

**Between Debaters
or
On the Anthropocentric
Public Administration**

By Prof. Const. GE.
ATHANASSOPOULOS

It is a fact that at periods many things have been reported concerning the Public Administration like for instance:

“The Public Administration is dedicated to the realization of the Idea of Democracy, of the State of Justice and of the Welfare State, in favor and for the sake of those Governed, away from the petty political differences and debates which serve party interests”.

“Beyond the services offered to the Citizens (in the good sense of the word) on matters of administrative character, the orthologically organized and perfectly functioning Public Administration constitutes a *condicio sine qua non* of important matters, like for instance development, in the broad sense of the term (national, regional, cultural and others) as well as in relation to the area at all levels (national, regional, local)”.

**Τοις Εντευξομένοις
ή
Περί Ανθρωποκεντρικής
Δημόσιας Διοίκησης**

Του Καθηγητού Κωνστ. ΓΕ.
ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΥ

Είναι αληθές, ότι περί της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης έχουν λεχθεί κατά περιόδους πολλά πράγματα, όπως: «Η Δημόσια Διοίκηση είναι αφ' εαυτής τεταγμένη στην πραγμάτωση της Ιδέας της Δημοκρατίας, του Κράτους Δικαίου και του Κράτους Προνοίας, υπέρ και χάριν των Διοικουμένων, μακράν Κομματικών θυελλωδών αντιπαράθεσεων και Κομματικών σκοπιμοτήτων».

«Πέραν της καλώς εννοούμενης εξυπηρέτησης των Πολιτών επί θεμάτων τρέχοντος διοικητικού χαρακτήρος, η ορθολογικώς οργανωμένη και αρτίως λειτουργούσα Δημόσια Διοίκηση αποτελεί *condicio sine qua non* σημαντικών θεμάτων, όπως π.χ. η ανάπτυξη, με την ευρεία έννοια του όρου (οικονομική, κοινωνική, πολιτιστική κ.ά.) και σε όλα, υπό έποψη χώρου, τα επίπεδά της (εθνικό, περιφερειακό, τοπικό)».

"The true, complete and essential modernization of the Public Administration of the Country, is more than ever before urgent and necessary, independent of the political costs, "loss of power" etc.¹".

Furthermore, at periods it has been underlined, that the Public Administration has "twelve plagues" and this has also been recently "certified" by the Members of the Body of Comptrollers of the Public Administration despite the fact that the Body has been recently constituted (it was constituted on March of this year); among those plagues we should include bureaucracy, the bad organization of the Services, the uneven distribution of Personnel, the abundance of supporting documents that the Citizen has to submit for various administrative acts, the incomplete computer information systems organization of the Services etc..

In some cases and based on the above mentioned assessments, it has been suggested by Others the placement of managers in key-positions of the Public Sector², the

«Ο αληθής, πλήρης και ουσιαστικός εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης της Χώρας, παρίσταται υπέρ πάσαν άλλην εποχήν, κατεπείγων και αναγκαίος, ανεξαρτήτως πολιτικού κόστους, «απωλειών ισχύος» κ.ά.»¹.

Ακόμη, έχει κατά περιόδους υπογραμμισθεί, ότι η Δημόσια Διοίκηση έχει «δώδεκα πληγές», τις οποίες «διεπίστωσαν» και προσφάτως τα Μέλη του Σώματος Επιθεωρητών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης παρά το νεοπαγές του Σώματος (έχει συσταθεί τον Μάρτιο του τρέχ. έτους), μεταξύ των οποίων βεβαίως περιλαμβάνονται η γραφειοκρατία, η κακή οργάνωση των Υπηρεσιών, η ανισοκατανομή του Προσωπικού, η πληθώρα των δικαιολογητικών που πρέπει να προσκομίζει για διάφορες διοικητικές πράξεις ο Πολίτης, η ατελής μηχανοργάνωση των Υπηρεσιών κ.ά..

Σε ωρισμένες μάλιστα περιπτώσεις, και με βάση τις εν λόγω διαπιστώσεις, επροτάθη υπό Άλλων η τοποθέτηση μανάτζερς σε θέσεις - κλειδιά του Δημοσίου², η σύσταση Σώματος Οικονομολόγων Δημόσιας Διοίκησης, η καταβολή πριμ παραγωγικότητας σε Δημοσίους Υπαλλήλους, η σύσταση σε κάθε Υπουργείο μίας

1. See REVIEW OF DECENTRALIZATION LOCAL GOVERNMENT AND REGIONAL DEVELOPMENT. Vol. 2/1995: Const. GE. ATHANASSOPOULOS: *Between Debaters, or On the Greek Public Administration*, p.2.

1. ΒΛ. ΕΠΙΘΕΩΡ. ΑΠΟΚΕΝΤΡ. ΤΟΠΙΚ. ΑΥΤΟΔ. ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡ. ΑΝΑΠΤ. Τ.2/1995: Κωνστ. ΓΕ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ: *Τοις Εντευζομένοις, ή Περί της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης*, σ.2.

2. ΒΛ. και εφημ. ΤΟ ΒΗΜΑ. Αθήνα 7/6/1998, σ. Α 46.

formation of a Body of Public Administration Economists, prim given to Public Servants for their productivity, the formation in every Ministry of a flexible Group of Labor which will be responsible for quality matters of the offered services etc..

