ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ
ΕΤΟΣ 2023-2024

Πρόγραμμα Σπουδών: Δημόσια Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας

Επώνυμο: Τσαγγαρίδου

Όνομα: Νατάσα

Αριθμός Φοιτητικής Ταυτότητας: 1223802785

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: n.tsangaridou@nup.ac.cy

“ Η ικανοποίηση των επαγγελματιών υγείας από τη χρήση του ηλεκτρονικού φακέλου ασθενών σε ιδιωτική νοσοκομειακή μονάδα της Κύπρου”

Επιβλέπουσα Καθηγήτρια: Μαίρη Γείτονα

Πίνακας Περιεχομένων

Περίληψη 4

Abstract 5

Εισαγωγή 6

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1ο. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ιδιωτικών Νοσοκομείων 8

1.1 Περιγραφή ιατρικού υποσυστήματος 9

1.2 Περιγραφή εργαστηριακού υποσυστήματος 10

1.3 Ηλεκτρονικά συστήματα υγείας 10

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2ο. Ηλεκτρονικός Φάκελος ασθενή 13

2.1 Ιατρικός Φάκελος Ασθενή 13

2.2 Αυτοματοποίηση ιατρικών φακέλων-Τύποι Δεδομένων 14

2.3 Τα χαρακτηριστικά του Ηλεκτρονικού φακέλου των ασθενών..... 15

2.4 Τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα από την χρήση του ηλεκτρονικού φακέλου του ασθενούς 17

2.5 Ζητήματα ασφαλείας και προσωπικών δεδομένων 19

2.6 Χρήση ηλεκτρονικών αρχείων ασθενών 22

2.7 Επιπτώσεις στην φροντίδα των ασθενών 24

2.8 Μελλοντικές βελτιώσεις 16

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο. Το Σύστημα Ηλεκτρονικού Φακέλου Ασθενών στο Σύστημα Υγείας της Κύπρου 27

3.1 Η Έννοια του Συστήματος του Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας των Ασθενών 27

3.2 Το Σύστημα Υγείας της Κύπρου 29

3.3 Η Ηλεκτρονική Υγεία στην Κύπρο 29

3.4 Σύστημα Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας στην Κύπρο 30

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4ο. Μεθοδολογία της Έρευνας 33

4.1 Ερευνητικό Εργαλείο 33

4.2 Πληθυσμός και Δείγμα 34

4.3 Διαδικασία της Έρευνας 35

4.4 Ερευνητικά Ερωτήματα 36

4.5 Ηθική και Δεοντολογία 36

4.6 Ανάλυση Αποτελεσμάτων 37

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5ο. Αποτελέσματα της Έρευνας .....

38 **Μέρος Α. Δημογραφικά Στοιχεία** .....

38

Μέρος Β. Χρήση Ηλεκτρονικού Αρχείου Ασθενών 42

Μέρος Γ. Επιπτώσεις στην φροντίδα των ασθενών 46

Μέρος Δ. Μελλοντικές Βελτιώσεις 48

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 . Συμπεράσματα - Συζήτηση.....52

6.1 Περιορισμοί Έρευνας 55

6.2 Γενικά Συμπεράσματα - Προτάσεις.....56

6.3 Προτάσεις για Μελλοντική Ερευνα.....58

Βιβλιογραφία......60

Παραρτήματα 64

Ερωτηματολόγιο Έρευνας 64

Περίληψη

Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι να διαπιστωθεί σε ποιο βαθμό είναι ικανοποιημένοι οι επαγγελματίες υγείας-ιατροί της Κύπρου από την χρήση συστημάτων ηλεκτρονικών αρχείων ασθενών καταγράφοντας τις απόψεις τους και την στάση τους απέναντι σε αυτά τα συστήματα από την χρήση τους όπως επίσης και τυχόν προκλήσεις ή εμπόδια με τα οποία έρχονται αντιμέτωποι από την εφαρμογή τους. Για τον λόγο αυτόν επιλέχθηκαν έντεκα επαγγελματίες υγείας οι οποίοι εργάζονται σε ιδιωτικη νοσοκομειακή μονάδα της Κύπρου και οι οποίοι κλήθηκαν να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο το οποίο περιελάμβανε ερωτήσεις σχετικές με την χρήση αυτών των συστημάτων από τους ίδιους, τις επιπτώσεις που έχουν τα συστήματα ηλεκτρονικών αρχείων ασθενών στην φροντίδα των ασθενών όπως και τις μελλοντικές βελτιώσεις που προτείνουν για αυτά. Τα αποτελέσματα της έρευνας κατέδειξαν την σημαντικότητα αυτών των συστημάτων αποτελώντας για τους επαγγελματίες υγείας ένα σημαντικό εργαλείο το οποίο βελτιώνει τον τρόπο εργασίας τους προσφέροντας ποιοτικές υπηρεσίες υγείας στους ασθενείς.

Λέξεις Κλειδιά: Ηλεκτρονικός Φάκελος, Ηλεκτρονική Υγεία, Περίθαλψη, Ιατρική Φροντίδα

Abstract

The purpose of this paper is to determine to what extent health professionals doctors in Cyprus are satisfied with the use of electronic patient record systems by recording their opinions and their attitude towards these systems as well as any challenges or obstacle they face from the implementation of their. For this reason, eleven health professionals who work in private hospital units in Cyprus were selected to participate and asked to fill in a questionnaire which included questions related to the use of these systems by them, the effects that electronic patient record systems have on care of patients as well as the future improvements they propose for them. The results of the research demonstrated the importance of these systems, constituting for health professionals an important tool that improves their way of working by offering quality health services to patients.

Keywords: Electronic File, Electronic Health, Nursing, Medical Care