Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΩΝ ΑΓΧΟΥΣ ΣΕ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΧΡΥΣΤΑΛΛΑ ΑΝΔΡΕΟΥ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΖΑΒΡΑΣ

ΠΑΦΟΣ 2014

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά τους καθηγητές μου Σπύρο Βλιάμο και Κωνσταντίνο Αθανασόπουλο για τις πολύτιμες γνώσεις που πρόσφεραν απλόχερα σε ‘μένα και στους συμφοιτητές μου καθ’ όλη τη διάρκεια των μεταπτυχιακών μας σπουδών. Ιδιαίτερες ευχαριστίες θα ήθελα να εκφράσω στον καθηγητή μου κ. Δημήτριο Ζάβρα για την εμπιστοσύνη που μου έδειξε και την υπομονή που έκανε κατά την εκπόνηση της μεταπτυχιακής μου εργασίας καθώς και για την πολύτιμη καθοδήγησή του.

Επιπλέον, οφείλω ένα μεγάλο ευχαριστώ στους φίλους και συμφοιτητές μου για την επικοινωνία και συνεργασία που είχαμε. Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω το Πανεπιστήμιο Νεάπολις για την ευκαιρία που μου παρείχε να εμπλουτίσω τις γνώσεις μου ολοκληρώνοντας τις μεταπτυχιακές μου σπουδές στη Δημόσια Διοίκηση.

Στους γονείς μου Πέτρο και Ελισάβετ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ 2
ΓΕΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ 1
ΕΙΣΑΓΩΓΗ 1
ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΑΓΧΟΥΣ 3
ΠΗΓΕΣ ΑΓΧΟΥΣ 5
ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ 5
ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 6
ΒΙΟΛΟΓΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 7
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΑΥΤΟΥ 8
ΒΙΟΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΘΕΩΡΙΕΣ ΤΟΥ ΣΤΡΕΣ 10
ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ ΜΑΧΗΣ Η ΦΥΓΗ 10
ΘΕΩΡΙΑ ΤΟΥ SELYE (ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΣΤΟ ΣΤΡΕΣ) 11
ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΑΓΧΟΣ 13
ΑΙΤΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΑΓΧΟΥΣ 14
ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΑΓΧΟΥΣ 16
ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΣΤΗ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ 16
ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΣΤΗΝ ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ 16
ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΑΓΧΟΥΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ 18
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΤΗ 20
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ 20
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΕΧΝΙΕΣ 21
ΣΧΕΣΕΙΣ ΑΣΘΕΝΟΥΣ - ΝΟΣΗΛΕΥΤΗ 22
ΑΓΧΟΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ 23
ΑΓΧΟΣ ΡΟΛΩΝ – ROLE STRESS 25
ΚΥΚΛΙΚΟ ΩΡΑΡΙΟ 26
ΣΤΡΕΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ & ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΥΓΕΙΑΣ 27
ΣΤΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΟΥΘΕΝΩΣΗ ΣΤΟΥΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ) 29
ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΑΓΧΟΥΣ 38
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ 38
ΑΥΤΟΠΕΙΘΑΡΧΙΑ 38
ΕΚΦΡΑΣΗ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΩΝ 39
ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ 39
ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΑΓΧΟΥΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ 40
ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΑΓΧΟΥΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ 41

ΕΙΔΙΚΟ ΜΕΡΟΣ....43
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ....43
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ....43
ΕΝΤΑΣΗ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΩΝ ΑΓΧΟΥΣ....48
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ....49
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ....53
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ....55
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ....63
ερωτηματολογιο....63
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ....66
ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗΣ....69