Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΟΣ ΠΟΛΥΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ ΚΑΙ Η ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ

ΑΝΘΟΥΣΗΣ ΑΝΔΡΕΟΥ MBA STUDENT 2015-2017

ID NUMBER: 1153101799

a.andreou.4@nup.ac.cy

Καθοδήγηση : Δρ Χρήστος Παπαδημητρίου

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Περίληψη

Ο σκοπός αυτής της έρευνας είναι η επισήμανση του γεγονότος ότι οι ξένες εταιρείες μεγαλώνουν στην Κύπρο και παράλληλα εισάγουν ξένο εργατικό προσωπικό. Επίσης αυτή η έρευνα έχει ως κύριο σκοπό να εντοπίσει τα προβλήματα που σχετίζονται με την ικανότητα των εργαζομένων που προέρχονται από διάφορες καταγωγές να δουλέψουν αρμονικά στην Κύπρο, και παράλληλα να εξηγήσει τις διάφορες αντιδράσεις που έχουν οι Κύπριο εργαζόμενοι προς την εισροή ξένων εργαζομένων στη χώρα και τέλος να αναδείξει την αξία της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.

Για να μπορούν να επιτευχθούν οι στόχοι αυτής της έρευνας, θα πρέπει να συλλεχθούν πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια δεδομένα. Τα πρωτοβάθμια δεδομένα μαζεύτηκαν υπό την μορφή ερωτηματολογίου το οποίο συμπληρώθηκε από ντόπιους καθώς και ξένους εργαζόμενους. Τα δευτεροβάθμια δεδομένα μαζεύτηκαν υπό την μορφή λογοτεχνικής αναθεώρησής από βιβλία, άρθρα, επιστημονικά περιοδικά και ηλεκτρονικές πηγές.

Η μέθοδος της έρευνας η οποία επιλέχθηκε για την συγκεκριμένη μελέτη ονομάζεται "μέθοδος ποσοτικής έρευνας". Σχεδιάστηκε ένα ερωτηματολόγιο και απαντήθηκε από τους συμμετέχοντες της μελέτης. Οι άνθρωποι οι οποίοι έλαβαν μέρος στην μελέτη ήταν ντόπιοι και ξένοι τυχαίοι υπάλληλοι από οργανώσεις στην Κύπρο (μέτριες και μεγάλες). Η μέθοδος στατιστικής ανάλυση που χρησιμοποιήθηκε για την ανάλυση των απαντήσεων του ερωτηματολογίου είναι γνωστή ως "SPSS". Τα ευρήματα δείχνουν πως το ξένο εργατικό δυναμικό εισάγεται ολοένα και περισσότερο και πως το πολυπολιτισμικό εργατικό δυναμικό στην Κύπρο είναι πολύ σημαντικό για την οικονομία του νησιού. Επιπλέον η μελέτη έδειξε πως η πλειονότητα του ντόπιου και ξένου εργατικού δυναμικού εργάζονται αρμονικά. Υπάρχουν δυσκολίες για το ξένο εργατικό δυναμικό, όπως μεταφορικά μέσα καθώς και δυσκολίες στην γλώσσα, τις οποίες φαίνεται να αντιμετωπίζει ένα μικρό ποσοστό από τους συμμετέχοντες. Επίσης η μελέτη έδειξε πως το νομικό σύστημα στην Κύπρο δεν είναι γνωστό στους ξένους εργαζόμενους.

Ικανοποιητικά και ενθαρυντικά είναι τα αποτελέσματα σε ένα αριθμό πτυχών όπως η διαχείριση ανθρώπινων πόρων στις εταιρείες, το περιβάλλον εργασίας, ο σεβασμός στο χώρο εργασίας, η κουλτούρα και οι συνήθειες των ντόπιων. Μία από τις πιο σημαντικές δηλώσεις που έχει αποδειχτεί σε αυτή την μελέτη ήταν η απουσία κάποιου είδους διακρίσεων στον εργατικό τομέα της Κύπρου.

Γενικά, η μελέτη παρέχει ένα αριθμό από συστάσεις για πιο αποτελεσματική διαχείριση του πολυπολιτισμικού εργατικού δυναμικού.

Acknowledgement

Υπήρξαν πολλές δυσκολίες, οι οποίες εμφανίστηκαν και έκαναν δυσκολότερο το έργο μου τόσο για την ολοκλήρωση των σπουδών-εξετάσεων μου, όσο και για την αποπεράτωση αυτής της εργασίας. Ευτυχώς μετά από μεγάλη προσπάθεια, υπομονή και επιμονή κατάφερα να ολοκληρώσω με την επιτυχία αυτό τον κύκλο σπουδών.

