



ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

ΣΑΒΒΑΣ ΝΕΟΦΥΤΟΥ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ / 2021



ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

**Διατριβή η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση εξ αποστάσεως
μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στο τμήμα Οικονομικών και
Διοίκησης στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις**

ΣΑΒΒΑΣ ΝΕΟΦΥΤΟΥ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2021

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Ο Σάββας Νεοφύτου, γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «Εκπαίδευση και ικανοποίηση των εργαζομένων σε φαρμακευτική εταιρεία», αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές που έχω χρησιμοποιήσει, έχουν δηλωθεί κατάλληλα στις βιβλιογραφικές παραπομπές και αναφορές. Τα σημεία όπου έχω χρησιμοποιήσει ιδέες, κείμενο ή/και πηγές άλλων συγγραφέων, αναφέρονται ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή.

Ο Δηλών

Σάββας Κ. Νεοφύτου

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η παρούσα έρευνα εκπονήθηκε στα πλαίσια της ολοκλήρωσης του εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού προγράμματος στο τομέα της Διοίκησης Επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις. Κατά τη διάρκεια της συγγραφής αυτής της έρευνας, αντιμετώπισα διάφορες δυσκολίες, αλλά με τη βοήθεια και τη στήριξη διάφορων ατόμων κατάφερα να τη φέρω εις πέρας. Αρχικά, τις πιο θερμές μου ευχαριστίες επιθυμώ να εκφράσω προς τον ερευνητικό μου επόπτη, Δρ Χρήστο Παπαδημητρίου, ο οποίος σε όλη την πορεία που ετοίμαζα την έρευνα, πάντα βρισκόταν άοκνα στο πλευρό μου, δίνοντας μου την κατάλληλη πληροφόρηση και καθοδήγηση, συμβάλλοντας ουσιαστικά με αυτό τον τρόπο στην ολοκλήρωση της παρούσας έρευνας. Νιώθω πραγματικά ευγνωμοσύνη και ευχαρίστηση για αυτό τον καταπληκτικό μέντορα, ο οποίος με ενθάρρυνε να συνεχίσω την προσπάθειά μου και ταυτόχρονα με ευγένεια προέβαινε στις ανάλογες διορθώσεις και επισημάνσεις, οι οποίες με βοήθησαν να αναβαθμίσω την έρευνα. Ευχαριστίες επίσης οφείλω σε όλο το προσωπικό της βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Νεάπολις, οι οποίοι παρόλες τις αντίξοες συνθήκες λόγω της πανδημίας προσπάθησαν με κάθε τρόπο να διευκολύνουν το έργο μου.

Επιπρόσθετα, ευχαριστώ από καρδιάς την αγαπητή φίλη Αντιγόνη Γιαννίκου για τη στήριξη της. Δεν θα μπορούσα να μην αναφερθώ στη σύντροφό μου, η οποία στάθηκε δίπλα μου σε αυτή την διαδρομή, δίνοντας μου δύναμη να ολοκληρώσω αυτή την έρευνα. Οι απόψεις της, οι γνώσεις και η συμπαράστασή της ήταν πολύ σημαντικές για την συγγραφή της μεταπτυχιακής εργασίας. Την ευχαριστώ πολύ!!!

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Σκοπός της εν λόγω εργασίας ήταν να ερευνήσει την επίδραση της εργασιακής εκπαίδευσης και εξέλιξης του εργατικού δυναμικού, αναφορικά με την ικανοποίησή του στην εργασία. Πολλές επιχειρήσεις υπογραμμίζουν ότι είναι απαραίτητο να γίνεται επένδυση στην εκπαίδευση και πρόοδο των εργαζομένων, αφού αποτελεί βασική προϋπόθεση για την μέγιστη αποδοτικότητα τους. Η παρούσα έρευνα πραγματοποιήθηκε σε μια φαρμακευτική εταιρεία που εδρεύει στην Κύπρο. Η μεθοδολογία της έρευνας ήταν ποσοτική. Η συλλογή και η ανάλυση των δεδομένων έγινε με τη χρήση ερωτηματολογίου σε 189 εργαζομένους της εταιρείας (89% θετική ανταπόκριση). Ο ερευνητής έθεσε δύο ερευνητικές υποθέσεις: α) Η εκπαίδευση του εργατικού δυναμικού θα έχει θετική επίδραση πάνω στην εργασιακή του ικανοποίηση και β) Η εξέλιξη του εργατικού δυναμικού θα έχει θετική επίδραση πάνω στην εργασιακή του ικανοποίηση. Αναμφισβήτητα τα αποτελέσματα της παρούσας έρευνας στηρίζουν και τις δύο υποθέσεις, τόσο η εκπαίδευση των εργαζομένων, όσο και η εξέλιξή τους, επηρεάζουν θετικά την εργασιακή τους ικανοποίηση.

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the effect of job training and workforce development on job satisfaction. Many companies emphasize that it is necessary to invest in the training and progress of employees as it is a basic condition for their maximum efficiency. The present research was carried out in a pharmaceutical company based in Cyprus. The research methodology was quantitative. Data collection and analysis was done using questionnaires on 189 employees of the company (89% positive response). The researcher made two research hypotheses: a) The training of the workforce will have a positive effect on his job satisfaction and b) The development of the workforce will have a positive effect on his job satisfaction. Undoubtedly the results of the present research support both hypotheses, in other words, both the training of employees and their development, positively affect their job satisfaction.