

2014

þÿ “ Á ± Æ μ¹ ¿⁰ Á ± Ä⁻ ±⁰ ±¹ . » μ⁰ Ä Á ¿^{1/2} 1
þÿ ´¹ ±⁰ Å² - Á^{1/2} . Ã . Ã Ä . ´ . ¼ ì Ã¹ ± ´¹ ¿⁻

Iosif, Giorgos

þÿ Á³ Á ± ¼ ¼ ± ”. ¼ ì Ã¹ ± Å ”¹ ¿⁻⁰ . Ã . Å , £ Ç ¿ » ® ÿ¹⁰ ¿^{1/2} ¿^{1/4} 1⁰ î^{1/2} • À¹ Ã Ä . ¼ î^{1/2} 0 ±¹ ”¹ ¿⁻⁰ .
þÿ ±^{1/2} μ À¹ Ã Ä ® ¼¹ ¿ • μ ¬ À ¿ »¹ Å ¬ Æ ¿ Å

<http://hdl.handle.net/11728/6741>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΣΠΥΡΟΣ ΒΛΙΑΜΟΣ

**ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

ΓΙΩΡΓΟΣ ΙΩΣΗΦ

Αρ. Φ.Τ. 1123301495

ΠΑΦΟΣ 2014

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
ΣΚΟΠΟΣ	2
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ	3
ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	3
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ	4
ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΟΡΩΝ	4
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	4
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	5
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ	7
ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	8
ΤΟΥΡΚΟΚΡΑΤΙΑ	8
ΑΓΓΛΟΚΡΑΤΙΑ	9
ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	11
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	14
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	14
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΛΙΣΣΑΒΟΝΑΣ	14
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ e-EUROPE	15
ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ e-EUROPE 2002	16
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	17
ΟΦΕΛΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	17
ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	18
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΑΝΑ ΤΟ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ	23
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	23
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ»	24
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ»	25
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»	25
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΠΟΛΙΤΕΙΑ»	25
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»	26
ΕΙΔΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΕΣ	29
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»	31
“SEMANTIC GOV”	34
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	35
«ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ 2006-2013»	36
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ	37
ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	38
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	38

ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	39
ΥΓΕΙΑ.....	41
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ	43
ΣΥΝΤΟΜΗ ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ.....	43
ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΙ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ	44
ΚΡΑΤΙΚΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ.....	45
Η ΚΡΑΤΙΚΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΩΣ ΕΝΑΣ ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ.....	46
Η ΚΡΑΤΙΚΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΩΣ ΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΚΥΡΙΑΡΧΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΤΑΞΗΣ	48
Η ΚΡΑΤΙΚΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΩΣ ΕΝΑ ΜΕΣΟ ΔΙΟΓΚΩΣΗΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ.....	50
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ VS ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ.....	51
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ VS ΔΗΜΟΣΙΟ MANAGEMENT	52
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	53
ΟΙ «ΡΙΖΕΣ» ΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ	53
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΟ ΝΕΟΣΥΣΤΑΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ.....	53
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΑ ΤΕΛΗ ΤΟΥ 19 ^{ου} ΑΙΩΝΑ	54
Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ 20 ^{ου} ΑΙΩΝΑ.....	55
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ 21 ^{ου} ΑΙΩΝΑ.....	55
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ	56
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ.....	56
ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΤΟΝ ΚΥΠΡΙΑΚΟ ΤΥΠΟ.....	58
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ.....	62
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	62
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΞΟΡΘΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	62
ΑΠΟΦΥΓΗ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ	63
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ	63
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ.....	64
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	65
ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ	66
ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ.....	66
ΑΠΟΦΥΓΗ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ	67
ΑΝΤΙ ΕΠΙΛΟΓΟΥ	67
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	68
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	68
ΔΙΕΘΝΗΣ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	72
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ.....	74

ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στα πλαίσια εκπόνησης της μεταπτυχιακής εργασίας στη Δημόσια Διοίκηση στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου, κρίθηκε σκόπιμο από το συγγραφέα να επιλεγθεί ένα θέμα το οποίο να ταιριάζει αφενός στα ενδιαφέροντα και στο περιεχόμενο σπουδών και αφετέρου ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις συνθήκες της σύγχρονης εποχής. Τόσο η γραφειοκρατία όσο και η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της σύγχρονης Δημόσιας Διοίκησης και αμφότερες χρήζουν ιδιαίτερης μελέτης, αφού ενδιαφέρουν όλους όσους δραστηριοποιούνται στο δημόσιο τομέα και όχι μόνο. Μάλιστα, είναι μεν σημαντικό τα δύο αυτά «πεδία» να ερευνηθούν ξεχωριστά, αλλά παράλληλα επιβάλλεται να βρεθούν και χαρακτηριστικά τα οποία τα συνδέουν, κάτι που θα προσδώσει μεγαλύτερο κύρος και αξία στην παρούσα εργασία.

Το γραφειοκρατικό φαινόμενο αποτέλεσε πηγή ενδιαφέροντος για πολλούς ερευνητές ανά το παγκόσμιο (Κοντοστάθη, 2010), αφού εμφανίζεται πριν από αρκετά χρόνια στη Δημόσια Διοίκηση. Με τη σημερινή της μορφή, η γραφειοκρατία εμφανίζεται στην Ευρώπη ήδη από την εποχή που αρχίζουν να εδραιώνονται τα απολυταρχικά κράτη και φτάνει μέχρι και τις μέρες μας. Στην επικείμενη μεταπτυχιακή εργασία θα αναλύσουμε τα βασικά της χαρακτηριστικά, δίνοντας έμφαση στην Κυπριακή και Ελληνική Δημόσια Διοίκηση, ενώ παράλληλα θα επιχειρήσουμε να τη συνδέσουμε με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.