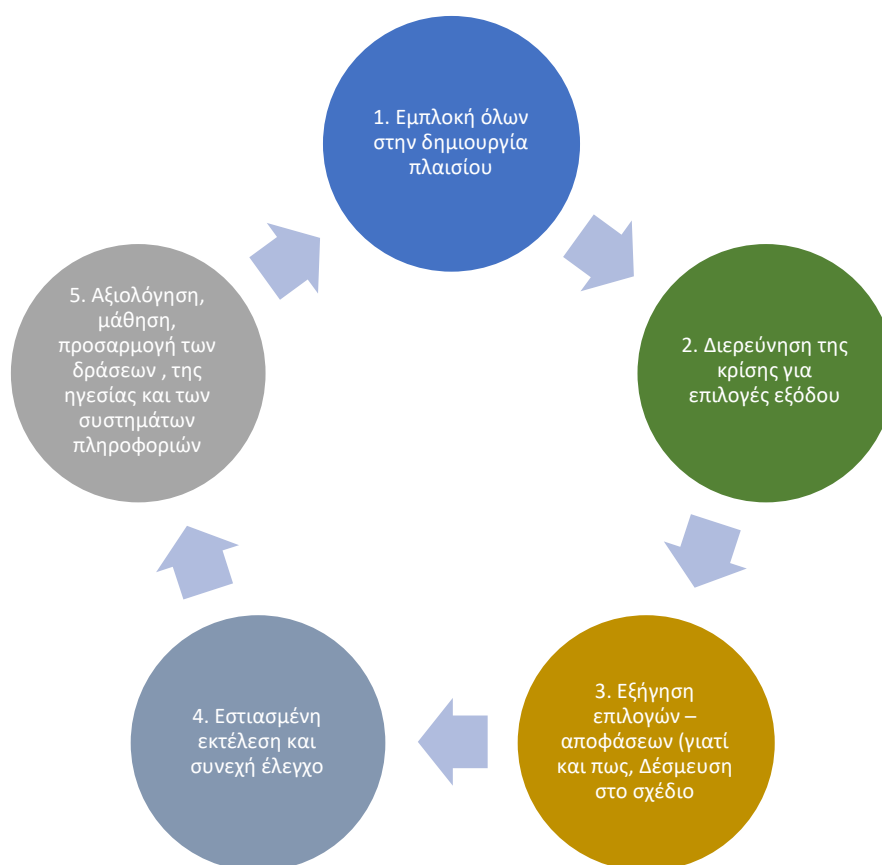
Στο πρώτο στάδιο αναγνωρίζεται ότι όλες οι κρίσεις έχουν ιστορικά κοινά χαρακτηριστικά και συνεπώς μπορούν να τμηματοποιηθούν ή να δημιουργηθούν πλαίσια ανάλυσής τους. Αυτό που μπορεί να διαφοροποιεί την μία κρίση από την άλλη είναι το γεγονός που τις πυροδοτεί ή το περιβάλλον μέσα στο οποίο ξεκινούν. Τα αίτια, τα μοτίβα γεγονότων που ακολουθούν και οι συνέπειές τους, όμως, έχουν αρκετά κοινά χαρακτηριστικά, ώστε να μπορούν να ομαδοποιηθούν και να κατηγοριοποιηθούν σε πλαίσια ή είδη κρίσης. Σε αυτό το στάδιο η εξ αρχής εμπλοκή όλων των ενδιαφερομένων μερών (τόσο στον προγραμματισμό, όσο και στην οργάνωση των δράσεων) είναι κρίσιμος παράγοντας για την επιτυχία στην αντιμετώπιση της κρίσης.

Οι Boin και Lagadec (2000), αντίθετα, θεωρούν ότι οι κρίσεις γίνονται ολοένα και πιο σύνθετες, διασυννοριακές και αλληλοσυνδεόμενες (Boin and Lagadec, 2000). Η άποψή τους αυτή επιβεβαιώθηκε με την κρίση του Covid-19. Επιπρόσθετα θεωρούν ότι οι επιδράσεις γίνονται ολοένα και μεγαλύτερες – οξύτερες από ότι παλαιότερα. Η

⁵ Οι αναφορές ότι η ταχύτερη (κατά 3-7 ημέρες) λήψη αποφάσεων για κοινωνική απόσταση και χρήση της μάσκας θα μπορούσε να μειώσει τις αρνητικές επιδράσεις κατά 40%-80%. Αυτό ενισχύει την άποψη ότι η δράση, έστω και με λιγότερη πληροφορία, είναι προτιμότερη από την δράση με πλήρη πληροφόρηση.

διαχείριση ή διακυβέρνηση των κρίσεων απαιτεί την δημιουργία πλαισίων ανάλυσης που να είναι ευέλικτα, αρθρωτά και προσαρμόσιμα σε πολλαπλές καταστάσεις.

Στο δεύτερο στάδιο, όπως και σε όλες τις διαδικασίες λήψης απόφασης, είναι η εύρεση των εναλλακτικών λύσεων και ειδικά αυτών που μπορούν να χαρακτηρισθούν άριστες ή βέλτιστες. Αναγνωρίζουν ότι δεν υπάρχει καμία περίπτωση να μηδενισθούν οι αρνητικές επιπτώσεις στον πληθυσμό και συνεπώς αυτό που πρέπει να γίνει είναι η ιεράρχηση των προτεραιοτήτων. Η κατανόηση ότι θα υπάρξουν αρνητικές επιπτώσεις, αλλά πρέπει να περιοριστούν είναι το κριτήριο επιλογής της λύσης που θα προκριθεί για την έξοδο από την κρίση. Το δεύτερο στοιχείο που στο στάδιο αυτό έχει αξία είναι ότι δεν μπορούν οι υπεύθυνοι διαχείρισης της κρίσης να περιμένουν μέχρι να συλλεχθούν όλες οι πληροφορίες για τα γεγονότα που λαμβάνουν χώρα. Το τρίτο στοιχείο είναι ότι οι αποφάσεις δεν μπορούν να βασίζονται στα συναισθήματα, αλλά περισσότερο στην αξιολόγηση των επιπτώσεων – συνεπειών της δράσης – αντίδρασης.



Γράφημα 7. Το πλαίσιο για την διαχείριση κρίσης των Nathaniel & van der Heyden (2020).

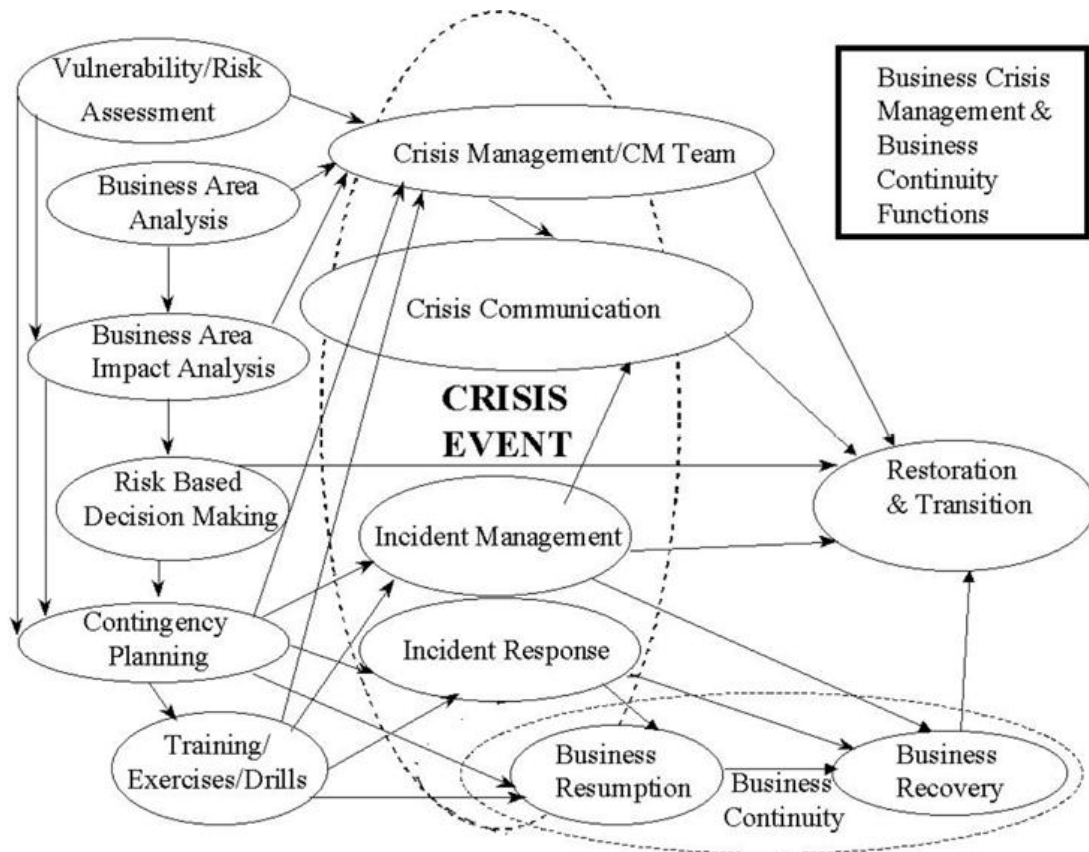
Στο τρίτο στάδιο επικοινωνείται το σχέδιο – στρατηγική εξόδου. Έμφαση δίνεται στην δράση και όχι στην ανάλυση. Θα πρέπει να εξηγηθούν τα «πώς» και «γιατί»

επιλέχθηκαν οι συγκεκριμένες δράσεις και όχι κάποιες άλλες. Ο χρόνος είναι το βασικότερο στοιχείο – μέτρο επιλογής. Οι αποφάσεις θα πρέπει να λαμβάνονται γρήγορα, έτσι ώστε η δράση να επιτυγχάνεται εξίσου γρήγορα για να υπάρχουν αποτελέσματα. Η έμφαση στη δράση είναι ταυτόσημη με την έμφαση στο σχέδιο – στρατηγική. Το στάδιο αυτό πρέπει να είναι, συνεπώς, σύντομο.

Στο τέταρτο στάδιο η έμφαση δίνεται αποκλειστικά στην εκτέλεση των δράσεων που έχουν σχεδιαστεί στο πρώτο και δεύτερο στάδιο και η έμφαση δίνεται στον έλεγχο των δράσεων και την κατανομή των πόρων. Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη θα πρέπει για τις δράσεις που εμπλέκονται να γνωρίζουν τα μέτρα και σταθμά αξιολόγησης της δράσης τους.

Στο πέμπτο και τελευταίο στάδιο πρέπει να γίνει η αξιολόγηση των βασικών δομικών στοιχείων της διαχείρισης κρίσης, δηλαδή της ηγεσίας, των συστημάτων συγκέντρωσης και αποκέντρωσης πληροφοριών και εντολών. Στόχος αυτού του σταδίου είναι, πλέον, η μάθηση (κάτι που στο πρώτο στάδιο θεωρήθηκε σχεδόν αρνητικό) και η προσαρμογή των σχεδίων με βάση τα νέα δεδομένα και την διαμόρφωση ενός νέου πλαισίου.

Το παραπάνω πλαίσιο είναι αρκετά απλό σε σχέση με το αυτό που προτάθηκε από τους Shaw & Harrald, (2006) (βλ. παρακάτω γράφημα). Αυτοί οι ερευνητές προτείνουν ένα πολύ πιο σύνθετο και αναλυτικό πλαίσιο, που εστιάζει περισσότερο στην ανάλυση και όχι στην δράση. Παρόλα αυτά, τα βασικά δομικά στοιχεία είναι τα ίδια με το προηγούμενο πλαίσιο.



Γράφημα 8. Στρατηγικό πλαίσιο για την διαχείριση κρίσεωνA Strategic Framework for Corporate Crisis Management,

Πηγή: Shaw & Harrald, (2006)

4.4. Πληροφοριακά συστήματα

Η ανάλυση μέχρι τώρα έχει αναδείξει τον κεντρικό ρόλο που παίζουν τα συστήματα επικοινωνιών και πληροφορικής στην σύγχρονη διαχείριση κρίσεων. Τα τελευταία χρόνια έχουν γίνει αρκετές προσπάθειες για την ανάπτυξη συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών που να έχουν την δυνατότητα να χρησιμοποιηθούν σε περιόδους κρίσεων. Άλλες προσπάθειες ασχολούνται μόνο με τις επικοινωνίες, άλλες και με τα συστήματα πληροφορικής.

Οι Fischer et al. (2016) συμπεραίνουν στην ανάλυσή τους ότι οι επικοινωνίες είναι κρίσιμες για την αντιμετώπιση των κρίσεων, καθώς πολλά από τα εμπόδια μεταφοράς πληροφορίας θα πρέπει να ξεπεραστούν μεταξύ των υπευθύνων, των συνεργαζόμενων φορέων – οργανισμών για την διαχείριση της κρίσης και των πολιτών. Τα εμπόδια αυτά δεν είναι μόνο τεχνολογικά, αλλά και οργανωσιακά και κοινωνικά (Fischer, Posegga and Fischbach, 2016). Συνεπώς, τα πληροφοριακά

συστήματα και τα συστήματα επικοινωνιών πρέπει να είναι προσαρμοσμένα στις ιδιαίτερες οργανωσιακές και κοινωνικές δομές εντός των οποίων λειτουργούν και δεν πρέπει να προσαρμοστούν αυτές οι δομές στις δομές επικοινωνιών.

Στο MIT Lincoln Lab αναπτύχθηκε το Next-Generation Incident Command System (NICS) που βασίστηκε στις εργασίες των Bremyer (2011) και Di Ciaccio et al. (2011). Οι ερευνητές αυτοί χρησιμοποίησαν ένα μίγμα από γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών (για την απεικόνιση της γεωμορφολογίας και την ενσωμάτωση πληροφοριών για κρίσιμες δομές – υποδομές και περιορισμούς), τηλεπικοινωνιών και τεχνολογιών διαδικτύου για να βοηθήσουν στον συντονισμό της δράσης των (Bremyer, 2011; Di Ciaccio et al., 2011). Τα συστήματα αυτά μπορούν να τοποθετηθούν σε κτίρια, μηχανήματα, οχήματα και έχουν την δυνατότητα να μεταφέρουν άμεσα πληροφορία στο πεδίο δράσης και να συλλέξουν πληροφορίες από αυτό για την αξιολόγηση της κατάστασης. Τεχνολογίες διαχείρισης στόλου με τοποθέτηση συστημάτων GPS στα οχήματα για τον έλεγχο της γεωγραφικής τοποθέτησής τους. Η χρήση συστημάτων διαδικτύου για την μεταφορά πληροφορίας και εικόνας βοηθούν, τόσο στον συντονισμό, την κατανομή πόρων, την λήψη αποφάσεων, τον έλεγχο και ενημέρωση πολιτών και εμπλεκομένων στην διαχείριση κρίσης ενδιαφερομένων μερών – συνεργαζόμενων φορέων. Το σύστημα είναι αρθρωτό και μπορεί να επεκταθεί για να καλύψει πολλαπλές ανάγκες και ενδιαφερόμενα μέρη ή συνεργαζόμενους φορείς.

Οι Shehu et al. (2018) αναφέρουν ότι το σύστημα έχει υιοθετηθεί από το NATO, αλλά και από χώρες της πρώην Γιουγκοσλαβίας (Shehu *et al.*, 2018). Επίσης αναφέρουν ότι είναι δυνατή η διασύνδεση του συστήματος με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Twitter, κ.α.) για την συλλογή πληροφοριών και την άμεση ενημέρωση των πολιτών. Το γεγονός ότι τα κοινωνικά δίκτυα έχουν ενσωματωθεί στην καθημερινότητα των πολιτών και ειδικά με την χρήση των κινητών τηλεφώνων, τα κάνουν ιδανικά για την διάχυση και συγκέντρωση πληροφορίας σε περιόδους κρίσης (Civelek, Cemberci and Eralp, 2016).

4.5. Εκπαίδευση

Οι Boin και Lagadec (2000) δίνουν μεγάλη έμφαση στην εκπαίδευση για την αντιμετώπιση των μελλοντικών κρίσεων και προτείνουν την εκπαίδευση σε σενάρια

ακόμα και υπερβολικά. Η επανάπαυση στις κλασικές περιπτώσεις κρίσεως μπορεί να δημιουργήσει το ψευδές αίσθημα της ασφάλειας στους διαχειριστές κρίσεως.

