

2016-09

$\beta \pm \hat{A}^{-3} \zeta \frac{1}{2} \ddot{A} \mu \hat{A} \hat{A} \zeta \hat{A} \tilde{A} \hat{A} \frac{1}{4} 2^{-1} \gg \gg \zeta \hat{A} \frac{1}{2}$
 $\beta \mu \hat{A} \pm 3^3 \mu \gg \frac{1}{4} \pm \ddot{A}^{10} \textcircled{R} 1^0 \pm \frac{1}{2} \zeta \hat{A} \zeta^{-} \cdot \tilde{A} \cdot \ddot{A}$
 $\beta \frac{1}{2} \zeta \tilde{A} \cdot \gg \mu \hat{A} \ddot{A} \hat{1} \frac{1}{2} \tilde{A} \ddot{A} \zeta \frac{1}{2} 0 \gg 1 \frac{1}{2} 1^0 \hat{1} \zeta \hat{A}$

$\beta \check{s} \pm \hat{A}^{-1} \frac{1}{2}, \bullet \gg - \frac{1}{2} \cdot \hat{1}$

$\beta \hat{A}^3 \hat{A} \pm \frac{1}{4} \frac{1}{4} \pm \cdot \frac{1}{4} \hat{1} \tilde{A} \pm \hat{A} \cdot \hat{1} \zeta^{-0} \cdot \tilde{A} \cdot \hat{A}, \text{€} \zeta \zeta \gg \textcircled{R} \ddot{Y}^{10} \zeta \frac{1}{2} \zeta \frac{1}{4} 1^0 \hat{1} \frac{1}{2} \cdot \hat{A}^1 \tilde{A} \ddot{A} \cdot \frac{1}{4} \hat{1} \frac{1}{2} 0 \pm 1 \cdot \hat{1} \zeta^{-0}$
 $\beta \pm \frac{1}{2} \mu \hat{A}^1 \tilde{A} \ddot{A} \textcircled{R} \frac{1}{4} \hat{1} \zeta \cdot \mu \hat{A} \zeta \gg \hat{A}^{-1} \hat{A} \zeta \hat{A}$

<http://hdl.handle.net/11728/8812>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository



ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

**ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ ΣΤΗΝ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ
ΣΤΟΝ ΚΛΙΝΙΚΟ ΧΩΡΟ**

ΕΛΕΝΗ Ρ. ΚΑΡΙΑΝ

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ, 2016



**ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ ΣΤΗΝ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ
ΣΤΟΝ ΚΛΙΝΙΚΟ ΧΩΡΟ**

της

ΕΛΕΝΗΣ ΚΑΡΙΑΝ

Μεταπτυχιακό Δημόσια Διοίκηση Σεπτέμβριος

Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου

Πάφος, Κύπρος

2016

Υποβληθείσα στη Σχολή Διοίκησης
σε μερική εκπλήρωση
των απαιτήσεων για την απόκτηση του
**MASTER OF PUBLIC
ADMINISTRATION**

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Ελένη Καριάν [2016]

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

**ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ ΣΤΗΝ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ
ΣΤΟΝ ΚΛΙΝΙΚΟ ΧΩΡΟ**

Μεταπτυχιακή Διατριβή

Επιβλέπων

Δρ. Σ. Βλιάμος

Ευχαριστίες

Οφείλω τις θερμές μου ευχαριστίες στον επιβλέπων καθηγητή της μεταπτυχιακής εργασίας Δρ. Σ. Βλιάμο για την έξοχη καθοδήγηση και τις ουσιαστικές παρεμβάσεις του.

Επίσης, θα ήθελα να ευχαριστήσω την οικογένειά μου και τους φίλους μου για την αγάπη, την υπομονή, την κατανόηση και τη στήριξή τους καθ' όλη την διάρκεια των μεταπτυχιακών μου σπουδών.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εισαγωγή: Η ικανοποίηση του νοσηλευτικού προσωπικού από την εργασία του, έχει αποτελέσει τις τελευταίες δεκαετίες αντικείμενο μελέτης στη διεθνή βιβλιογραφία. Η μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων αποτελεί ένα από τα βασικά θέματα που θα πρέπει να απασχολούν τις διοικήσεις των νοσοκομείων. Αυτό επιβάλλεται για λόγους τόσο οργανωτικούς όσο και ανθρωπιστικούς, καθώς η επαγγελματική ικανοποίηση των εργαζομένων συνδέεται άμεσα με την καλή σωματική και ψυχική τους υγεία.

Σκοπός: Σκοπός της παρούσας κριτικής βιβλιογραφικής ανασκόπησης υπήρξε η διερεύνηση των παραγόντων που συμβάλλουν στην επαγγελματική ικανοποίηση των νοσηλευτών στον κλινικό χώρο.

Υλικό και μέθοδος: Το υλικό της παρούσας κριτικής βιβλιογραφικής ανασκόπησης το αποτέλεσαν οι ερευνητικές μελέτες που εντοπίστηκαν σε βάσεις δεδομένων EMBASE, MEDLINE, CINAHL, COCHRANE, SCOPUS και GOOGLE Scholar. Η αναζήτηση κατέληξε σε 17 ερευνητικά άρθρα από το 2006-2016.

