

# **Πανεπιστήμιο Νεάπολις**

**Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση**

**Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία**

**Παρακίνηση Εργαζομένων στο Δημόσιο σε Περίοδο  
Οικονομικής Κρίσης. Προβλήματα και Τεχνικές Ενδυνάμωσης  
των Δημοσίων Υπαλλήλων.**

**« Μελέτη περίπτωσης εργαζομένων στην Κεντρική Κυβέρνηση »**



**Κωδικός Μαθήματος : MPA 600 – ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**Επιβλέπων Καθηγητής : Χριστόδουλος Ακρίβος**

**Όνομα Φοιτήτριας : Σαβούλα Τ. Ιωαννίδη**

**Αρ. Φοιτητικής Ταυτότητας : 1123302812**

**Τηλέφωνα επικοινωνίας : 99471389**

**Επιμέλεια : 2014**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

|               |     |
|---------------|-----|
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ..... | 4-5 |
|---------------|-----|

## ΜΕΡΟΣ Α – ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

|                                                      |       |
|------------------------------------------------------|-------|
| Η Έννοια της Παρακίνησης.....                        | 6-7   |
| 1.1 Παράγοντες παρακίνησης και παραγωγικότητας.....  | 7-9   |
| 1.2 Κίνητρα συμπεριφοράς και παρακίνηση.....         | 9-11  |
| Κίνητρα Συμπεριφοράς                                 |       |
| Α. Οι θεωρίες των ενστίκτων                          |       |
| Β. Οι θεωρίες της Ορμής και της Ενίσχυσης            |       |
| Γ. Γνωστικές Θεωρίες για τα Κίνητρα της Συμπεριφοράς |       |
| 1.3 Παρακίνηση στον Εργασιακό Χώρο.....              | 12-14 |
| 1.4 Η Διαδικασία Της Παρακίνησης.....                | 14-15 |

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

#### Θεωρίες παρακίνησης

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Η Θεωρία των Ενστίκτων.....                                  | 16 |
| 2.2 Η Θεωρία των Δύο Παράγοντων F. Herzberg.....                 | 18 |
| 2.1.3 Η Θεωρία των Επικριτών Ανάγκων – G. McClelland.....        | 21 |
| 2.1.4 Η Θεωρία της Αξιοποίησης.....                              | 22 |
| 2.1.5 Το Υπόδειγμα της Προσδοκίας V.M. Porter and E. Lawler..... | 23 |

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

#### Ο ρόλος του ηγέτη στη παρακίνηση

|                                                        |       |
|--------------------------------------------------------|-------|
| 3.1. Ορισμός Ηγεσίας.....                              | 24-25 |
| 3.2. Στυλ Ηγεσίας.....                                 | 25-27 |
| Στυλ Ηγεσίας κατά K. Lewin, R. Lippit, R. White (1939) |       |
| Α) Το αυταρχικό στυλ ( Theautocrat) :                  |       |
| Β) Το εξουσιοδοτικό στυλ ( Laissez-faire )             |       |

Γ) Το δημοκρατικό στυλ (Thedemocrat) :

Στυλ ηγεσίας κατά Likert (1961.1967)

Συμπεριφοριστική Προσέγγιση – Η Θεωρία Χ και Υ

3.3. Διαφορές Διοίκησης – Ηγεσίας.....27-28

3.4. Ο ρόλος του διευθυντή στη παρακίνηση των εργαζομένων .....28-30

3.5. Όραμα και Παρακίνηση.....31

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**

### **Δημόσιος Τομέας και Παρακίνηση**

4.1 Δομή του δημόσιου τομέα στη Κύπρο.....32-33

4.2. Αποστολή Δημόσιας Υπηρεσίας - Τμήμα Δημόσιας.....34-35

Διοίκησης και Προσωπικού

4.3. Η Νομοθεσία για τη Δημόσια Υπηρεσία – .....35

Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας

4.4. Αξιολόγηση Προσωπικού.....35-36

4.5. Εργασιακές σχέσεις –.....36-37

Παγκύπρια Συντεχνία Δημόσιων Υπαλλήλων

4.6. Παρακίνηση και Δημόσιος Τομέας.....37-38

4.7. Η αναγκαιότητα της παρακίνησης στο Δημόσιο Τομέα.....38-40

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**

### **Τεχνικές Παρακίνησης Εργαζομένων στο Δημόσιο**

5.1 Τα κίνητρα στον εργασιακό χώρο ..... 41-42

5.1.1 Κίνητρα σε ομάδες και άτομα ..... 43-44

5.1.2 Αντικίνητρα..... 44-45

5.2 Στρατηγικές Παρακίνησης των Εργαζομένων..... 45-46

5.2.1.Μισθός και Ωφελήματα..... 46-47

5.2.2. Χρήματα..... 48

5.2.3.Εκπαίδευση προσωπικού..... 48-49

5.2.4.Διαθεσιμότητα Πληροφοριών και Επικοινωνία..... 50

5.3. Ανθρώπινες Σχέσεις στην εργασία..... 50-51

5.3.1. Αναγκαιότητα ανθρώπινων σχέσεων στην εργασία –..... 51-53

Δημιουργία ενδουπηρεσιακού κλίματος συνεργασίας.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6**

### **Η Οικονομική Κρίση Σήμερα**

|                                                       |       |
|-------------------------------------------------------|-------|
| 6.1 Ο ορισμός της κρίσης.....                         | 54-56 |
| 6.2 Οι επιπτώσεις της κρίσης.....                     | 56-57 |
| 6.3 Η παρακίνηση σε περιόδους οικονομικής κρίσης..... | 57-58 |

## **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ**

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7**

### **ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ**

|                                                           |       |
|-----------------------------------------------------------|-------|
| 7.1 Η μεθοδολογία της έρευνας- Ερευνητικά ερωτήματα ..... | 59-60 |
| 7.2 Το δείγμα.....                                        | 60    |
| 7.3 Μέσα συλλογής δεδομένων.....                          | 60-61 |
| 7.4 Αποτελέσματα έρευνας.....                             | 61-71 |

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8**

### **Συμπεράσματα – Προτάσεις Βελτίωσης**

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| 8.1 Συμπεράσματα.....        | 72      |
| 8.2 Προτάσεις Βελτίωσης..... | 73-76   |
| Επίλογος.....                | 77-80   |
| Ερωτηματολόγιο.....          | 81-85   |
| Παραρτήματα & Πίνακες.....   | 86-108  |
| Βιβλιογραφία.....            | 109-118 |