



**ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΣΤΗΝ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

**ΘΕΜΑ : Σύγχρονα Θέματα Διοίκησης και Ηγεσίας στις Υπηρεσίες
Υγείας**

Διπλωματική Εργασία

ΝΕΟΦΥΤΟΥ ΣΑΛΩΜΗ

Registration number: 1123305973

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ : Κ. Γείτονα Κοντούλη Μαίρη

ΚΥΠΡΟΣ 2015

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή σελ. 1

Ευχαριστίες σελ.3

Κεφάλαιο Πρώτο : Ορισμοί Διοίκησης – Ηγεσίας

i.	Ιστορική αναδρομή ηγεσίας	σελ.4
ii.	Ορισμός – Έννοια ηγεσίας	σελ.5
iii.	Ο ρόλος της ηγεσίας	σελ.7
iv.	Χαρακτηριστικά ηγεσίας	σελ.10
v.	Ηγετικά στυλ - Τύποι ηγετικής συμπεριφοράς	σελ.12
	• Αυταρχικό στυλ	σελ. 14
	• Δημοκρατικό στυλ	σελ.14
	• Εξουσιοδοτικό στυλ	σελ.15
	• Καταπιεστικό στυλ	σελ. 15
	• Ανθρωπιστικό στυλ	σελ. 16
	• Καθοδηγητικό στυλ	σελ. 16
	• Συμβουλευτικό στυλ	σελ. 16
	• Πιεστικό στυλ	σελ. 16
	• Αδιάφορο στυλ	σελ. 16
vi.	Η επίδραση της ηγεσίας στην αποδοτική συμπεριφορά	σελ. 17
vii.	Συναισθηματική Νοημοσύνη στην Ηγεσία	σελ. 19
viii.	Μοντέλα ηγεσίας	σελ. 20
ix.	Σύγχρονες μορφές ηγεσίας	σελ. 20
x.	Στρατηγικές και ανάπτυξη	σελ. 20
xi.	Θεωρίες της ηγεσίας	σελ. 21

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ : Διοίκηση στην Υγεία

Μεταρρυθμίσεις χωρών - Καλές Πρακτικές

i.	Ελλάδα	σελ. 23
ii.	Ελβετία	σελ. 24
iii.	Ιράν – Γερμανία – Νότια Κορέα – Αίγυπτος – Αυστραλία	σελ. 24
iv.	Λατινική Αμερική	σελ. 25
v.	Νότια Αμερική (Αργεντινή, Βολιβία, Βραζιλία, Κολομβία, Περού, Βενεζουέλα, Ουρουγουάη, Παραγουάη, Ισημερινός, Σουρινάμ)	σελ. 26
vi.	Αυστρία	σελ. 27
vii.	Νιγηρία	σελ. 27
viii.	Αγγλία – Καναδάς – Γαλλία – Γερμανία	σελ. 28
ix.	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	σελ. 28
x.	Φιλανδία	σελ. 30
xi.	Νοτιοανατολική Ασία	σελ. 30

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ : Διοίκηση και Ηγεσία στο Σύστημα Υγείας της Κύπρου

i.	Σύστημα Υγείας της Κύπρου	σελ. 31
ii.	Τομείς παροχής Υπηρεσιών	σελ. 32
	• Ιδιωτικός τομέας • Δημόσιος τομέας	
iii.	Τρόπος λειτουργίας του Συστήματος	σελ. 36
iv.	Χαρακτηριστικά γραφειοκρατίας από τον Weber	σελ. 37

Συμπεράσματα – Προτάσεις – Ιατρική Προσέγγιση	σελ. 39
--	----------------