4.6. Οργανωσιακές διαστάσεις της διαχείρισης κρίσης

Οι Farhangi et al. (2013) στην εμπειρική τους έρευνα συμπέραναν ότι η αποδοτική και ποιοτική οργανωσιακή επικοινωνία για την διαχείριση μίας κρίσης είναι σημαντική κατά την διάρκεια της κρίσης, αλλά όχι για την ανατροφοδότηση της πληροφορίας μετά την κρίση όπου ο χρόνος δεν έχει σημαντικό ρόλο στην ποιότητα της λειτουργίας του επαναπρογραμματισμού και αναδιοργάνωσης του πλαισίου διαχείρισης κρίσης (Farhangi *et al.*, 2013).

Η Batorski (2012) επισημαίνει αυτό που οι Robbins και Judge (2018) έχουν επισημάνει, ότι οι οργανισμοί πρέπει να μαθαίνουν για να μπορέσουν να είναι αποτελεσματικοί και να επιτύχουν τον μετασχηματισμό τους σε έναν οργανισμό ικανό να ανταποκριθεί σε οποιαδήποτε κρίση ή κατάσταση. Για να επιτευχθεί ο στόχος της οργανωσιακής μάθησης ή της δημιουργίας οργανισμών μάθησης θα πρέπει να αλλάξει η κουλτούρα (Robbins και Judge, 2018). Ειδικά, σε δημόσιους οργανισμούς η εμπέδωση της ικανότητας για μάθηση είναι κρίσιμος παράγοντας για την αντιμετώπιση κρίσεων (Rochet, 2011).

Κατά την διάρκεια της κρίσης οι συμμετέχοντες και οι ίδιοι οι οργανισμοί προσπαθούν να κανονικοποιήσουν, δηλαδή να χρησιμοποιήσουν γνωστά πρότυπα και συστήματα (γνωστικά, ψυχολογικά και κοινωνικοπολιτικά) (Roux-Dufort, 2000). Μέσω αυτού του μηχανισμού – διαδικασίας οι συμμετέχοντες στην διαχείριση της κρίσης προσπαθούν να εκλογικεύσουν τα γεγονότα που προκάλεσαν την κρίση και να τα ταυτοποιήσουν με τα πλαίσια που έχουν δημιουργήσει ή συναντήσει σε προηγούμενες περιστάσεις. Αυτό περιορίζει σημαντικά την ανάλυση και μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα αποτελεσματικότητας γιατί το πλαίσιο ανάλυσης μπορεί να είναι ανεπαρκές για την διαχείριση της κρίσης. Οι οργανισμοί θα πρέπει να μάθουν να ξεπερνούν τα πλαίσια ανάλυσης που έχουν δημιουργήσει και να τα προσαρμόζουν στις συνθήκες και όχι το αντίστροφο.

5. Μεθοδολογία έρευνας

5.1. Σχεδιασμός

Τα προηγούμενα κεφάλαια παρουσιάστηκε η δομή, η λειτουργία και το βιβλιογραφικό πλαίσιο για την διαχείριση κρίσεων, έτσι ώστε να παρουσιαστούν οι νέες προσεγγίσεις (πλαίσιο, πληροφοριακά συστήματα, ηγεσία, κλπ.) και ανησυχίες για την διαχείριση κρίσεων. Από την ανάλυση που προηγήθηκε προκύπτει ότι η εμπειρική έρευνα πρέπει να εστιάσει στις σχέσεις της ΔΠΠ με τους συνεργαζόμενους φορείς, την αντίληψή τους για θέματα προγραμματισμού και οργάνωσης.

Η εκπόνηση της εμπειρικής μελέτης αυτής είναι σημαντική, λόγω της αναβάθμισης της Πολιτικής Προστασίας και της μεταφοράς αρμοδιοτήτων στις Περιφέρειες του κράτους, καθώς και των άμεσων και νέων κρίσεων που ενέσκησαν πρόσφατα, όπως για παράδειγμα η πανδημία του κορωνοϊού (COVID 19).

Επιμέρους στόχοι της εμπειρικής έρευνας είναι οι εξής:

- Η αναγνώριση οργανωτικών αλλαγών που απαιτούνται στη διάρθρωση της διοίκησης και του οργανογράμματος της Περιφέρειας Θεσσαλίας.
- Η αναγνώριση υλικών αναγκών και μέσων που απαιτούνται για την επάνδρωση της Αυτοτελούς Διεύθυνσης Πολιτικής Προστασίας της Περιφέρειας Θεσσαλίας, προκειμένου να ανταπεξέλθει πιο άμεσα και πιο αποτελεσματικά στο έργο που καλείται να επιτελέσει.
- Οι νομοθετικές παρεμβάσεις που πιθανόν να απαιτηθούν για να καταστεί εφικτός ο συντονισμός από την πλευρά της Περιφέρειας.
- Η αλλαγή στην κουλτούρα της δημόσιας διοίκησης όσον αφορά τη διαχείριση κρίσεων σε επίπεδο ενημέρωσης, επιμόρφωσης και της διάθεσης του προσωπικού σε συνθήκες 24ωρης λειτουργίας, σε περιόδους εκτάκτων αναγκών.

Για το σχεδιασμό της έρευνάς μας θα προχωρήσουμε στη διατύπωση σχετικών ερευνητικών ερωτημάτων, δηλαδή τέτοιας μορφής ερωτήματα, οι απαντήσεις των οποίων θα προέλθουν μέσα από τη συγγραφή της. Τα ερωτήματα αυτά αποτελούν δευτερεύοντες στόχους της έρευνας και συντελούν στο βασικό σκοπό της εκπόνησης της παρούσας διατριβής. Τέλος, συμβάλλουν στην οριοθέτησή της.

Τα βασικά ερευνητικά ερωτήματα που επιχειρούμε να δώσουμε απαντήσεις μέσω της έρευνας είναι τα ακόλουθα:

- Πόσο αποδοτικό είναι το παρόν οργανωτικό πλαίσιο διαχείρισης κρίσεων;
- Απαιτούνται αλλαγές στο υπάρχον πλαίσιο και αν ναι ποιες μπορεί να είναι αυτές;
- Ποιος είναι ο πιο δόκιμος τρόπος επίτευξης αλλαγών, ώστε να επέλθουν το συντομότερο δυνατό και με τη μέγιστη αποδοτικότητα;

5.2. Ερωτηματολόγιο

Επιλέχθηκε η δόμηση ενός ερωτηματολογίου. Οι ερωτήσεις διαμορφώθηκαν με βάση τα ερευνητικά ερωτήματα. Λόγω της πανδημίας και της αδυναμίας διαμοιρασμού και διανομής του ερωτηματολογίου σε έντυπη μορφή, το ερωτηματολόγιο σχεδιάστηκε μέσω της πλατφόρμας Google Forms και διανεμήθηκε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Το ερωτηματολόγιο απαρτίζεται από ερωτήσεις που αφορούν:

- Διαστρωματικά στοιχεία των ερωτώμενων
- Ερωτήσεις σχετικά με τις οργανωσιακές δομές
- Ερωτήσεις σχετικά με τα συστήματα πληροφορικής και επικοινωνιών
- Ερωτήσεις σχετικά με τις ασκήσεις και την εκπαίδευση.

Οι ερωτήσεις είναι ένα μίγμα από ερωτήσεις με δίτιμες απαντήσεις, μία ερώτηση ανοιχτού τύπου και ερωτήσεις κλειστού τύπου με κλίμακα Likert. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε στο χρονικό διάστημα από 5 Νοεμβρίου 2020 έως τις αρχές Δεκεμβρίου.

5.3. Δείγμα

Λόγω της πανδημίας και της αποστολής της ΔΠΠ, καθώς και των συνεργαζόμενων φορέων – οργανισμών που είναι εμπλεκόμενοι στην αντιμετώπισή της, η συμμετοχή δεν ήταν η επιθυμητή ή η προγραμματισμένη. Η αρχική πρόβλεψη ήταν να συλλεχθούν περισσότερα από 100 ερωτηματολόγια. Τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν σε τρεις βασικές κατηγορίες ερωτώμενων:

- Στελέχη της Πολιτικής Προστασίας

- Στελέχη των συνεργαζόμενων φορών – οργανισμών (π.χ. Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, η πυροσβεστική, η αστυνομία, το ΕΚΑΒ, η τοπική αυτοδιοίκηση Α Βαθμού, Διεύθυνση Δασών Αποκεντρωμένης Γραμματείας Περιφέρειας Θεσσαλίας)
- Εθελοντικές ομάδες (π.χ. Εθνικής Ομάδας Διάσωσης, της Ένωσης Ραδιοερασιτεχνών Θεσσαλίας, του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού (παράρτημα Θεσσαλίας) και άλλων)

Παρά τις συνεχείς οχλήσεις 51 ερωτηματολόγια συλλέχθηκαν. Παρόλα αυτά, ο αριθμός είναι ικανοποιητικός για την εξαγωγή συμπερασμάτων και την συλλογή και σύνθεση απόψεων για την διαχείριση κρίσεων στην Περιφέρεια Θεσσαλίας.

Το δείγμα κατανέμεται ως εξής σε σχέση με τα διαστρωματικά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν:

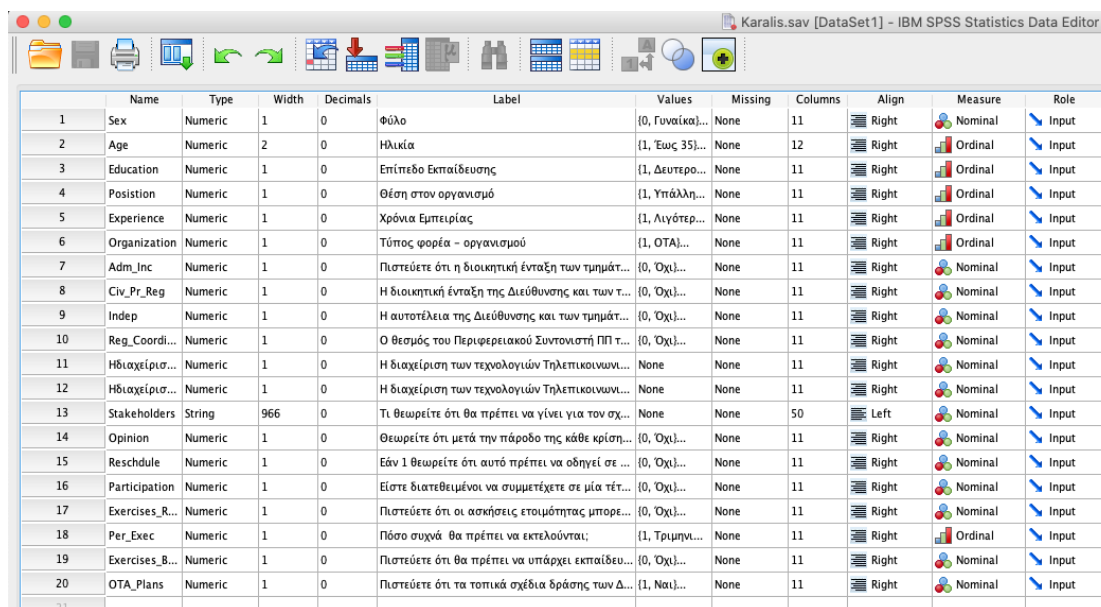
		Συχνότητα
Τύπος φορέα - οργανισμού	ΟΤΑ	6
	Πολιτική Προστασία	6
	Πυροσβεστική	6
	ΥΠΕ	3
	Ελληνική Αστυνομία	12
	ΕΚΑΒ	2
	Εθελοντικοί οργανισμοί - Μη Κυβερνητικός Οργανισμός	1
	Άλλο	8
Χρόνια Εμπειρίας	Λιγότερο από 5	7
	6-10	3
	11-20	16
	Περισσότερα από 20	18

Θέση στον οργανισμό	Υπάλληλος	22
	Προϊστάμενος/νη τμήματος	16
	Διευθυντής/ντρια	6
Επίπεδο Εκπαίδευσης	Δευτεροβάθμια	6
	Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής εκπαίδευσης	26
	Μεταπτυχιακό	12

Πίνακας 2. Διαστρωματικά στοιχεία δείγματος

5.4. Στατιστικά εργαλεία - μέθοδοι

Μετά την περάτωση της διαδικασίας συλλογής των ερωτηματολογίων, έγινε εξαγωγή των συλλεχθέντων δεδομένων από την πλατφόρμα Google Forms σε μορφή xls (Microsoft Excel) και στην συνέχεια το αρχείο αυτό έγινε εισαγωγή στο πακέτο στατιστικής ανάλυσης SPSS. Έγινε η κωδικοποίηση των μεταβλητών και η προετοιμασία τους για την στατιστική επεξεργασία.



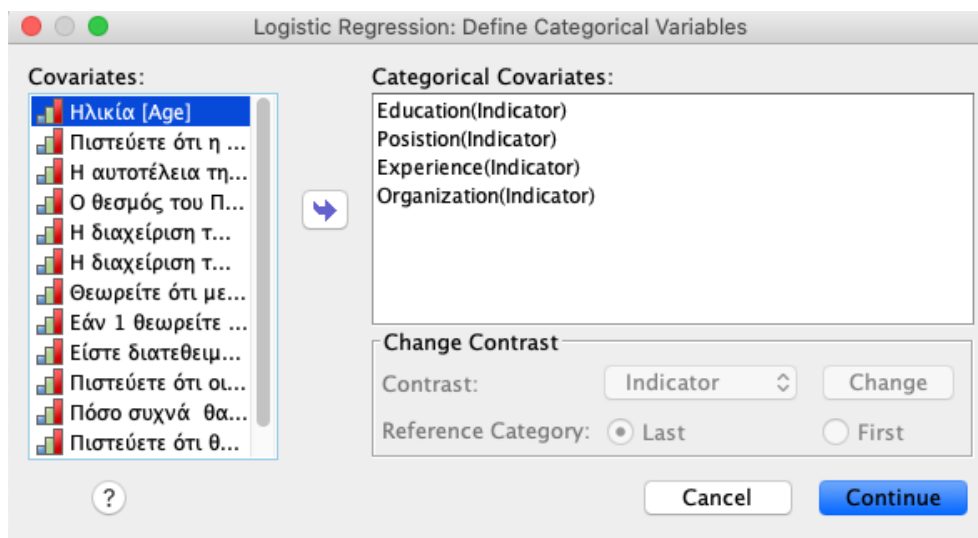
	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure	Role
1	Sex	Numeric	1	0	Φύλο	{0, Γυναίκα}...	None	11	Right	Nominal	Input
2	Age	Numeric	2	0	Ηλικία	{1, Έως 35}...	None	12	Right	Ordinal	Input
3	Education	Numeric	1	0	Επίπεδο Εκπαίδευσης	{1, Δευτερο...	None	11	Right	Ordinal	Input
4	Posistion	Numeric	1	0	Θέση στον οργανισμό	{1, Υπάλλη...	None	11	Right	Ordinal	Input
5	Experience	Numeric	1	0	Χρόνια Εμπειρίας	{1, Λιγότερ...	None	11	Right	Ordinal	Input
6	Organization	Numeric	1	0	Τύπος φορέα - οργανισμού	{1, ΟΤΑ}...	None	11	Right	Ordinal	Input
7	Adm_Inc	Numeric	1	0	Πιστεύετε ότι η διοικητική ένταξη των τμημά...	{0, Όχι}...	None	11	Right	Nominal	Input
8	Civ_Pr_Reg	Numeric	1	0	Η διοικητική ένταξη της Διεύθυνσης και των τ...	{0, Όχι}...	None	11	Right	Nominal	Input
9	Indep	Numeric	1	0	Η αυτοτέλεια της Διεύθυνσης και των τμημάτ...	{0, Όχι}...	None	11	Right	Nominal	Input
10	Reg_Coordi...	Numeric	1	0	Ο θεσμός του Περιφερειακού Συντονιστή ΠΠ τ...	{0, Όχι}...	None	11	Right	Nominal	Input
11	Ηδιοχείρισ...	Numeric	1	0	Η διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιων...	None	None	11	Right	Nominal	Input
12	Ηδιοχείρισ...	Numeric	1	0	Η διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιων...	None	None	11	Right	Nominal	Input
13	Stakeholders	String	966	0	Τι θεωρείτε ότι θα πρέπει να γίνει για τον σχ...	None	None	50	Left	Nominal	Input
14	Opinion	Numeric	1	0	Θεωρείτε ότι μετά την πάροδο της κάθε κρίση...	{0, Όχι}...	None	11	Right	Nominal	Input
15	Reschdule	Numeric	1	0	Εάν 1 θεωρείτε ότι αυτό πρέπει να οδηγήει σε ...	{0, Όχι}...	None	11	Right	Nominal	Input
16	Participation	Numeric	1	0	Είστε διατεθειμένοι να συμμετέχετε σε μία τέτ...	{0, Όχι}...	None	11	Right	Nominal	Input
17	Exercises_R...	Numeric	1	0	Πιστεύετε ότι οι ασκήσεις ετοιμότητας μπορε...	{0, Όχι}...	None	11	Right	Nominal	Input
18	Per_Exec	Numeric	1	0	Πόσο συχνά θα πρέπει να εκτελούνται;	{1, Τριμηνι...	None	11	Right	Ordinal	Input
19	Exercises_B...	Numeric	1	0	Πιστεύετε ότι θα πρέπει να υπάρχει εκπαίδευ...	{0, Όχι}...	None	11	Right	Nominal	Input
20	OTA_Plans	Numeric	1	0	Πιστεύετε ότι τα τοπικά σχέδια δράσης των Δ...	{1, Ναυ}...	None	11	Right	Nominal	Input
21											

Εικόνα 1. Κωδικοποίηση των μεταβλητών στο SPSS

Στην συνέχεια έγινε η στατιστική ανάλυση με την ακόλουθη σειρά:

- Ποσοτικοποίηση των δεδομένων με περιγραφική στατιστική (συχνότητες, μέσος όρος, κλπ.).

