

2022-01

$$\begin{aligned}
& \text{p} \ddot{\text{y}} \acute{\text{A}} \text{ ; } ^2 \gg \text{®} \frac{1}{4} \pm \ddot{\text{A}} \pm \text{ ' } \frac{3}{4} ^1 \text{ ; } \acute{\text{A}} ^1 \tilde{\text{A}} \ddot{\text{A}} ^- \pm \hat{\text{A}} \text{ " } ^1 \text{ } ^0 \text{ } \ddot{\text{A}} \\
& \text{p} \ddot{\text{y}} ^0 \pm ^1 \quad \acute{\text{A}} \text{ ; } \tilde{\text{A}} \ddot{\text{A}} \pm \tilde{\text{A}} ^- \pm \quad \gg \cdot \acute{\text{A}} \text{ ; } \text{Æ} \text{ ; } \acute{\text{A}} ^1 \hat{\text{I}} \frac{1}{2}
\end{aligned}$$

$$\text{p} \ddot{\text{y}} \text{ § } \pm \acute{\text{A}} \pm \gg \neg \frac{1}{4} \acute{\text{A}} \text{ ; } \acute{\text{A}} \hat{\text{A}} , \text{ " } ^1 \pm \frac{1}{2} \frac{1}{2} \neg ^0 \cdot \hat{\text{A}}$$

$$\begin{aligned}
& \text{p} \ddot{\text{y}} \text{ } \text{œ} \mu \ddot{\text{A}} \pm \acute{\text{A}} \ddot{\text{A}} \acute{\text{A}} \text{ Ç } ^1 \text{ } ^0 \text{ } \grave{\text{i}} \acute{\text{A}} \acute{\text{i}} \text{ } ^3 \acute{\text{A}} \pm \frac{1}{4} \frac{1}{4} \pm \tilde{\text{A}} \ddot{\text{A}} \pm \quad \gg \cdot \acute{\text{A}} \text{ ; } \text{Æ} \text{ ; } \acute{\text{A}} ^1 \pm ^0 \neg \text{ £ } \acute{\text{A}} \tilde{\text{A}} \ddot{\text{A}} \text{®} \frac{1}{4} \pm \ddot{\text{A}} \pm \text{ } ^0 \pm ^1 \text{ } \ddot{\text{A}} \cdot \frac{1}{2} \text{ " } \cdot \text{Æ} ^1 \pm ^0 \\
& \text{p} \ddot{\text{y}} \text{ £ } \text{Ç} \text{ ; } \gg \text{®} \text{ " } ^1 \text{ ; } ^- \text{ } ^0 \cdot \tilde{\text{A}} \cdot \hat{\text{A}} \text{ } ^0 \pm ^1 \cdot \acute{\text{A}} ^1 \tilde{\text{A}} \ddot{\text{A}} \text{®} \frac{1}{4} \cdot \hat{\text{A}} \text{ } \text{¥} \acute{\text{A}} \text{ ; } \gg \text{ ; } \text{ } ^3 \text{ } ^1 \tilde{\text{A}} \ddot{\text{A}} \hat{\text{I}} \frac{1}{2} , \text{ } \pm \frac{1}{2} \mu \acute{\text{A}} ^1 \tilde{\text{A}} \ddot{\text{A}} \text{®} \frac{1}{4} \text{ } ^1 \text{ ; } \cdot \mu \neg \acute{\text{A}} \text{ ; } \gg \text{ } ^1 \hat{\text{A}}
\end{aligned}$$

<http://hdl.handle.net/11728/12261>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository



**Τμήμα: Πληροφοριακά Συστήματα  
και Ψηφιακή Καινοτομία.**

**«Προβλήματα Αξιοπιστίας Δικτύων και Προστασία  
Πληροφοριών»**

**ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ ΓΙΑΝΝΑΚΗΣ**

**ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2022**

**Τμήμα: Πληροφοριακά Συστήματα και  
Ψηφιακή Καινοτομία.**

**«Προβλήματα Αξιοπιστίας Δικτύων και Προστασία  
Πληροφοριών»**

Διατριβή η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού  
τίτλου σπουδών στα Πληροφοριακά Συστήματα και την Ψηφιακή Καινοτομία  
στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις

**ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ ΓΙΑΝΝΑΚΗΣ**

**ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2022**

## Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Χαράλαμπος Γιαννάκης 2022

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Δηλώνω υπευθύνως ότι όλα τα στοιχεία σε αυτήν την εργασία τα απέκτησα, τα επεξεργάστηκα και τα παρουσιάζω σύμφωνα με τους κανόνες και τις αρχές της ακαδημαϊκής δεοντολογίας, καθώς και τους νόμους που διέπουν την έρευνα και την πνευματική ιδιοκτησία. Δηλώνω επίσης υπευθύνως ότι, όπως απαιτείται από αυτούς τους κανόνες, αναφέρομαι και παραπέμπω στις πηγές όλων των στοιχείων που χρησιμοποιώ και τα οποία δεν συνιστούν πρωτότυπη δημιουργία μου.

Η έγκριση της διατριβής από το Πανεπιστημίου Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

**Όνοματεπώνυμο Φοιτητή/Φοιτήτριας:** ΓΙΑΝΝΑΚΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ

**Τίτλος Μεταπτυχιακής Διατριβής:** Προβλήματα Αξιοπιστίας Δικτύων και Προστασία Πληροφοριών

Η παρούσα Μεταπτυχιακή Διατριβή εκπονήθηκε στο πλαίσιο των σπουδών για την απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις και εγκρίθηκε στις .....01/02/2022..... [ημερομηνία έγκρισης] από τα μέλη της Εξεταστικής Επιτροπής.

Πρώτος επιβλέπων (Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος)...Ζαχαριουδάκης Ελευθέριος  
Λέκτορας..... [ονοματεπώνυμο, βαθμίδα, υπογραφή]

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Κακουλλή Έλενα  
Λέκτορας.....[ονοματεπώνυμο, βαθμίδα, υπογραφή]

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Χριστοδούλου Παναγιώτης  
Λέκτορας.....[ονοματεπώνυμο,  
βαθμίδα, υπογραφή]

## 2 Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Εικόνων .....	8
Γλωσσάρι .....	9
Abstract.....	12
1 Εισαγωγή.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Δίκτυα υπολογιστών .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.1 Ιστορική Αναδρομή .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.2 Χρησιμότητα.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.3 Αναγκαιότητα.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.4 Αρχιτεκτονική.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.5 Κατηγορίες .....	<b>E</b>
<b>rror! Bookmark not defined.</b>	
2 Θεωρητική Θεμελίωση / Βιβλιογραφική Επισκόπηση <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
2.1 Ασφάλεια Δικτύων .....	<b>Er</b>
<b>ror! Bookmark not defined.</b>	
2.2 Κατηγορίες επιθέσεων.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3 Μεθοδολογία – Αποτελέσματα .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Πρωτόκολλο αναζήτησης και κριτήρια επιλογής δημοσιεύσεων <b>Error! Bookmark</b>	<b>not defined.</b>
3.2 Αναζήτηση .....	<b>E</b>
<b>rror! Bookmark not defined.</b>	
3.2.1 Κριτήρια ανασκόπησης βιβλιογραφίας.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Διαδικασία συλλογής δεδομένων και σύνθεσης αποτελεσμάτων .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.2.3 Κίνδυνος μεροληψίας .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Αποτελέσματα .....	<b>E</b>
<b>rror! Bookmark not defined.</b>	
3.3.1 Επιλογή άρθρων και χαρακτηριστικά .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Αποτελέσματα μεμονωμένων μελετών .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Σύνθεση των αποτελεσμάτων .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Συμπεράσματα βιβλιογραφικής ανασκόπησης .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4	Προς μια πολιτική ασφάλειας για δίκτυα επιχειρήσεων και οργανισμών υψηλής ασφαλείας.....	Error! Bookmark not defined.
4.1	Ορισμοί .....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Συνιστώσες πολιτικής ασφάλειας δικτύου.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Έλεγχος εφαρμογής πολιτικής ασφάλειας.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Μοντέλο ελέγχου πολιτικής ασφάλειας.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Μοντέλο ελέγχου του επιπέδου ασφάλειας των επικοινωνιών.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Ιεραρχικό μοντέλο πολιτικής ασφάλειας.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Αντιμετώπιση ανωμαλιών.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Ρύθμιση κανόνων πολιτικής με αυτοματοποιημένο τρόπο ....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Παράδειγμα πολιτικής ασφάλειας .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Σκοπός .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Πεδίο εφαρμογής.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Ορισμοί .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	Διαχείριση αλλαγών και διαδικασία αναθεώρησης της πολιτικής .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.5	Συμμόρφωση .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.6	Ρόλοι και Αρμοδιότητες .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.7	Σχετικά έγγραφα .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.8	Δηλώσεις (κανόνες) πολιτικής .....	Error! Bookmark not defined.
5	Συμπεράσματα .....	Error! Bookmark not defined.
6	APPENDIX.....	Error! Bookmark not defined.
	Βιβλιογραφία .....	Error! Bookmark not defined.
	Αποτελέσματα Συστηματικής Βιβλιογραφικής Ανασκόπησης.....	Error! Bookmark not defined.
	Υπόλοιπη βιβλιογραφία .....	Error! Bookmark not defined.





