

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ DMBA

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΥΕΞΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΚΑΡΑΔΙΣΟΓΛΟΥ ΣΤΥΛΙΑΝΗ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ/2024



ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ DMBA

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΥΕΞΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Διπλωματική εργασία η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στην διοίκηση επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος

ΚΑΡΑΔΙΣΟΓΛΟΥ ΣΤΥΛΙΑΝΗ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ/2024

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Καραδίσογλου Στυλιανή, 2024

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της Διπλωματικής Εργασίας από το Πανεπιστημίου Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραιτήτως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

Περιεχόμενα

Περίληψη 5
Abstract 6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1ο: ΕΙΣΑΓΩΓΗ 7
1.1.Εισαγωγή 7
1.2.Σημασία έρευνας 8
1.3.Σκοπός της έρευνας 10
1.4.Ερευνητικά ερωτήματα 10
1.5.Μεθοδολογία 10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2ο: ΕΥΕΞΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΈΝΩΝ 11
2.1. Έννοια – Ορισμοί 11
2.2. Παράγοντες που επηρεάζουν την ευεξία των εργαζομένων 12
2.3. Προγράμματα υγείας και ευεξίας 14
2.4. Άμεσες σχέσεις μεταξύ των πρακτικών HR και της ευημερίας των εργαζομένων .. 18
2.4.1. Οι πρακτικές HR ως πόροι 18
2.4.2.Οι πρακτικές της Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων 19
2.5. Η μεσολαβητική επίδραση της πίεσης χρόνου και του φόρτου εργασίας ως ζήτηση της πρόκλησης 21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο: ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΥΕΞΙΑΣ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ 23
3.1 Unilever 23
3.2 ΑΒ Βασιλόπουλος 25
3.3 Βιανέξ 25
3.4 Nestle 26
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4ο: ΕΥΕΞΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ 27
4.1. Έννοια της απόδοσης 27
4.2. Σχέση ευεξίας και εργασιακής ικανοποίησης 28
4.3. Σχέση ευεξίας και εργασιακής απόδοσης 32
4.4.Μοντέλο Hackman and Oldham των χαρακτηριστικών της εργασίας 34
4.4.1. Οφέλη του μοντέλου των χαρακτηριστικών εργασίας 38
4.4.2. Περιορισμοί του μοντέλου των χαρακτηριστικών εργασίας 39
4.5.Εφαρμογή του μοντέλου των χαρακτηριστικών της εργασίας και ευεξία 39
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5Ο:ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ 42
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6ο: ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ 45
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ 47

Ονοματεπώνυμο Φοιτήτριας: Καραδίσογλου Στυλιανή

Τίτλος Διπλωματικής Εργασίας: Ο ρόλος της ευεξίας στην απόδοση των εργαζομένων

Η παρούσα Διπλωματική Εργασία εκπονήθηκε στο πλαίσιο των σπουδών για την απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις και εγκρίθηκε στις …..…… [ημερομηνία έγκρισης] από τα μέλη της Εξεταστικής Επιτροπής.

Εξεταστική Επιτροπή:

Πρώτος επιβλέπων (Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος)……[ονοματεπώνυμο, βαθμίδα, υπογραφή]

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: ……[ονοματεπώνυμο, βαθμίδα, υπογραφή]

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: ……[ονοματεπώνυμο, βαθμίδα, υπογραφή]

Ή ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Η Καραδίσογλου Στυλιανή, γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «Ο ρόλος της ευεξίας στην απόδοση των εργαζομένων », αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές που έχω χρησιμοποιήσει, έχουν δηλωθεί κατάλληλα στις βιβλιογραφικές παραπομπές και αναφορές. Τα σημεία όπου έχω χρησιμοποιήσει ιδέες, κείμενο ή/και πηγές άλλων συγγραφέων, αναφέρονται ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή.

Ο/Η Δηλών /σα

Περίληψη

Σκοπός της παρούσας έρευνας είναι να μελετήσει α)την ύπαρξη προγραμμάτων ευεξίας και υγείας στον χώρο των επιχειρήσεων, β) την σύνδεση των προγραμμάτων ευεξίας και υγείας στην απόδοση των εργαζομένων γ) την σύνδεση των προγραμμάτων ευεξίας με την ικανοποίηση των εργαζομένων. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε είναι η δευτερογενής έρευνα με την εξέταση περιπτώσεων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και στις οποίες τα τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού εφαρμόζουν πρακτικές για την προώθηση της ευεξίας των εργαζομένων τους. Τα αποτελέσματα των ερευνών έδειξαν ότι η ευεξία συμβάλλει σημαντικά στην αύξηση της απόδοσης και της επαγγελματικής ικανοποίησης.

Abstract

The purpose of this research is to study a) the existence of well-being and health practices in corporate environment, b) the relation of those practices with work output of the employees and c) the connection between the practices and employee job satisfaction. The methodology followed is a secondary research examining cases of companies operating in Greece in which the HR departments apply practices for promoting the wellbeing of the employees. Results have shown that well-being is an important factor in enhancing work output and job satisfaction.