



**ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

**ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΗΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

**(Η επιρροή της προσωπικότητας του ηθικού Ηγέτη
στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού με
διαφορετική κουλτούρα)**

ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΑΡΙΣΤΕΑ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ/2024



**ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

**ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΗΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

**(Η επιρροή της προσωπικότητας του ηθικού Ηγέτη
στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού με
διαφορετική κουλτούρα)**

**Διατριβή η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση εξ
αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών **Δημόσια
Διοίκηση- Εκπαιδευτική Διοίκηση** στο Πανεπιστήμιο
Νεάπολις**

ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΑΡΙΣΤΕΑ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ/2024

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © **Αριστέα Νικολακοπούλου, 2024**

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της διατριβής από το Πανεπιστήμιο Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

Ή ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Η Αριστέα Νικολακοπούλου, γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «Η επιρροή της προσωπικότητας του ηθικού Ηγέτη στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού με διαφορετική κουλτούρα », αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές που έχω χρησιμοποιήσει, έχουν δηλωθεί κατάλληλα στις βιβλιογραφικές παραπομπές και αναφορές. Τα σημεία όπου έχω χρησιμοποιήσει ιδέες, κείμενο ή/και πηγές άλλων συγγραφέων, αναφέρονται ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή.

Ο/Η Δηλών /σα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Περίληψη7

Εισαγωγή.....9

A ΜΕΡΟΣ

Κεφάλαιο 1 - Προσωπικότητα.....11

1.1 Η έννοια της προσωπικότητας.....11

1.2 Θεωρίες προσωπικότητας- ιστορική αναδρομή.....12

1.3 Θεωρίες προσωπικότητας που χρησιμοποιούνται
στον εργασιακό χώρο μέχρι και σήμερα.....14

Κεφάλαιο 2 - Κουλτούρα.....17

2.1 Έννοια και χαρακτηριστικά της κουλτούρας.....17

2.2 Προκλήσεις στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
με διαφορετική κουλτούρα.....18.

Κεφάλαιο 3 - Ηθικός Ηγέτης.....20

3.1 Θεωρίες ηθικής ανάπτυξης.....20

3.2 Η επιρροή της προσωπικότητας στην ηθική λήψη απόφασης
με βάση το μοντέλο προσωπικοτήτων Myers- Briggs23

3.3 Τα χαρακτηριστικά και οι επιδράσεις
της προσωπικότητας του ηθικού Ηγέτη στη διαχείριση
ανθρώπινου δυναμικού με διαφορετική κουλτούρα.....27

B ΜΕΡΟΣ

Κεφάλαιο 4 - Μεθοδολογία βιβλιογραφικής έρευνας.....28

4.1 Πρωτοτυπία θέματος.....28

4.1.1 Ερευνητικά ερωτήματα.....30

4.1.2 Σκοπός και στόχοι μελέτης.....33

4.1.3 Μεθοδολογία και περιορισμοί.....31

4.2 Επεξήγηση μοντέλου.....	32
-----------------------------	----

Γ ΜΕΡΟΣ

Προτάσεις για περαιτέρω έρευνα.....	35
Συμπεράσματα.....	35
Επίλογος.....	38
Βιβλιογραφία.....	39

Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 1 «*Τα στάδια ψυχοκοινωνικής ανάπτυξης του Erikson*» 13

Πίνακας 2 «*Πρωτότυπο μοντέλο ηθικής ανάπτυξης του Ηγέτη μέσω της επίλυσης ηθικού διλήμματος*»..... 34

Όνοματεπώνυμο Φοιτητή/Φοιτήτριας: Νικολακοπούλου Αριστέα

Τίτλος Μεταπτυχιακής Διατριβής: Η επιρροή της προσωπικότητας του ηθικού Ηγέτη στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού με διαφορετική κουλτούρα.

Η παρούσα Μεταπτυχιακή Διατριβή εκπονήθηκε στο πλαίσιο των σπουδών για την απόκτηση εξ' αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις και εγκρίθηκε στις 19/ 01/2024 από τα μέλη της Εξεταστικής Επιτροπής.