- Διαγράμματα και πίνακες που να αποτυπώνουν στατιστικά τα ευρήματα της έρευνας (Λαγουμιντζής κ.ά., 2015).
- Προετοιμασία για την οικονομετρική ανάλυση με την χρήση λογιστικής δίτιμης παλινδρόμησης (Binary Logistic). Εξαρτημένη μεταβλητή είναι η «Η διοικητική ένταξη της Διεύθυνσης και των τμημάτων ΠΠ στις Περιφέρειες διευκολύνει τον συντονισμό των εθελοντικών ομάδων ή άλλων συνεργαζόμενων φορέων (Πυρ, Υπ., Αστυνομία, ΕΚΑΒ, ΥΠΕ Δήμοι κλπ.);» (Civ_Pr_Reg), ενώ ως μεταβλητές κατηγοριοποίησης χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω:
 - Ηλικία
 - Επίπεδο Εκπαίδευσης
 - Θέση στον οργανισμό
 - Χρόνια Εμπειρίας
 - Τύπος φορέα - οργανισμού

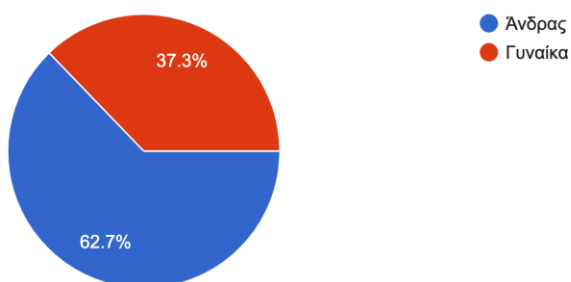


Εικόνα 2. Κωδικοποίηση των μεταβλητών στο SPSS

Τα αποτελέσματα της στατιστικής επεξεργασίας παρουσιάζονται στο επόμενο κεφάλαιο της εργασίας.

6. Αποτελέσματα έρευνας

Φύλο
51 responses



6.1. Παρουσίαση της περιγραφικής στατιστικής και των διαγραμμάτων παρουσίασης

Η ανάλυση αυτή είναι μονοδιάστατη και θα βοηθήσει τον αναγνώστη στην πλοήγηση των δομικών στοιχείων της έρευνας και στην συνέχεια, στην εκμετάλλευση των επόμενων επιπέδων ανάλυσης.

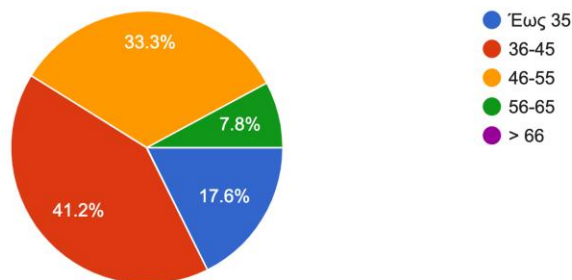
Διαστρωματικά δεδομένα

Οι περισσότεροι συμμετέχοντες στην έρευνα ήταν άνδρες (62,7%) και οι το 37,3% ήταν γυναίκες. Αυτό οφείλεται εν πολλοίς στην φύση των επαγγελμάτων που καλούνται να κάνουν οι συμμετέχοντες. Η έρευνα δεν απευθύνθηκε μόνο σε διοικητικούς υπαλλήλους, αλλά και σε ανθρώπους που συμμετέχουν ενεργά στο πεδίο δράσης. Μέχρι πριν από λίγα χρόνια τα επαγγέλματα αυτά ήταν σχεδόν εξ ολοκλήρου ανδροκρατούμενα.

Γράφημα 9. Συμμετέχοντες στο ερωτηματολόγιο - Φύλο

Όσον αφορά την ηλικία η μεγαλύτερη πλειοψηφία των συμμετεχόντων (41,2% ανήκουν στην κατηγορία των 36-45 ετών, ενώ το δεύτερο μεγαλύτερο ποσοστό (33,3%) ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία των 46-55. Αυτό το χαρακτηριστικό είναι σχετικά ανησυχητικό αλλά δικαιολογείται από το γεγονός ότι δεν έχουν γίνει διορισμοί σε αυτές τις υπηρεσίες σε βαθμό που να ανανεώνει ηλικιακά το ανθρώπινο δυναμικό.

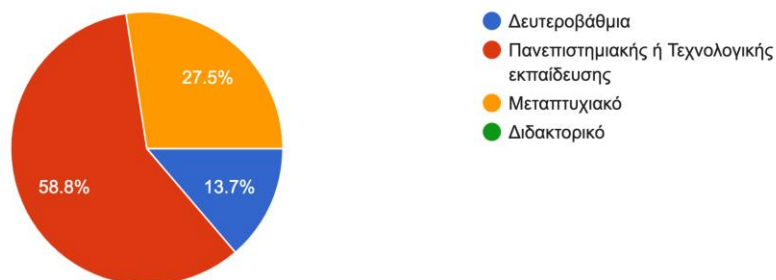
Ηλικία
51 responses



Γράφημα 10. Συμμετέχοντες στο ερωτηματολόγιο - Ηλικία

Το θετικό είναι ότι η μεγάλη πλειοψηφία του προσωπικού που συμμετείχε στην έρευνα είναι Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής Κατεύθυνσης (58,8%), ενώ μεγάλο ποσοστό είναι κάτοχοι μεταπτυχιακού (27,5%).

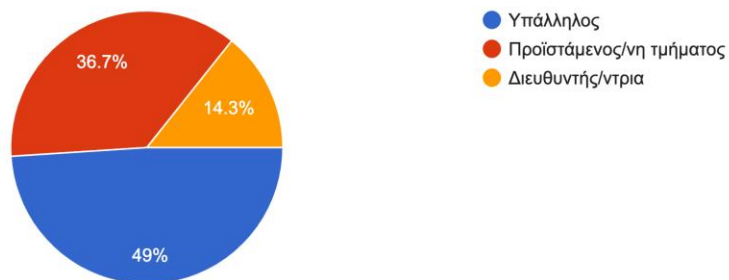
Επίπεδο εκπαίδευσης
51 responses



Γράφημα 11. Συμμετέχοντες στο ερωτηματολόγιο – Επίπεδο Εκπαίδευσης

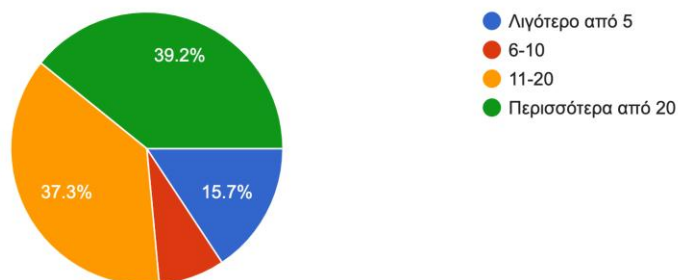
Το 49% των συμμετεχόντων είναι υπάλληλοι, ενώ στο 36,% κατέχουν θέση ευθύνης στον φορέα – οργανισμό που εργάζονται. Η εργασιακή εμπειρία, λόγω και της ηλικίας που παρουσιάστηκε προηγουμένως) είναι αρκετά μεγάλη, καθώς το 39,2% έχει περισσότερα από 20 χρόνια εμπειρίας και αντίστοιχα το 37,2% έχει εμπειρία από 11-20 έτη. Συνεπώς, στο δείγμα το προσωπικό – συμμετέχοντες έχει μεγάλη εμπειρία στην αντιμετώπιση καταστάσεων εκτάκτων αναγκών.

Θέση στον φορέα
49 responses



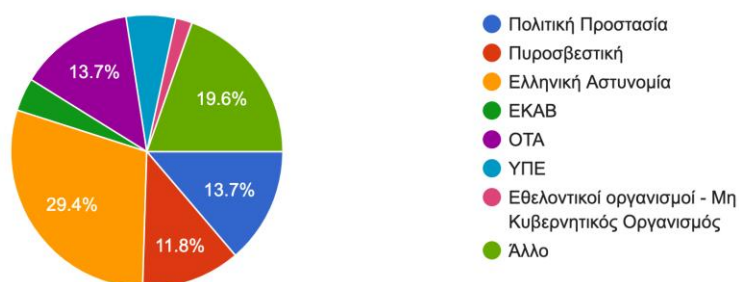
Γράφημα 12. Συμμετέχοντες στο ερωτηματολόγιο – Θέση στον φορέα

Χρόνια εμπειρίας στον φορέα
51 responses



Γράφημα 13. Συμμετέχοντες στο ερωτηματολόγιο – Χρόνια Εμπειρίας

Φορέας που εργάζεστε:
51 responses



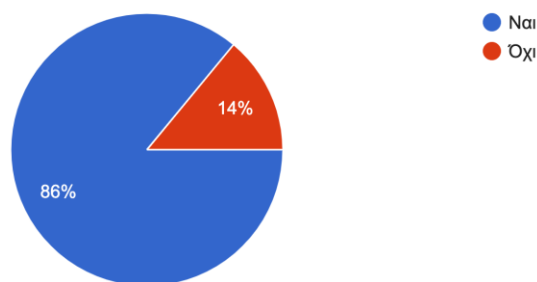
Γράφημα 14. Συμμετέχοντες στο ερωτηματολόγιο – Φορέας απασχόλησης

Η κατανομή των ερωτηματολογίων στους συνεργαζόμενους φορείς – οργανισμούς είναι ικανοποιητική. Από το γράφημα φαίνεται ότι υπάρχουν απαντήσεις από την Πυροσβεστική, το ΕΚΑΒ, την Ελληνική Αστυνομία, ΟΤΑ, ΥΠΕ και Μη

Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ). Η αύξηση του δείγματος θα παρείχε καλύτερη εικόνα για την αντίληψη που έχουν οι επιμέρους φορείς – οργανισμοί για την διαχείριση κρίσεων και τα ερωτήματα που τίθενται στην έρευνα. Στην συνέχεια θα γίνει η παρουσίαση των κεντρικών ερωτημάτων σχετικά τα ζητήματα που η έρευνα έχει επικεντρώσει την προσοχή της.

Η συντριπτική πλειονότητα (86%) των ερωτώμενων απάντησε πως πιστεύει ότι η διοικητική ένταξη των τμημάτων και της Διεύθυνσης ΠΠ της Περιφέρειας με βάση τον Καλλικράτη σε συνάρτηση με τη λήψη οδηγιών και εντολών από τη ΓΓΠΠ η οποία ανήκει στο υφυπουργείο ΠΠ (υπουργείο Προστασίας του Πολίτη) εξυπηρετεί και βελτιστοποιεί την επίτευξη της αποστολής της ΠΠ. Αυτό σημαίνει, ότι η νομική πρωτοβουλία για την εσωτερική οργάνωση της Πολιτικής Προστασίας βοηθά στην επίτευξη της αποστολής και ήταν προς την σωστή κατεύθυνση.

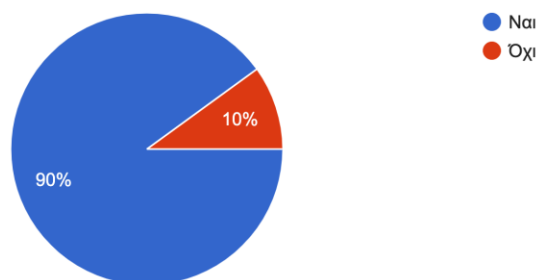
Πιστεύετε ότι η διοικητική ένταξη των τμημάτων και της Διεύθυνσης ΠΠ της Περιφέρειας με βάση τον Καλλικράτη σε συνάρτηση με τη λήψη οδηγιών ...λιστοποιεί την επίτευξη της αποστολής της ΠΠ;
50 responses



Γράφημα 15. Ερώτηση «Πιστεύεται ότι η διοικητική ένταξη ...» - Αποστολή της ΠΠ

Σε σχέση με την εξωτερική οργανωτική δομή, οι συμμετέχοντες θεωρούν ότι με βάση την τρέχουσα οργανωσιακή δομή βελτιώνεται ο συντονισμός τους με την κεντρική δομή της Πολιτικής Προστασίας. Αυτή η ερώτηση είναι η κεντρική ερώτηση του ερωτηματολογίου και αποτελεί την εξαρτημένη μεταβλητή στην λογιστική παλινδρόμηση που θα ακολουθήσει.

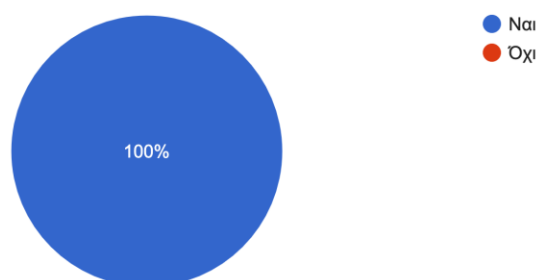
Η διοικητική ένταξη της Διεύθυνσης και των τμημάτων ΠΠ στις Περιφέρειες διευκολύνει τον συντονισμό των εθελοντικών ομάδων ή άλλων συνεργ...ν (Πυρ, Υπ., Αστυνομία, ΕΚΑΒ, ΥΠΕ Δήμοι κλπ.);
50 responses



Γράφημα 16. Ερώτηση για την διοικητική ένταξη της Διεύθυνσης ΠΠ

Το σύνολο των συμμετεχόντων θεωρεί ότι η διοικητική αυτοτέλεια της ΔΠΠ βοηθά στην οργανωσιακή αποτελεσματικότητα και στην ταχεία λήψη απόφασης.

