Neapolis University

HEPHAESTUS Repository **http://hephaestus.nup.ac.cy**

Department of Economics and Business Master in Public Administration (MPA)

2020-05

þÿ ‘ À Ì È µ ¹ Â º ± ¹ Ã Ä ¬ Ã µ ¹ Â µ º À ± ¹ ´ µ Å

þÿ º ± ¹ µ º À ± ¹ ´ µ Å ¿ ¼ - ½ É ½ ³ ¹ ± Ä · ½

þÿ ± À ¿ Ã Ä ¬ Ã µ É Â µ À ¹ ¼ Ì Á Æ É Ã · Ã Ä

þÿ µ À ± ³ ³ µ » ¼ ± Ä ¹ º ® º ± Ä ¬ Á Ä ¹ Ã · : ¼ µ

þÿ À µ Á ¯ À Ä É Ã · Â ¿ Á ³ ± ½ ¹ Ã ¼ ¿ Í

þÿ µ À ± ³ ³ µ » ¼ ± Ä ¹ º ® Â º ± Ä ¬ Á Ä ¹ Ã · Â

þÿ š ¿ Å Ã ¹ ¿ Í ½ µ » ¿ Â , ’ ± Ã ¯ » µ ¹ ¿ Â

þÿ Á Ì ³ Á ± ¼ ¼ ± ” · ¼ Ì Ã ¹ ± Â ” ¹ ¿ ¯ º · Ã · Â , £ Ç ¿ » ® Ÿ ¹ º ¿ ½ ¿ ¼ ¹ º Î ½ • À ¹ Ã Ä · ¼ Î ½ º ± ¹ ” ¹ ¿ ¯ º
þÿ ± ½ µ À ¹ Ã Ä ® ¼ ¹ ¿ • µ ¬ À ¿ » ¹ Â ¬ Æ ¿ Å

http://hdl.handle.net/11728/11606

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository

ΜΟΝΑΔΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Εξ Αποστάσεως Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα

Εκπαιδευτικής Διοίκησης

ΑΠΟΨΕΙΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ: ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Διατριβή η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στην Εκπαιδευτική Διοίκηση στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις

ΚΟΥΣΙΟΥΝΕΛΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΜΑΪΟΣ 2020

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Βασίλειος Κουσιουνέλος, 2020

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της διατριβής από το Πανεπιστημίου Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραιτήτως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Ο Βασίλειος Κουσιουνέλος γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «Απόψεις και στάσεις εκπαιδευτών και εκπαιδευομένων για την εξ Αποστάσεως Επιμόρφωση στην Επαγγελματική Κατάρτιση: Μελέτη περίπτωσης Οργανισμού Επαγγελματικής Κατάρτισης» αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές που έχω χρησιμοποιήσει, έχουν δηλωθεί κατάλληλα στις βιβλιογραφικές παραπομπές και αναφορές. Τα σημεία όπου έχω χρησιμοποιήσει ιδέες, κείμενο ή/και πηγές άλλων συγγραφέων, αναφέρονται ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή.

Ο Δηλών

Κουσιουνέλος Βασίλειος

Ευχαριστίες

Κάθε ταξίδι προς έναν στόχο αξίζει περισσότερο από τον προορισμό. Μάθαμε «οι Ιθάκες τι σημαίνουν» φτάνοντας στην περάτωση ενός μορφωτικού ταξιδιού το οποίο δεν θα μπορούσε να ολοκληρωθεί χωρίς την αμέριστη επιστημονική και διδακτική βοήθεια της δρ. Περσεφόνης Φώκιαλη και της δρ. Αναστασίας Ρέππα που πίστεψε σε αυτή την έρευνα.

Δεν θα μπορούσα να μην ευχαριστήσω τον διευθυντή μου κο. Στέφανο Τσίμπη και τους συναδέλφους και μαθητές μας από τον εκπαιδευτικό οργανισμό στον οποίο εργάζομαι και μου παρείχε το απαραίτητο πεδίο για την έρευνά μου. Ελπίζω τα αποτελέσματά της να φανούν χρήσιμα.

Στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις Κύπρου και στους συμφοιτητές και συμφοιτήτριες μου χρωστάω επίσης ένα μεγάλο ευχαριστώ για το ότι συνυπήρξαμε και έμαθα πολλά. Ελπίζω να έδωσα κάτι πίσω και σε εσάς.

Στους γονείς μου που με στήριξαν ηθικά για την ολοκλήρωση του μεταπτυχιακού χρωστάω επίσης ένα ευχαριστώ και μια επισήμανση ότι αισθάνομαι εγώ περήφανος για αυτούς και ελπίζω και αυτοί για εμένα.

Περίληψη

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση, παρόλο που υπάρχει αρκετά χρόνια στην εκπαιδευτική πράξη, με τη σύγχρονη μορφή του e-learning και τη χρήση Τενχολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας και με την επανάσταση του web 2.0, θεωρείται μια εκπαιδευτική πράξη μικρότερου κύρους και δυνατοτήτων σε σχέση με τη συμβατική. Αντίστοιχα, ο τομέας επαγγελματικής κατάρτισης είναι ένας τομέας θεωρείται μικρότερου κύρους σε σχέση με την ακαδημαϊκή εκπαίδευση. Ο συνδυασμός των δύο κόσμων, της επαγγελματικής κατάρτισης και του e-learning, πιθανά να θεωρηθεί ως βήμα υποβάθμισης της επαγγελματικής κατάρτισης.