Αποτελέσματα: Μέσα από την αναζήτηση της βιβλιογραφίας διαπιστώθηκε ότι οι παράγοντες που συμβάλλουν στην επαγγελματική ικανοποίηση των νοσηλευτών στον κλινικό χώρο είναι οι εξής: Μισθός-απολαβές, Ευκαιρίες ανέλιξης, Επίπεδο μόρφωσης, Θέση εργασίας (πόστο), Αναγνώριση προσφοράς, Συνθήκες εργασίας, Συναδελφικότητα, Αυτονομία, Ευθύνη, Ωφελήματα, Μεγάλη προϋπηρεσία, Νοσηλευτική οργάνωση/σύστημα, Ωράριο εργασίας, Αυξημένο άγχος, Αντικείμενο εργασίας, Ελεύθερος χρόνος, Φόρτος εργασίας, Φύλο, Παροχή κινήτρων, Συναισθηματική εξάντληση, Έλλειψη προσωπικού, Έπαινος – Επιβράβευση, Σχέση με ανώτερους, Απόκτηση νέων δεξιοτήτων, Σχέση με ασθενείς και Επαγγελματισμός.

Συμπεράσματα: Η επαγγελματική ικανοποίηση των νοσηλευτών/τριών φαίνεται να είναι 'πολύπαραγοντική', οφείλεται σε ατομικούς, οργανωτικούς-διοικητικούς περιβαλλοντικούς, αλλά και εργασιακούς παράγοντες. Οι παράγοντες ΕΙ των

νοσηλευτών/τριών φαίνεται ότι οφείλονται έντονα σε εσωτερικούς παράγοντες και στη φύση του επαγγέλματος. Η οικονομική ανταμοιβή των εργαζομένων βρέθηκε ότι αποτελεί σημαντικό παράγοντα ΕΙ αφού ο μισθός και τα ωφέληματα σε αρκετές μελέτες πρωτοπορούν μαζί με τις ευκαιρίες ανέλιξης.

Λέξεις κλειδιά: επαγγελματική, ικανοποίηση, παράγοντες και νοσηλευτές.

ABSTRACT

Background: The job satisfaction of nursing staff's work has become in recent decades studied in the literature. Measuring employee satisfaction is one of the key issues that should concern the administration of hospitals. This is essential for both logistical and humanitarian, as the job satisfaction of employees is directly linked to good physical and mental health.

Aim: The aim of this critical literature review was to investigate the factors contributing to job satisfaction of nurses in the clinical setting.

Sample and method: The sample in this critical literature review of the research studies were identified in databases EMBASE, MEDLINE, CINAHL, COCHRANE, SCOPUS and GOOGLE Scholar. The search resulted in 17 research articles from 2006-2016.

Results: Through a search of the literature found that factors in job satisfaction of nurses in the clinical setting are as follows: salary-earnings, advancement opportunities, level of education, site-department (post), recognition bid, working conditions, collegiality, autonomy, responsibility, benefits, great experience, nursing organization/system, working hours, increased anxiety, object job, leisure, workload, sex, emotional exhaustion, lack of staff, praise - reward, relationship with senior, acquisition of new skills, relationship with patients and professionalism.

Conclusion: Job satisfaction of nurses seems to be 'multifactorial', due to individual, organizational, administrative, and environmental and job factors. These factors of job satisfaction nurses seem sharply due to internal factors and the nature of the occupation. The financial rewards for employees found to be an important factor of job satisfaction since wages and benefits in several pioneering studies with opportunities for advancement.

Keywords: job satisfaction, factors and nurse.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	Σελ.
Ευχαριστίες	v
ΠΕΡΙΛΗΨΗ	vi
ABSTRACT.....	vii
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ	x
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	xi
ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	xii
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
1. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ	4
2. ΣΚΟΠΟΣ	9
3. ΥΛΙΚΟ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ.....	10
4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	13
5. ΣΥΖΗΤΗΣΗ	28
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	34
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	36

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1: Συγκεντρωτικός πίνακας αποτελεσμάτων	24
Πίνακας 2: Παράγοντες που συμβάλλουν στην ΕΙ ανά μελέτη	33

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Διάγραμμα 1: Διαδικασία επιλογής των άρθρων.....	11
--	----

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

EI	Επαγγελματική Ικανοποίηση
ΗΠΑ	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής
ΜΟΗ	Μέσος Όρος Ηλικίας
ΠΑ	Ποσοστό Ανταπόκρισης
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
WQI	Work Quality Index Scale
OMCQ	Olson Moral Climate Questionnaire
WSI	Work Satisfaction Index
MJSQ	Minnesota Job Satisfaction questionnaire
MBI	Maslach burnout inventory
MSQ	Minnesota satisfaction questionnaire
WHO	World Health Organization
ICN	International Council of Nurses