Εξεταστική Επιτροπή:

Πρώτος επιβλέπων (Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος) **Σκλάβου Κωνσταντίνα**, Επίκουρη Καθηγήτρια, Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας ΠΑ.Δ.Α

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: **Ρέππα Αναστασία**, Ομότιμη Καθηγήτρια Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: **Κωνσταντοπούλου Δέσποινα** , ΣΕΠ Νεάπολις Πάφου

Περίληψη στα Ελληνικά

Η παρούσα διπλωματική αφορά την επιρροή της προσωπικότητας του ηθικού ηγέτη στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού με διαφορετική κουλτούρα. Στην εργασία αυτή αναλύονται οι θεωρίες προσωπικότητας που έχουν διατυπωθεί μέχρι σήμερα όπως επίσης εξετάζονται εκείνες οι θεωρίες που προτιμώνται ιδιαίτερα από τους εργοδότες. Επιπλέον μελετάται η έννοια της κουλτούρας, οι προκλήσεις στη διαχείρισή της, οι θεωρίες ηθικής ανάπτυξης και τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας του ηθικού Ηγέτη. Κύριος στόχος της διπλωματικής είναι να τονιστεί η αξία του ηθικού ηγέτη και να συσχετιστεί η ανάπτυξη της ηθικής ηγεσίας με την ανάπτυξη της πολυπολιτισμικότητας. Αυτό επιτυγχάνεται λοιπόν με τη δημιουργία ενός μοντέλου ηθικού διλήμματος. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε ήταν η μέθοδος της βιβλιογραφικής έρευνας στη διάρκεια της οποίας μελετήθηκαν από επιστημονικές πηγές κυρίως ξένης βιβλιογραφίας τρία μοντέλα ηθικής ανάπτυξης. Τα μοντέλα αυτά πιο συγκεκριμένα είναι τα στάδια ηθικής ανάπτυξης του Kohlberg, το μοντέλο των 4 σταδίων του Rest, και το ηθικό μοντέλο λήψης αποφάσεων των Trevino και Nelson. Στη συνέχεια, οι θεωρίες των μοντέλων αυτών αξιοποιήθηκαν προκειμένου να παρουσιαστεί ένα πρωτότυπο μοντέλο ηθικής ανάπτυξης το οποίο μέσα από την επίλυση ενός ηθικού διλήμματος μπορεί να συμβάλει στην αποτελεσματική επίλυση συγκρούσεων των ανθρώπων που έχουν διαφορετική κουλτούρα. Αυτό θα βοηθήσει στην εξάλειψη των διαπληκτισμών και των παρεξηγήσεων, στη δίκαιη μεταχείριση όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως κουλτούρας και τέλος την αύξηση της εργασιακής απόδοσης. Εν κατακλείδι, με το πέρας της παρούσας διπλωματικής, συμπεραίνεται το γεγονός, πως η ανάπτυξη της πολυπολιτισμικότητας για το καλύτερο δέσιμο της ομάδας και την απόκτηση εμπιστοσύνης, μπορεί να επιτευχθεί μέσα από την ηθική ανάπτυξη του Ηγέτη.

Λέξεις κλειδιά: κουλτούρα, ηθική, προσωπικότητα, ηγέτης, μοντέλο

Περίληψη στην Αγγλική Γλώσσα

This thesis is about the influence of the personality of the ethical leader on the management of human resources with different cultures. This paper analyzes the personality theories that have been formulated so far as well as those theories that are particularly preferred by employers. In addition, the concept of culture and the challenges in its management are studied and finally the theories of moral development and the characteristics of the personality of the moral leader. The main objective of the thesis is to emphasize the value of the moral leader and to relate the development of moral leadership to the development of culture. This is achieved by creating a model of moral dilemma. The methodology followed was the method of literature research during which three models of moral development were studied from scientific sources mainly from foreign literature. These models more specifically are Kohlberg's stages of moral development, Rest's 4-stage model, and Trevino and Nelson's ethical decision-making model.

Then, the theories of these models were used to present a prototype model of ethical development which through the resolution of an ethical dilemma can also help in the effective resolution of conflicts of people who coexist in a work environment and have different cultures. This will help eliminate arguments and misunderstandings, treat all employees fairly, regardless of culture, and finally increase work efficiency. In conclusion, it can be concluded that the development of the culture for better team bonding and gaining trust can be achieved through the moral development of the leader.

Keywords: culture, ethics, personality, leader, model