Neapolis University

HEPHAESTUS Repository **http://hephaestus.nup.ac.cy**

Department of Economics and Business Master in Public Administration (MPA)

2016

þÿ — ± ¾ ¹ ¿ » Ì ³ · Ã · Ä · Â ± À Ì ´ ¿ Ã · Â Ä
þÿ ´ · ¼ ¿ Ã ¯ É ½ Å À ± » » ® » É ½

þÿ ‘ » µ ¾ ¬ ½ ´ Á ¿ Å , œ ¬ Á ¹ ¿ Â

þÿ Á Ì ³ Á ± ¼ ¼ ± ” · ¼ Ì Ã ¹ ± Â ” ¹ ¿ ¯ º · Ã · Â , £ Ç ¿ » ® Ÿ ¹ º ¿ ½ ¿ ¼ ¹ º Î ½ • À ¹ Ã Ä · ¼ Î ½ º ± ¹ ” ¹ ¿ ¯ º
þÿ ± ½ µ À ¹ Ã Ä ® ¼ ¹ ¿ • µ ¬ À ¿ » ¹ Â ¬ Æ ¿ Å

http://hdl.handle.net/11728/10045

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών Δημόσιας Διοίκησης

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΘΕΜΑ

Η αξιολόγηση της απόδοσης των δημοσίων υπαλλήλων

Μάριος Αλεξάνδρου (id 1133306593)

Επιβλέπων καθηγητής κύριος Αθανασόπουλος Κωνσταντίνος

Πάφος **2016**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

- **Ευχαριστίες.....2**
- **Πρόλογος……..3**
- **Περίληψη 4**
- **Πίνακας Συντμήσεων και Συντομογραφιών.....5**
- **Η Ιστορία της Διοίκησης της Απόδοσης.....6**
- **Εισαγωγή 7-8**

<u>Κεφάλαιο 1: Βασικές έννοιες</u>

- **Οφέλη και Αρνητικές Συνέπειες..... 9**
- **Ορισμός της δημόσιας Διοίκησης.....8-9**
- **Οι σκοποί της σύγχρονης Διοίκησης 10-11**
- **Ο Ορισμός του Δημόσιου Υπαλλήλου..... …12**
- **Οι κατηγορίες των δημοσίων ……...12-13**
- **Η έννοια της αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων 13-16**
- **Σκοπός της αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων 17-18**
- **Μέθοδοι αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων 18-24**
- **Η Έννοια της αμοιβής σε σχέση με την απόδοση ……...24-25**
- **Κατηγορίες κινήτρων ……26-27**

<u>Κεφάλαιο 2: Η αξιολόγηση της απόδοσης των δημοσίων υπαλλήλων</u>

- **Ο σκοπός της αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων 28**
- **Όργανα αξιολόγησης..... 28-29**
- **Δυσκολίες μέτρησης της απόδοσης των υπαλλήλων στο Δημόσιο Τομέα 29-31**
- **Σύνδεση της Αξιολόγησης της Απόδοσης των Δημοσίων Υπαλλήλων με Σειρά Κινήτρων με Έμφαση στην Αμοιβή 21-35**

<u>Κεφάλαιο 3: Η εφαρμογή της αξιολόγησης της απόδοσης των δημοσίων υπαλλήλων της Κύπρου</u> ……36-40

<u>Επίλογος</u>

- **Διαπιστώσεις – Συμπεράσματα -Προτάσεις ……41-45**

<u>Βιβλιογραφία</u>..... 46-47

Ευχαριστίες

Κατ’ αρχάς επιθυμώ να εκφράσω τις ευχαριστίες μου στον επιβλέποντα καθηγητή μου Κύριο ΓΕ. Κωνσταντίνο Αθανασόπουλο, για την καθοδήγηση, και την τιμή που μου έκανε, αναλαμβάνοντας την επίβλεψη της διπλωματικής μου εργασίας.

Επίσης ευχαριστώ όλους τους καθηγητές του Προγράμματος.

Πρόλογος

Η εργασία που ακλουθεί αποτελείται από τρία κεφάλαια και τον επίλογο.

Στο πρώτο κεφάλαιο ανάπτυξα τις βασικές έννοιες όπως ορισμός της δημόσιας διοίκησης , ο σκοπός της αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων και κατηγορίες κινήτρων.

Στο δεύτερο κεφάλαιο ασχολήθηκα περισσότερο με την αξιολόγηση της απόδοσης των δημοσίων υπαλλήλων και ανέπτυξα τις δυσκολίες μέτρησης της απόδοσης των δημοσίων υπαλλήλων καθώς και την σύνδεση της αξιολόγησης της απόδοσης των δημοσίων υπαλλήλων με σειρά κινήτρων με έμφαση στην αμοιβή.

Στο τρίτο κεφάλαιο έδωσα έμφαση στην εφαρμογή της αξιολόγησης της απόδοσης των δημοσίων υπαλλήλων της Κύπρου .

Στο τελευταίο κεφάλαιο (Επίλογος) παρατίθενται συμπεράσματα διαπιστώσεις και προτάσεις .

Τοίχων λάθη ή παραλήψεις επιβαρύνουν το συγγραφέα…

Περίληψη

Παρακολουθώντας τις σύγχρονες παγκόσμιες εξελίξεις στον ιδιωτικό τομέα , πληθώρα κρατικών οργανισμών σε όλο τον κόσμο εντάσσουν τα συστήματα αξιολόγησης των εργαζομένων τους ως αναπόσπαστο μέρος της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού τους. Απώτερος στόχος για όλους είναι η βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της κρατικής μηχανής.

Ο στόχος της παρούσας εργασίας είναι να αναδείξει την αναγκαιότητα της αξιολόγησης της απόδοσης των δημοσίων υπαλλήλων για την εκπλήρωση των γενικών και ειδικών στόχων των δημόσιων υπηρεσιών. Μελετώντας όμως τα υφιστάμενα συστήματα αξιολόγησης εντοπίζονται πληθώρα προβλημάτων που καθιστούν τα συστήματα αναξιόπιστα και «ισοπεδωτικά». Γι αυτό στην εργασία αυτή μελετάται η σύνδεση του συστήματος αξιολόγησης της απόδοσης με σειρά κινήτρων με έμφαση στην αμοιβή, έτσι ώστε η αξιολόγηση της απόδοσης να επανακτήσει και πάλι τους στόχους της.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΜΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ

P.R.P Performance- Related Pay

M.B.O Management by objectves

Μ.Β.Σ Μάνατζμεντ Βάσει στόχων

Δ.Α.Π Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων

Η.Π.Α Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής

Η.Β Ηνωμένο Βασίλειο

Ο.Ο.Σ.Α Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης

Π.Ε Πανεπιστημιακή Εκπαίδευσης

Τ.Ε Τεχνολογικής Εκπαίδευσης

Δ.Ε Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης

Υ.Ε Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης

Υ.Κ Υπαλληλικός Κώδικας

Κ.Δ.Π Κανονιστική Διοικητική Πράξη

Δ/ΝΣΗΣ Διεύθυνσης

Ε.Δ.Υ Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας

ΦΕΚ Φύλλο Εφημερίδας Κυβερνήσεως