



ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

**Τουριστική Καινοτομία στην Πάφο : Έξυπνο Τροχοφόρο
Τρένο**

Του Νεόφυτου Κοντού

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ Μ.Β.Α

ΕΤΟΣ 2019

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Τουριστική Καινοτομία στην Πάφο : Έξυπνο Τροχοφόρο Τρένο

Διπλωματική Εργασία

Ονοματεπώνυμο Επιβλέποντος Καθηγητή

Δρ Χρίστος Λεμονάκης

Δρ. Αγγελος Τσακλάγκανος

Ονοματεπώνυμο Κοσμήτορα

Δρ. Σπύρος Βλιάμος

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Εγώ, ο Νεόφυτος Κοντός δηλώνω υπεύθυνα ότι στη συγγραφή της διπλωματικής μου εργασίας, η οποία είναι προϊόν αποκλειστικά προσωπικής μου εργασίας, δεν εμπεριέχονται στοιχεία λογοκλοπής και γενικότερα δεν παραβιάζονται οι διατάξεις περί διανοητικής ιδιοκτησίας. Δεν χρησιμοποιήθηκαν πηγές πέραν αυτών που περιλαμβάνονται στις βιβλιογραφικές αναφορές . Η εργασία αυτή έχει διεκπεραιωθεί υπό την επίβλεψη και καθοδήγηση του Δρ. Χρίστου Λεμονάκη και του Δρ. Άγγελου Τσακλάγκανου καθηγητών της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Νεάπολης Πάφου. Δεν έχει χρησιμοποιηθεί σε κανένα άλλο Πανεπιστήμιο για την απόκτηση οποιουδήποτε μεταπτυχιακού προγράμματος , τίτλου ή διπλώματος.

Νεόφυτος Κοντός

ID Number : 1163107606

Υπογραφή

Ημερομηνία : 30 Απριλίου 2019

Αφιέρωση

Στα σημαντικά άτομα της ζωής μου, που ήταν δίπλα μου καθ' όλη την διάρκεια αυτού του μεταπτυχιακού και ιδιαίτερα στην γυναίκα μου Γεωργία .

Ευχαριστίες

Θα ήταν παράληψη εάν δεν ευχαριστούσα πρωτίστως τους επιβλέποντες καθηγητές μου που με στήριζαν και συμβούλευαν σε αυτή μου την Διπλωματική εργασία, τον καθηγητή κ. Δρ. Χρίστο Λεμονάκη και τον καθηγητή κ. Δρ. Αγγελος Τσακλάγκανος .

Επιπλέον, θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους καθηγητές του μεταπτυχιακού προγράμματος του Πανεπιστημίου Νεάπολης, οι οποίοι σε όλο αυτό το χρονικό διάστημα μας πρόσφεραν πολύτιμες γνώσεις και εμπειρίες, ενώ μας έδιναν κίνητρα επιβραβεύοντας όλες τις προσπάθειες και κόπους μας .

Τέλος δεν θα μπορούσα να μην εκφράσω τις ευχαριστίες προς την οικογένεια μου, τους συναδέλφους και συνεργάτες οι οποίοι όχι μόνο με ενθάρρυναν αλλά και με στήριζαν όλο αυτό το χρονικό διάστημα αποπεράτωσης του μεταπτυχιακού μου .

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Ένας από τους σημαντικότερους κλάδους της οικονομίας της Κύπρου, είναι ο τομέας των Τουριστικών και Ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, ο οποίος άρχισε να αναπτύσσεται σε μεγάλο βαθμό μετά την εγκαθίδρυση της Κυπριακής Δημοκρατίας το 1960. Η Κύπρος τα τελευταία χρόνια προέβαλε και ανέπτυξε εκτός από τον μαζικό τουρισμό και κάποιες άλλες μορφές εναλλακτικού τουρισμού μέσα από την προσπάθεια αποφυγής της εποχικότητας. Σ' αυτό το πλαίσιο, η μελέτη αυτή διερευνά την πιθανότητα να είναι εφικτή η προοπτική ανάπτυξης στην Κύπρο, μιας νέας και πολύ εξειδικευμένης θεματικής έξυπνης, πρωτότυπης και καινοτόμας μορφής τουρισμού, που είναι η δρομολόγηση τροχοφόρου τρένου στην Κύπρο και ιδιαίτερα στην πόλη της Επαρχίας Πάφου. Σκοπός της συγκεκριμένης έρευνας είναι να αναδείξει αν η βιωσιμότητα μιας τέτοιας επιχειρηματικής ιδέας και επένδυσης μπορεί να συμβάλει στον εμπλουτισμό και στην ανάπτυξη των ήδη προσφερόμενων τουριστικών υπηρεσιών. Μέσα από αυτή ερευνήθηκαν οι προοπτικές ανάπτυξης του τροχοφόρου τρένου καθώς και οι επιπτώσεις του στην τοπική και εθνική οικονομία.

