



Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

"Δημόσια Διοίκηση "

Διπλωματική Εργασία

**«Εκσυγχρονισμός Δημοσίων Υπηρεσιών και
Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης της Κύπρου**

Αναγκαιότητα, Πολιτική Επιλογή ή Ουτοπία;»

Μύρια ΛΟΪΖΙΔΗ-ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ

Επιβλέπων Καθηγητής

Κωνστ. ΓΕ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ

Πάφος, Αύγουστος 2014

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα Διπλωματική Εργασία συντάχθηκε στα πλαίσια του Μεταπτυχιακού Προγράμματος «Δημόσια Διοίκηση» του Πανεπιστημίου Νεάπολης. Το θέμα «Εκσυγχρονισμός Δημοσίων Υπηρεσιών και Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης της Κύπρου. Αναγκαιότητα, Πολιτική Επιλογή ή Ουτοπία;» έχει επιλεγεί λόγω της γενικής διαπίστωσης, (από Πολιτική Ηγεσία, Κόμματα, Πολίτες, Αλλοδαπούς Επενδυτές κ.ά.), ότι η Κεντρική Δημόσια Διοίκηση, οι εξαρτώμενες απ' αυτήν Πολιτικές Διοικητικές Δομές και οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης διέρχονται μια περίοδο κρίσης. Μιας κρίσης συνεχώς εντεινόμενης από ενδογενείς και εξωγενείς παράγοντες, (οικονομική δυσπραγία, έλλειψη πόρων, δυσμενής διεθνής οικονομική συγκυρία, αύξηση ανεργίας, μείωση των εσόδων του Κράτους κ.ά.) που χρήζουν άμεσα αντιμετώπισης.

Οι εκφάνσεις της κρίσης μεταφράζονται σε φαινόμενα αρρυθμίας παραγωγής διοικητικού έργου σε Κεντρικό, Περιφερειακό, Τοπικό επίπεδο, επικάλυψης αρμοδιοτήτων, αδιαφανούς λειτουργίας, με επίταση φαινομένων διαφθοράς, αύξησης της κακώς εννοούμενης γραφειοκρατίας, μη αξιοποίησης των διαθέσιμων Ανθρωπίνων Πόρων, αδιαφορίας αξιοποίησης ευκαιριών από την Ευρωπαϊκή Ένωση, (π.χ. μη επιμόρφωση Διοικητικών Στελεχών σε Κέντρα Επιμόρφωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με δαπάνες της Ένωσης) κ.ά..

Στα πλαίσια της Διπλωματικής γίνεται μια εννοιολογική προσέγγιση των εννοιών της Δημόσιας Υπηρεσίας και των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης καθώς και αναφορά στην ιστορική τους εξέλιξη και πορεία μέχρι την υφιστάμενη, παρούσα κατάσταση. Η ανάλυση αυτή κρίθηκε αναγκαία για να γίνει κατανοητή η όλη πορεία από την ίδρυση των Οργανισμών μέχρι σήμερα και με την αποδεδειγμένη μη επιθυμητή παρούσα κατάσταση αποδεικνύεται πλέον η ανάγκη ριζικών «επεμβάσεων» στο πεδίο της εν γένει Δημόσιας Διοίκησης και των προεκτάσεων της στο χώρο. Στα επόμενα κεφάλαια αναλύεται το κεντρικό ζήτημα προς έρευνα της παρούσας Διπλωματικής Εργασίας, που είναι πέραν της υπογράμμισης της δεδομένης σημασίας «του εκσυγχρονισμού» ή της «μεταρρύθμισης», το είδος και το εύρος τους. Εάν δηλαδή ο επιβαλλόμενος υπό τις περιστάσεις «εκσυγχρονισμός» πρέπει να είναι «δομικός», π.χ. εισαγωγή

νέων θεσμών, κατάργηση επιπέδων Διοίκησης, ή «τεχνικός», οριζόντιες συγχωνεύσεις Διοικητικών Μονάδων, προς εξοικονόμηση Στελεχών και Πόρων, επαναπροσέγγιση της διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού, διαδικασίες επιλογής, πρόσληψης και αξιολόγησης και επίταση των πρακτικών περαιτέρω εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των Στελεχών, Υπαλλήλων, Εξωτερικών Συνεργατών των Υπηρεσιών, χρήση σύγχρονων Τεχνολογικών Μέσων κ.α.. Γίνεται επίσης παράθεση κάποιων εφαρμογών άλλων χωρών, όπως π.χ. στα θέματα εκπαίδευσης των Στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης και άλλων Οργανισμών, καθώς και άλλες εφαρμογές πολιτικής. Πρόσθετα, γίνεται αναφορά στις διάφορες μελέτες που έχουν ανατεθεί από το Κράτος σε εξειδικευμένους εμπειρογνώμονες με εμπειρία σε συναφή ζητήματα, ανεξάρτητα από την αποτελεσματική ή όχι εφαρμογή τους.

Πέραν αυτών, παρατίθενται στατιστική ανάλυση και συμπεράσματα πρωτογενούς Έρευνας που πραγματοποιήθηκε σε σημαντικό δείγμα πολιτών στην Επαρχία Πάφου και αφορούσε τους παράγοντες που προσδιορίζουν την ικανοποίηση των πολιτών για τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Δήμου Πάφου. Κεντρικό συμπέρασμα της Έρευνας μπορεί να θεωρηθεί η εκτίμηση των Πολιτών, ότι οι Τοπικές Δομές εναρμονιζόμενες με τις νέες κοινωνικές συνθήκες πρέπει να «προσφέρουν» περισσότερες υπηρεσίες στους Διοικουμένους σε ταχύτερους ρυθμούς με μικρότερο κόστος.