

2016

þÿ ÿ ¹ μ Á³ ± ã ¹ ± ⁰ - Â ã Ç - ã μ ¹ Â ¼ μ Ä ± ³

þÿ μ Á³ ± ¶ ¿ ¼ - ½ É ½ ã Ä ± À » ± - ã ¹ ± ¼

þÿ ‘ ½ ´ Á - ¿ Å , ‘ ½ ´ Á - ± Â

þÿ Á³ Á ± ¼ ¼ ± ”. ¼ ì ã ¹ ± Â ” ¹ ¿ ⁰. ã. Â , £ Ç ¿ » ® ÿ ¹ ⁰ ¿ ½ ¿ ¼ ¹ ⁰ ì ½ • À ¹ ã Ä. ¼ ì ½ ⁰ ± ¹ ” ¹ ¿ ⁰.  
þÿ ± ½ μ À ¹ ã Ä ® ¼ ¹ ¿ • μ ¬ À ¿ » ¹ Â ¬ Æ ¿ Å

---

<http://hdl.handle.net/11728/8843>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository



**Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών**

**"Δημόσια Διοίκηση "**

***Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία***

**ΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ**

**ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΜΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

**ΑΝΔΡΕΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΕΡΙΚΛΗ**

**ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΓΕ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ**

**ΠΑΦΟΣ**

**2016**

**i**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή.....	2
Διάφορες θεωρίες διοικητικήςεπιστήμης.....	3
Συναισθηματική νοημοσύνη.....	7
Συναισθηματική νοημοσύνη και εργασιακός χώρος.....	8
Οι παράγοντες που καθορίζουν το εργασιακό κλίμα.....	10
Ο ρόλος του ηγέτη.....	10
Τα βασικά χαρίσματα του ηγέτη.....	11
Αρνητικά συναισθήματα στον χώρο εργασίας.....	12
Τρόποι επίλυσης αρνητικών συναισθημάτων.....	13
Σχέση εργοδότη – εργαζομένου.....	14
Εξαρτημένη σχέση εργασίας.....	14

Υποχρεώσεις εργαζομένου – εργοδότη.....	14
Διευθυντικά δικαιώματα εργοδότη.....	15
Συγκρούσεις και επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων.....	17
Σύγκρουση εργοδότη- εργαζομένου.....	17
Λόγοι συγκρούσεων.....	17
Συγκρούσεις εργαζομένων σε ομάδα.....	18
Τρόποι διεύθησης συγκρούσεων.....	19
Ποιά βήματα πρέπει να ακολουθηθούν.....	21
Επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων.....	21
Στόχοι επικοινωνίας.....	21
Επίλογος.....	22

## **ΠΕΡΙΛΗΨΗ**

Οι σχέσεις των εργαζομένων είναι καθοριστικής σημασίας για την αποδοτικότητα της επιχείρησης. Όταν εκδηλώνονται αρνητικά συναισθήματα στον εργασιακό χώρο η απόδοση των εργαζομένων δεν είναι η επιθυμητή. Στην παρούσα εργασία θα εξετάσουμε εκτενώς το ζήτημα αυτό δίνοντας έμφαση στον παράγοντα της συναισθηματικής νοημοσύνης. Στην συνέχεια θα αναφερθούμε στην σχέση εργοδότη και εργαζομένου που είναι ένα άλλο ζήτημα που διαπραγματεύονται οι εργασιακές σχέσεις.

## **ABSTRACT**

Nowadays, the relations of employees are crucial to the profitability of an enterprise. However, when negative emotions occur in a workplace, the employees' performance is not the desirable one. This issue is extensively examined in the present study, emphasizing to the factor of emotional intelligence.

Last but not least, a reference is made to the relationship between employer and employee, which is a major field covered by working relations.