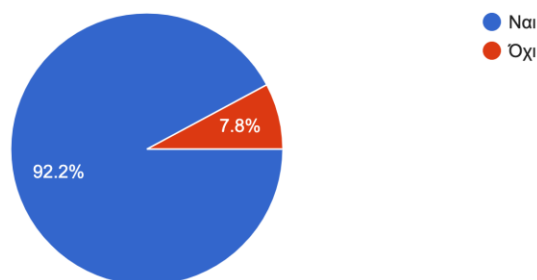
Η αυτοτέλεια της Διεύθυνσης και των τμημάτων ΠΠ βοηθάει στην οργανωσιακή αποτελεσματικότητα και στην ταχεία λήψη αποφάσεων;
51 responses



Γράφημα 17. Ερώτηση για την διοικητική ένταξη της Διεύθυνσης ΠΠ

Στο σχετικό νόμο προβλέπεται ο θεσμός του Περιφερειακού Συντονιστή ΠΠ της Περιφέρειας. Ερωτήθηκαν οι συμμετέχοντες εάν αυτός ο θεσμός μπορεί να βοηθήσει στον συντονισμό κατά την διάρκεια διαχείρισης κρίσεων. **Το 92,2% απάντησε θετικά και μόλις το 7,8% αρνητικά. Η διάκριση μεταξύ του Διευθυντή Πολιτικής Προστασίας και του Περιφερειακού Συντονιστή μπορεί να δημιουργήσει μία σύγχυση στους συνεργαζόμενους φορείς, αλλά και στην ίδια την εσωτερική δομή της ΔΠΠ.**

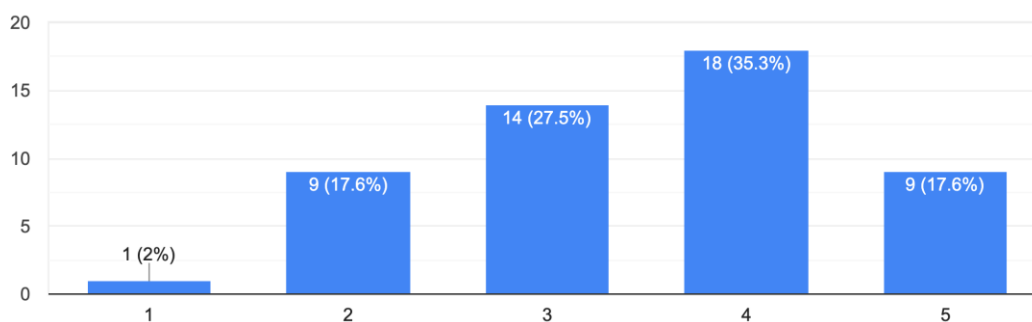
Ο Θεσμός του Περιφερειακού Συντονιστή ΠΠ της Περιφέρειας θεωρείτε ότι βοηθάει στον καλύτερο συντονισμό διαχείρισης κρίσεων;
51 responses



Γράφημα 18. Ερώτηση για τον θεσμό του Περιφερειακού Συντονιστή ΠΠ

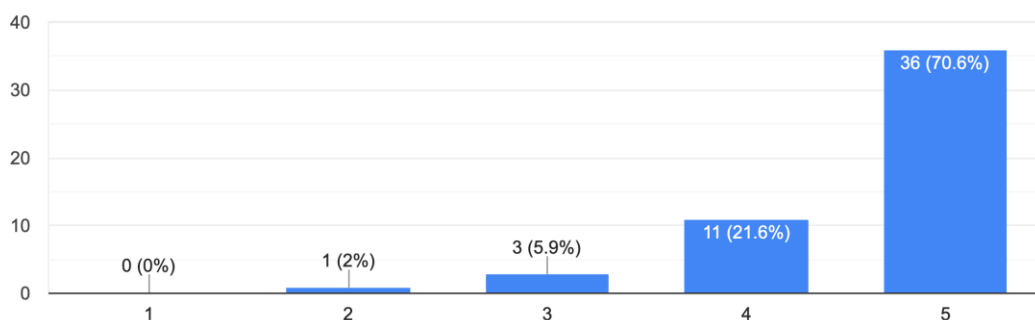
Στις παρακάτω ερωτήσεις για τα συστήματα οργάνωσης και πληροφοριών οι συμμετέχοντες φαίνεται ότι δεν έχουν την ίδια αντίληψη για αυτά. Έτσι στην ερώτηση για την διαχείριση πληροφοριών σήμερα (βλ. γράφημα παρακάτω), οι συμμετέχοντες δηλώνουν οριακά πάνω από την τιμή 3 (ο μέσος όρος είναι 3,49). Αντίθετα, οι συμμετέχοντες κρίνουν ότι η τεχνολογίες τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για την διαχείριση κρίσεων (μέσος όρος 4,6, δηλαδή πολύ κοντά στο μέγιστο που είναι το 5). Μόνο τέσσερις συμμετέχοντες επέλεξαν τιμές κάτω του 4.

Η διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αξιοποιούνται ΣΗΜΕΡΑ για τον καλύτερο συντονισμό;
51 responses



Γράφημα 19. Ερώτηση για την διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αξιοποιούνται ΣΗΜΕΡΑ για τον καλύτερο συντονισμό

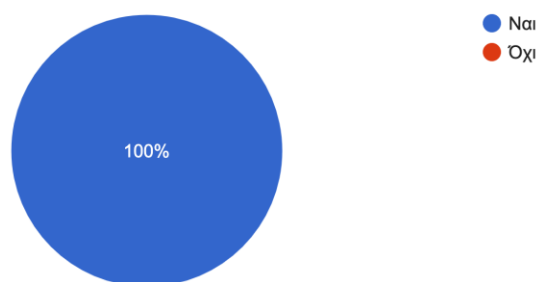
Η διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αποτελούν ΚΡΙΣΙΜΟ παράγοντα συντονισμού και οργάνωσης της δράσης;
51 responses



Γράφημα 20. Ερώτηση για την διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αποτελούν ΚΡΙΣΙΜΟ παράγοντα συντονισμού και οργάνωσης της δράσης

Το σύνολο των συμμετεχόντων θεωρεί ότι μετά την πάροδο της κάθε κρίσης θα πρέπει να γίνεται αξιολόγηση των αποτελεσμάτων στη φάση του σχεδιασμού και της εκτέλεσης των ενεργειών όλων των φορέων της ΠΠ

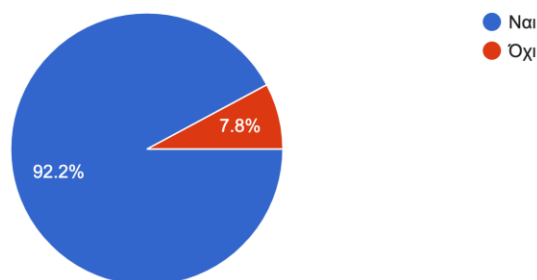
Θεωρείτε ότι μετά την πάροδο της κάθε κρίσης θα πρέπει να γίνεται αξιολόγηση των αποτελεσμάτων στη φάση του σχεδιασμού και τη...έλεσης των ενεργειών όλων των φορέων της ΠΠ;
50 responses



Γράφημα 21. Ερώτηση για την αξιολόγηση μετά την κρίση

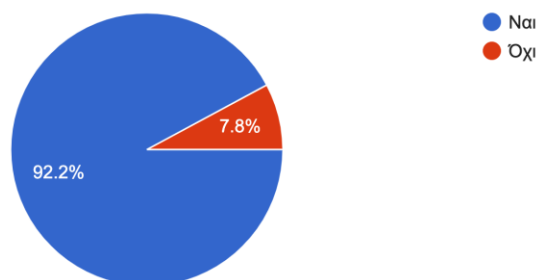
Παρά το γεγονός της καθολικής αποδοχής της αξιολόγησης μετά την κρίση, οι συμμετέχοντες φαίνεται ότι δεν παρουσιάζουν την ίδια ομόθυμη αντιμετώπιση στα επιμέρους ζητήματα. Έτσι το 92,2% απάντησε θετικά στην ερώτηση για τον επανασχεδιασμό του πεδίου δράσης σε κάθε τύπο κρίσης και την διάθεσή τους για την συμμετοχή στην διαδικασία επανασχεδιασμού.

Εάν ΝΑΙ θεωρείτε ότι αυτό πρέπει να οδηγήσει σε επανασχεδιασμό του πεδίου δράσης σε κάθε τύπο κρίσης;
51 responses



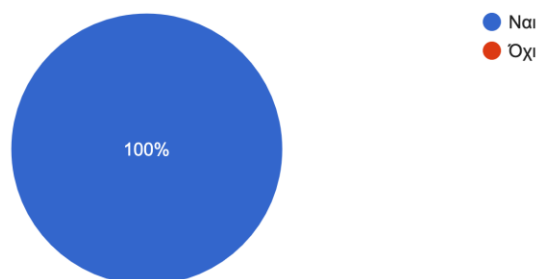
Γράφημα 22. Ερώτηση για τον επανασχεδιασμό του πεδίου δράσης σε κάθε τύπο κρίσης

Είστε διατεθειμένοι να συμμετέχετε σε μία τέτοια διαδικασία;
51 responses



Γράφημα 23. Ερώτηση για τον επανασχεδιασμό του πεδίου δράσης σε κάθε τύπο κρίσης

Πιστεύετε ότι οι ασκήσεις ετοιμότητας μπορεί να λειτουργήσουν αποτελεσματικά στην ετοιμότητα δράσης;
51 responses

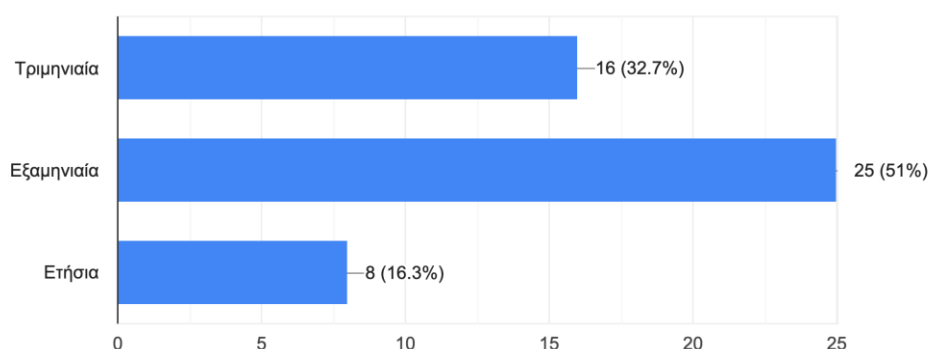


Γράφημα 24. Ερώτηση για τις ασκήσεις ετοιμότητας και την αποτελεσματικότητα δράσης

Όσον αφορά τις ασκήσεις ετοιμότητας, οι συμμετέχοντες και πάλι καθολικά υποστηρίζουν ότι είναι απαραίτητες για την αποτελεσματικότητα της δράσης, αλλά

δεν συμφωνούν για την περιοδικότητα τους, έτσι ώστε να γίνουν απολεσματικές (βλ. γράφημα παρακάτω). Οι περισσότεροι θεωρούν ότι πρέπει να είναι εξαμηνιαίες (51%), ενώ αρκετοί υποστηρίζουν ότι πρέπει να γίνονται ακόμα πιο συχνά, δηλαδή ανά τρίμηνο (32,7%).

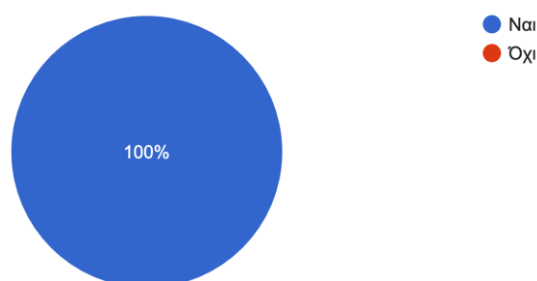
Πόσο συχνά θα πρέπει να εκτελούνται;
49 responses



Γράφημα 25. Ερώτηση για τις ασκήσεις ετοιμότητας και την αποτελεσματικότητα δράσης

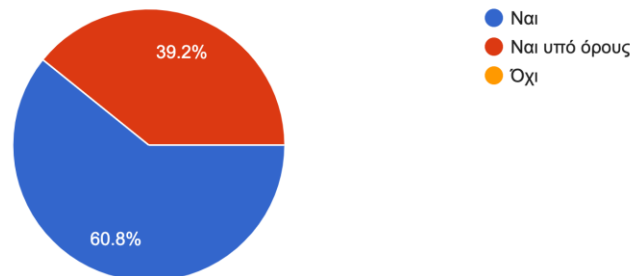
Στις ερωτήσεις για την συνεργασία της ΔΠΠ με τους υποκείμενους οργανισμούς και δομές των Δήμων, οι συμμετέχοντες και πάλι καθολικά υποστηρίζουν την εκπαίδευση πριν την ανάληψη των καθηκόντων. Αυτό δηλώνει την ανάγκη για την καλύτερη προετοιμασία των στελεχών στο πολυποίκιλο καθήκον που τους ανατίθεται. Παρόλα αυτά, και πάλι δεν υπάρχει καθολική αποδοχή της εποπτείας των σχεδίων που προετοιμάζονται από τα αντίστοιχα τμήματα των Δήμων.

Πιστεύετε ότι θα πρέπει να υπάρχει εκπαίδευση πριν την ανάληψη καθηκόντων στα αντίστοιχα τμήματα ΠΠ των Δήμων;
51 responses



Γράφημα 26. Ερώτηση για το εάν πρέπει υπάρχει εκπαίδευση πριν την ανάληψη καθηκόντων στα αντίστοιχα τμήματα ΠΠ των Δήμων

Πιστεύετε ότι τα τοπικά σχέδια δράσης των Δήμων θα πρέπει να εμποπτεύονται άμεσα, να εγκρίνονται και να ενσωματώνονται στα γενικά σ...να βοηθήσει στον συντονισμό με όμορους Δήμους;
51 responses



Γράφημα 27. Ερώτηση για το εάν πρέπει υπάρχει εποπτεία των σχεδίων των Δήμων

Στην ερώτηση για το εάν τα τοπικά σχέδια δράσης των Δήμων θα πρέπει να εμποπτεύονται άμεσα, να εγκρίνονται και να ενσωματώνονται στα γενικά σχέδια δράσης των τμημάτων ΠΠ των Περιφερειακών Ενοτήτων και της ΔΠΠ της Περιφέρειας, με άμεσο στόχο η Διεύθυνση να βοηθήσει στον συντονισμό με όμορους Δήμους, οι συμμετέχοντες απάντησαν πλειοψηφικά ότι πρέπει να υπάρχει εποπτεία, ενώ το 39,2% απάντησε θετικά υπό όρους. Από την ανάλυση προκύπτει ότι θα πρέπει να γίνει μία πιο πολυδιάστατη ανάλυση των στοιχείων αυτών για να εξαχθούν ποιοτικότερα συμπεράσματα.

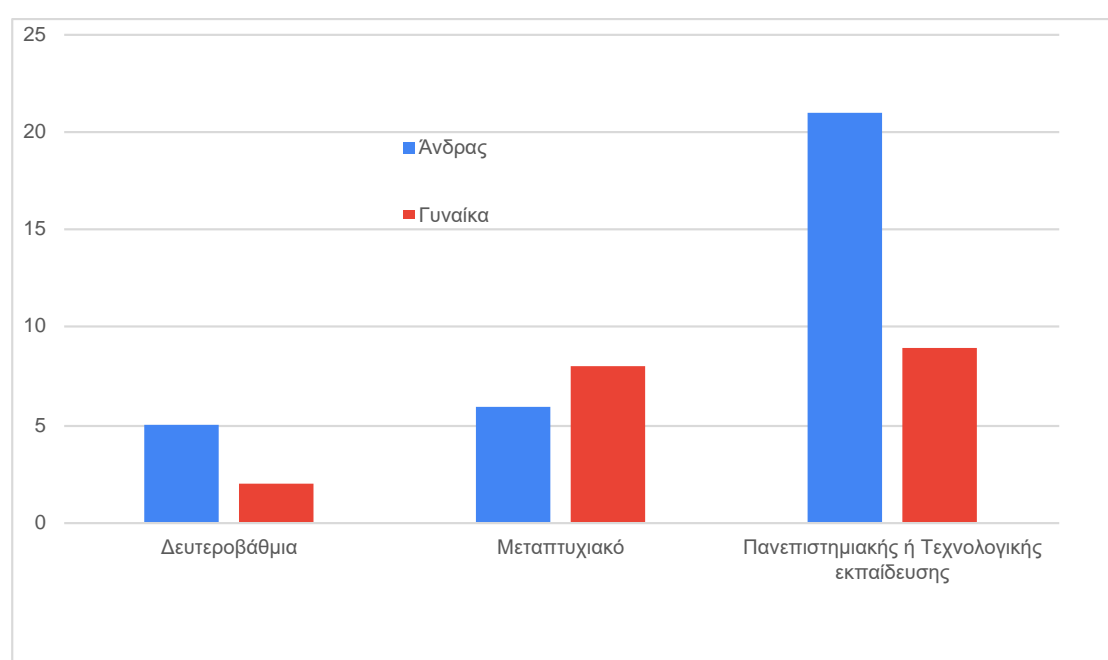
6.2. Συγκεντρωτικοί πίνακες

Με βάση την προηγούμενη ανάλυση, έγινε η προσπάθεια με την χρήση συγκεντρωτικών πινάκων (CrossTabs) να συνδυαστούν τα διαστρωματικά στοιχεία με τα δεδομένα των ερωτήσεων που παρουσιάζουν μεγαλύτερο ενδιαφέρον.

Το δείγμα είναι διαστρωματωμένο. Στον πίνακα και το γράφημα που δίνονται παρακάτω γίνεται σαφές ότι οι γυναίκες παρουσιάζονται να έχουν μεγαλύτερο ποσοστό κατοχής μεταπτυχιακού τίτλου, ενώ οι άνδρες τίτλο Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής κατεύθυνσης. Στο γράφημα, παράλληλα γίνεται σαφές ότι οι άνδρες παρουσιάζονται να είναι περισσότεροι σε αριθμό και η διαφορά στην κατανομή μεταξύ ανδρών και γυναικών, όσον αφορά το επίπεδο εκπαίδευσης γίνεται ακόμα μεγαλύτερη καθώς οι γυναίκες εμφανίζονται να έχουν καλύτερο επίπεδο εκπαίδευσης από τους άνδρες.