Η παρούσα έρευνα, η οποία εκπονείται στα πλαίσια απόκτησης εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού διπλώματος ειδίκευσης, εργάστηκε πάνω στην ανάδειξη των απόψεων, και των στάσεων απέναντι στην εξ αποστάσεως διαδικτυακή εκπαίδευση για έναν πληθυσμό εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων σε μεγάλο ιδιωτικό οργανισμό επαγγελματικής κατάρτισης στην Ελλάδα.

Για τον σκοπό αυτό έγινε μικτή εκπαιδευτική έρευνα με συνδυασμό ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας και τριγωνοποίηση των αποτελεσμάτων ως προς τρεις κεντρικούς θεματικούς άξονες: α) τη στάση απέναντι στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, β) τις προϋποθέσεις και την αναγκαία οργανωσιακή κουλτούρα για την επιτυχημένη εξ αποστάσεως εκπαίδευση και γ) τις απαραίτητες αλλαγές που πρέπει να γίνουν ώστε να καταστεί κάτι τέτοιο εφικτό από τον οργανισμό.

Λέξεις – κλειδιά: εξ αποστάσεως εκπαίδευση, επαγγελματική κατάρτιση, τριγωνοποίηση, μετασχηματίζουσα μάθηση, διά βίου μάθηση, Moodle

Ευρετήριο πινάκων

Πίνακας 1: Συχνότητες Τομέας Σπουδών 57
Πίνακας 2: Συχνότητες Φύλο 57
Πίνακας 3: Συχνότητες Ηλικία 57
Πίνακας 4: Περιγραφικοί δείκτες τριών αξόνων ερωτήσεων 58
Πίνακας 5: Cronbach's alpha test 60
Πίνακας 6: Συσχετίσεις Pearson r, μεταξύ των σημαντικών μεταβλητών 60

Περιεχόμενα

Ευχαριστίες 3

Περίληψη 4

Ευρετήριο πινάκων 5

Κεφάλαιο 1: Εισαγωγή 8

1.1. Βιβλιογραφική επισκόπηση του θέματος 8

1.2.Εφαρμογές του e-learning στην Ελλάδα 9

1.3. Εφαρμογές του e-learning στην επαγγελματική κατάρτιση 10

Κεφάλαιο 2: Σύγχρονες Θεωρίες εκπαίδευσης ενηλίκων και επαγγελματική κατάρτιση . 13

2.1. Χαρακτηριστικά και βασικές αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων 13

2.2. Μετασχηματίζουσα μάθηση 15

2.3. Τα διάφορα μοντέλα επαγγελματικής κατάρτισης και η σχέση τους με τις σύγχρονες θεωρίες εκπαίδευσης ενηλίκων 16

Κεφάλαιο 3: Η συμβολή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην εκπαίδευση ενηλίκων 18

3.1. Μοντέλα ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning models) 18

3.2. Η προσέγγιση της «μεικτής» ηλεκτρονικής μάθησης (blended learning) 19

3.3. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του e-learning στην επαγγελματική κατάρτιση 20

Κεφάλαιο 4: Η πλατφόρμα Moodle και η χρήση της στην επαγγελματική κατάρτιση 21

4.1. Τί καινοτόμο υπάρχει στην χρήση του Moodle, σε σχέση με άλλα Συστήματα Διαχείριση Μάθησης 21

4.2. Τί μπορεί να κάνει ο εκπαιδευτικός με το Moodle 23

4.3. Μετρήσιμη γνώση και δεξιότητες 25

Κεφάλαιο 5: Αλλαγή της οργανωσιακής κουλτούρας στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς 27

5.1. Το πρόβλημα του ορισμού της οργανωσιακής κουλτούρας 27

5.2. Η διαδικασία αλλαγής οργανωσιακής κουλτούρας 31

5.3. Διάδοση της κουλτούρας 32

5.4. Υποστήριξη της αλλαγής κουλτούρας 33

6.5. Αναγκαιότητα και σπουδαιότητα της έρευνας 43

Κεφάλαιο 7: Παρουσίαση αποτελεσμάτων 45

7.1. Αποτελέσματα δομημένης συνέντευξης 45

7.1.1. Τεχνικά Επαγγέλματα 45

7.1.2. Οικονομία – Διοίκηση 48

7.1.3. Πληροφορική 50

7.1.4. Τουρισμός & Γαστρονομία 52

7.1.5. Υγεία 54

7.2. Αποτελέσματα ποσοτικής έρευνας 56
7.3. Τριγωνοποίηση 61
7.3.1. Ορισμός και μεθοδολογία τριγωνοποίησης 61
7.3.2. Κριτική στην τριγωνοποίηση και εγκυρότητα αποτελεσμάτων 63
7.3.3. Τριγωνοποίηση αποτελεσμάτων έρευνας 64
Συμπεράσματα 67
Βιβλιογραφία 69
Παράρτημα 75
1. Υπόδειγμα οδηγού συνέντευξης εκπαιδευτικών 75
2. Υπόδειγμα ερωτηματολογίου εκπαιδευόμενων 77