



**Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Στη Δημόσια Διοίκηση
(Master In Public Administration)**

Διπλωματική Εργασία

**SWOT ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΚΕΝΤΡΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ**

Φοιτήτρια: Έλενα Ζαχαρίου/ Αρ. Μητρώου: 1153303669

Επιβλέπων Καθηγητής: Δρ. Ιωάννης Βλάσσης

Πάφος 2017

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Τις τελευταίες δεκαετίες σηματοδοτούνται τεράστιες αλλαγές στον τρόπο ζωής και στους ρυθμούς της καθημερινότητας των ανθρώπων, ενώ οι τεχνολογικές εξελίξεις προστρέχουν και διείσδυσαν για τα καλά στο χώρο της υγείας. Ανάλογη δεν ήταν όμως και η εξέλιξη της αποτελεσματικότητας του συστήματος υγείας στην Κύπρο ως προς τη βελτίωση της υγείας του συνόλου του πληθυσμού. Συνεπώς, αυτό οδήγησε στην αναζήτηση εναλλακτικών μορφών οργάνωσης και λειτουργίας του. Κομβικό σημείο και άξονας των προτεινόμενων μεταρρυθμιστικών παρεμβάσεων, αποτελεί η αναδιοργάνωση του συστήματος της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ).

Σκοπός: Βασικός προσανατολισμός της παρούσας εργασίας είναι η επισήμανση των αδυναμιών των δημόσιων Κέντρων Υγείας (Κ.Υ) της χώρας μας, αλλά και η σκιαγράφηση των υφιστάμενων λειτουργικών δυνατοτήτων που δυνάμει θα μπορούσαν να αποτελέσουν την οργανωτική βάση ανάπτυξης του συστήματος υγείας. Από την ανάλυση των πιο πάνω παραγόντων του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος των Κέντρων Υγείας, προκύπτουν οι αρχικές κατευθύνσεις που θα αποτελέσουν το σημείο εκκίνησης των Υπηρεσιών Υγείας, με απώτερο στόχο να εκμεταλλευτούν μελλοντικές ευκαιρίες και να αποφύγουν δυσάρεστες συνέπειες. Ακολουθεί η κατάθεση προτάσεων και δράσεων που θα μπορούσαν να αναπτυχθούν από το Υπουργείο Υγείας για την αναβάθμιση και βελτίωση των σημερινών δομών των Κέντρων Υγείας της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

Μέθοδος: Έγινε περιεκτική αναζήτηση δημοσιευμένων αγγλικών και ελληνικών άρθρων στις βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων Medline και Google Scholar, χρησιμοποιώντας τις ακόλουθες λέξεις κλειδιά: Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας, επίπεδα φροντίδας υγείας, στρατηγικός σχεδιασμός και ανάλυση S.W.O.T με όλους τους δυνατούς συνδυασμούς.

Αποτελέσματα: Έγινε μια σημαντική προσπάθεια περιγραφής και ανάλυσης των Κέντρων Υγείας της ΠΦΥ στην Κύπρο, αναδεικνύοντας την παρούσα κατάσταση και υπογραμμίζοντας την ανάγκη για βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης και λειτουργίας τους. Από το σύστημα της ΠΦΥ αναδύονται ανισότητες που αφορούν τη γεωγραφική κατανομή, ποιότητα, αντιμετώπιση και πρόσβαση των ασθενών καθώς και την οικονομική τους επιβάρυνση.

Συμπεράσματα: Κορυφαία προϋπόθεση για την ανασυγκρότηση του υγειονομικού συστήματος αποτελεί η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος υγείας με οργανωτικό πυρήνα την ΠΦΥ. Το Υπουργείο Υγείας οφείλει να λάβει υπόψη την ανάγκη αναδιάρθρωσης και ανάπτυξης του δικτύου της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τον πολίτη. Με την εφαρμογή του κατάλληλου στρατηγικού σχεδιασμού και τη λήψη των απαιτούμενων πολιτικών αποφάσεων δύναται να επιτευχθεί ο επιδιωκόμενος στόχος.

SUMMARY

Over the last decades, there have been huge changes in people's lifestyle and rhythms while technological advances have penetrated well into the health sector. However, we have not achieved similar changes to the effectiveness of the health system in Cyprus in order to improve the health of the whole population. Consequently, this has led to the search for alternative forms of organization and operation procedures of the Health System. The central point and the axis of the proposed reformist interventions, is the reorganization of the Primary Health Care (PHC) system.

Purpose: The main focus of the present work is to highlight the weaknesses of the public health centers of our country and to outline the existing functionalities that could potentially constitute the organization basis for the development of the health system. The analysis of the above factors, internal and external environment of the Health Centers, gives rise to the initial directions that will be the starting point of the organization to exploit future opportunities and avoid unpleasant consequences. Next point is the submission of proposals and actions that could be developed by the Ministry of Health to upgrade and improve the current structures of the Health Centers of Primary Health Care.

Method: Comprehensive search for published English and Greek articles in the Medline and Google Scholar bibliographic databases was made using the following key words: Primary Health Care, Health Care Levels, Strategic Planning and S.W.O.T Analysis with all possible combinations.

Results: An important effort was made to describe and analyse the Health Centers of the PHC in Cyprus, highlighting the present situation, the need to improve their existing situation and functioning. The PHC system emerged inequalities regarding geographical distribution, quality, treatment and access due to weakened patient position, causing dissatisfaction and burdening him/her financially.

Conclusions: The Ministry of Health must take into account the need to restructure and develop the Primary Health Care Network in order to provide quality services to people. A major prerequisite for the reconstruction of the health system is the development of an integrated health system with an organizational core of the PHC system. By implementing appropriate strategic planning and making the necessary political decisions, the desired goal can be achieved.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Τη χρονική αυτή στιγμή, θα ήθελα να εκφράσω τη βαθιά μου ευγνωμοσύνη και να ευχαριστήσω από καρδιάς όλους όσους συνέβαλαν στην εκπόνηση και συγγραφή της παρούσας μεταπτυχιακής διατριβής. Ιδιαίτερα, θεωρώ βαθιά μου υποχρέωση να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες στο Δρ. Ιωάννη Βλάχση, επιβλέπων καθηγητή της διπλωματικής μου εργασίας, για την εμπιστοσύνη, την υπομονή, τις εποικοδομητικές του συμβουλές και τις εύστοχες του υποδείξεις πριν και καθ' όλη τη διάρκεια εκπόνησης της. Η επιστημονική του κατάρτιση, η καθοδήγηση, η συνεχής του υποστήριξη και το ειλικρινές του ενδιαφέρον ήταν καθοριστικοί παράγοντες και διαδραμάτισαν καταλυτικό ρόλο στην πορεία διεξαγωγής και ολοκλήρωσης της.

Παράλληλα, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου σε όλους τους διδάσκοντες του μεταπτυχιακού προγράμματος, για τις γνώσεις που μας παρείχαν μέσα από τη διδασκαλία των μαθημάτων τους.

Ένα μεγάλο ευχαριστώ από καρδιάς οφείλω στην οικογένεια μου για την αμέριστη στήριξη, υπομονή, κατανόηση και συμπαράσταση που έδειξαν.