Finally it has been understood, that it is time to change the Public Servants' Code, as it has been the only source responsible for the Citizens' suffering.

"It is the first time, that authorities are established in such a way so as to separate Administration from the Political and Trades-Unionist Authority. The Public Administration must finally acquire a natural hierarchy, something which is achieved through the new Code" underlined the competent Ministers³, while the Opposition underlined that there must be a twelve points climax, so as to give incentives to the Employee who would realize that in order to climb up in the hierarchy he would have to work" etc.

Among the innovations of the new code we briefly note the following:

It is anticipated that the annual program concerning the hiring of new employees, will be coordinated by the Ministry of the Interior, Public Administration and Decentralization.

ευέλικτης Ομάδας Εργασίας, η οποία θα παρακολουθεί τα θέματα ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών κ.ά..

Και τελικώς, κατενοήθη υπό πάντων, ότι ο επί 47 έτη ισχύων Κώδικας Δημοσίων Υπαλλήλων επέστη η ώρα να «αλλάξει», διότι προφανώς ήταν η μόνη πηγή των δεινών των Πολιτών.

«Είναι η πρώτη φορά, που καθιερώνονται αρχές, οι οποίες καθιστούν ανεξάρτητη την Διοίκηση από την Πολιτική και Συνδικαλιστική Εξουσία. Η Δημόσια Διοίκηση πρέπει, επί τέλους, να αποκτήσει μία φυσική ιεραρχία, κάτι που εξασφαλίζεται με τον νέο Κώδικα», επόνισε ο αρμόδιος Υπουργός³, ενώ ο Αντίλογος υπεγράμμισε, ότι «πρέπει να υπάρξει η κλίμακα των 12 βαθμών έτσι, ώστε να δοθούν κίνητρα, να ξέρει ο Υπάλληλος, ότι πρέπει να εργασθεί για να ανέβει την ιεραρχία» κ.ά..

Μεταξύ των καινοτομιών του νέου Κώδικα σημειώνονται ενδεικτικώς οι εξής:

Προβλέπεται ετήσιος προγραμματισμός των προσλήψεων, με συντονιστή το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.

Όλες οι προσλήψεις νέων Δημοσίων Υπαλλήλων διενεργούνται από

3. See the relative declarations of the Minister A. PAPADOPOULOS, on the 26/6/1998 in Athens.

3. Βλ. σχετικές δηλώσεις του Υπουργού κ. Α. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ, την 26/6/1998 εν Αθήναις.

The hiring of new Public Servants is carried out by the Supreme Council of Personnel Selection.

The obligation of the Public Servants to show their devotion to the Constitution and loyalty to their Country.

The rule of permanency is imposed on Public Servants along with the responsibility for carrying out their duties.

The code provides for the committal of the Public Servant to the Comptrollers Council, in case that he causes damage on purpose.

The objective criteria on transference issues are maintained.

The code provides for a new Special Council for the General Managers etc.

Despite, the successful or not drafting of the new regulations, what matters according to the authors' opinion is that everybody should understand the necessity of getting rid of ephemeral Party passions and subsequently to release Public Administration from useless Party Debates and to create an "Anthropocentric" Public Administration regarding both its interior (for its internal functions) as well as its external activities, having as a target to serve Man at last in a profitable, efficient, successful way....

το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού.

Καταγράφεται η υποχρέωση του Υπαλλήλου για πίστη στο Σύνταγμα και αφοσίωση στην Πατρίδα.

Επιβάλλεται στον Υπάλληλο ο κανόνας της νομιμότητας των υπηρεσιακών ενεργειών του, καθώς και της ευθύνης του για την εκτέλεση των καθηκόντων του.

Προβλέπεται υποχρεωτική παραπομπή του Υπαλλήλου στο Ελεγκτικό Συνέδριο, σε περίπτωση που αυτός προκαλέσει ζημία από δόλο.

Διατηρούνται τα αντικειμενικά κριτήρια για τις μεταθέσεις.

Προβλέπεται Ειδικό Υπηρεσιακό Συμβούλιο για τους Γενικούς Διευθυντές κ.ά..

Ανεξαρτήτως όμως του επιτυχούς ή μη σχεδιασμού των νέων ρυθμίσεων, εκείνο, το οποίο, κατά την ταπεινή άποψη του υπογράφοντος το παρόν κείμενο, πρέπει να κατανοηθεί καλώς υπό πάντων, είναι η ανάγκη, αφού απεγκλωβισθεί από εφήμερους Κομματικούς έρωτες και κοινή συναινέσει τεθεί εκτός πεδίου Κομματικών ασκόπων αντεγκλήσεων, η Δημόσια Διοίκηση, να καταστεί «Ανθρωποκεντρική», τόσο προς τα έσω (για τις λειτουργίες εαυτής), όσο και προς τα έξω, με στόχο, καταξιώνουσα, ένθεν κακείθεν των γραμμών, την έννοια Άνθρωπος, να την υπηρετήσει επί τέλους, λυσιτελώς, αποτελεσματικώς, τελεσφόρως...