

2020-05

þý " — » μ ° Ä Á ç ½ ¹ ° ® " ¹ ± ° Å ² - Á ½ · Æ · °

þý " ç Í ¼ ç Â , α Á ± Ê ± ½ ì Â

þý Á ð³ Á ± ¼ ¼ ± " · ¼ ì Æ ¹ ± Â " ¹ ç ¯ · Æ · Â , £ Ç ç » ® Ý ¹ ° ç ½ ç ¼ ¹ ° Æ ½ · Æ ¹ Æ Æ · ¼ Æ ½ ° ± ¹ " ¹ ç ¯ ·  
þý ± ½ μ Æ ¹ Æ Æ ® ¼ ¹ ç · μ Æ Æ ç » ¹ Â Æ Æ ç Æ

---

<http://hdl.handle.net/11728/11609>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository



**ΜΟΝΑΔΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**«ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ MYSCHOOL»**

**ΔΟΥΜΟΣ ΤΡΑΪΑΝΟΣ**

**ΜΑΪΟΣ 2020**



## **ΜΟΝΑΔΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

### **«ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ MYSCHOOL»**

**Διατριβή η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση εξ αποστάσεως  
μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση στο**

**Πανεπιστήμιο Νεάπολις**

**ΔΟΥΜΟΣ ΤΡΑΪΑΝΟΣ**

**ΜΑΪΟΣ 2020**

## **Πνευματικά δικαιώματα**

Copyright © Τραϊανός Δούμος, 2020

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της διατριβής από το Πανεπιστήμιο Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

## **ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**

Ο **Τραϊανός Δούμος**, γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «**Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και myschool**», αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές που έχω χρησιμοποιήσει, έχουν δηλωθεί κατάλληλα στις βιβλιογραφικές παραπομπές και αναφορές. Τα σημεία όπου έχω χρησιμοποιήσει ιδέες, κείμενο ή/και πηγές άλλων συγγραφέων, αναφέρονται ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή.

**Ο Δηλών**

**Τραϊανός Δούμος**

## ΣΕΛΙΔΑ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑΣ

**Όνοματεπώνυμο Φοιτητή: Δούμος Τραϊανός**

**Τίτλος Μεταπτυχιακής Διατριβής: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και myschool**

Η παρούσα Μεταπτυχιακή Διατριβή εκπονήθηκε στο πλαίσιο των σπουδών για την απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις και εγκρίθηκε στις 30/05/2020 από τα μέλη της Εξεταστικής Επιτροπής.

**Εξεταστική Επιτροπή:**

Πρώτος επιβλέπων (Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος) Νικήτας – Σπύρος Κουτσούκης

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Αναστασία Ρέππα

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Κωνσταντίνος Ζαγόρης

## Περίληψη

Στη σημερινή εποχή η αξιοποίηση των εφαρμογών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και των τεχνολογιών της πληροφορίας και των επικοινωνιών συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης. Η παραγωγικότητα και η αποδοτικότητα των δημοσίων υπηρεσιών αυξάνεται ενώ ταυτόχρονα αντιμετωπίζονται φαινόμενα διαφθοράς, αδιαφάνειας και κακής διαχείρισης. Η είσοδος των πληροφοριακών συστημάτων στον χώρο της εκπαιδευτικής κοινότητας επιδρά καταλυτικά στις διαδικασίες οργάνωσης αλλά και διοίκησης της σχολικής μονάδας.

Στόχος της μεταπτυχιακής διατριβής αποτελεί η διερεύνηση της συμβολής του πληροφοριακού συστήματος myschool στην καινοτομία, στην μείωση της γραφειοκρατίας καθώς και στην αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της διοίκησης μιας σχολικής μονάδας. Επίσης γίνεται προσπάθεια να καταγραφούν οι απόψεις των εκπαιδευτικών και των στελεχών διοίκησης των σχολικών μονάδων των Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Περιφερειακή Ενότητα Πέλλας, για το περιβάλλον εργασίας του συστήματος, την ευχρηστία του, την ασφάλεια και προστασία των δεδομένων, την ποιότητα της παρεχόμενης τεχνικής υποστήριξης και τέλος τη συμβολή του στην αξιολόγηση της σχολικής μονάδας.

Στο θεωρητικό μέρος της εργασίας γίνεται αναφορά στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, τα οφέλη που ανακύπτουν από την εφαρμογή της, τις εξελικτικές φάσεις της, καθώς και τη δράση και την εξέλιξή της στην Ελλάδα. Επίσης γίνεται παρουσίαση των πληροφοριακών συστημάτων και της εφαρμογής τους στην εκπαιδευτική διαδικασία και στη διοίκηση των εκπαιδευτικών μονάδων. Τέλος παρουσιάζεται το πληροφοριακό σύστημα myschool και οι δυνατότητες που προσφέρει στην εκπαιδευτική και διοικητική διαδικασία στο εκπαιδευτικό σύστημα της χώρας.