Επίπεδο εκπαίδευσης	Άνδρας	Γυναίκα	Γενικό Άθροισμα
Δευτεροβάθμια	15,63%	10,53%	13,73%
Μεταπτυχιακό	18,75%	42,11%	27,45%
Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής εκπαίδευσης	65,63%	47,37%	58,82%
Γενικό Άθροισμα	100,00%	100,00%	100,00%

Πίνακας 3. Επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο συμμετεχόντων



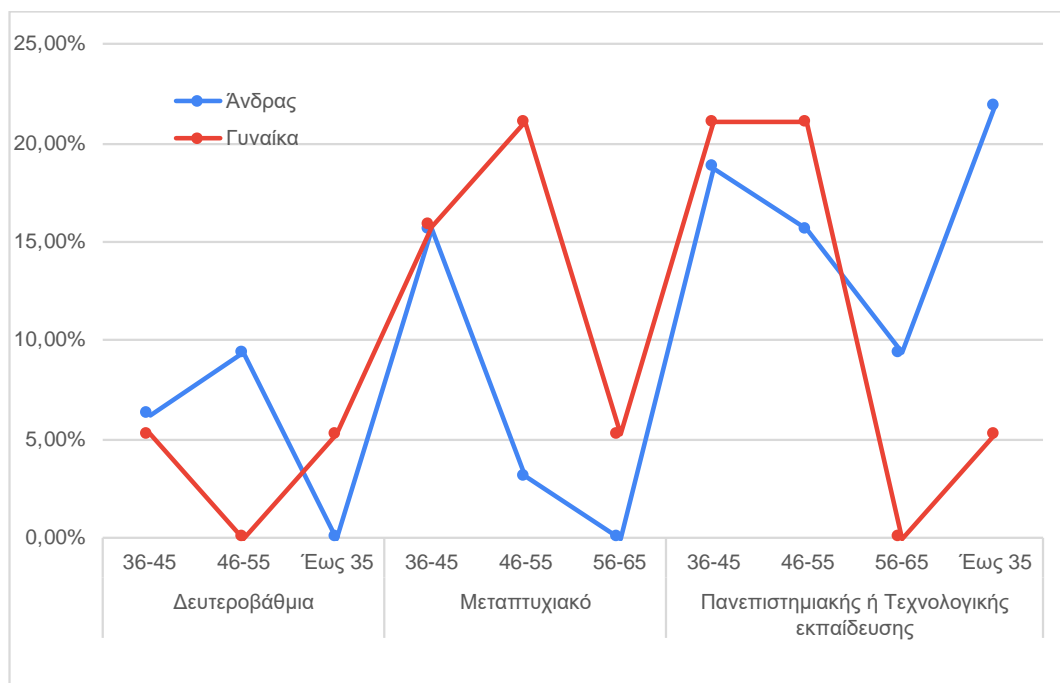
Γράφημα 28. Επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο συμμετεχόντων

Η σύνδεση του επιπέδου εκπαίδευσης, του φύλου και της ηλικίας έχει ενδιαφέρον, καθώς οι ηλικιακές κατηγορίες παρουσιάζουν σημαντικές διαφορές μεταξύ των φύλων. Στις ηλικιακές κατηγορίες των 36-45 και 46-55 που είναι και οι μεγαλύτερες σε αριθμό συμμετεχόντων, οι γυναίκες εμφανίζονται να έχουν καλύτερο επίπεδο εκπαίδευσης.

Επίπεδο εκπαίδευσης και ηλικία	Άνδρας	Γυναίκα	Γενικό Άθροισμα
Δευτεροβάθμια	15,63%	10,53%	13,73%
36-45	6,25%	5,26%	5,88%

Επίπεδο εκπαίδευσης και ηλικία	Άνδρας	Γυναίκα	Γενικό Άθροισμα
46-55	9,38%	0,00%	5,88%
Έως 35	0,00%	5,26%	1,96%
Μεταπτυχιακό	18,75%	42,11%	27,45%
36-45	15,63%	15,79%	15,69%
46-55	3,13%	21,05%	9,80%
56-65	0,00%	5,26%	1,96%
Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής εκπαίδευσης	65,63%	47,37%	58,82%
36-45	18,75%	21,05%	19,61%
46-55	15,63%	21,05%	17,65%
56-65	9,38%	0,00%	5,88%
Έως 35	21,88%	5,26%	15,69%
Γενικό Άθροισμα	100,00%	100,00%	100,00%

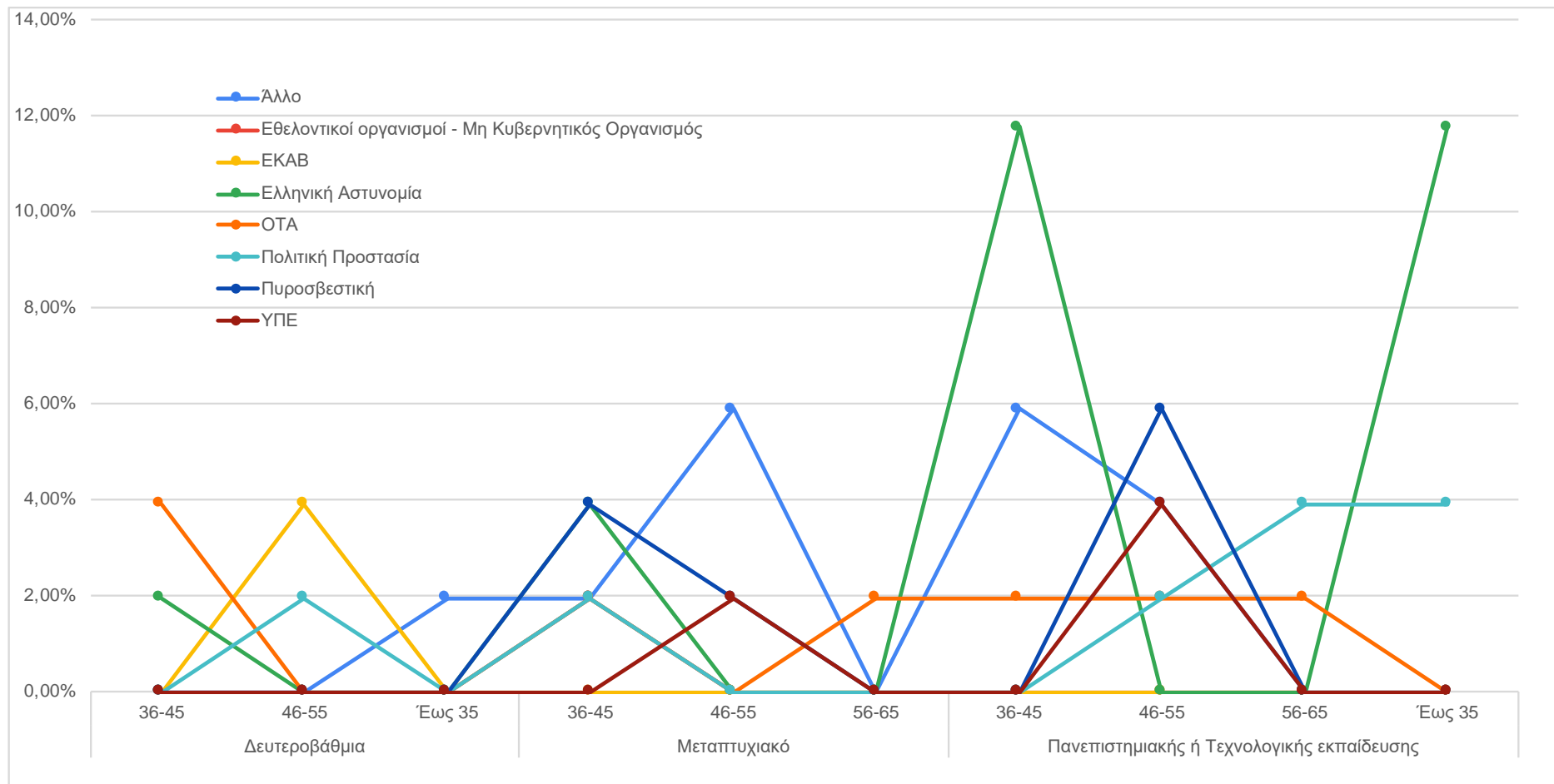
Πίνακας 4. Επίπεδο εκπαίδευσης και ηλικία



Γράφημα 29. Επίπεδο εκπαίδευσης και ηλικία

Επίπεδο εκπαίδευσης, ηλικία και φορέας απασχόλησης	Άλλο	Εθελοντικοί οργανισμοί - ΜΚΟ	ΕΚΑΒ	Ελληνική Αστυνομία	ΟΤΑ	Πολιτική Προστασία	Πυροσβεστική	ΥΠΕ	Γενικό Άθροισμα
Δευτεροβάθμια	1,96%	0,00%	3,92%	1,96%	3,92%	1,96%	0,00%	0,00%	13,73%
36-45	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	3,92%	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%
46-55	0,00%	0,00%	3,92%	0,00%	0,00%	1,96%	0,00%	0,00%	5,88%
Έως 35	1,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%
Μεταπτυχιακό	7,84%	1,96%	0,00%	3,92%	3,92%	1,96%	5,88%	1,96%	27,45%
36-45	1,96%	1,96%	0,00%	3,92%	1,96%	1,96%	3,92%	0,00%	15,69%
46-55	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	1,96%	9,80%
56-65	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%
Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής εκπαίδευσης	9,80%	0,00%	0,00%	23,53%	5,88%	9,80%	5,88%	3,92%	58,82%
36-45	5,88%	0,00%	0,00%	11,76%	1,96%	0,00%	0,00%	0,00%	19,61%
46-55	3,92%	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	1,96%	5,88%	3,92%	17,65%
56-65	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	3,92%	0,00%	0,00%	5,88%
Έως 35	0,00%	0,00%	0,00%	11,76%	0,00%	3,92%	0,00%	0,00%	15,69%
Γενικό Άθροισμα	19,61%	1,96%	3,92%	29,41%	13,73%	13,73%	11,76%	5,88%	100,00%

Πίνακας 5. Επίπεδο εκπαίδευσης, ηλικία και φορέας απασχόλησης



Γράφημα 30. Επίπεδο εκπαίδευσης, ηλικία και φορέας απασχόλησης

Στο παραπάνω γράφημα και πίνακα που παρουσιάζονται το επίπεδο εκπαίδευσης, ηλικία σε σχέση με τον φορέα απασχόλησης, φαίνεται ότι οι συμμετέχοντες στην Ελληνική Αστυνομία και την Πυροσβεστική παρουσιάζουν τα καλύτερα ποσοστά κατοχής πτυχίων ΑΕΙ και μεταπτυχιακών τίτλων.

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει ότι οι κάτοχοι ανώτατων τίτλων σπουδών πιστεύουν ότι η διοικητική ένταξη των τμημάτων και της Διεύθυνσης ΠΠ της Περιφέρειας με βάση τον Καλλικράτη σε συνάρτηση με τη λήψη οδηγιών και εντολών από τη ΓΓΠΠ η οποία ανήκει στο υφυπουργείο ΠΠ (υπουργείο Προστασίας του Πολίτη) εξυπηρετεί και βελτιστοποιεί την επίτευξη της αποστολής της ΠΠ.

Ετικέτες γραμμής	Ναι	Όχι	ΔΞ/ΔΑ	Γενικό Αθροισμα
Δευτεροβάθμια	13,73%	0,00%	0,00%	13,73%
Μεταπτυχιακό	23,53%	1,96%	1,96%	27,45%
Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής εκπαίδευσης	47,06%	11,76%	0,00%	58,82%
Γενικό Αθροισμα	84,31%	13,73%	1,96%	100,00%

Πίνακας 6. Διοικητική ένταξη της ΠΠ σε σχέση με την αποστολή της – Επίπεδο εκπαίδευσης

Ετικέτες γραμμής	Διευθυντής /ντρια	Προϊστάμενος /νη τμήματος	Υπάλληλος	ΔΞ/ΔΑ	Γενικό Αθροισμα
Δευτεροβάθμια	0,00%	5,56%	26,09%	0,00%	14,00%
Μεταπτυχιακό	57,14%	27,78%	17,39%	50,00%	28,00%
Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής εκπαίδευσης	42,86%	66,67%	56,52%	50,00%	58,00%
Γενικό Αθροισμα	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Πίνακας 7. Διοικητική ένταξη της ΠΠ σε σχέση με την αποστολή της – Θέση στον οργανισμό

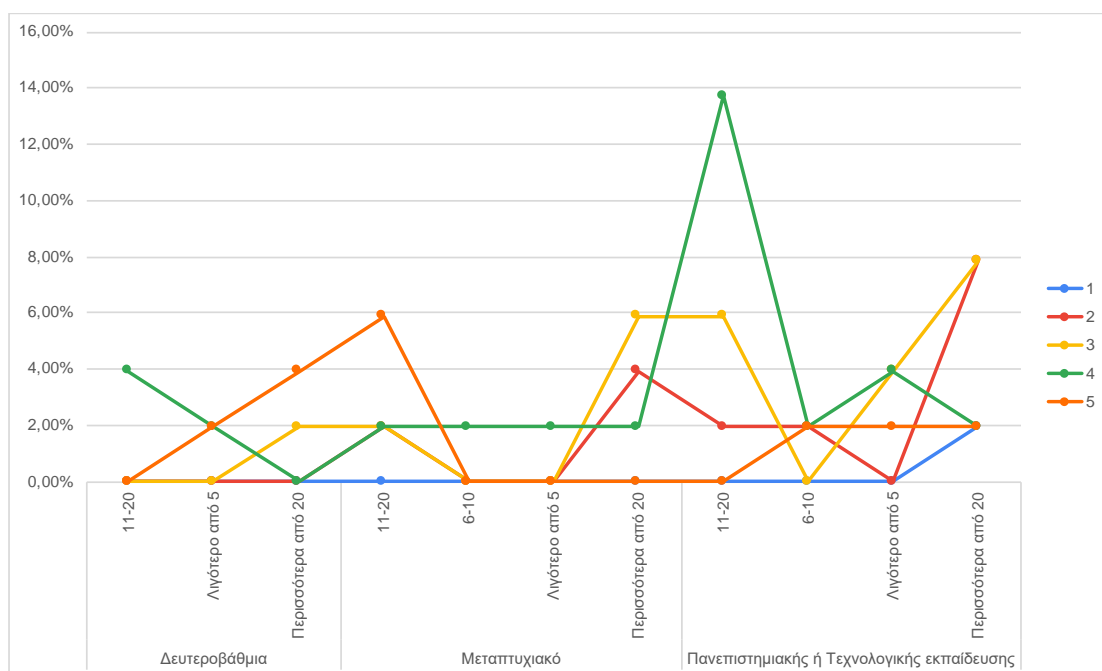
Όταν την ίδια ερώτηση την αναλύουμε σε σχέση (βλ. πίνακα παραπάνω) με την θέση στον οργανισμό επιβεβαιώνεται η ταύτιση της κατοχής ανώτερων τίτλων σπουδών

και ανώτερων θέσεων στον οργανισμό με την θέση ότι η διοικητική ένταξη βελτιστοποιεί την αποστολή της ΠΠ.

Η ερώτηση για διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αξιοποιούνται ΣΗΜΕΡΑ για τον καλύτερο συντονισμό όταν συσχετίζεται με το επίπεδο εκπαίδευσης και τα χρόνια προϋπηρεσίας δείχνει ότι οι συμμετέχοντες με ανώτερο τίτλο σπουδών και λίγα χρόνια προϋπηρεσίας ισχυρίζονται (δίνουν βαθμούς και 4 και 5) ότι σήμερα οι τεχνολογίες αξιοποιούνται για τον συντονισμό.

