



**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**«Το Νέο Δημόσιο Μάνατζμεντ στην Εκπαίδευση:
Θεωρητικές Προσεγγίσεις, Εφαρμογές και Επιπτώσεις
στη Διοίκηση Σχολικών Μονάδων»**

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΑΤΖΗΪΟΡΔΑΝΟΥ

Επιβλέπον καθηγητής: Χρήστος Γούλας

Φεβρουάριος 2026



**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗ
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

**«Το Νέο Δημόσιο Μάνατζμεντ στην Εκπαίδευση:
Θεωρητικές Προσεγγίσεις, Εφαρμογές και Επιπτώσεις
στη Διοίκηση Σχολικών Μονάδων»**

*Διπλωματική Εργασία η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση
μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση με
κατεύθυνση Εκπαιδευτική Διοίκηση στο Πανεπιστήμιο
Νεάπολις Πάφου*

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΑΤΖΗΪΟΡΔΑΝΟΥ

Επιβλέπον καθηγητής: Χρήστος Γούλας

Φεβρουάριος 2026

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Κωνσταντίνος Χατζηϊορδάνου, 2026

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της Διπλωματικής Εργασίας από το Πανεπιστημίου Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

Σελίδα Εγκυρότητας

Όνοματεπώνυμο Φοιτητή: Κωνσταντίνος Χατζηϊορδάνου

Τίτλος Διπλωματικής Εργασίας: «Το Νέο Δημόσιο Μάνατζμεντ στην Εκπαίδευση: Θεωρητικές Προσεγγίσεις, Εφαρμογές και Επιπτώσεις στη Διοίκηση Σχολικών Μονάδων»

Η παρούσα Διπλωματική Εργασία εκπονήθηκε στο πλαίσιο των σπουδών για την απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου και εγκρίθηκε στις 20/02/2026 από τα μέλη της Εξεταστικής Επιτροπής.

Εξεταστική Επιτροπή:

Πρώτος Επιβλέπων: Χρήστος Γούλας, Επίκουρος Καθηγητής Εκπαιδευτικής Διοίκησης και Σχεδιασμού Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων - Δια Βίου Μάθηση και Εκπαίδευση, μέλος ΔΕΠ Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου.

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Μαρία Κουρουτσίδου, Επίκουρη Καθηγήτρια, Πανεπιστημίο Αιγαίου

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Ανδρέας Στυλιανού, Λέκτορας στην Εκπαιδευτική Διοίκηση, μέλος ΣΕΠ Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου.

Η ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Ο Κωνσταντίνος Χατζηϊορδάνου, γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «Το Νέο Δημόσιο Μάνατζμεντ στην Εκπαίδευση: Θεωρητικές Προσεγγίσεις, Εφαρμογές και Επιπτώσεις στη Διοίκηση Σχολικών Μονάδων», αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές που έχω χρησιμοποιήσει, έχουν δηλωθεί κατάλληλα στις βιβλιογραφικές παραπομπές και αναφορές. Τα σημεία όπου έχω χρησιμοποιήσει ιδέες, κείμενο ή/και πηγές άλλων συγγραφέων, αναφέρονται ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή.

Ο Δηλών

Κωνσταντίνος Χατζηϊορδάνου

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα Διπλωματική Εργασία πραγματεύεται το Νέο Δημόσιο Μάνατζμεντ (ΝΔΜ) στον χώρο της εκπαίδευσης, εστιάζοντας στις θεωρητικές του βάσεις, στις διεθνείς πρακτικές εφαρμογής του και στις επιπτώσεις του στη διοίκηση των σχολικών μονάδων, με ιδιαίτερη αναφορά στην ελληνική εκπαιδευτική πραγματικότητα. Κύριος στόχος της μελέτης είναι η διερεύνηση του βαθμού ενσωμάτωσης των αρχών του ΝΔΜ στην εκπαιδευτική διοίκηση και η αποτίμηση της επίδρασής τους στη λειτουργία των σχολείων, στη διοικητική κουλτούρα και στον ρόλο της εκπαιδευτικής ηγεσίας.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού υιοθετήθηκε μικτή ερευνητική μεθοδολογία (mixed methods). Η ποσοτική έρευνα πραγματοποιήθηκε μέσω δομημένου ερωτηματολογίου, το οποίο απευθύνθηκε σε εκπαιδευτικούς και στελέχη της εκπαίδευσης και διερεύνησε τις αντιλήψεις τους σχετικά με την εξέλιξη της εκπαιδευτικής διοίκησης, την εφαρμογή των αρχών του ΝΔΜ και τη σύγκρισή τους με διεθνείς καλές πρακτικές. Η ποιοτική φάση περιλάμβανε ημιδομημένες συνεντεύξεις με στελέχη της εκπαιδευτικής διοίκησης, με στόχο την εις βάθος κατανόηση των εμπειριών, των στάσεων και των προβληματισμών που συνοδεύουν την εφαρμογή των σχετικών μεταρρυθμίσεων.

