



Πανεπιστήμιο
Νεάπολις
Πάφου

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ - ΜΡΑ

**Διαχείριση άγχους και αποδοτικότητας της εργασίας.
Η περίπτωση των μηχανικών επίβλεψης Δημοσίων Έργων.**



Όνομα Φοιτητή
Χρυσόστομος Πασσάς

Όνομα Καθηγητή
κ. Χρήστος Ακριβός

Πάφος 2016

Περίληψη

Η διαχείριση του εργασιακού άγχους και της αποδοτικότητας της εργασίας των υπαλλήλων σε ένα οργανισμό, έχει μελετηθεί διεξοδικά τα τελευταία χρόνια σε επίπεδο Οργανωσιακής Συμπεριφοράς, αποσκοπώντας στην αύξηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της παρεχόμενης εργασίας σε αυτόν.

Ορισμένα επαγγέλματα είναι στρεσογόνα λόγω της φύσης τους, επηρεάζοντας την ψυχική και σωματική υγεία αυτών που τα ασκούν. Ένα από αυτά είναι του μηχανικού (πολιτικού, αρχιτέκτονα, μηχανολόγου κ.λ.π.) Δημοσίου Υπαλλήλου, που επιβλέπει και διαχειρίζεται την κατασκευή των δημοσίων έργων της χώρας μας. Η τέλεση των καθηκόντων του μηχανικού επίβλεψης δημοσίων έργων σε ένα φορέα, παρουσιάζει ιδιαιτερότητες σε σχέση με τις αρμοδιότητες των υπολοίπων υπαλλήλων σε αυτόν. Η εργασία αυτή επιχειρεί να παρουσιάσει και να αναλύσει τα προβλήματα και τις ιδιαιτερότητες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των εργασιακών καθηκόντων του μηχανικού που εμπλέκεται στα δημόσια έργα, από το στάδιο της εκπόνησης της μελέτης έως την επίβλεψη και παραλαβή της κατασκευής του έργου, αποσκοπώντας στη μείωση του εργασιακού του άγχους και την αύξηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της εργασίας του.

Αρχικά γίνεται εισαγωγή του αναγνώστη στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά, με αναφορά στην αποτελεσματικότητα και στην αποδοτικότητα της εργασίας, καθώς και στο εργασιακό άγχος και στην ποιότητα της επικοινωνίας των εργαζομένων στον οργανισμό. Στη συνέχεια αναφέρονται τα δημόσια έργα και οι νομοθεσίες που τα διέπει και κατόπιν παρουσιάζεται το αντικείμενο ενασχόλησης, οι αρμοδιότητες και οι ευθύνες των επιβλεπόντων μηχανικών κατά την διοίκηση – διαχείριση των δημοσίων έργων, ώστε ο αναγνώστης να κατανοήσει εν μέρει την φύση της εργασίας τους.

Για την μελέτη και τον προσδιορισμό του εργασιακού άγχους, τις αιτίες που το μεταβάλλουν όπως η επικοινωνία και η ικανοποίηση από την εργασία και πως αυτό επηρεάζει την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του μηχανικού στον φορέα, συντάχθηκε ένα ερωτηματολόγιο, το οποίο συμπληρώθηκε από 30 μηχανικούς επιβλέποντες δημοσίων έργων της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου Κέρκυρας και της Τεχνικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων. Από την ανάλυση και συσχέτιση των απαντήσεών τους, αναδείχθηκαν προβληματισμοί που διέπουν το χώρο των δημοσίων έργων και εξήχθησαν ωφέλιμα συμπεράσματα για τον τρόπο που οι υπό μελέτη παράμετροι συνδέονται και αλληλοεπηρεάζονται. Τέλος, προτείνονται τρόποι βελτίωσης με στόχο το όφελος του εργαζόμενου, του φορέα αλλά και του συνόλου των πολιτών, που θα επωφεληθούν έμμεσα και άμεσα από την κατασκευή και χρήση των δημοσίων έργων της χώρας μας.

Ευχαριστίες

Μέσα από την διπλωματική εργασία μου, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου στον επιβλέποντα καθηγητή μου κ. Χρήστο Ακρίβο, που χάρη στη διδασκαλία, την καθοδήγηση και την συνεργασία του, συνέβαλε στην ολοκλήρωσή της.