Διαχείριση των τεχνολογιών ΣΗΜΕΡΑ	1	2	3	4	5	Γενικό Άθροισμα
Δευτεροβάθμια	0,00%	0,00%	1,96%	5,88%	5,88%	13,73%
11-20	0,00%	0,00%	0,00%	3,92%	0,00%	3,92%
Λιγότερο από 5	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	1,96%	3,92%
Περισσότερα από 20	0,00%	0,00%	1,96%	0,00%	3,92%	5,88%
Μεταπτυχιακό	0,00%	5,88%	7,84%	7,84%	5,88%	27,45%
11-20	0,00%	1,96%	1,96%	1,96%	5,88%	11,76%
6-10	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	0,00%	1,96%
Λιγότερο από 5	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	0,00%	1,96%
Περισσότερα από 20	0,00%	3,92%	5,88%	1,96%	0,00%	11,76%
Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής εκπαίδευσης	1,96%	11,76%	17,65%	21,57%	5,88%	58,82%
11-20	0,00%	1,96%	5,88%	13,73%	0,00%	21,57%
6-10	0,00%	1,96%	0,00%	1,96%	1,96%	5,88%
Λιγότερο από 5	0,00%	0,00%	3,92%	3,92%	1,96%	9,80%
Περισσότερα από 20	1,96%	7,84%	7,84%	1,96%	1,96%	21,57%
Γενικό Άθροισμα	1,96%	17,65%	27,45%	35,29%	17,65%	100,00%

Πίνακας 8. Διαχείριση των τεχνολογιών ΣΗΜΕΡΑ

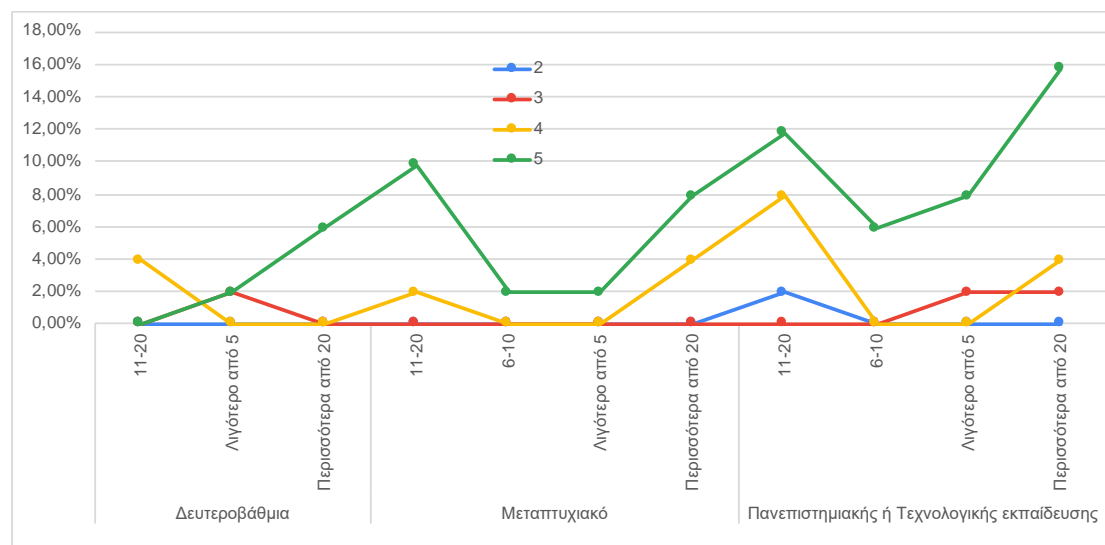


Γράφημα 31. Διαχείριση των τεχνολογιών ΣΗΜΕΡΑ

Διαχείριση των τεχνολογιών Κρίσιμος παράγοντας	2	3	4	5	Γενικό Άθροισμα
Δευτεροβάθμια	0,00%	1,96%	3,92%	7,84%	13,73%
11-20	0,00%	0,00%	3,92%	0,00%	3,92%
Λιγότερο από 5	0,00%	1,96%	0,00%	1,96%	3,92%
Περισσότερα από 20	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	5,88%
Μεταπτυχιακό	0,00%	0,00%	5,88%	21,57%	27,45%
11-20	0,00%	0,00%	1,96%	9,80%	11,76%
6-10	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	1,96%
Λιγότερο από 5	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	1,96%
Περισσότερα από 20	0,00%	0,00%	3,92%	7,84%	11,76%
Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής εκπαίδευσης	1,96%	3,92%	11,76%	41,18%	58,82%
11-20	1,96%	0,00%	7,84%	11,76%	21,57%
6-10	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	5,88%

Διαχείριση των τεχνολογιών Κρίσιμος παράγοντας	2	3	4	5	Γενικό Άθροισμα
Λιγότερο από 5	0,00%	1,96%	0,00%	7,84%	9,80%
Περισσότερα από 20	0,00%	1,96%	3,92%	15,69%	21,57%
Γενικό Άθροισμα	1,96%	5,88%	21,57%	70,59%	100,00%

Πίνακας 9. Διαχείριση των τεχνολογιών - Κρίσιμος παράγοντας



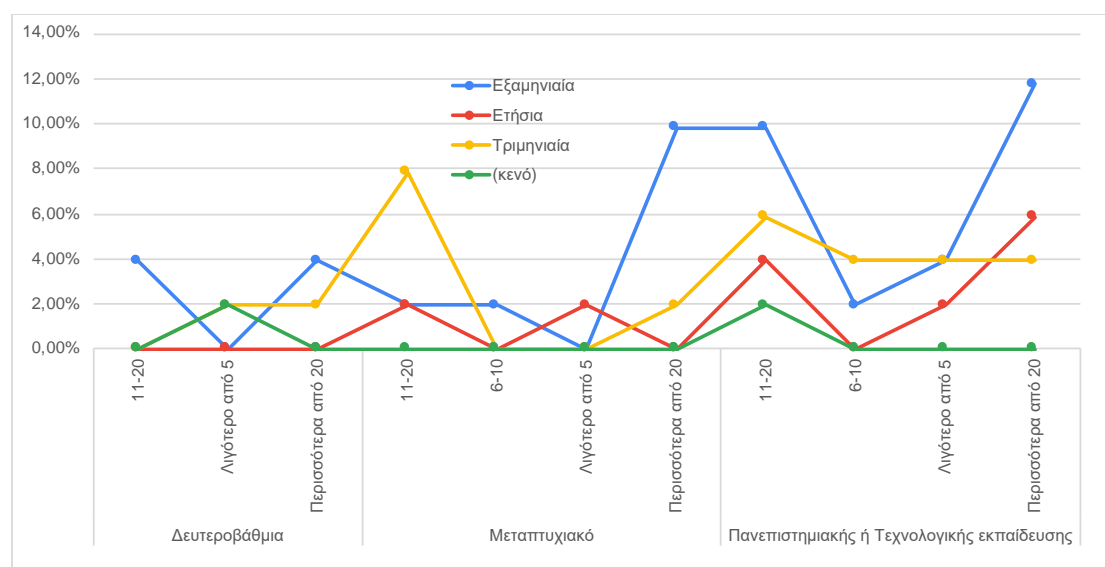
Γράφημα 32. Διαχείριση των τεχνολογιών - Κρίσιμος παράγοντας

Από τον παραπάνω πίνακα και γράφημα φαίνεται ότι σε όλες τις κατηγορίες των διαστρωματώσεων οι συμμετέχοντες απαντούν ότι η διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αποτελούν ΚΡΙΣΙΜΟ παράγοντα συντονισμού και οργάνωσης της δράσης. Ένα ενδιαφέρον στοιχείο είναι ότι ορισμένοι που έχουν ανώτερους τίτλους σπουδών και σχετικά λίγα χρόνια προϋπηρεσίας (11-20) δεν συμφωνούν με την παραπάνω διαπίστωση.

	Εξαμη- νιαία	Ετήσια	Τριμη- νιαία	ΔΞ/ΔΑ	Γενικό Άθροισμα
Δευτεροβάθμια	7,84%	0,00%	3,92%	1,96%	13,73%
11-20	3,92%	0,00%	0,00%	0,00%	3,92%
Λιγότερο από 5	0,00%	0,00%	1,96%	1,96%	3,92%
Περισσότερα από 20	3,92%	0,00%	1,96%	0,00%	5,88%
Μεταπτυχιακό	13,73%	3,92%	9,80%	0,00%	27,45%

	Εξαμη- νιαία	Ετήσια	Τριμη- νιαία	ΔΞ/ΔΑ	Γενικό Άθροισμα
11-20	1,96%	1,96%	7,84%	0,00%	11,76%
6-10	1,96%	0,00%	0,00%	0,00%	1,96%
Λιγότερο από 5	0,00%	1,96%	0,00%	0,00%	1,96%
Περισσότερα από 20	9,80%	0,00%	1,96%	0,00%	11,76%
Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής εκπαίδευσης	27,45%	11,76%	17,65%	1,96%	58,82%
11-20	9,80%	3,92%	5,88%	1,96%	21,57%
6-10	1,96%	0,00%	3,92%	0,00%	5,88%
Λιγότερο από 5	3,92%	1,96%	3,92%	0,00%	9,80%
Περισσότερα από 20	11,76%	5,88%	3,92%	0,00%	21,57%
Γενικό Άθροισμα	49,02%	15,69%	31,37%	3,92%	100,00%

Πίνακας 10. Συχνότητα ασκήσεων - εκπαίδευσης

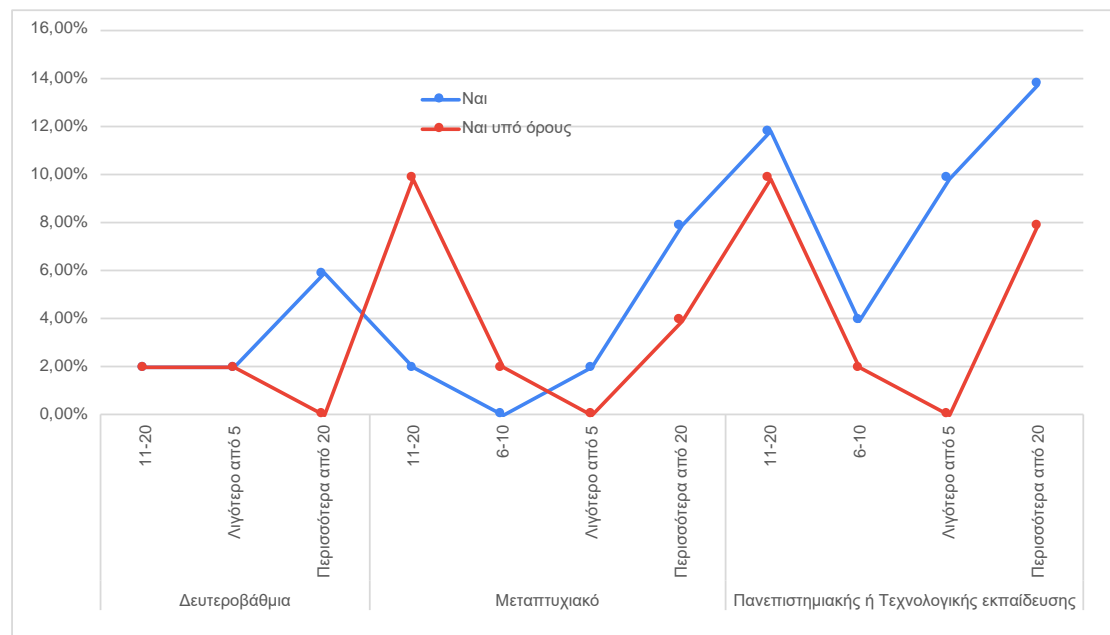


Γράφημα 33. Συχνότητα ασκήσεων - εκπαίδευσης

Ως τελευταία διερεύνηση, συσχετίστηκε η πρόθεση για την εποπτεία των σχεδίων εκτάκτων αναγκών που συντάσσουν οι Δήμοι από την ΔΠΠ και τα επιμέρους τμήματά της στην Περιφέρεια Θεσσαλίας. Ο παρακάτω πίνακας και γράφημα δείχνουν ότι υπάρχει μία αναλογικότητα μεταξύ αυτών που συμφωνούν στην εποπτεία και σε αυτούς που συμφωνούν υπό όρους.

Εποπτεία των σχεδίων των Δήμων	Ναι	Ναι υπό όρους	Γενικό Άθροισμα
Δευτεροβάθμια	9,80%	3,92%	13,73%
11-20	1,96%	1,96%	3,92%
Λιγότερο από 5	1,96%	1,96%	3,92%
Περισσότερα από 20	5,88%	0,00%	5,88%
Μεταπτυχιακό	11,76%	15,69%	27,45%
11-20	1,96%	9,80%	11,76%
6-10	0,00%	1,96%	1,96%
Λιγότερο από 5	1,96%	0,00%	1,96%
Περισσότερα από 20	7,84%	3,92%	11,76%
Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής εκπαίδευσης	39,22%	19,61%	58,82%
11-20	11,76%	9,80%	21,57%
6-10	3,92%	1,96%	5,88%
Λιγότερο από 5	9,80%	0,00%	9,80%
Περισσότερα από 20	13,73%	7,84%	21,57%
Γενικό Άθροισμα	60,78%	39,22%	100,00%

Πίνακας 11. Εποπτεία των σχεδίων των Δήμων



Γράφημα 34. Εποπτεία των σχεδίων των Δήμων

6.3. Λογιστική παλινδρόμηση

Από τα προηγούμενα δύο επίπεδα της ανάλυσης γίνεται φανερό ότι το επίπεδο εκπαίδευσης, ο φορέας και τα χρόνια προϋπηρεσίας είναι τα σημαντικότερα διαστρωματικά στοιχεία και αντίστοιχα οι ερωτήσεις που έχουν μεγαλύτερη αξία είναι οι ερωτήσεις σχετικά με τα συστήματα πληροφορικής – επικοινωνιών, την συχνότητα ασκήσεων - εκπαίδευσης και την εποπτεία των σχεδίων των δήμων. Πριν γίνει η παλινδρόμηση έγινε η κανονικοποίηση (standardization) των δεδομένων και η μετατροπή τους από δίτιμες σε συνεχείς μεταβλητές.

6.3.1. Το Μοντέλο

Το θεωρητικό μοντέλο που επιλέχθηκε αφορά την σχέση που έχει η νέα διοικητική ένταξη της ΔΠΠ για την συνεργασία με τους άλλους συνεργαζόμενους φορείς. Οι συμμετέχοντες στην έρευνα αξιολόγησαν εάν αυτή η διοικητική ένταξη βοηθά στην συνεργασία με αυτούς. Αυτή είναι η εξαρτημένη μεταβλητή του μοντέλου. Ως ανεξάρτητες μεταβλητές επιλέχθηκαν οι μεταβλητές από το ερωτηματολόγιο που δεν έχουν απόλυτα 100% απαντήσεις. Τρεις (3) διαστρωματικές μεταβλητές επιλέχθηκαν ως μεταβλητές διαστρωμάτωσης:

- Επίπεδο εκπαίδευσης
- Θέση στον οργανισμό
- Χρόνια εμπειρίας

Οι ανεξάρτητες μεταβλητές ήταν οι εξής:

- Πιστεύετε ότι η διοικητική ένταξη των τμημάτων και της Διεύθυνσης ΠΠ της Περιφέρειας με βάση τον Καλλικράτη σε συνάρτηση με τη λήψη οδηγιών;
- Ο θεσμός του Περιφερειακού Συντονιστή ΠΠ της Περιφέρειας θεωρείτε ότι βοηθάει στον καλύτερο συντονισμό διαχείρισης κρίσεων;
- Η διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αξιοποιούνται ΣΗΜΕΡΑ για τον καλύτερο συντονισμό;
- Θεωρείτε ότι αυτό πρέπει να οδηγεί σε επανασχεδιασμό του πεδίου δράσης σε κάθε τύπο κρίσης;
- Εάν ναι είστε διατεθειμένοι να συμμετέχετε σε μία τέτοια διαδικασία;

- Πόσο συχνά θα πρέπει να εκτελούνται;
- Πιστεύετε ότι τα τοπικά σχέδια δράσης των Δήμων θα πρέπει να εμποτεύονται άμεσα, να εγκρίνονται και να ενσωματώνονται στα γενικά σχέδια δράσης;

Ο στόχος του μοντέλου είναι να βρει ποιοι παράγοντες επηρεάζουν την αξιολόγηση των συμμετεχόντων όσον αφορά την διοικητική ένταξη της ΔΠΠ και την αποτελεσματικότητα αυτής της ένταξης. Η μέθοδος που επιλέχθηκε είναι αυτή της λογιστικής παλινδρόμησης (logistic regression).

6.3.2. Αποτελέσματα του μοντέλου

Τα αποτελέσματα της παλινδρόμησης παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες από το SPSS. Στον παρακάτω πίνακα φαίνεται ότι μόνο 44 παρατηρήσεις παλινδρομήθηκαν καθώς σε διάφορες μεταβλητές υπήρχαν ελλιπείς τιμές. Δεν έγινε διαχείριση των ελλιπών τιμών και για αυτό αυτές οι παρατηρήσεις αποκλείστηκαν από την παλινδρόμηση.

Case Processing Summary

Unweighted Cases ^a		N	Percent
Included in Analysis	44	86.3	
Missing Cases	7	13.7	
Total	51	100.0	
Unselected Cases		0	.0
Total		51	100.0

Πίνακας 12. Δείγμα του μοντέλου παλινδρόμησης

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται οι μεταβλητές κατηγοριοποίησης και τα αποτελέσματα για την χρήση τους. Από ότι φαίνεται μόνο μερικές κατηγορίες μπορούν να χαρακτηριστούν στατιστικά σημαντικές και η πλειονότητα τους δεν είναι στατιστικά σημαντικές. Εάν το δείγμα ήταν μεγαλύτερο, θα είχαν παλινδρομηθεί μόνο αυτά τα δεδομένα.

