Neapolis University

HEPHAESTUS Repository **http://hephaestus.nup.ac.cy**

Department of Economics and Business Master in Public Administration (MPA)

2017

þÿ — ± ¾ ¹ ¿ À ¿ ¯ · Ã · Ä É ½ Ä ± » - ½ Ä É ½ þÿ ± ½ ¸ Á Î À ¹ ½ ¿ Å ´ Å ½ ± ¼ ¹ º ¿ Í º ± ¹ ¿ þÿ Ä ¿ Å C o a c h

þÿ ¹ µ Á Á ¿ Å Ä Ã ¬ º ¿ Å , • ¹ Á ® ½ ·

þÿ Á Ì ³ Á ± ¼ ¼ ± " · ¼ Ì Ã ¹ ± Â " ¹ ¿ ¯ º · Ã · Â , £ Ç ¿ » ® Ÿ ¹ º ¿ ½ ¿ ¼ ¹ º Î ½ • À ¹ Ã Ä · ¼ Î ½ º ± ¹ " ¹ ¿ ¯ º
þÿ ± ½ µ À ¹ Ã Ä ® ¼ ¹ ¿ • µ ¬ À ¿ » ¹ Â ¬ Æ ¿ Å

http://hdl.handle.net/11728/10394

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών
στη Δημόσια Διοίκηση
(Master of Public Administration)

Δ Ι Π Λ Ω Μ Α Τ Ι Κ Η Ε Ρ Γ Α Σ Ι Α

«Η αξιοποίηση των ταλέντων του ανθρώπινου δυναμικού και ο ρόλος του Coach»

Επιβλέπων καθηγητής: Δρ Χριστόδουλος Ακρίβος

Ειρήνη Πιερρουτσάκου
Α.Μ. 1153806488

Πάφος, 2017

Στο δικό μου Ήρωα

«Τι να σου πω, τι να σου πω, τι να σου πω
που να μην το ΄χει πει κανένας για κανέναν
εγώ μονάχα ένα πράγμα θα σου πω
μου φτάνει πως μεγάλωσα με σένα»[1]

[1] Λουκιανός Κηλαηδόνης, *Ο μικρός Ήρωας*, 1987

Π Ε Ρ Ι Λ Η Ψ Η

Κύριο θεματικό κέντρο της παρούσας διπλωματικής εργασίας είναι η αξιοποίηση των ταλέντων. Η προσπάθειά της κινείται σε δύο άξονες:

Αφενός επιχειρεί να αναδείξει τη δια βίου αναζήτηση και αξιοποίηση των ταλέντων, προβάλλοντας τον διακριτό και ιδιαίτερης σημασίας ρόλο του κόουτς, την ξεχωριστή αποστολή του.

Αφετέρου περιγράφει τις δυσκολίες διεκπεραίωσης αυτής της αποστολής μέσα από τις συμπληγάδες των αντιφάσεων του συστήματος.

Τέλος, καταγράφει και διερευνά τα κίνητρα εκείνα που θα κινητοποιήσουν το βασικό υποκείμενο της παραγωγικής διαδικασίας, τον εργαζόμενο και θα διευκολύνουν την επιτυχή ολοκλήρωση αυτής της αποστολής.

A B S T R A C T

The main theme core of this thesis is the utilization of talents. Its endeavor progresses along two axes.

On one hand it attempts to give prominence to the lifelong search for and utilization of talents, by highlighting the distinct and particularly important role of the coach, his/her outstanding mission.

On the other hand it describes the difficulties faced in the completion of this mission through the dire straits of the system's contradictions.

Lastly, it sets down and investigates the incentives that will motivate the basic subject of the productive process, namely the working person, and facilitate the successful accomplishment of this mission.

Ε Υ Χ Α Ρ Ι Σ Τ Ι Ε Σ

Με την υποβολή προς αξιολόγηση από την αρμόδια εξεταστική επιτροπή της παρούσας Διπλωματικής Εργασίας που φέρει τον τίτλο: **«Η αξιοποίηση των ταλέντων του ανθρώπινου δυναμικού και ο ρόλος του Coach»,** κλείνει ο κύκλος των μεταπτυχιακών μου σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση – Γενική Διοίκηση στο Πανεπιστήμιο Neapolis της Πάφου στην Κύπρο.

Η θεωρητική κατάρτιση που έλαβα και η αναβάθμιση του θεωρητικού μου υποβάθρου με ωφέλησε σε προσωπικό επίπεδο και ευελπιστώ πως θα με καταστήσει χρησιμότερη υπηρεσιακά εφόσον αναπόφευκτα θα συνδυαστεί και με την ήδη αποκτηθείσα πείρα μου από τη θητεία μου στην Τοπική Αυτοδιοίκηση.

Με την ευκαιρία της περάτωσης του δεύτερου κύκλου σπουδών μου, θεωρώ χρέος μου ηθικό να εκφράσω τις ευχαριστίες μου σε καθέναν που – με τον δικό του τρόπο, ηθελημένα ή αθέλητα – συνετέλεσε στην έναρξη αλλά και στην ολοκλήρωση αυτής της προσπάθειας. Στους συμφοιτητές που επέμεναν να τους ακολουθήσω στο νέο εγχείρημα, στους διδάσκοντες που παντοιοτρόπως μας ενίσχυσαν στην προσπάθεια για προσωπική και επαγγελματική αναβάθμιση, στους αγαπημένους φίλους και συναδέλφους. Θα αποτελούσε παράλειψή μου η μη έκφραση ευχαριστιών και στον επιβλέποντα καθηγητή μου.

Διακεκριμένη μνεία στον πολύτιμο σύντροφο της ζωής μου που με βοήθησε να ανακαλύψω τα δικά μου ταλέντα, να καταρρίψω μύθους, να ανατρέψω βεβαιότητες και να (ξανα)δω τον εαυτό μου και τον κόσμο με άλλα μάτια. Ευγνώμων. Νυν και αεί.