

Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας

Εξ Αποστάσεως Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Δημόσιας Διοίκησης (DMPA) Κατεύθυνση Γενική Διοίκηση

Διπλωματική Εργασία

Η συμβολή του στρατηγικού σχεδιασμού και της εφαρμογής καινοτομιών στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στο δημόσιο τομέα.

Ονοματεπώνυμο σπουδαστή: Λυμπέρης Αλέξιος

Επιβλέπων καθηγητής: Ρωσσίδης Ιωάννης

Πάτρα 2024



Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας

Εξ Αποστάσεως Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Δημόσιας Διοίκησης (DMPA) Κατεύθυνση Γενική Διοίκηση

Διπλωματική Εργασία

Η συμβολή του στρατηγικού σχεδιασμού και της εφαρμογής καινοτομιών στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στο δημόσιο τομέα

Ονοματεπώνυμο σπουδαστή: Λυμπέρης Αλέξιος

Επιβλέπων καθηγητής: Ρωσσίδης Ιωάννης

Διπλωματική Εργασία η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση Κατεύθυνση Γενική Διοίκηση στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος

Ιανουάριος 2024

Κωδικός: dySFcJ0OKYOIcmbJ3cnaRA

Επιβεβαιώνεται το γνήσιο. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Verified by the Ministry of Digital Governance, Hellenic Republic
20240115102607+02'00'

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπεύθυνη Δήλωση
(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986).

Προς[1]:	Πανεπιστήμιο Νεάπολης Πάφου						
Όνομα:	ΑΛΕΞΙΟΣ	**Επώνυμο:**	ΛΥΜΠΕΡΗΣ				
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΛΥΜΠΕΡΗΣ						
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:	ΜΑΡΙΑ ΜΑΓΚΛΑΡΑ						
Ημερομηνία γέννησης:	24/05/1996						
Τόπος Γέννησης:	ΤΡΙΠΟΛΗ ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ						
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:	ΑΗ 706694	**Τηλ:**	+306985640266				
Τόπος Κατοικίας:	ΠΑΤΡΑ	**Οδός:**	ΤΡΙΚΟΥΠΗ ΧΑΡΙΛΑΟΥ	**Αριθ:**	25-29	**ΤΚ:**	26222
ΑΦΜ:	109973099	**Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (E-mail):**	alexhs.lumperhs@gmail.com				

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις[2], που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «Η συμβολή του στρατηγικού σχεδιασμού και της εφαρμογής καινοτομιών στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στο δημόσιο τομέα.», αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές που έχω χρησιμοποιήσει, έχουν δηλωθεί κατάλληλα στις βιβλιογραφικές παραπομπές και αναφορές. Τα σημεία
όπου έχω χρησιμοποιήσει ιδέες, κείμενο ή/και πηγές άλλων συγγραφέων, αναφέρονται ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή.

15/01/2024

Ο - Η Δηλ.

ΑΛΕΞΙΟΣ ΛΥΜΠΕΡΗΣ

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη η αρχή ή η υπηρεσία του δημόσιου τομέα όπου απευθύνεται η αίτηση.

(2) Γνωρίζω ότι: Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

Περίληψη

Στόχος της παρούσας εργασίας είναι να αναφέρει τις αρμοδιότητες και την μορφή λειτουργείας της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, και να παρουσιάσει την εμφάνιση και την εφαρμογή του στρατηγικού σχεδιασμού και της καινοτομίας στην ελληνική δημόσια διοίκηση. Στόχος ακόμη είναι να διαπιστωθεί εάν ο στρατηγικός σχεδιασμός και η εφαρμογή καινοτόμων πρακτικών στην δημόσια διοίκηση της Ελλάδας βελτιώνουν τα αποτελέσματα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ακόμη η εργασία παρουσιάζει κάποια πετυχημένα και ενδιαφέρον παραδείγματα στρατηγικού σχεδιασμού και καινοτομίας ευρωπαϊκών κρατών και ταυτόχρονα αναφέρει τους στόχους για το μέλλον της Ευρώπης και τις κατευθύνσεις προς τα κράτη ώστε να επιτευχθούν αυτοί οι στόχοι. Η εκπόνηση της εργασία έγινε μελετώντας την ελληνική και διεθνής βιβλιογραφία και αρθρογραφία. Γενικότερα στην παρούσα εργασία περιγράφονται οι πεπαλαιωμένες διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης που δημιουργήσαν την ανάγκη για αλλαγή των διαδικασιών και της συνολικής νοοτροπίας με τη οποία λειτουργούσαν τα πράγματα. Παρουσιάζεται επίσης πως εξελίσσεται η μετάλλαξη της δημοσίας διοίκησης μέσα από καινοτόμες εφαρμογές, στρατηγικό σχεδιασμό και ακολουθώντας τις κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τέλος συμπεραίνεται πως ο στρατηγικός σχεδιασμός και οι καινοτόμες πρακτικές πρέπει να είναι αναπόσπαστο κομμάτι της συνολικής στρατηγικής για την δημόσια διοίκηση καθώς μέσω αυτών η δημόσια διοίκηση οδηγήθηκε σε αλλαγή της νοοτροπίας, σε υπηρεσίες ανώτερης ποιότητας, εστίασε στην ευημερία του κοινωνικού συνόλου, εστίασε στην πρωτοποριακή σκέψη και κάνει συνεχής προσπάθειες για ένα αποδοτικό αποτελεσματικό και ευέλικτο δημόσιο τομέα που παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες.

Λέξεις κλειδιά Δημόσια Διοίκηση, Δημόσιος Τομέας, Στρατηγικός Σχεδιασμός Καινοτόμες Πρακτικές, Παρεχόμενες Υπηρεσίες, Ψηφιακή Μετάβαση, Ευρωπαϊκή Ένωση.