



**Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης
Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Δημόσια
Διοίκηση**

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

**Η συμβουλευτική και η αποτελεσματική επικοινωνία
ως εργαλεία ενδυνάμωσης της διοίκησης: Η περίπτωση
της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα**

ΕΛΕΝΗ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΥ

ΜΑΪΟΣ 2026.

**Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης
Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Δημόσια
Διοίκηση**

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

**Η συμβουλευτική και η αποτελεσματική επικοινωνία
ως εργαλεία ενδυνάμωσης της διοίκησης: Η περίπτωση
της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα**

**Διπλωματική Εργασία η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση
Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση στο
Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος.**

ΕΛΕΝΗ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΥ

ΜΑΪΟΣ 2026.

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Ελένη Σταθοπούλου, 2026.

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Allrightsreserved.

Η έγκριση της Διπλωματικής Εργασίας από το Πανεπιστημίου Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

Σελίδα Εγκυρότητας

Ονοματεπώνυμο Φοιτητή/Φοιτήτριας: Ελένη Σταθοπούλου

Τίτλος Διπλωματικής Εργασίας: Η συμβουλευτική και η αποτελεσματική επικοινωνία ως εργαλεία ενδυνάμωσης της διοίκησης: Η περίπτωση της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα.

Η παρούσα Διπλωματική Εργασία εκπονήθηκε στο πλαίσιο των σπουδών για την απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις και εγκρίθηκε στις 23/06/2026 από τα μέλη της Εξεταστικής Επιτροπής.

Εξεταστική Επιτροπή:

Πρώτη επιβλέπουσα: Δρ. Στάλω Γεωργίου, Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Καθηγήτρια Αναστασία Ρέππα, Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Επίκουρος Καθηγητής Χρήστος Γούλας, Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος

Περίληψη

Κύριος στόχος της Διπλωματικής Εργασίας

Η παρούσα διπλωματική εργασία διερευνά τον ρόλο της συμβουλευτικής και της αποτελεσματικής επικοινωνίας ως εργαλείων ενδυνάμωσης της διοίκησης στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση στην Ελλάδα. Κύριος στόχος της μελέτης είναι να εξετασθεί κατά πόσο οι επικοινωνιακές και συμβουλευτικές πρακτικές της σχολικής διοίκησης συνδέονται με τη σαφήνεια, τη συνεργασία, την εμπιστοσύνη, τη δίκαιη διαχείριση συγκρούσεων, το θετικό σχολικό κλίμα και την οργανωσιακή αποτελεσματικότητα της σχολικής μονάδας.

Μεθοδολογία

Η έρευνα ακολούθησε ποσοτική προσέγγιση και βασίσθηκε σε δομημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο διανεμήθηκε σε συμμετέχοντες από την πρωτοβάθμια εκπαίδευση. Το τελικό δείγμα περιλάμβανε 150 έγκυρες απαντήσεις. Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε με λογική SPSS και περιέλαβε περιγραφικά στατιστικά, δείκτες αξιοπιστίας Cronbach alpha, συσχετίσεις Spearman, ελέγχους Mann Whitney U και Kruskal Wallis, καθώς και γραμμική παλινδρόμηση. Παράλληλα, αξιοποιήθηκε υποστηρικτικά η ανοικτή ερώτηση του ερωτηματολογίου, ώστε να αναδειχθούν πρόσθετες προτάσεις βελτίωσης.

Ευρήματα

Τα ευρήματα έδειξαν ότι η αποτελεσματική επικοινωνία, οι συμβουλευτικές δεξιότητες, η διαχείριση συγκρούσεων, το σχολικό κλίμα και η οργανωσιακή αποτελεσματικότητα συνδέονται στενά μεταξύ τους και συγκροτούν ένα ενιαίο πλαίσιο διοικητικής ενδυνάμωσης. Το συνολικό μοντέλο παλινδρόμησης ήταν στατιστικά σημαντικό και εξήγησε σημαντικό ποσοστό της συνολικής εκτίμησης για τη συμβολή της επικοινωνίας και της συμβουλευτικής προσέγγισης στη σχολική αποτελεσματικότητα. Η οργανωσιακή αποτελεσματικότητα εμφάνισε τη μεγαλύτερη μοναδική συμβολή, ενώ οι διαφοροποιήσεις ως προς την επιμόρφωση και τα δημογραφικά χαρακτηριστικά χρειάστηκαν προσεκτική ερμηνεία.

Συμπεράσματα

Συμπερασματικά, η συμβουλευτική και η επικοινωνία δεν αποτελούν συμπληρωματικές δεξιότητες της σχολικής διοίκησης, αλλά ουσιαστικούς παράγοντες διαμόρφωσης εμπιστοσύνης, πρόληψης συγκρούσεων, συμμετοχικής λειτουργίας και διοικητικής ανθεκτικότητας. Η μελέτη αναδεικνύει την ανάγκη συστηματικής επιμόρφωσης των στελεχών και ανάπτυξης σαφών, ανθρωποκεντρικών και συμμετοχικών πρακτικών επικοινωνίας στις σχολικές μονάδες.

Λέξεις κλειδιά: συμβουλευτική, αποτελεσματική επικοινωνία, σχολική διοίκηση, πρωτοβάθμια εκπαίδευση, σχολικό κλίμα, οργανωσιακή αποτελεσματικότητα.

Abstract

Main objective of the dissertation

This dissertation investigates the role of counselling and effective communication as tools for strengthening administration in primary education in Greece. Its main aim is to examine whether the communicative and counselling practices of school administration are associated with clarity, collaboration, trust, fair conflict management, a positive school climate and the organisational effectiveness of the school unit.

Methodology

The study adopted a quantitative research design and used a structured questionnaire distributed to participants from primary education. The final dataset included 150 valid responses. Data analysis followed an SPSS oriented logic and included descriptive statistics, Cronbach alpha reliability coefficients, Spearman correlations, Mann Whitney U tests, Kruskal Wallis tests and linear regression. In addition, the open ended question of the questionnaire was used supportively in order to identify further suggestions for improving communication and administration.

Findings

The findings showed that effective communication, counselling skills, conflict management, school climate and organisational effectiveness are strongly interrelated and form an integrated framework of administrative empowerment. The overall regression model was statistically significant and explained a substantial proportion of the overall assessment that communication and a counselling oriented approach contribute to school effectiveness. Organisational effectiveness had the strongest unique contribution when the remaining dimensions were controlled, whereas differences related to previous training and demographic characteristics required cautious interpretation.

Conclusions

Overall, the dissertation concludes that counselling and communication should not be treated as secondary or merely supportive skills in school administration. Rather, they constitute essential conditions for building trust, preventing and managing conflict, supporting participatory decision making and enhancing administrative resilience. The study highlights the need for systematic professional development for school leaders and for the establishment of clear, human centred and participatory communication practices within primary school units.

Keywords: counselling, effective communication, school administration, primary education, school climate, organisational effectiveness.