2025

þÿ— µÆ±Á¼¿³® Ä·Â ÄµÇ½·Ä®Â ¹
þÿÃÄ± À»·Á¿Æ¿Á¹±º¬ ÃÅÃÄ®¼±
þÿ›¿³¹ÃÄ¹º·Â º±¹ Ä·Â §Á·¼±Ä¿¿¹

þÿœ±Á¿ÍÃ·Â, šÉ½ÃÄ±½Ä¯½¿Â

þÿœµÄ±ÀÄÅÇ¹±ºÌ ÁÌ³Á±¼¼± ÃÄ·½ •³º»·¼±Ä¿»¿³¹º® ›¿³¹ÃÄ¹º® º±¹ Ä± §Á·¼±
þÿ£Ç¿»® Ÿ¹º¿½¿¼¹ºÎ½ •À¹ÃÄ·¼Î½ º±¹ ”¹¿¯º·Ã·Â, ±½µÀ¹ÃÄ®¼¹¿ •µ¬À¿»¹Â

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΝΕΑΠΟΛΙΣ ΠΑΦΟΥ

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η εφαρμογή της τεχνητής νοημοσύνης στα πληροφοριακά συστήματα της Λογιστικης και της Χρηματοοικονομικης

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΡΟΥΣΗΣ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ

Διπλωματική εργασία υποβληθείσα στο

Δηλώνω υπευθύνως ότι όλα τα στοιχεία σε αυτήν την εργασία τα απέκτησα, τα επεξεργάσθηκα και τα παρουσιάζω σύμφωνα με τους κανόνες και τις αρχές της ακαδημαϊκής δεοντολογίας, καθώς και τους νόμους που διέπουν την έρευνα και την πνευματική ιδιοκτησία. Δηλώνω επίσης υπευθύνως ότι, όπως απαιτείται από αυτούς τους κανόνες, αναφέρομαι και παραπέμπω στις πηγές όλων των στοιχείων που χρησιμοποιώ και τα οποία δεν συνιστούν πρωτότυπη δημιουργία μου.

Η έγκριση της παρούσας πτυχιακής εργασίας από τη Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Νεάπολις Πάφος δεν υποδηλώνει απαραιτήτως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους της Σχολής και του Πανεπιστημίου.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα εργασία εξετάζει τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ) στα πληροφοριακά και λογιστικά συστήματα, εστιάζοντας τόσο στο θεωρητικό υπόβαθρο όσο και στις πρακτικές εφαρμογές, προκλήσεις και μελλοντικές προοπτικές. Αρχικά αναλύονται οι βασικές έννοιες της ΤΝ και οι κατηγορίες της, ενώ περιγράφονται τα υποπεδία όπως η μηχανική μάθηση, η επεξεργασία φυσικής γλώσσας και η ρομποτική αυτοματοποίηση. Στη συνέχεια, παρουσιάζεται η λειτουργία των πληροφοριακών και λογιστικών συστημάτων, καθώς και η ενσωμάτωση ευφυών τεχνολογιών για τη βελτίωση της αποδοτικότητας, της πρόβλεψης και της συμμόρφωσης. Μέσω πραγματικών παραδειγμάτων και case studies αναδεικνύονται οι πρακτικές εφαρμογές της ΤΝ σε ERP και AIS, ενώ δίνεται έμφαση στην ανίχνευση απάτης και στη δημιουργία «έξυπνων» διαδικασιών. Τέλος, αναλύονται τα πλεονεκτήματα της ΤΝ (αυτοματοποίηση, λήψη αποφάσεων, στρατηγική αναβάθμιση του λογιστή), οι περιορισμοί (τεχνικοί, ηθικοί, κανονιστικοί) και οι μελλοντικές τάσεις, όπως η εξηγήσιμη ΤΝ και η αναμόρφωση του ρόλου του λογιστή στην εποχή της τεχνολογίας. Η εργασία καταλήγει στην ανάγκη υπεύθυνης και στρατηγικής αξιοποίησης της ΤΝ για βιώσιμη ανάπτυξη.

Λέξεις-κλειδιά: τεχνητή νοημοσύνη, λογιστικά συστήματα, πληροφοριακά συστήματα, ERP

ABSTRACT

This study explores the integration of Artificial Intelligence (AI) into accounting and information systems, focusing on theoretical foundations, practical applications, challenges, and future developments. It begins with an overview of AI concepts, definitions, and categories, including subfields such as machine learning, natural language processing, and robotic process automation. The research then examines the structure and functionality of information and accounting systems, emphasizing how intelligent technologies enhance efficiency, prediction, compliance, and decision-making processes. Real-world examples and case studies from platforms like SAP, QuickBooks, and Xero illustrate AI's practical impact on ERP and AIS environments. Special attention is given to fraud detection, anomaly analysis, and the automation of accounting workflows. The study further discusses the benefits of AI implementation, including cost and time savings, improved data accuracy, and the strategic transformation of the accountant's role. However, it also highlights key limitations, such as technical complexity, lack of skilled professionals, ethical risks, and regulatory challenges. Looking ahead, emerging trends like Explainable AI, AI-human collaboration, and the convergence with technologies like blockchain and IoT are expected to reshape the field. The study concludes that responsible, well-planned adoption of AI is essential for achieving long-term digital sustainability in accounting and enterprise systems.

Keywords: artificial intelligence, accounting systems, information systems, ERP

Περιεχόμενα