Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΗΝ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (MPA)
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΝΕΟ ΔΗΜΟΣΙΟ MANAGEMENT
ΑΝΑΛΥΣΗ & ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ Θ. ΚΟΡΩΝΑΚΗΣ

ΠΑΦΟΣ - ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018

Πρόλογος

Η παρούσα μελέτη έγινε στα πλαίσια του μεταπτυχιακού προγράμματος στην Δημόσια Διοίκηση (MPA) με κατεύθυνση στην Γενική Διοίκηση . Έχει τίτλο «ΝΕΟ ΔΗΜΟΣΙΟ MANAGEMENT – ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ»

Η κατάρτιση της έγινε με την καθοδήγηση του καθηγητού κου Χρήστου Ακρίβου προς τον οποίο θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου για τον χρόνο που μου αφιέρωσε.

Επίσης θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου, προς τον Κοσμήτορα της Σχολής Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης κον Σπυρίδωνα Βλιάμο, όλους τους διδάσκοντες του προγράμματος καθώς και το διοικητικό προσωπικό της Σχολής για την βοήθεια και την άρτια συνεργασία που είχαμε κατά την διάρκεια του προγράμματος.

Περίληψη

Το νέο δημόσιο μάνατζμεντ αποτελεί ένα εφαρμοζόμενο διοικητικό μοντέλο. Οι αρχές από τις οποίες διέπεται αφορούν μεταξύ άλλων στην οικονομικότητα, στην αποτελεσματικότητα. Στην παρούσα εργασία παρουσιάζεται η διοικητική μεταρρύθμιση του νέου δημόσιου μάνατζμεντ. Στη συνέχεια ακολουθεί η έρευνα που διεξήχθη με τη συμμετοχή δημοσίων υπαλλήλων με σκοπό την αξιολόγηση της εφαρμογής του νέου δημόσιου μάνατζμεντ. Έπειτα πραγματοποιήθηκε στατιστική επεξεργασία των απαντήσεων και παρουσιάζονται αναλυτικά τα ευρήματα και τα αποτελέσματα της έρευνας.

Λέξεις κλειδιά: νέο δημόσιο μάνατζμεντ, διοικητική μεταρρύθμιση, δημόσιος τομέας

Abstract

The new public management is an applied administrative model. The principles that govern it include, among others, economics and efficiency. In this work, the administrative reform of the new public management is presented. Subsequently, in order to evaluate the implementation of the new public management, a survey was conducted with the participation of employees from the public sector. For this purpose, a questionnaire was designed and distributed to the participants. Statistical analysis of the given responses was then carried out. The findings and the results of the survey are presented in detail.

Keywords: new public management, administrative reform, public sector