## Πίνακας Εικόνων

Εικόνα 1, Αρχιτεκτονική Peer to Peer (Andrew S. TANENBAUM 2003)**Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 2, Αρχιτεκτονική Πελάτη – Διακομιστή (Andrew S. TANENBAUM 2003)**Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 3. Μεθοδολογία συστηματικής ανασκόπησης PRISMA – Διάγραμμα ροής**Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 4. Διαδικασία ανασκόπησης της βιβλιογραφίας – κριτήρια εισαγωγής / αποκλεισμού άρθρων ..... **Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 5. Δομή ορισμού κανόνων μίας πολιτικής ..... **Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 6. Κατηγορίες πολιτικών στο σύστημα πολιτικής ενός δικτύου**Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 7. Ταξινόμηση ανωμαλιών ..... **Error! Bookmark not defined.**

Εικόνα 8. Διαχείριση ανωμαλιών στην εφαρμογή του ιεραρχικού συστήματος πολιτικών ..... **Error! Bookmark not defined.**

## Γλωσσάρι

H/Y	Ηλεκτρονικός / Υπολογιστής
ARPA	Advanced Research Projects Agency
DoD	Department of Defense
ACM	Association for Computing Machinery
IMP	Interface Message Processor
UCLA	University of California at Los Angeles
UCSB	University of California at Santa Barbara
SRI	Stanford Research Institute
NCP	Network Control Protocol
TCP	Transmission Control Protocol
IP	Internetworking Protocol
VoIP	Voice over Internet Protocol
PSTN	Public Switched Telephone Network
P2P	Peer to Peer
LAN	Local Area Network
WAN	Wide Area Network
MAN	Metropolitan Area Network
SAN	Storage Area Network
PAN	Personal Area Network
WLAN	Wireless Local Area Network
CAN	Campus Area Network
VPN	Virtual Private Network
PON	Passive Optical Network
IT	Information Technology
OT	Operational Technology
ΤΠΕ	Τμήμα Πληροφοριών – Επικοινωνίας
WPA	Wi-Fi Protect Access
RACI	Responsible- Accountable-Consulted-Informed

SLA	Service Level Agreement
HIDS	Host Intrusion Detection System
WAF	Web Application Firewall
AV	Application Visibility
ETDR	Endpoint Threat Detection Response

## Περίληψη

Στις μέρες μας είναι αρκετά ορατό όχι μόνο στους επαγγελματίες της Πληροφορικής και ειδικά στους υπεύθυνους ασφάλειας αλλά και σε τρίτους ότι κρίσιμες κρατικές, αμυντικές υποδομές στις προηγμένες δυτικές κοινωνίες δεν μπορούν να λειτουργήσουν χωρίς τις τεχνολογίες των πληροφοριών και των δικτύων. Οι ασφάλειες αυτών των υποδομών επηρεάζουν τη λειτουργία επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας, την οικονομική ζωή του τόπου, τη δημόσια διοίκηση, τον αμυντικό τομέα ή ακόμα και την παραμικρή λεπτομέρεια της καθημερινότητας.