Variables not in the Equation

		Score	df	Sig.	
Step 0	Variables	Επίπεδο Εκπαίδευσης	4.500	2	.105
		Επίπεδο Εκπαίδευσης(1)	3.462	1	.063
		Επίπεδο Εκπαίδευσης(2)	.000	1	1.000
		Θέση στον οργανισμό	.899	2	.638
		Θέση στον οργανισμό(1)	.278	1	.598
		Θέση στον οργανισμό(2)	.012	1	.913
		Χρόνια Εμπειρίας	4.467	3	.215
		Χρόνια Εμπειρίας(1)	1.036	1	.309
		Χρόνια Εμπειρίας(2)	.402	1	.526
		Χρόνια Εμπειρίας(3)	4.266	1	.039
			12.854	1	.000
		(1)	.865	1	.352
		(2)	.865	1	.352
		(3)	.216	1	.642
		(4)	.402	1	.526
		(5)	8.182	1	.004
		(6)	.262	1	.609
		(7)	.128	1	.721
		Πιστεύετε ότι η διοικητική ένταξη των τμημάτων και της Διεύθυνσης ΠΠ της Περιφέρειας με βάση τον Καλλικράτη σε συνάρτηση με τη λήψη οδηγιών	.085	1	.771

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συντονιστή ΠΠ της Περιφέρειας θεωρείτε ότι βοηθάει στον καλύτερο συντονισμό διαχείρισης κρίσεων;	.549	1	.459
Η διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αξιοποιούνται ΣΗΜΕΡΑ για τον καλύτερο συντονισμό;	.596	1	.440
Εάν 1 θεωρείτε ότι αυτό πρέπει να οδηγή σε επανασχεδιασμό του πεδίου δράσης σε κάθε τύπο κρίσης;	.402	1	.526
Είστε διατεθειμένοι να συμμετέχετε σε μία τέτοια διαδικασία;	1.607	1	.205
Πόσο συχνά θα πρέπει να εκτελούνται;	1.460	1	.227
Πιστεύετε ότι τα τοπικά σχέδια δράσης των Δήμων θα πρέπει να επιοπτεύονται άμεσα, να εγκρίνονται και να ενσωματώνονται στα γενικά σχέδια δράσης;	2.813	1	.094
Overall Statistics	31.220	22	.092

Πίνακας 13. Μεταβλητές κατηγοριοποίησης του μοντέλου παλινδρόμησης

Οι μεταβλητές φαίνεται να ανταποκρίνονται καλά και το μοντέλο να παρουσιάζει μία μέτρια ερμηνευτικότητα. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να γίνει επανασχεδιασμός του θεωρητικού μοντέλου και συνεπώς του ερωτηματολογίου για να συμπεριλάβει τις μεταβλητές που δεν λήφθηκαν υπόψη αρχικά. Η ανάλυση των παραγόντων από την διεθνή βιβλιογραφία δείχνει ότι μεταβλητές ηγεσίας, εκπαίδευσης και κουλτούρας είναι αυτές στις οποίες θα πρέπει να δοθεί πρόσθετη αξία και προσοχή για το επόμενο μοντέλο.

Omnibus Tests of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	31.395	22	.088
	Block	31.395	22	.088
	Model	31.395	22	.088

Model Summary

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	.000 ^a	.502	1.000

Πίνακας 14. Καταλληλότητα μεταβλητών και ερμηνευτικότητα του μοντέλου παλινδρόμησης

Το μοντέλο παρουσιάζει σημαντικά προβλήματα πολυσυγγραμμικότητας. Οι προσπάθειες που έγιναν για να μειωθεί η επίδραση αυτή δεν μείωσε την αρνητική εικόνα στις μεταβλητές. Για αυτό μόνο ως ενδεικτικά μπορούν να χαρακτηριστούν τα αποτελέσματα. Στην επόμενη έκδοση του ερωτηματολογίου θα χρησιμοποιηθούν μεταβλητές με κλίμακα Stapel που δίνει καλύτερη ανταπόκριση σε αυτού του τύπου τα ερωτήματα καθώς και ερωτήματα διαφοροποιημένης έννοιας που έχουν καλύτερη ερμηνευτική δύναμη.

Επίσης, με βάση την ανατροφοδότηση από το αρχικό ερωτηματολόγιο, φάνηκε ότι πρέπει να γίνουν δύο (2) διαδικασίες που θα προηγηθούν του νέου σχεδιασμού:

1. Επεξήγηση των βασικών εννοιών και της προσέγγισης του ερωτηματολογίου. Στην αρχική έκδοση υπήρχε επεξήγηση, αλλά ειδικά για τα συστήματα πληροφορικής και επικοινωνιών θα δοθούν στην νέα έκδοση επιλογές τέτοιων συστημάτων και θα αξιολογηθούν αυτές οι επιλογές από τους συμμετέχοντες, θα δοθούν εναλλακτικά στυλ και συστήματα ηγεσίας και επίσης θα δοθούν οι διαφορετικές προσεγγίσεις της κουλτούρας, των πλαισίων ανάλυσης, των κινήτρων, κλπ. Πρέπει επίσης να γίνει διαχωρισμός στις τρεις (3) βασικές χρονικές φάσεις που αναγνωρίστηκαν (πριν, κατά και μετά την κρίση).

2. Παροχή σεναρίων εφαρμογής των παραπάνω και επεξήγηση αυτών για την αξιολόγηση των επιλογών τους σχετικά με τα δομικά οργανωτικά στοιχεία που αφορούν την μελέτη.

Η νέα έρευνα είναι πιο σύνθετη, αλλά η εμπειρία από την αρχική μπορεί να αξιοποιηθεί για να βελτιωθεί η αξιοπιστία του μοντέλου στην ερμηνεία των συμπεριφορών και των αντιλήψεων για την διαχείριση κρίσεων.

Variables in the Equation

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 ^a Επίπεδο Εκπαίδευσης			.000	2	1.000	
Επίπεδο Εκπαίδευσης(1)	-30.341	69483.928	.000	1	1.000	.000
Επίπεδο Εκπαίδευσης(2)	-13.547	49804.173	.000	1	1.000	.000
Θέση στον οργανισμό			.000	2	1.000	
Θέση στον οργανισμό(1)	3.758	49623.520	.000	1	1.000	42.869
Θέση στον οργανισμό(2)	7.596	48971.695	.000	1	1.000	1989.335
Χρόνια Εμπειρίας			.000	3	1.000	
Χρόνια Εμπειρίας(1)	25.633	61052.842	.000	1	1.000	135551170492.363
Χρόνια Εμπειρίας(2)	37.176	107532.737	.000	1	1.000	1396849390506821 4.000
Χρόνια Εμπειρίας(3)	19.310	30133.326	.000	1	.999	243305569.656
	25.889	11870.276	.000	1	.998	175190207880.550
(1)	14.673	46524.847	.000	1	1.000	2356300.595
(2)	25.309	90484.156	.000	1	1.000	98064008529.303
(3)	-3.602	67320.640	.000	1	1.000	.027
(4)	-1.606	67352.694	.000	1	1.000	.201
(5)	-13.888	40695.399	.000	1	1.000	.000

(6)	31.542	60555.603	.000	1	1.000	49969243989072.1 60
(7)	-82.426	96851.571	.000	1	.999	.000
Πιστεύετε ότι η διοικητική ένταξη των τμημάτων και της Διεύθυνσης ΠΠ της Περιφέρειας με βάση τον Καλλικράτη σε συνάρτηση με τη λήψη οδηγιών	-39.897	45027.790	.000	1	.999	.000
Ο θεσμός του Περιφερειακού Συντονιστή ΠΠ της Περιφέρειας θεωρείτε ότι βοηθάει στον καλύτερο συντονισμό διαχείρισης κρίσεων;	-65.073	57504.450	.000	1	.999	.000
Η διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αξιοποιούνται ΣΗΜΕΡΑ για τον καλύτερο συντονισμό;	-10.173	12188.979	.000	1	.999	.000
Εάν 1 θεωρείτε ότι αυτό πρέπει να οδηγεί σε επανασχεδιασμό του πεδίου δράσης σε κάθε τύπο κρίσης;	-5.182	46227.560	.000	1	1.000	.006
Είστε διατεθειμένοι να συμμετέχετε σε μία τέτοια διαδικασία;	1.778	54959.912	.000	1	1.000	5.919
Πόσο συχνά θα πρέπει να εκτελούνται;	-6.673	18562.260	.000	1	1.000	.001

Πιστεύετε ότι τα τοπικά σχέδια δράσης των Δήμων θα πρέπει να εμποπτεύονται άμεσα, να εγκρίνονται και να ενσωματώνονται στα γενικά σχέδια δράσης	4.702	26540.134	.000	1	1.000	110.220
Constant	40.756	92617.525	.000	1	1.000	5011259581730103 00.000

Πίνακας 15. Αποτελέσματα για τις μεταβλητές του μοντέλου παλινδρόμησης

7. Διάλογος – Συμπεράσματα

Η ΔΠΠ της Περιφέρειας Θεσσαλίας μετά τις τελευταίες εξελίξεις στο νομικό πλαίσιο που διέπει την οργανωτική δομή της και την λειτουργία της καλείται να αναδιαμορφώσει τον προγραμματισμό και την κουλτούρα της. Οι νέες συνθήκες που διαμορφώνονται και η ποικιλία των κρίσεων ή εκτάκτων αναγκών που καλείται η ΔΠΠ να διαχειριστεί απαιτεί ένα νέο στυλ διακυβέρνησης – ηγεσίας – συστημάτων και προγραμματισμού – οργάνωσης. Το νέο πλαίσιο είναι προς την σωστή κατεύθυνση και η ΔΠΠ έχει αρχίσει να προσαρμόζεται σε αυτό. Από την αρχή, όμως φαίνεται ότι το νομικό πλαίσιο από μόνο του δεν μπορεί να θεωρηθεί επαρκές για την εκπλήρωση της αποστολής της ΔΠΠ.

Η περιγραφή της ΔΠΠ και των σχέσεων της με τους συνεργαζόμενους φορείς ανέδειξε την διττή διάσταση της οργανωτικής δομής της. Από την μία υπάρχει η τυπική οργανωτική δομή και από την άλλη η άτυπη, αλλά ιδιαίτερα σημαντική όπως διαπιστώνεται, οργανωσιακή δομή. Η ΔΠΠ στον προγραμματισμό, την οργάνωση, την εποπτεία και την λειτουργία της πρέπει να συμπεριλάβει έναν πολύ μεγαλύτερο σε όγκο και εύρος οργανωσιακές δομές και φορείς, με τους οποίους δεν έχει τυπικά καμία οργανωσιακή σχέση. Η επίτευξη της αποστολής, των σκοπών, των στόχων και της στρατηγικής της εξαρτάται από την ποιότητα αυτών των σχέσεων.

Στο Κεφάλαιο 2 περιγράφηκαν δύο σχέδια διαχείρισης έκτακτων αναγκών. Από την ανάλυσή τους και από την ανάλυση στο τρίτο κεφάλαιο γίνεται σαφές ότι από μόνη της η ΔΠΠ δεν μπορεί να ανταποκριθεί στην αποστολή της. Η ΔΠΠ έχει επιτελικό και όχι εκτελεστικό ρόλο. Η συμμετοχή της στην διαχείριση κρίσεων εξαρτάται, με βάση την διεθνή βιβλιογραφία (βλ. τέταρτο κεφάλαιο) από παράγοντες όπως είναι η ηγεσία, η ποιότητα της σχέσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, το πλαίσιο της ανάλυσης που έχει δημιουργηθεί για την αντιμετώπιση της κρίσης, τα πληροφοριακά και τηλεπικοινωνιακά συστήματα, την εκπαίδευση και τις άλλες οργανωσιακές διαστάσεις της λειτουργίας της ΔΠΠ.

Η διεθνής βιβλιογραφία δίνει ιδιαίτερη σημασία σε αυτούς τους παράγοντες και προτείνει για όλους αυτούς εναλλακτικές επιλογές. Ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια ο καταλύτης στον προγραμματισμό και τον σχεδιασμό ήταν η νέα τεχνολογία και η νέα προσέγγιση στην διαχείριση κρίσεων. Ο συνεχής εξελικτικός κύκλος αναθεώρησης

και επανασχεδιασμού – επαναπρογραμματισμού, είναι αυτός που μπορεί να εξασφαλίσει ότι η ΔΠΠ θα μπορέσει στο νέο δυναμικό περιβάλλον να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις και τις προκλήσεις του περιβάλλοντος.

Η βιβλιογραφία και η εμπειρία δείχνει ότι οι κρίσεις έχουν κοινά χαρακτηριστικά, αλλά ταυτόχρονα έχουν και διαφορές. Η επιτυχία εξαρτάται από την ευκολία προσαρμογής στις αλλαγές του περιβάλλοντος. Πολλές φορές η επιτυχία ενός σχεδίου μπορεί να αποτελέσει την αιτία αποτυχίας στην εφαρμογή μίας παρόμοιας κρίσης, λόγω των διαφορετικών συνθηκών και καταστάσεων που αγνοήθηκαν και δεν έγιναν οι προσαρμογές. Επίσης, η προηγούμενη επιτυχία μπορεί να αποτελέσει παράγοντα αποτυχίας της αντιμετώπισης της επόμενης κρίσης (Coombs, 2007) εάν μέσω των δημοσίων σχέσεων και της καλύτερης σχέσης μεταξύ των ενδιαφερομένων – συνεργαζόμενων φορέων και οργανισμών δεν δημιουργηθεί το πλαίσιο για την ποιοτική συνεργασία όλων των φορέων για την επίτευξη του κοινού σκοπού. Για αυτό και η ΔΠΠ πρέπει να επανασχεδιάζει, τόσο στην περίπτωση της επιτυχημένης αντιμετώπισης της κρίσης, όσο και στην περίπτωση της αποτυχίας.

Από την άλλη είναι σαφές ότι μία έκτακτη ανάγκη μπορεί να δημιουργήσει και μία οργανωσιακή κρίση που θα ακολουθήσει. Η οργανωσιακή κρίση θα πρέπει να τύχει διαχείρισης και αυτή. Το πρώτο βήμα είναι να προγραμματιστεί και αυτή. Για αυτό και στα πλαίσια ανάλυσης που έχουν παρατεθεί στα προηγούμενα κεφάλαια η οργανωσιακή αλλαγή είναι εξίσου ενσωματωμένη στο πλαίσιο. Με αυτό τον τρόπο πρέπει και η ΔΠΠ να υιοθετήσει ευέλικτες μορφές οργάνωσης και διοίκησης που έχουν την δυνατότητα συνεχούς προσαρμογής στα νέα δεδομένα. Η έλλειψη αυτής της δυνατότητας – ικανότητας θα αποδυναμώσει την αποτελεσματικότητα της ΔΠΠ στην διαχείριση των κρίσεων και συνεπώς στην εκπλήρωση της αποστολής και των στόχων της.

Από την ανάλυση προκύπτει ότι υπάρχουν δύο διλήμματα για την ΔΠΠ:

1. Θα περιοριστεί στην διαχείριση της κρίσης (δηλαδή στην εκτέλεση σχεδίων) ή θα επεκταθεί στην διακυβέρνηση της κρίσης (δηλαδή στην ενεργή και ηγετική προσέγγιση της κρίσης με έμφαση στην ευελιξία και την λήψη αποφάσεων με βάση αρχές, πολιτικές και κυρίως ξεκάθαρη στρατηγική);
2. Θα περάσει από την ιεραρχική κουλτούρα στην αδοκρατία δηλαδή από την στενή αντιμετώπιση της κρίσης με έμφαση μόνο στην εσωτερική οργανωτική

δομή της Περιφέρειας Θεσσαλίας και την εκτέλεση σχεδίων ή θα δώσει έμφαση σε ομάδες ειδικών που αποδοτικά και αποτελεσματικά, ευέλικτα και στοχευμένα μπορούν να προγραμματίσουν, να σχεδιάσουν και να εκτελέσουν σχέδια ή να προσαρμόσουν σχέδια στις ιδιάζουσες συνθήκες της κάθε κρίσης.

Η εμπειρική έρευνα έδειξε, ότι στην Περιφέρεια Θεσσαλίας οι αλλαγές του νομικού και οργανωτικού πλαισίου έγιναν δεκτές από το σύνολο των συνεργαζόμενων φορέων και οργανισμών. Η στάση τους έναντι των επιμέρους παραμέτρων της συνολικής δομής εξαρτάται από το επίπεδο εκπαίδευσης, τις ιδιαιτερότητες του φορέα που εργάζονται, τα συστήματα τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής για τον έλεγχο και την εποπτεία της δράσης και τέλος από την συχνότητα και την ποιότητα της εκπαίδευσης. Παρόλα αυτά δεν υπήρχε συμφωνία για την εποπτεία των σχεδίων των αντίστοιχων δομών των Δήμων. Η επιφύλαξη που καταγράφηκε οφείλεται στην αυστηρή τήρηση της αυτοτέλειας των δομών αυτών και της υπέρβασης των γραμμών διοίκησης από την ΔΠΠ.