Θα ήθελα να εκφράσω τις ιδιαίτερες ευχαριστίες και την εκτίμηση μου στον Δρ Χρήστο Παπαδημητρίου, ο οποίος με βοήθησε, καθοδήγησε για την σύνταξη και ολοκλήρωση αυτής της διατριβής, μέσα στον ελάχιστο χρόνο που είχα στην διάθεση μου.

Τέλος θα ήθελα να ευχαριστήσω την γυναίκα μου Όλγα η οποία με στήριξε, στάθηκε δίπλα μου σε κάθε δύσκολή στιγμή ακόμα και όταν η υπομονή μου με εγκατέλειπε και μου έδινε κουράγιο για να συνεχίσω. Τα δυο μου αγγελούδια Ρόδια και Χρήστο για όλο αυτό τον χρόνο που τους στέρησα, πάνω από ένα υπολογιστή, και υπόσχομαι να επανορθώσω.

.

Περιεχόμενα Σελ.

Εξώφυλλο …… 1

Περίληψη …… 2

Aknowledgement……. 3

Περιεχόμενα …… 4

Λίστα Πινάκων ……... 7

Λίστα από Παραρτήματα …….. 9

Κεφάλαιο 1

1.0 Εισαγωγή ……. 10

1.1 Πρόβλημα……..... 10

1.2 Σκοπός της Έρευνας……... 10

1.3 Στόχοι της Έρευνας……..... 11

. 1.4 Υποθέσεις…….…… 12

1.5 Περιορισμοί …… 12

1.6 Ηθικές Εκτιμήσεις…… 12

1.7 Συμπέρασμα……..... 13

Κεφάλαιο 2

2.0 Βιβλιογραφική Ανασκόπηση…….…….…….... 14

2.1 Εισαγωγή…….…….…….... 14

2.2 Κύπρος – Ένας προορισμός για μετανάστες και ένα αξιοθέατο για ξένους επενδυτές…….. 14

2.3 Παγκοσμιοποίηση…….. 15

2.3.1 Ορισμός Παγκοσμιοποίησης…….. 15

2.3.2. Η επίδραση της παγκοσμιοποίησης στην Κύπρο και η οικονομική μετανάστευση σε αριθμούς ……..… 16

2.4 Επιπτώσεις της μετανάστευσης στην Κυπριακή Οικονομία……... 18

2.4.1. Επιπτώσεις της οικονομικής μετανάστευσης σε εργασιακούς μισθούς στην Κύπρο…… 18

2.4.2 Ξένο Εργατικό Δυναμικό. Ένα πλεονέκτημα για την Κυπριακή οικονομία……..... 20

2.5 Προβλήματα του Πολυπολιτισμικού Εργατικού Δυναμικού…… 21

2.5.1 Πρόβλημα γλώσσας…… 21
2.5.2 Πολιτιστικές Διαφορές……... 22
2.5.3 Διαφορετικές προσδοκίες από την Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού…… 22
2.5.4 Πολυπολιτισμικό Εργατικό Περιβάλλον …… 22
2.5.5 Κοινωνική Ενσωμάτωση……..... 22
2.5.6 Νομικά Προβλήματα…….. 23
2.6 Πολυπολιτισμική Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού…… 23
2.7 Εκπαίδευση και ανάπτυξη ξένου εργατικού δυναμικού…… 25
Κεφάλαιο 3
3.0 Μεθοδολογία Έρευνας……. 30
3.1 Εισαγωγή……... 30
3.2 Στόχοι Έρευνας……..... 30
3.3 Μέθοδος Συλλογής Δεδομένων……. 31
3.3.1 Το Ερωτηματολόγιο…… 31
3.4 Καθορισμός του Πληθυσμού και το δείγμα……. 32
3.4.1 Ο Πληθυσμός……. 32
3.4.2 Το δείγμα……... 32
3.5 Διενέργεια της έρευνας……..... 33
3.6 Στατιστικές Τεχνικές…… 33
Κεφάλαιο 4
4.0 Ανάλυση/Ευρήματα Έρευνας……. 36
4.1 Εισαγωγή…….…… 36
4.2 Περιγραφή του δείγματος……. 36
4.3 Κύπριοι εναντίον Άλλων……. 40
4.3.1 Ανάλυση των λόγων που επηρέασαν την απόφαση των δειγμάτων να δουλέψουν στην Κύπρο …… 40
4.3.2 Δυσκολίες τις οποίες συναντά το ξένο εργατικό δυναμικό κατά την ζωή και εργασία του στην Κύπρο…….. 42
4.3.2.1 Γλώσσα/Επικοινωνία……... 42
4.3.2.2 Μεταφορικές Παροχές……..... 43
4.3.3 Ανάλυση του κύριου μέρους του ερωτηματολογίου με την βοήθεια των στατιστικών μεθόδων ‘’Ανάλυση Διασταυρωμένης Πινακοποίησης και διανομής Chi- square (Cross tabulation