Η πρώτη ενότητα της εργασίας καλύπτει την εισαγωγή μέσα από την οποία γίνεται αναφορά για τον σκοπό και στόχο καθώς και τα ερωτήματα που δημιουργούνται από την ανάπτυξη αυτού του είδους της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Ακολουθεί η μεθοδολογική ενότητα που παρέχει αιτιολόγηση της επιλεγείσας μεθοδολογίας και των διαδικασιών της έρευνας. Στη τρίτη ενότητα γίνεται βιβλιογραφική ανασκόπηση η οποία περιλαμβάνει θεωρίες, βασικές αρχές και συμπεράσματα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και τις οικονομικές, κοινωνικές επιπτώσεις της επένδυσης στην ανάπτυξη και διαφοροποίηση του τουριστικού προϊόντος. Έπειτα γίνεται ανάλυση των επιπτώσεων που επιφέρει η συγκεκριμένη επιχειρηματική δραστηριότητα, ενώ δίνονται απαντήσεις στα ερωτήματα της έρευνας. Ακολούθως γίνεται μια εμπεριστατωμένη παρουσίαση της βιωσιμότητας του σχεδιαζόμενου επιχειρηματικού επενδυτικού έργου. Τέλος παρουσιάζονται μερικές προτάσεις για μελλοντική έρευνα με βάση τα συμπεράσματα της παρούσας έρευνας. Οι προτάσεις-εισηγήσεις θα μπορούσαν να υιοθετηθούν για τη διαφοροποίηση της σχετικής πολιτικής με βάση τη θεώρηση συγκεκριμένων παραμέτρων στη νομοθετική ρύθμιση, για την ανάπτυξη και λειτουργία του τροχοφόρου τρένου στην Πάφο καθώς και για τη δυνατότητα ανάπτυξης του εγχειρήματος σε άλλες έντονα τουριστικές περιοχές της Κύπρου.

Μετά από ανάλυση που έγινε όλων των παραγόντων και παραμέτρων, διαπιστώνεται ότι για την επαρχία της Πάφου το επιχειρηματικό έργο είναι επικερδές και βιώσιμο. Η μελέτη εντοπίζει επιπλέον στοιχεία τα οποία συμβάλλουν σε σχέση με το κατά πόσο μπορεί να εξελιχθεί και να αναπτυχθεί η ευρύτερη περιοχή της Πάφου.

Το τουριστικό μεταφορικό αυτό μέσο μπορεί να συμβάλει στη διαφοροποίηση των μέχρι σήμερα μεταφορικών μέσων των επισκεπτών στην Πάφο ενώ ταυτόχρονα διαμέσου αυτού του μεταφορικού θα δοθεί η δυνατότητα να αναδειχθούν περαιτέρω οι αρχαιολογικοί της χώροι, τα πολιτιστικά μνημεία καθώς και οι φυσικές της ομορφιές. Παράλληλα θα δημιουργήσει την δυνατότητα ανάπτυξης τουριστικών επιχειρηματικών έργων με άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στην οικονομική και κοινωνική ζωή των κατοίκων της υπό μελέτη περιοχής.

ABSTRACT

One of the most important sectors of the economy of Cyprus is tourism and hotel business, whose development originates to a large extent after the establishment of the Republic of Cyprus in 1960. In addition to mass tourism, Cyprus in recent years has introduced and developed some other forms of alternative tourism in an effort to avoid seasonality. It is in this context that the present study explores the possibility of developing a new and highly specialized thematic innovative form of tourism, by launching the operation of a wheeled train in Cyprus, especially in the city and the region of Paphos. The purpose of this research is to explore the viability of such a business idea and investment and to trace the possible contributions that it may have on the development of the tourism services offered. Our aim is to explore the development prospects of a wheeled train in the Paphos region and its impact on the local and national economy.

The first part of the paper contains an introduction explaining the aims, the purposes and the problems raised by this kind of activity. This is followed by a methodology section which provides justification for the selected methodology and the research procedures adopted in this study. The third part contains a review of the bibliography concerning various theories, basic principles and conclusions relevant to the sustainability and the economic and social impact of investing in the development and diversification of the tourist product. This is followed by an analysis of the impact of this business activity in answer to the research questions posed, and a detailed presentation of the viability of the planned business investment project. In the final section some suggestions for future research based on the conclusions are presented. In addition, proposals to modify the existing policies and to take in account considerations of specific parameters in state regulations for the development and operation of wheeled trains in Paphos, as well as the possibility of extending the development of similar projects to other heavily tourist regions of Cyprus.

In conclusion, based on analysis of all factors and parameters, this study offers strong defense for the proposal that a business project for wheeled trains in the province of Paphos is both profitable and viable. It also points to additional data that might contribute to the further development of the wider Paphos region.

The wheeled train can contribute to the diversification of the means of transport for the visitors to Paphos, while making possible the further development of its archaeological sites, its cultural monuments and its natural beauties. At the same time, it will provide the opportunity of developing other related tourism companies with effects on the economic and social life of the residents of the region under study.