

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΝΕΑΠΟΛΙΣ ΠΑΦΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΜΡΑ600 Διπλωματική εργασία

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΜΕΛΕΤΗ

Η Επικοινωνία ανάμεσα σε εκπαιδευτικούς και γονείς

ΣΜΙΛΑ ΑΝΝΑ

Επιβλέπων ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ :
Δρ. ΣΤΕΛΙΟΣ ΠΕΤΡΟΥ

Πάφος, Ιούνιος 2015

Η Επικοινωνία ανάμεσα σε εκπαιδευτικούς και γονείς

Ευχαριστίες

Ευχαριστώ θερμά όλους τους καθηγητές του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών για τις πολύτιμες γνώσεις που μου μετέδωσαν καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών μου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις.

Ιδιαίτερα ευχαριστώ τον καθηγητή μου Δρ. Στέλιο Πέτρου για την στήριξη και τη βοήθεια του στη διάρκεια της συγγραφής της παρούσας διπλωματικής εργασίας.

Επίσης, ευχαριστώ όλους τους συναδέλφους εκπαιδευτικούς αλλά και γονείς των παιδιών , οι οποίοι ανιδιοτελώς συμμετείχαν στην έρευνα αυτή, προκειμένου να προστεθεί ένα μικρό λιθαράκι γνώσης στο πεδίο της επικοινωνίας ανάμεσα σε εκπαιδευτικούς και γονείς.

Τέλος , ευχαριστώ την οικογένεια μου για την υπομονή που έδειξαν κατά τη διάρκεια των σπουδών μου.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή	1
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ^ο	2
ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	2
1. Εννοιολογικές οριοθετήσεις	2
1.2. Η σημασία της επικοινωνίας στο σχολείο	4
1.3. Βασικές Αρχές Επικοινωνίας	5
1.4. Τα επίπεδα επικοινωνίας	8
1.5. Η αναγκαιότητα της επικοινωνίας σχολείου και οικογένειας	9
1.6. Θεωρίες και μοντέλα επικοινωνίας σχολείου και οικογένειας ..	11
1.7. Τρόποι επικοινωνίας σχολείου και οικογένειας – Γονεϊκή εμπλοκή	14
1.8. Παράγοντες που επηρεάζουν την επικοινωνία σχολείου και οικογένειας	16
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ^ο	17
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ	17
1.Επιλεγμένη μέθοδος έρευνας	17
1.1Μεθοδολογία	19
1.2.Δείγμα	19
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ^ο	19
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ	19
3.1. Είναι αναγκαία η επικοινωνία ανάμεσα σε γονείς και εκπαιδευτικούς και γιατί ;	20
3.1.1 Εκπαιδευτικοί	20
3.1.2 Γονείς	20
3.2. Ποια είναι τα θετικά της επικοινωνίας γονιών – εκπαιδευτικών ;	21
3.2.1. Εκπαιδευτικοί	21
3.2.2. Γονείς	22
3.3. Με ποιους τρόπους εφαρμόζεται ή θα θέλατε να εφαρμόζεται η επικοινωνία ανάμεσα στους γονείς και τους εκπαιδευτικούς ;	22
3.3.1. Εκπαιδευτικοί	23

3.3.2. Γονείς	23
3.4. Ποιοι παράγοντες διαμορφώνουν την καλύτερη επικοινωνία και ποιοι παράγοντες την παρεμποδίζουν;	24
3.4.1. Εκπαιδευτικοί	24
3.4.2. Γονείς	25
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ^ο	26
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ	26
4.1. Συμπεράσματα έρευνας	26
4.2. Προτάσεις - Εισηγήσεις.....	27
4.2.1. Εισηγήσεις για καλύτερη επικοινωνία του σχολείου με τους γονείς	27
4.2.2. Εισηγήσεις για καλύτερη επικοινωνία του εκπαιδευτικού με τους γονείς.....	28
4.2.3 Εισηγήσεις για καλύτερη επικοινωνία των γονιών με το σχολείο και τον εκπαιδευτικό του παιδιού τους	28
4.2.4. Γενικά συμπεράσματα	29
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	31
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	31
ΞΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	33
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	35
Παράρτημα 1	35
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ	35
Παράρτημα 2	36
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΟΝΕΩΝ	36