Τα ερευνητικά ευρήματα δείχνουν ότι οι αρχές του ΝΔΜ έχουν ενσωματωθεί στην ελληνική εκπαίδευση κυρίως σε θεσμικό και νομοθετικό επίπεδο, μέσω πολιτικών αξιολόγησης, λογοδοσίας και περιορισμένης σχολικής αυτονομίας. Ωστόσο, η εφαρμογή τους στην πράξη παραμένει αποσπασματική και συνοδεύεται από αντιστάσεις, διοικητική επιβάρυνση και επιφυλακτικότητα εκ μέρους της εκπαιδευτικής κοινότητας.

Συμπερασματικά, η εργασία καταλήγει ότι το Νέο Δημόσιο Μάνατζμεντ μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της διαφάνειας της εκπαιδευτικής διοίκησης, εφόσον προσαρμόζεται στις παιδαγωγικές ιδιαιτερότητες της εκπαίδευσης και συνοδεύεται από υποστηρικτικές δομές, επαγγελματική ενδυνάμωση των στελεχών και καλλιέργεια κουλτούρας συνεργασίας και εμπιστοσύνης.

Λέξεις-κλειδιά:

Νέο Δημόσιο Μάνατζμεντ, Εκπαιδευτική Διοίκηση, Σχολική Αυτονομία, Λογοδοσία, Αξιολόγηση, Εκπαιδευτική Ηγεσία

ABSTRACT

This Master's Thesis examines the application of New Public Management (NPM) in the field of education, focusing on its theoretical foundations, international implementation practices, and its impact on the administration of school units, with particular emphasis on the Greek educational context. The main objective of the study is to investigate the extent to which NPM principles have been integrated into educational administration and to assess their effects on school functioning, administrative culture, and the role of educational leadership.

To achieve this objective, a mixed-methods research design was employed, combining quantitative and qualitative approaches. The quantitative phase was conducted through a structured questionnaire administered to teachers and educational administrators, aiming to explore their perceptions regarding the evolution of educational administration, the implementation of NPM principles, and their comparison with international best practices. The qualitative phase consisted of semi-structured interviews with educational leaders, allowing for an in-depth examination of experiences, attitudes, and concerns related to the implementation of NPM-oriented reforms.

The research findings indicate that NPM principles have been incorporated into the Greek educational system primarily at a legislative and institutional level, mainly through policies emphasizing evaluation, accountability, and limited school autonomy. However, their practical implementation remains fragmented and is often accompanied by resistance, increased administrative workload, and skepticism among members of the educational community.

Overall, the study concludes that New Public Management can contribute to improving the effectiveness and transparency of educational administration, provided that its principles are appropriately adapted to the pedagogical nature of education and supported by institutional mechanisms, professional empowerment of educational leaders, and the development of a culture of collaboration and trust within school organizations.

Keywords:

New Public Management, Educational Administration, School Autonomy, Accountability, Evaluation, Educational Leadership.

Ευχαριστίες

Η ολοκλήρωση της παρούσας διπλωματικής εργασίας δεν θα ήταν εφικτή χωρίς την ουσιαστική και διαρκή υποστήριξη της οικογένειάς μου. Ιδιαίτερες ευχαριστίες απευθύνω στη σύζυγό μου, Ελευθερία, για την αμέριστη συμπαράσταση, την κατανόηση και την υπομονή που επέδειξε καθ' όλη τη διάρκεια των μεταπτυχιακών μου σπουδών, ιδίως σε περιόδους αυξημένων ακαδημαϊκών απαιτήσεων. Επίσης, ευχαριστώ την κόρη μου, Βασιλική, η οποία με την παρουσία και την αγάπη της αποτέλεσε πηγή δύναμης και προσωπικού κινήτρου για την επιτυχή ολοκλήρωση αυτής της ακαδημαϊκής προσπάθειας.

Θα ήθελα να εκφράσω και τις ιδιαίτερες ευχαριστίες μου προς τον επιβλέποντα καθηγητή μου, κύριο Χρήστο Γούλα, για την επιστημονική καθοδήγηση, τη μεθοδική υποστήριξη και τη συστηματική ανατροφοδότηση που παρείχε σε όλα τα στάδια εκπόνησης της παρούσας διπλωματικής εργασίας. Οι τεκμηριωμένες υποδείξεις, οι εύστοχες παρατηρήσεις και η επιστημονική του εμπειρία συνέβαλαν ουσιαστικά στη διαμόρφωση του θεωρητικού και ερευνητικού πλαισίου, στη μεθοδολογική αρτιότητα και στη συνολική ακαδημαϊκή ποιότητα της εργασίας. Η συνεργασία μαζί του υπήρξε ιδιαίτερα εποικοδομητική και καθοριστική για την επιτυχή ολοκλήρωση της έρευνας.