Analysis and Chi-square distribution)..... 44
4.3.3.1 Εξέταση του γεγονός ότι οι ξένες εταιρίες επεκτείνονται και εισάγουν ξένο εργατικό δυναμικό στην Κύπρο…….. 44
4.3.3.2 Αναγνώριση των κύριων προβλημάτων που σχετίζονται με την ικανότητα των εργαζομένων να εργάζονται αρμονικά μαζί στην Κύπρο και επίσης εξήγηση των αντιδράσεων του ντόπιου εργατικού δυναμικού για την εισροή του ξένου εργατικού δυναμικού στην Κύπρο……..……..... 46
4.3.3.3 Ο ρόλος της Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού στην εταιρία. Οι προσεγγίσεις που υιοθετήθηκαν από την Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας για να χειριστούν τις δύο κοινότητες…..…….. 48
4.3.3.4 Η ικανοποίησης και των δύο κοινοτήτων σε σχέση με την Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας…… 49
4.4 Ανάλυση και συσχέτιση της αξιοπιστίας…….. 51
4.4.1 Σχέσεις μεταξύ των μεταβλητών της έρευνας……... 51
4.4.2 Συσχέτιση μεταξύ των συνθετικών μεταβλητών……..53
4.5 Ανάλυση Παλινδρόμησης…….. 55
4.6 Συμπέρασμα…….56
Κεφάλαιο 5
5.0 Συμπεράσματα και Εισηγήσεις……. 58
5.1 Εισαγωγή ……..... 58
5.2 Τελικά Συμπεράσματα…….. 58
5.3 Εισηγήσεις……. 62
Αναφορές …….. 65
Παραρτήματα…….. 68

Λίστα Πινάκων

Πίνακας **Σελ.**

2.1 <Ο Πληθυσμός των Μεταναστών, 2015>……..... 17

4.1 <Η Ηλικία των ανθρώπων που συμμετέχουν στην έρευνα >……..... 37

4.2 <Το Φύλο των ανθρώπων που συμμετέχουν στην έρευνα >……37

4.3 <Η καταγωγή των ανθρώπων που συμμετέχουν στην έρευνα>…….…… 37

4.4 <Η μητρική γλώσσα των ανθρώπων που συμμετέχουν στην έρευνα>…….….. 38

4.5 <Το μορφωτικό επίπεδο των ανθρώπων που συμμετέχουν στην έρευνα>..…… 38

4.6 <Η εργασιακή εμπειρία των ξένων ανθρώπων που συμμετέχουν στην έρευνα>.... 39

4.7 <Η εργασιακή εμπειρία των Κύπριων ανθρώπων που συμμετέχουν στην έρευνα>…… 39

4.8 <Ο λόγοι που επηρέασαν την απόφαση των ανθρώπων να συμμετέχουν στην έρευνα εργασίας στην Κύπρο >…….….. 41

4.9 < Οι δυσκολίες που συνάντησαν οι ξένοι εργαζόμενοι κατά την διαμονή και εργασία τους στην Κύπρο: Γλώσσα / Επικοινωνία >…… 42

4.10 <Οι δυσκολίες που συνάντησαν οι ξένοι εργαζόμενοι κατά την διαμονή και εργασία τους στην Κύπρο : Μεταφορικές παροχές >…….…….... 43

4.11 < Οι ξένες εταιρείες επεκτείνονται και εισάγουν ξένο εργατικό δυναμικό στην Κύπρο>……..... 45

4.12 < Το ξένο εργατικό δυναμικό συμβάλλει θετικά σε μεγάλο βαθμό στην Κυπριακή οικονομία>…….….. 45

4.13 < Οι ντόπιοι και ξένοι εργαζόμενοι του οργανισμού εργάζονται αρμονικά ανεξαρτήτως προέλευσης>…….……... 46

4.14 < Οι ξένοι εργαζόμενοι είναι ικανοποιημένοι με την συμπεριφορά των ντόπιων εργαζομένων>……. 47

4.15 <Ο Διευθυντής προσωπικού αντιμετωπίζει τα προβλήματα των ντόπιων και ξένων εργαζομένων με τον ίδιο τρόπο >…….…… 48

4.16 <Η οργανισμός συχνά προγραμματίζει κοινωνικές συναντήσεις για να βοηθήσουν στην βελτίωση σχέσεων μεταξύ εργαζομένων από διαφορετική προέλευση>..... 49

4.17 <Οι ντόπιοι εργαζόμενοι είναι ικανοποιημένοι με την συμπεριφορά της Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας>……..… 50

4.18 <Οι ξένοι εργαζόμενοι είναι ικανοποιημένοι με την συμπεριφορά της Διαχείρισης

του Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας>……..…..… 50
4.19 <Νέοι Συνθετικοί Παράγοντες>……..... 52
4.20 < Συσχετίσεις >……. 54
4.21 < Συντελεστές >…….....55