



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΜΡΑ)

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Master in Public Administration

Η ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ
ΚΑΙ Η ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΣΧΟΛΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ ΤΩΝ
ΜΑΘΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΤΑΞΗΣ. Η
ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ
ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ

ΑΓΓΕΛΑΚΗ ΣΟΦΙΑ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2022



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΜΡΑ)

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Master in Public Administration

Η ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ Η ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΣΧΟΛΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΤΑΞΗΣ. Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ

Διατριβή η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις

ΑΓΓΕΛΑΚΗ ΣΟΦΙΑ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2022

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ κα. ΓΛΥΚΕΡΙΑ ΡΕΠΠΑ

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © **ΣΟΦΙΑ ΑΓΓΕΛΑΚΗ, 2022**

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της διατριβής από το Πανεπιστήμιο Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

Όνοματεπώνυμο Φοιτητή/Φοιτήτριας: ΣΟΦΙΑ...ΑΓΓΕΛΑΚΗ

.....

Τίτλος Μεταπτυχιακής Διατριβής: Η ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ Η ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΣΧΟΛΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΤΑΞΗΣ. Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ

.....

Η παρούσα Μεταπτυχιακή Διατριβή εκπονήθηκε στο πλαίσιο των σπουδών για την απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις και εγκρίθηκε στις [ημερομηνία έγκρισης] από τα μέλη της Εξεταστικής Επιτροπής.

Εξεταστική Επιτροπή:

Πρώτος επιβλέπων (Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος).....ΡΕΠΠΑ ΓΛΥΚΕΡΙΑ...

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: ...ΣΚΛΑΒΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ.....

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής:ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΟΥ ΣΟΦΙΑ.....

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το εκπαιδευτικό έργο είναι πολύ απαιτητικό .Η εκπαιδευτική διαδικασία δεν είναι μια μονόπλευρη διαδικασία. Έτσι ένας εκπαιδευτικός οφείλει να συγκεντρώνει εκτός από τις διδακτικές και άλλες δεξιότητες ,πολλές από τις οποίες εμπεριέχονται στην έννοια της συναισθηματικής νοημοσύνης όπως θα παρουσιαστεί μέσα από την βιβλιογραφία.

Σκοπός της παρούσας έρευνας είναι να μετρήσει τη συναισθηματική νοημοσύνη των εκπαιδευτικών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην περιοχή του Δήμου Ιεράπετρας. Επιπλέον εξετάζεται η αίσθηση της αποτελεσματικότητας του εκπαιδευτικού στη διαχείριση της σχολικής τάξης και στον τρόπο που αποτυπώνεται στη βαθμολογία των μαθητών του.

Έχοντας συλλέξει απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο από ένα δείγμα 90 εκπαιδευτικών έχει ενδιαφέρον να μελετήσουμε τις απόψεις και την εμπειρία ή την έλλειψη εμπειρίας των εκπαιδευτικών στην συναισθηματική νοημοσύνη και να αναλογιστούμε ποια θα ήταν τα οφέλη της αύξησης της συναισθηματικής νοημοσύνης των εκπαιδευτικών στους ίδιους και στους μαθητές.

Λέξεις Κλειδιά

Συναισθηματική νοημοσύνη ,εκπαιδευτικοί ,σχολική επίδοση ,διαχείριση τάξης

SUMMARY

The educational work is very demanding. The educational process is not a one-sided process. Thus, a teacher must gather not only teaching but also other skills, many of which are included in the concept of emotional intelligence as it will be presented through the literature.

The purpose of this research is to measure the emotional intelligence of primary and secondary school teachers in the area of the Municipality of Ierapetra. In addition, the teacher's sense of effectiveness in the management of the classroom and the way it is reflected in the grades of his students is examined.

Having collected answers to the questionnaire from a sample of 90 teachers it is interesting to study the opinions and experience or lack of experience of teachers in emotional intelligence and to consider what would be the benefits of increasing the emotional intelligence of the teachers to themselves and to students.

Key Words

Emotional intelligence, teachers, school performance, classroom management

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	5
SUMMARY	6
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	9

ΜΕΡΟΣ Α΄

ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

1.1 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ	12
1.2 ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ	14
1.2.1 Η ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ MAYER AND SALOVEY.	15
1.2.2 Η ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ BAR- ON	16
1.2.3 Η ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ DAVID GOLEMAN	18
1.2.4 Η ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ PETRIDES AND FURNHAM	20
1.3 ΚΡΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ	23

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΣΧΟΛΕΙΟ

2.1 Η ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΣΤΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	24
2.2 Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ	25

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΤΑΞΗΣ

3.1 Η ΣΧΟΛΙΚΗ ΤΑΞΗ ΚΑΙ ΟΙ ΜΕΤΑΒΛΗΤΕΣ ΠΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ	27
3.2 Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΚΑΙ Ο ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥΣ	30

ΜΕΡΟΣ Β΄

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

4.1 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ	33
4.2 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ	34
4.3 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	34
4.4 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	38
4.5 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	64
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	66
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	71
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	83