Συνεπώς τα δίκτυα τους και η ασφάλεια αυτών έχουν ζωτική σημασία. Ο λόγος είναι πολύ απλός: αν αυτά τα συστήματα δεν λειτουργούν, τότε δεν λειτουργεί ούτε η κοινωνία. Η σημασία της ασφάλειας του κυβερνοχώρου τους δεν μπορεί να αμφισβητηθεί. Αντίστοιχα, οι προκλήσεις και οι απειλές για τον κυβερνοχώρο πρέπει να αντιμετωπιστούν σε στρατηγικό επίπεδο ξεκινώντας από τη θωράκιση της πολιτικής της ασφάλειας των δικτύων των παραπάνω οργανισμών.

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής είναι να προτείνει το πλαίσιο σχεδιασμού και υλοποίησης μία πολιτικής δικτυακής ασφάλειας που περνάει από την τεκμηρίωση, στο σχεδιασμό και την εκτέλεση, καθώς και το συνεχή έλεγχο για τη βελτιστοποίηση της. Θεωρεί ότι ο οργανισμός χρησιμοποιεί πολλαπλούς τομείς δικτύων (IT, Cloud, IoT) και προτείνει μία μεθοδολογία προσέγγισης του προβλήματος.

Η παρούσα πτυχιακή μελετά αρχικά ευπάθειες και αδυναμίες και αντλεί μαθήματα από προβλήματα που προκάλεσαν κυβερνοεπιθέσεις στο παρελθόν όσον αφορά την αξιοπιστία, ακεραιότητα, πρόσβαση, ταυτοποίηση σε υπολογιστικά συστήματα. Με βάση αυτά τα μαθήματα η εργασία καθοδηγεί ένα πλαίσιο δημιουργίας κανόνων ασφάλειας ανεξαρτήτως των τεχνολογιών και πεδίων εφαρμογής που θα αποτρέπουν την μελλοντική εμφάνιση τέτοιων συμβάντων. Αυτό θα βοηθήσει στην εύρεση κατάλληλης διαδικασίας με την οποία θα μοντελοποιήσουμε μια πολιτική η οποία θα μπορεί να εφαρμοστεί σε δίκτυα Υψηλής ασφάλειας λόγω της φύσεως των οργανισμών (κρατικές υπηρεσίες, οργανισμοί ασφάλειας ,χρηματοοικονομικοί οργανισμοί κ.α).

## **Abstract**

Nowadays it is quite visible not only to IT professionals and especially to security officials but also to third parties that critical state, defense infrastructure in advanced western societies cannot function without the presence of information and network technologies. The security of these infrastructures affects the operation of utilities, the economic life of the place, the public administration, the defense sector or even the smallest detail of everyday life.

Therefore their networks and their security are vital. The reason is very simple: if these systems do not work, then neither does society. The importance of their cyber security cannot be questioned. Accordingly, the challenges and threats to cyberspace must be addressed at a strategic level starting from the shielding of the security policy of the networks of the above organizations.

The purpose of this dissertation is to propose the framework for the design and implementation of a cybersecurity policy that goes through documentation, design and execution, as well as continuous monitoring to optimize it. Considers that the organization uses multiple network domains (IT, Cloud, IoT) and proposes a methodology to approach the problem.

This dissertation initially studies vulnerabilities and threats and draws lessons from problems that have caused cyber-attacks in the past in terms of reliability, integrity, accessibility, authentication in network systems. Based on these lessons, this work guides a framework for creating policy rules regardless of the technologies and areas of application that will prevent such incidents from occurring in the future. This will help to find a suitable process by which we will model a policy that can be implemented in networks of strict security measures due to the nature of such organizations (government agencies, security agencies, financial institutions, etc.).