Επίσης ευχαριστώ τους συνάδελφους μηχανικούς της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου Κέρκυρας όπου υπηρετώ, για το χρόνο που μου αφιέρωσαν με την συμμετοχή τους στην ερευνητική μου προσπάθεια και ιδιαίτερα τον κ. Σπύρο Βερονίκη που με μύησε στην επιστήμη της στατιστικής ανάλυσης.

Η διπλωματική μου εργασία καθώς και ολόκληρο το μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών που παρακολούθησα, αφιερώνεται στην σύζυγο μου Σοφία, που έπειτα από δική της παρότρυνση το παρακολουθήσαμε και το ολοκληρώσαμε ταυτόχρονα και οι δύο, μετατρέποντας την εμπειρία σε μοναδική.

Επίσης αφιερώνεται στα δύο μου αγοράκια, για την υπομονή που υπέδειξαν αλλά και το χρόνο που τους στέρησα.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	1
2.	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ	2
2.1	Ορισμός της Αποτελεσματικότητας και της Αποδοτικότητας	2
2.2	Δείκτες μέτρησης	2
2.3	Γενικοί και Ειδικοί Δείκτες μέτρησης	3
2.4	Αποτέλεσμα της μέτρησης αποτελεσματικότητας & αποδοτικότητας	3
3.	ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΑΓΧΟΣ	4
3.1	Ορισμός Εργασιακού Άγχους	4
3.2	Αιτίες Εργασιακού Άγχους	4
3.3	Συνέπειες του Εργασιακού Άγχους	6
4.	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	7
4.1	Επικοινωνία στον Οργανισμό	7
4.2	Εμπόδια στην Επικοινωνία	7
5.	ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΡΓΑ	9
5.1	Ορισμός των Δημοσίων Έργων	9
5.2	Νομικό πλαίσιο των Δημοσίων Έργων	9
5.3	Εμπλεκόμενοι Φορείς στα Δημόσια Έργα	10
5.4	Ιδιαιτερότητες των Δημοσίων Έργων	11
6.	ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΕΠΙΒΛΕΨΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ	12
6.1	Ορισμός του Μηχανικού Επίβλεψης Δημοσίων Έργων	12
6.1.1	Μελετητής Δημοσίων Έργων	12
6.1.2	Επιβλέπων Μελέτης Δημοσίων Έργων	13
6.1.3	Επιβλέπων Δημοσίων Έργων	13
6.2	Ο Μηχανικός ως στέλεχος της Διοίκησης	14
6.3	Ο Κοινωνικός ρόλος του Μηχανικού	14
6.4	Οι Συνθήκες Εργασίας του Μηχανικού	15
6.5	Οι Ευθύνες του Μηχανικού – Ποινικοποίηση	16

7.	ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: ΟΙ Μ.Ε.Δ.Ε. ΤΟΥ Ν. ΚΕΡΚΥΡΑΣ	18
7.1	Μεθοδολογία έρευνας	18
7.2.	Το δείγμα της έρευνας	18
7.3	Δομή του ερωτηματολογίου	19
7.4	Σχετικά με τη μελέτη περίπτωσης	19
7.5	Ανάλυση των απαντήσεων	20
7.6	Περιγραφικά στατιστικά μεγέθη (Descriptive statistics)	25
7.7	Διερεύνηση συσχέτισης μεταξύ παραγόντων	28
7.8	Μονόπλευρος ή αμφίπλευρος έλεγχος στατιστικής σημαντικότητας	30
7.9	Εξάρτηση μεταξύ WRS και CQ, SAT, P. Effect)	31
7.10	Εξάρτηση μεταξύ CQ, SAT και P. Effect)	31
7.11	Συσχέτιση και μερική συσχέτιση	33
7.12	Γραμμική παλινδρόμηση	36
7.13	Συμπεράσματα της έρευνας	42
8.	ΕΠΙΛΟΓΟΣ	43
9.	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	44
10.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	45
	Ερωτηματολόγιο	45
	1. Πίνακας Δεδομένων Ερωτηματολογίου - SPSS	51
	2. Πίνακας Απαντήσεων Ερωτηματολογίου - SPSS	54
	3. Πίνακας Ανηγγμένων Τιμών Ερωτηματολογίου	59
	4. Πίνακας Γραφημάτων - SPSS	64