

NEAPOLIS UNIVERSITY, PAFOS

**ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

**Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΣΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ**

Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία

της

Γεωργίας Γαρέζου

ΠΑΦΟΣ 2018

Περίληψη

Το θετικό σχολικό κλίμα αποτελεί ένα αναπόσπαστο κομμάτι μίας επιτυχημένης εκπαιδευτικής διαδικασίας. Οι μαθητές, όπως και οι εκπαιδευτικοί, πρέπει να βρίσκονται σε ένα χώρο δημιουργικού κλίματος ώστε να μπορέσουν να αποδώσουν στο μέγιστο βαθμό. Σημαντικό παράγοντα της διαμόρφωσης του σχολικού κλίματος αποτελεί η επικοινωνία. Στην παρούσα εργασία, εξετάζεται ο ρόλος της επικοινωνίας μέσα από την ανάλυση της επικοινωνίας των μελών που απαρτίζουν τη σχολική μονάδα όπως η διεύθυνση, οι εκπαιδευτικοί, οι μαθητές αλλά και οι γονείς.

Στο πρώτο μέρος της εργασίας παρουσιάζονται οι διάφοροι ορισμοί που έχουν δοθεί για την έννοια του σχολικού κλίματος, όπως επίσης και οι διαφορετικοί τύποι σχολικού κλίματος που υπάρχουν. Επιπλέον, αναλύεται η έννοια της επικοινωνίας και ο ρόλος που παίζει αυτή στην διαμόρφωση ενός δημιουργικού και υγιούς σχολικού κλίματος. Τέλος, μελετάται η επίδραση που έχουν οι επικοινωνιακές δεξιότητες των διευθυντών και η σωστή διαδικασία επικοινωνίας μεταξύ των διαφόρων μερών της σχολικής μονάδας, στη δημιουργία ενός κατάλληλου σχολικού κλίματος.

Στο δεύτερο μέρος της εργασίας αναλύεται η έρευνα που πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια ερωτηματολογίου 30 ερωτήσεων σε μαθητές Γυμνασίου και με τη βοήθειά του εξετάζεται η αντίληψη που έχουν τα παιδιά σχετικά με την επικοινωνία και πώς αυτή επηρεάζει τη διαμόρφωση του σχολικού κλίματος. Το γενικότερο συμπέρασμα της έρευνας είναι ότι η επικοινωνία αποτελεί σημαντικό παράγοντα διαμόρφωσης του σχολικού κλίματος, γεγονός που το συμμαρρίζονται και οι ίδιοι οι μαθητές.

Λέξεις κλειδιά: εκπαιδευτική διαδικασία, σχολικό κλίμα, επικοινωνία, επικοινωνιακές δεξιότητες

Abstract

A positive school climate is an integral part of a successful educational process. Students, as well as teachers, need to be in a creative climate to be able to best perform. An important factor in shaping the school climate is communication. In this work, the role of communication is examined through the analysis of the communication of the members of the school unit such as the school management, the teachers, the students and the parents.

The first part of the paper presents the various definitions that have been given to the concept of school climate, as well as the different types of school climate that exist. In addition, the concept of communication and the role it plays in shaping a creative and healthy school climate are analyzed. Finally, the influence of the communication skills of the directors and the correct communication between the various parts of the school, in the creation of an appropriate school climate are studied.

In the second part of the paper, a questionnaire survey, consisted of 30 questions and addressed to high school students, is analyzed and with its help we examine the children's perception of communication and how it influences the shaping of the school climate. The overall conclusion of the research is that communication is an important factor in shaping the school climate, a fact that is shared by students themselves.

Keywords: educational process, school climate, communication, communication skills

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Εν πρώτοις, θα ήθελα να ευχαριστήσω τον Καθηγητή μου κ. Καρατάσιο, τόσο για την αμέριστη συμπαράστασή του στην εκπόνηση της συγκεκριμένης Διπλωματικής, όσο και για την υποστήριξή του και την πολύτιμη καθοδήγησή του, πέραν και πάνω των υποχρεώσεων του μεταπτυχιακού προγράμματος.

Ευχαριστώ θερμά όλους τους καθηγητές του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών για τις πολύτιμες γνώσεις που μου μετέδωσαν καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών μου.

Ευχαριστώ τους γονείς μου για το ήθος, την παιδεία και τη μόρφωση που διαχρονικά μου παρείχαν.

Ευχαριστώ τα αγαπημένα μου παιδιά, Διονύση, Κατερίνα, Κλεοπάτρα και Αντώνη, που με εμπυχώνουν και μου στέκονται σε κάθε βήμα, εύκολο ή δύσκολο, και με πεισμώνουν με τον τρόπο τους, ώστε να προοδεύω.

Ευχαριστώ τον συνοδοιπόρο - σύζυγό μου, που μοιράζεται τους προβληματισμούς και την τρέλα μου και στήριξε την προσπάθειά μου ηθικά και έμπρακτα. Τολμώ να πω, πως μοιραζόμαστε ένα κοινό επίπεδο Επικοινωνίας.