Συνεπώς, οι οργανωτικές αλλαγές στη διάρθρωση της διοίκησης και του οργανογράμματος της Περιφέρειας Θεσσαλίας περιορίζονται στην κατοχύρωση της ευελιξίας που πρέπει να δοθεί στην ΔΠΠ να ηγείται σε περιόδους κρίσης όλων των άτυπων δομών και σχέσεων με όλους τους συνεργαζόμενους φορείς και οργανισμούς, καθώς και εντός της ίδιας της οργανωσιακής δομής. Αυτή η αλλαγή έχει γίνει, όπως σημειώθηκε και στο αντίστοιχο κεφάλαιο, από την διοίκηση της Περιφέρειας Θεσσαλίας, αλλά απαιτεί και την αποδοχή της από τους συνεργαζόμενους φορείς.

Στο τρέχον νομικό πλαίσιο περιγράφονται νέες δομές όπως είναι τα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Κέντρα για την αντιμετώπιση καταστάσεων εκτάκτων αναγκών (κρίσεων). Όλοι οι συμμετέχοντες αναγνωρίζουν την αναγκαιότητα αξιοποίησης των νέων συστημάτων (όπως αυτά που παρουσιάστηκαν στο τέταρτο κεφάλαιο), αλλά για να πραγματοποιηθεί αυτό απαιτείται η στελέχωση της ΔΠΠ με τις αντίστοιχες ειδικότητες και η προμήθεια εξειδικευμένου εξοπλισμού, όχι μόνο για τα στελέχη και τους πόρους (ανθρώπινο δυναμικό, μηχανήματα, κτήρια, κλπ.) της ΔΠΠ, αλλά και για αυτούς των συνεργαζόμενων φορέων και οργανισμών. Τέλος, η αλλαγή στην κουλτούρα είναι επιτακτική. Από την ιεραρχική – γραφειοκρατική αντιμετώπιση θα πρέπει να γίνει η μετάβαση σε ένα συμμετοχικό συλλ ηγεσίας που να εξασφαλίζει ότι οι συνεργαζόμενοι φορείς θα μπορούν να συμμετέχουν σε όλες τις φάσεις – στάδια της διαχείρισης κρίσης και θα έχουν την δυνατότητα να αξιοποιούνται πλήρως οι

πόροι που διαθέτουν, δηλαδή να περάσουν από την έμφαση στις ιεραρχικές δομές, τον σχεδιασμό και τις διαδικασίες, στην έμφαση στην συλλογική – συμμετοχική ηγεσία.

BIBΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Batorski Jarema (2012), ANTINOMIES OF CRISIS MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL LEARNING, Electronic copy available at: <https://ssrn.com/abstract=2447360> Electronic copy available
- Boin, A. and Lagadec, P. (2000) ‘Preparing for the Future: Critical Challenges in Crisis Management’, *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 8(4), pp. 185–191. doi: 10.1111/1468-5973.00138.
- Bowers, M. R., Hall, J. R. and Srinivasan, M. M. (2017) ‘Organizational culture and leadership style: The missing combination for selecting the right leader for effective crisis management’, *Business Horizons*. ‘Kelley School of Business, Indiana University’, 60(4), pp. 551–563. doi: 10.1016/j.bushor.2017.04.001.
- Bremyer, P. (2011), “Next-Generation Incident Command System”, Tech Notes, available at: https://www.ll.mit.edu/publications/technotes/TechNote_NICS.pdf (11 June 2018)
- Bundy, J. et al. (2017) Crises and Crisis Management: Integration, Interpretation, and Research Development, *Journal of Management*. doi: 10.1177/0149206316680030.
- Civelek, M. E., Cemberci, M. and Eralp, N. E. (2016) ‘The Role of Social Media in Crisis Communication and Crisis Management’, *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147-4478), 5(3), pp. 111–120. doi: 10.20525/ijrbs.v5i3.279.
- Congleton, R. D. (2005) ‘The Political Economy of Crisis Management: Surprise, Urgency, and Mistakes in Political Decision Making’, *Advances in Austrian Economics*, 8, pp. 183–203. doi: 10.1016/S1529-2134(05)08007-5.
- Coombs, W. T. (2007) ‘Crisis Management and Communications’, *Institute for Public Relations*, (1), pp. 1–14.
- Das, U. S. et al. (2002) ‘Crisis Prevention and Crisis Management: The Role of Regulatory Governance Crisis Prevention and Crisis Management: The Role of Regulatory Governance Authorized for distribution’.

- Di Ciaccio, R., Pullen, J., Breimyer, P. (2011), “Enabling distributed command and control with standards-based geospatial collaboration”, in proceedings of the 2011 IEEE International Conference on Technologies for Homeland Security (HST), 15-17 November 2011, Waltham, MA, USA, IEEE, pp. 512-517.
- Farhangi, A. A. et al. (2013) ‘The Role of Organizational Communication in Crisis Management’, *Islamic Azad University of Kermanshah*, 3(6), pp. 183–186.
- Fischer, D., Posegga, O. and Fischbach, K. (2016) ‘Association for Information Systems AIS Electronic Library (AISeL) COMMUNICATION BARRIERS IN CRISIS MANAGEMENT: A LITERATURE REVIEW Recommended Citation’, *Twenty-Fourth European Conference on Information Systems (ECIS)*, İstanbul, Turkey, 2016, 3(1), pp. 168–186. Available at: http://aisel.aisnet.org/ecis2016_rphttp://aisel.aisnet.org/ecis2016_rp/168.
- Hasmath, R. et al. (2020) ‘Performance Legitimacy and COVID-19: What are Citizens’ Expectations for Crisis Management in an Authoritarian State?’, *SSRN Electronic Journal*, pp. 1–18. doi: 10.2139/ssrn.3615101.
- Nathanial, P. and van der Heyden, L. (2020) ‘Crisis Management: Framework and Principles with Applications to CoVid-19’, *SSRN Electronic Journal*. doi: 10.2139/ssrn.3560259.
- Rochet, C. (2011) ‘Making Crisis a Momentum for Change Within Public Services’, *SSRN Electronic Journal*. doi: 10.2139/ssrn.441540.
- Roux-Dufort, Ch. (2000). Why organizations don’t learn from crises: The perverse power of normalization. *Review of Business*, 21 (3/4), 25-30.
- Shaw Gregory L. & Harrald John R., (2006), The Core Competencies Required of Executive Level Business Crisis and Continuity Managers—The Results, 3 *J. HOMELAND SEC. & EMER. MGT.* 1, <http://www.bepress.com/jhsem/vol3/iss1/1>.
- Shehu, V. et al. (2018) ‘Towards Intelligent Disaster Response Systems’, *SSRN Electronic Journal*, (September), pp. 470–475. doi: 10.2139/ssrn.3283756.
- Simmons, C. (2011) ‘Crisis Management & Organizational Learning: How Organizations Learn from Natural Disasters’, *SSRN Electronic Journal*, pp. 1–29. doi: 10.2139/ssrn.1351069.

Ελληνική Βιβλιογραφία

Νομικό πλαίσιο (Ν. 4662/2020)

Οργανόγραμμα Περιφέρειας Θεσσαλίας

Σχέδιο αντιμετώπισης πυρκαγιών ΙΟΛΑΟΣ

Σχέδιο αντιμετώπισης πλημμυρικών φαινομένων ΔΑΡΔΑΝΟΣ

Σχέδιο αντιμετώπισης χιονοπτώσεων ΒΟΡΕΑΣ

Σχέδιο σεισμών ΕΓΚΕΛΑΔΟΣ

Σχέδιο αντιμετώπισης ατυχημάτων σε μεγάλες οδικές και σιδηροδρομικές αρτηρίες από επικίνδυνα εμπορεύματα

Σύνταγμα της Ελλάδας άρθρα 24 και 117

Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας

Ν. 4788/26.10.2018

Ν. 3013/2002

Ν. 4249/2014

Πετρίδου (2011), Διοίκηση Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Σοφία, Θεσσαλονίκη.

Robbins S., Coulter M., and DeCenzo D. (2017), “Διοίκηση Επιχειρήσεων, Αρχές και Εφαρμογές», Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα.

Robbins S., and Judge T. (2018), “Οργανωσιακή Συμπεριφορά», Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα.

Schermerhorn John R. (2012), “Εισαγωγή στο Management”, Εκδόσεις Broken Hill, Λευκωσία, Κύπρος.

Λαγουμιντζής, Γ. Βλαχόπουλος, Γ. Κουτσογιάννης, Κ., (2015), «Μεθοδολογία της Έρευνας στις Επιστήμες Υγείας», [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Μπουραντάς Δημήτρης, (2002), *Μάνατζμεντ*, Εκδόσεις Γ.Μπενού, Αθήνα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ερωτηματολόγιο διαχείρισης κρίσεων

Ονομάζομαι Βασίλης Καραλής και παρακολουθώ το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη «Δημόσια Διοίκηση» του Πανεπιστημίου Νεάπολις Πάφου. Βρίσκομαι στο στάδιο εκπόνησης της Διπλωματικής μου εργασίας με θέμα «Διαχείριση κρίσεων πολιτικής προστασίας σε επίπεδο Περιφέρειας Θεσσαλίας». Ο επιβλέπων καθηγητής μου είναι ο κύριος Δρ. Θεμιστοκλής Λαζαρίδης.

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής εργασίας είναι η διαμόρφωση ενός οργανικού και διοικητικού πλαισίου με στόχο την ανάδειξη της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας στα πλαίσια διαχείρισης κρίσεων πολιτικής προστασίας στο επίπεδο της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Η εκπόνηση της μελέτης αυτής είναι σημαντική, λόγω της αναβάθμισης της πολιτικής προστασίας και της μεταφοράς αρμοδιοτήτων στις Περιφέρειες του κράτους, καθώς και των άμεσων και νέων κρίσεων που ενέσκηψαν πρόσφατα, όπως για παράδειγμα η πανδημία του κορωνοϊού (COVID 19).

Επιμέρους στόχοι:

1. Η αναγνώριση οργανωτικών αλλαγών που απαιτούνται στη διάρθρωση της διοίκησης και του οργανογράμματος της Περιφέρειας Θεσσαλίας.
2. Η αναγνώριση υλικών αναγκών και μέσων που απαιτούνται για την επάνδρωση της Αυτοτελούς Διεύθυνσης Πολιτικής Προστασίας της Περιφέρειας Θεσσαλίας, προκειμένου να ανταπεξέλθει πιο άμεσα και πιο αποτελεσματικά στο έργο που καλείται να επιτελέσει.
3. Οι νομοθετικές παρεμβάσεις που πιθανόν να απαιτηθούν για να καταστεί εφικτός ο συντονισμός από την πλευρά της Περιφέρειας.
4. Η αλλαγή στην κουλτούρα της δημόσιας διοίκησης όσον αφορά τη διαχείριση κρίσεων σε επίπεδο ενημέρωσης, επιμόρφωσης και της διάθεσης του προσωπικού σε συνθήκες 24ωρης λειτουργίας, σε περιόδους εκτάκτων αναγκών.

Η ειλικρινής συμβολή σας στην επιτυχή διεξαγωγή της έρευνας είναι ιδιαίτερα κρίσιμη και σημαντική. Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο, εμπιστευτικό και τα αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν αυστηρά και μόνο στα πλαίσια της στατιστικής ανάλυσης της έρευνας, ενώ μετά το πέρας αυτής όποια στοιχεία έλαβα θα καταστραφούν/διαγραφούν.

Ο χρόνος που θα χρειαστείτε για την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι περίπου δέκα λεπτά. Όσοι συμμετέχοντες επιθυμούν να λάβουν το αποτέλεσμα της έρευνας, μπορούν να γνωστοποιήσουν την επιθυμία τους αυτή στο e-mail μου: bill_karal@yahoo.gr.

Σας ευχαριστώ πολύ εκ των προτέρων για τη συμμετοχή και το χρόνο σας.

Με εκτίμηση,

Βασίλης Καραλής

*** Απαιτείται**

Δημογραφικά στοιχεία

Φύλο *

- Άνδρας
- Γυναίκα

Ηλικία

- Έως 35
- 36-45
- 46-55
- 56-65
- > 66

Επίπεδο εκπαίδευσης

- Δευτεροβάθμια
- Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής εκπαίδευσης
- Μεταπτυχιακό
- Διδακτορικό

Θέση στον φορέα

- Υπάλληλος
- Προϊστάμενος/νη τμήματος
- Διευθυντής/ντρια

Χρόνια εμπειρίας στον φορέα

- Λιγότερο από 5
- 6-10
- 11-20
- Περισσότερα από 20

Φορέας που εργάζεστε:

- Πολιτική Προστασία
- Πυροσβεστική
- Ελληνική Αστυνομία
- ΕΚΑΒ
- ΟΤΑ
- ΥΠΕ
- Εθελοντικοί οργανισμοί - Μη Κυβερνητικός Οργανισμός
- Άλλο

Πολιτική Προστασία (ΠΠ) και Διαχείριση Κρίσεων

Πιστεύετε ότι η διοικητική ένταξη των τμημάτων και της Διεύθυνσης ΠΠ της Περιφέρειας με βάση τον Καλλικράτη σε συνάρτηση με τη λήψη οδηγιών και εντολών από τη ΓΓΠΠ η οποία ανήκει στο υφυπουργείο ΠΠ (υπουργείο Προστασίας του Πολίτη) εξυπηρετεί και βελτιστοποιεί την επίτευξη της αποστολής της ΠΠ;

- Ναι
- Όχι

Η διοικητική ένταξη της Διεύθυνσης και των τμημάτων ΠΠ στις Περιφέρειες διευκολύνει τον συντονισμό των εθελοντικών ομάδων ή άλλων συνεργαζόμενων φορέων (Πυρ, Υπ., Αστυνομία, ΕΚΑΒ, ΥΠΕ Δήμοι κλπ.);

- Ναι
 Όχι

Η αυτοτέλεια της Διεύθυνσης και των τμημάτων ΠΠ βοηθάει στην οργανωσιακή αποτελεσματικότητα και στην ταχεία λήψη αποφάσεων;

- Ναι
 Όχι

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συντονιστή ΠΠ της Περιφέρειας θεωρείτε ότι βοηθάει στον καλύτερο συντονισμό διαχείρισης κρίσεων;

- Ναι
 Όχι

Η διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αξιοποιούνται ΣΗΜΕΡΑ για τον καλύτερο συντονισμό;

- 1 2 3 4 5

Καμία αξιοποίηση

Άριστη αξιοποίηση

Η διαχείριση των τεχνολογιών Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής αποτελούν ΚΡΙΣΙΜΟ παράγοντα συντονισμού και οργάνωσης της δράσης;

- Μη κρίσιμος 1 2 3 4 5 Πολύ κρίσιμος

Τι θεωρείτε ότι θα πρέπει να γίνει για τον σχεδιασμό δράσεων των εμπλεκόμενων φορέων;

Η απάντησή σας:

Θεωρείτε ότι μετά την πάροδο της κάθε κρίσης θα πρέπει να γίνεται αξιολόγηση των αποτελεσμάτων στη φάση του σχεδιασμού και της εκτέλεσης των ενεργειών όλων των φορέων της ΠΠ;

Ναι

Όχι

Εάν ΝΑΙ θεωρείτε ότι αυτό πρέπει να οδηγεί σε επανασχεδιασμό του πεδίου δράσης σε κάθε τύπο κρίσης;

Ναι

Όχι

Πιστεύετε ότι οι ασκήσεις ετοιμότητας μπορεί να λειτουργήσουν αποτελεσματικά στην ετοιμότητα δράσης;

Ναι

Όχι

Πόσο συχνά θα πρέπει να εκτελούνται;

Τριμηνιαία

Εξαμηνιαία

Ετήσια

Πιστεύετε ότι θα πρέπει να υπάρχει εκπαίδευση πριν την ανάληψη καθηκόντων στα αντίστοιχα τμήματα ΠΠ των Δήμων;

Ναι

Όχι

Πιστεύετε ότι τα τοπικά σχέδια δράσης των Δήμων θα πρέπει να εποπτεύονται άμεσα, να εγκρίνονται και να ενσωματώνονται στα γενικά σχέδια δράσης των τμημάτων ΠΠ των Περιφερειακών Ενοτήτων και της ΑΔ ΠΠ της Περιφέρειας, με άμεσο στόχο η Διεύθυνση να βοηθήσει στον συντονισμό με όμορους Δήμους;

Ναι

Ναι υπό όρους

Όχι