

ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**Συγκριτική αξιολόγηση του ψηφιακού
μετασχηματισμού στην Ελληνική και την Κυπριακή
δημόσια διοίκηση. Ομοιότητες και διαφορές.**



ΣΦΑΚΙΑΝΑΚΗ ΕΛΕΝΗ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2024

ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Συγκριτική αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού στην Ελληνική και την Κυπριακή δημόσια διοίκηση. Ομοιότητες και διαφορές.

Διπλωματική Εργασία η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση, με κατεύθυνση τη Γενική Διοίκηση στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος

ΣΦΑΚΙΑΝΑΚΗ ΕΛΕΝΗ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2024

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © **Σφακιανάκη Ελένη**, 2024

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της Διπλωματικής Εργασίας από το Πανεπιστημίου Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

Σελίδα Εγκυρότητας

Ονοματεπώνυμο Φοιτήτριας: Σφακιανάκη Ελένη

Τίτλος Διπλωματικής Εργασίας: Συγκριτική αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού στην Ελληνική και την Κυπριακή δημόσια διοίκηση. Ομοιότητες και διαφορές.

Η παρούσα Διπλωματική Εργασία εκπονήθηκε στο πλαίσιο των σπουδών για την απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις και εγκρίθηκε στις

9/2/2024 από τα μέλη της Εξεταστικής Επιτροπής.

Εξεταστική Επιτροπή:

Πρώτος επιβλέπων (Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος) Ψυχάλης Μάριος, Λέκτορας Δημόσιων Οικονομικών.

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Λιαργκόβας Παναγιώτης, Καθηγητής Οικονομικών Επιστημών.

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Σιδηρόπουλος Μωυσής, Καθηγητής Οικονομικών Επιστημών.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Η Σφακιανάκη Ελένη, γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα ότι η παρούσα εργασία με

τίτλο «Συγκριτική αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού στην Ελληνική και την Κυπριακή δημόσια διοίκηση. Ομοιότητες και διαφορές.», αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές που έχω

χρησιμοποιήσει, έχουν δηλωθεί κατάλληλα στις βιβλιογραφικές παραπομπές και αναφορές. Τα σημεία

όπου έχω χρησιμοποιήσει ιδέες, κείμενο ή/και πηγές άλλων συγγραφέων, αναφέρονται ευδιάκριτα στο

κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των

βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή.

Ο/Η Δηλών /σα

Περίληψη

Η Ελλάδα και η Κύπρος, ως δύο γειτονικές χώρες με κοινές ιστορικές και πολιτιστικές ρίζες, έχουν ακολουθήσει παρόμοιες εξελίξεις στον τομέα του ψηφιακού μετασχηματισμού της Δημόσιας Διοίκησης. Ωστόσο, υπάρχουν επίσης σημαντικές διαφορές στις πολιτικές και τις πρακτικές που εφαρμόζονται στις δύο χώρες. Η Ελλάδα και η Κύπρος έχουν υιοθετήσει παρόμοιους ορισμούς για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Δημόσιας Διοίκησης. Σύμφωνα με την ελληνική κυβέρνηση, ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Δημόσιας Διοίκησης αφορά τη ριζική αλλαγή του τρόπου λειτουργίας της, με στόχο την παροχή αποτελεσματικότερων και ποιοτικότερων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Η κυπριακή κυβέρνηση, από την άλλη πλευρά, τονίζει την ανάγκη ενίσχυσης της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας και της λογοδοσίας της Δημόσιας Διοίκησης μέσω της ψηφιοποίησης. Η Ελλάδα και η Κύπρος έχουν αναπτύξει αντίστοιχες στρατηγικές για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Δημόσιας Διοίκησης. Η ελληνική στρατηγική, με την ονομασία "Ψηφιακή Ελλάδα 2025", επικεντρώνεται στην ψηφιοποίηση των δημόσιων υπηρεσιών, στην ανάπτυξη ψηφιακών λύσεων για την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις και στην ενίσχυση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού του πληθυσμού. Η κυπριακή στρατηγική, που ονομάζεται "Ψηφιακή Κύπρος 2025", έχει παρόμοιους στόχους, με έμφαση στην απλοποίηση των διαδικασιών, την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των δημόσιων υπηρεσιών και την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών που είναι προσβάσιμες σε όλους.