



ΔΙΑΤΡΙΒΗ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ

**ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΣΤΡΕΣ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΤΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ
ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΠΑΦΟΥ.**

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ: Κ. ΓΕΙΤΟΝΑ ΜΑΡΙΑ

ΜΑΡΙΑ ΝΙΚΟΛΑΟΥ

ΜΡΑ

ΙΟΥΝΙΟΣ 2014

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	5
ABSTRACT	6
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	10
ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΑΓΧΟΣ	10
1.1. Ορισμός και έννοια του άγχους	10
1.2. Παράγοντες δημιουργίας του εργασιακού άγχους	13
1.3. Συνέπειες και συμπτώματα του εργασιακού άγχους	17
1.4. Τρόποι αντιμετώπισης του εργασιακού άγχους	18
1.5. Εργασιακό στρες και νοσηλευτικό επάγγελμα	23
1.5.6 Επιπτώσεις του στρες στη σωματική υγεία των νοσηλευτών	27
1.5.7 Στρες και μυοσκελετικές παθήσεις	28
1.5.11 Επιπτώσεις του στρες στην συμπεριφορά υγείας των νοσηλευτών	34
1.5.12 Επιπτώσεις του στρες των νοσηλευτών στα συστήματα υγείας	35
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	36
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ	36
2.1 Ορισμός και φύση της επαγγελματικής ικανοποίησης	36
2.2 Παράγοντες που συντελούν στην επαγγελματική ικανοποίηση	39
2.3 Παράγοντες που συντελούν στην επαγγελματική ικανοποίηση του νοσηλευτικού λειτουργήματος	45
ΕΙΔΙΚΟ ΜΕΡΟΣ	60
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	60
3.1. Σκοπός της μελέτης	60
3.2. Μεθοδολογία Έρευνας	61
3.3. Στατιστική Επεξεργασία	62
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	63
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	63
4.1. Ανάλυση Αξιοπιστίας Ερωτηματολογίου	63
4.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ	67
4.3. ΕΠΑΓΩΓΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ	102
4.3.1. Ικανοποίηση από το Χώρο Εργασίας	102
4.3.2 Ικανοποίηση από τις Εργασιακές Συνθήκες	103

4.3.3 Συσχετίσεις Ερωτήσεων Ικανοποίησης	106
4.3.4. Υπόδειγμα Διατεταγμένης Λογιστικής Παλινδρόμησης	111
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	113
ΣΥΖΗΤΗΣΗ -ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	113
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6	118
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ –ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ.....	118
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	121
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄	134
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄	139

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εισαγωγή: Η επαγγελματική ικανοποίηση του νοσηλευτικού προσωπικού είναι άμεσα συνυφασμένη με τη γενική του υγεία, την ποιοτική παροχή υπηρεσιών στον ασθενή αλλά και την οικονομική ευρωστία του οργανισμού. Η μέτρηση του επαγγελματικού στρες είναι απαραίτητο εργαλείο των διοικήσεων των νοσοκομείων.

Σκοπός: Σκοπός της παρούσας εργασίας αποτέλεσε η μέτρηση του εργασιακού στρες και της επαγγελματικής ικανοποίησης του νοσηλευτικού προσωπικού του Γενικού Νοσοκομείου Πάφου στην Κύπρο.

Υλικό-Μέθοδος: Συνολικά 150 νοσηλευτές από το Γ.Ν. Πάφου, συμπλήρωσαν το προτυποποιημένο ερωτηματολόγιο διερεύνησης επαγγελματικού στρες και επαγγελματικής ικανοποίησης. Η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων πραγματοποιήθηκε με τη μέθοδο της αυτοσυμπλήρωσης και η μελέτη διεξήχθη τον Απρίλιο 2014.

Αποτελέσματα: Τα αποτελέσματα δείχνουν ότι η ικανοποίηση από το χώρο εργασίας και τις εργασιακές συνθήκες του νοσηλευτικού προσωπικού, επηρεάστηκαν από τη προσωπική ευεξία του δείγματος και το τύπο της προσωπικότητας του κάθε ατόμου. Εντούτοις, η πλειοψηφία των νοσηλευτών απάντησε αρκετά και μέτρια ικανοποιημένη σχετικά με την εκπαίδευση, την ελευθερία έκφρασης της γνώμης τους για τη λήψη σημαντικών αποφάσεων, την αυτονομία στο σχεδιασμό και προγραμματισμό της εργασίας, τη στάση της διοίκησης απέναντι της, την επικοινωνία με συναδέλφους και προϊσταμένους, το μισθό. Επιπρόσθετα, σημαντικό είναι το γεγονός ότι οι νοσηλευτές δεν θεωρούν ότι υπάρχουν ευκαιρίες για προαγωγή και περαιτέρω εξέλιξη στην εργασία τους με το 32% να απάντησε καθόλου. Τέλος το 46% ανησυχούν αρκετά για τη μείωση του μισθού τους λόγω των οικονομικών συνθηκών που επικρατούν. Όσον αφορά την ικανοποίηση από το χώρο εργασίας η πλειοψηφία του νοσηλευτικού προσωπικού δήλωσε πάρα πολύ και σχετικά δυσαρεστημένη από τις συνθήκες του χώρου όπου εργάζεται.

Συμπεράσματα: Είναι αναγκαία η πρόληψη του εργασιακού στρες μέσα από παρεμβάσεις τόσο σε ατομικό επίπεδο όσο και σε οργανωτικό-διοικητικό, με σκοπό την αύξηση της ικανοποίησης από την εργασία του νοσηλευτικού προσωπικού με άμεσο αντίκτυπο στον ασθενή.

Λέξεις Κλειδιά: Επαγγελματικό Άγχος, Επαγγελματική Ικανοποίηση, νοσηλευτής.

ABSTRACT

Introduction: Job satisfaction of nursing staff is directly linked to their general health, quality of health care and the economic robustness of the organization. The measurement of occupational stress is a necessary tool of hospital administration.

Purpose: The purpose of this study was to measure the occupational stress and job satisfaction of the nursing staff of the Paphos General Hospital in Cyprus..

Material-Method: In total 150 nurses working at the general hospital of Paphos filled out a standardized questionnaire as far as the occupational stress and job satisfaction, with the method of self completion. The study was conducted in April 2014.

Results: Results show that job satisfaction depends from the personal well being and the type of nurse's personality. Most of nurse's have answered that they have dissatisfaction of their working conditions. They are satisfied of their education and their participation to decide about the working schedule. They are satisfied about the administration, the communication with their colleagues and the payment conditions. Additionally, important is the fact that 32% of nurses believe that they have no chances for further improvement and promotion. Finally 46% and 23% have a lot of concern of their payment that is reduced as the economical conditions are not going well.

Conclusions: It is necessary to prevent the occupational stress through interventions at both the individual level and organizational-administrative, in order to increase the job satisfaction of nursing staff with an impact on the patients.

Key Words: *Professional Stress, Job Satisfaction, nurse.*