

**Πρόγραμμα Σπουδών : Μεταπτυχιακό Διοίκησης
Επιχείρησης**

Μεταπτυχιακή Διατριβή

**ΘΕΜΑ: Ο εκφοβισμός των γυναικών στο χώρο εργασίας και
η επίδραση του στην επαγγελματική και προσωπική τους
ζωή.**

ΣΥΡΟΠΟΥΛΟΥ ΕΛΕΝΗ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ, 2024

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Περίληψη.....	4
Abstract.....	5
Εισαγωγή.....	6
Μέρος Α: Θεωρητικό Μέρος	
Κεφάλαιο 1: Εκφοβισμός στο χώρο εργασίας-Ανάλυση της έννοιας.....	7
1.1 Ιστορική αναδρομή του φαινομένου ‘εργασιακός εκφοβισμός’	7
1.2 Ορισμός του εργασιακού εκφοβισμού.....	8
1.3 Έκταση του εργασιακού εκφοβισμού.....	10
Κεφάλαιο 2: Εργασιακός εκφοβισμός-Πηγές-Μορφές-Ένταση-Γυναικείο φύλο-Ιδιαιτερότητες του φαινομένου.....	11
2.1 Πηγές εργασιακού εκφοβισμού.....	12
2.2 Μορφές εργασιακού εκφοβισμού.....	14
2.3 Ένταση εργασιακού εκφοβισμού.....	16
2.4 Παράγοντες κινδύνου.....	17
2.5 Εργασιακός εκφοβισμός σε σχέση με το γυναικείο φύλο.....	20
Κεφάλαιο 3: Εργασιακός εκφοβισμός- Επιπτώσεις-Τρόποι αντιμετώπισης-Νομική Προστασία.....	22
3.1 Επιπτώσεις του εργασιακού εκφοβισμού στην επαγγελματική πορεία των γυναικών.....	22
3.2 Επιπτώσεις του εργασιακού εκφοβισμού στη προσωπική ζωή των γυναικών.....	25
3.3 Τρόποι αντιμετώπισης του φαινομένου του εργασιακού εκφοβισμού.....	28
3.4 Νομική Προστασία των δικαιωμάτων των γυναικών για την αντιμετώπιση εργασιακού εκφοβισμού.....	31
Μέρος Β:Μεθοδολογία.....	32
Συλλογή δεδομένων.....	33
Ταυτότητα έρευνας.....	33

Κεφάλαιο 4: Ανάλυση και ερμηνεία δεδομένων.....	35
4.1 Περιγραφική ανάλυση.....	35
Κεφάλαιο 5: Ανάλυση αποτελεσμάτων.....	37
5.1 Περιγραφική ανάλυση.....	37
5.2 Στατιστική ανάλυση.....	43
Κεφάλαιο 6: Συμπεράσματα-Προτάσεις.....	53
6.1 Συμπεράσματα-Προτάσεις.....	53
Βιβλιογραφία.....	56
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ.....	60

Περίληψη

Στη παρούσα εργασία θα ασχοληθούμε με το φαινόμενο του εργασιακού εκφοβισμού. Αρχικά, θα αναλυθεί η έννοια του εργασιακού εκφοβισμού και θα γίνει μια βιβλιογραφική ανασκόπηση στην εμφάνιση του φαινομένου. Έπειτα, θα δοθεί ο ορισμός του και μελετηθεί η έκτασή του. Θα διερευνηθούν οι πηγές του εργασιακού εκφοβισμού και οι μορφές με τις οποίες εκδηλώνεται. Παράλληλα, θα μελετήσουμε την ένταση του φαινομένου και τις αιτίες που το καθορίζουν. Στη συνέχεια, θα εξεταστεί ο εκφοβισμός στο χώρο εργασίας σε σχέση με το φύλο, αν το γυναικείο φύλο είναι πιο επιρρεπές στην έκθεση του φαινομένου και ποιοι παράγοντες είναι υπεύθυνοι για αυτό. Επιπρόσθετα, θα γίνει διερεύνηση των επιπτώσεων του εργασιακού εκφοβισμού τόσο στη προσωπική όσο και στην επαγγελματική ζωή των γυναικών και σε ποιες κατηγορίες διακρίνονται. Επιπλέον, θα αναφερθούν ορισμένοι τρόποι για την αντιμετώπιση και τη πρόληψη του φαινομένου. Ωστόσο, θα γίνει αναφορά στο νομικό πλαίσιο που ισχύει στην Ελλάδα για τα δικαιώματα των γυναικών σχετικά με την αντιμετώπιση του εργασιακού εκφοβισμού. Για την επίτευξη των βασικών μου στόχων επέλεξα να καταθέσω ερωτηματολόγιο, τα δεδομένα του οποίου αναλύθηκαν με το πρόγραμμα SPSS και παρέχονται τα αποτελέσματα. Μετά την ανάλυση των αποτελεσμάτων προέκυψαν κάποια συμπεράσματα και παρατίθενται προτάσεις για την εξάλειψη του φαινομένου.

Λέξεις-κλειδιά: εργασιακός εκφοβισμός, θύμα, ηθική παρενόχληση, γυναικείο φύλο, διακρίσεις

Abstract

In this paper we will deal with the phenomenon of workplace bullying. First, the concept of workplace bullying will be analyzed and a literature review will be made on the phenomenon's appearance. Then, its definition will be given and its extent will be studied. Then, the sources of workplace bullying and the forms in which it manifests itself will be explored. At the same time, we will study the intensity of the phenomenon and the causes that determine it. Then, workplace bullying will be examined in relation to gender, whether the female gender is more prone to exposure to the phenomenon and what factors are responsible for it. In addition, there will be an investigation of the effects of workplace bullying on both the personal and professional lives of women and in which categories they fall. In addition, some ways to deal with and prevent the phenomenon will be mentioned. However, reference will be made to the legal framework in force in Greece for women's rights regarding dealing with workplace bullying. To achieve my main objectives I chose to submit a questionnaire, the data of which was analyzed with the SPSS program and some results are provided. After analyzing the results, some conclusions were drawn and suggestions for eliminating the phenomenon are listed.

Keywords: workplace bullying, victim, moral harassment, female gender, discrimination