Για την έρευνα στη συγκεκριμένη εργασία επιλέχθηκε η μέθοδος της ποσοτικής προσέγγισης και χρησιμοποιήθηκε η τεχνική του δομημένου ερωτηματολογίου τύπου Likert το οποίο κοινοποιήθηκε στα στελέχη διοίκησης και τους εκπαιδευτικούς – χειριστές του myschool των σχολείων της περιφερειακής ενότητας Πέλλας μέσω της εφαρμογής Google Forms και συνοδεύονταν από μια περιγραφική επιστολή σχετικά με την έρευνα.

Η έρευνα ανέδειξε ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφωνούν ότι οι Τ.Π.Ε. συμβάλλουν στην αρτιότερη οργάνωση και διοίκηση του σχολείου, καθώς επίσης ότι το myschool ένα πολύ ασφαλές πληροφοριακό σύστημα με τα στοιχεία που εξάγονται από αυτό να χαρακτηρίζονται

από πολύ υψηλό βαθμό αξιοπιστίας. Η λειτουργία του myschool έχει βελτιώσει πολύ την ταχύτητα διεκπεραίωσης των διοικητικών εργασιών ενώ παρατηρείται και μία θετική άποψη για την περαιτέρω αξιοποίηση του myschool για την αξιολόγηση της σχολικής μονάδας. Τέλος η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών συμφωνεί ότι το myschool προάγει τις βασικές αρχές του Νέου Δημοσίου Μάνατζμεντ όπως η αποδοτικότητα, η αποτελεσματικότητα, η νομιμότητα και η λογοδοσία.

Λέξεις κλειδιά : οργάνωση σχολικής μονάδας, πληροφοριακά συστήματα, myschool, ηλεκτρονική διακυβέρνηση.



## **Abstract**

Nowadays, the use of e-government applications and information and communication technologies contributes to the modernization of public administration. The productivity and efficiency of public services are increasing while at the same time dealing with corruption, opacity and mismanagement. The entry of information systems in the field of the educational community has a catalytic effect on the processes of organization and administration of the school unit.

The aim of the postgraduate dissertation is to investigate the contribution of the myschool information system to innovation, to the reduction of bureaucracy as well as to the increase of the efficiency and effectiveness of the administration of a school unit. An attempt is also made to record the views of teachers and executives of the school units of the Directorates of Primary and Secondary Education in the Regional Unit of Pella, on the working environment of the system, its ease of use, security and data protection, the quality of the technique provided. support and finally his contribution to the evaluation of the educational unit.

In the theoretical part of the work, reference is made to e-government, the benefits arising from its implementation, its evolutionary phases, as well as its action and development in Greece. The information systems and their application in the educational process and in the administration of the school units are also presented. Finally, the myschool information system is presented and the possibilities it offers in the educational and administrative process in the educational system of the country.

For the research in this work, the quantitative approach was selected and the technique of the structured Likert-type questionnaire was used, which was communicated to the executives and teachers of the myschool of the schools of the Pella regional unit through the Google Forms application and was accompanied by a descriptive letter. with research.

The survey found that most teachers agree that ICT. contribute to the better organization and management of the school, as well as that myschool is a very secure information system with the data extracted from it being characterized by a very high degree of reliability. The operation of myschool has greatly improved the speed of administrative work, while there is also a positive view of the further use of myschool for the evaluation of the school unit. Finally, the majority of teachers agree that myschool promotes the basic principles of New Public Management such as efficiency, effectiveness, legality and accountability.

Keywords: school unit organization, information systems, myschool, e-government.

## Συντομογραφίες

A.S.P.A	American Society for Public Administration
U.N.	United Nations
E.A.I.T.Y	Ερευνητικό Ακαδημαϊκό Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών
ΕΛΣΤΑΤ	Ελληνική Στατιστική Αρχή
Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.	Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων Επαγγελματικού Προσανατολισμού
Ε.Σ.Π.Α.	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης
I.T.Y.E.	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων
Κ.Ε.Π.	Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών
Ο.Ο.Σ.Α.	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
Ο.Π.ΣΥ.Δ.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης
Π.Δ.Ε.	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
Π.Σ.Δ.	Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο
Τ.Π.Ε.	Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών
Υ.ΠΑΙ.Θ.	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
ΥΠ.Ε.Π.Θ.	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων
ΥΠ.Π.Ε.Θ.	Υπουργείο Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων

## Ευχαριστίες

Ολοκληρώνοντας τις μεταπτυχιακές μου σπουδές στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους καθηγητές του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών, που με τη στήριξη και τη βοήθειά τους ολοκλήρωσα με επιτυχία την παρακολούθηση των μαθημάτων των τριών εξαμήνων του προγράμματος.

Ιδιαίτερα θέλω να ευχαριστήσω τον επιβλέποντα καθηγητή κ. Σπύρο Νικήτα Κουτσούκη ο οποίος μου έδωσε πολύτιμες οδηγίες και κατευθύνσεις για την ολοκλήρωση της παρούσας διπλωματικής εργασίας.

Επίσης ευχαριστώ τους εκπαιδευτικούς των Διευθύνσεων Α/θμιας και Β/θμιας Εκπαίδευσης Πέλλας για τη συμμετοχή τους στο ερευνητικό μέρος της εργασίας.

Τέλος θέλω να ευχαριστήσω την οικογένειά μου για την υπομονή, την ενθάρρυνση και τη στήριξη που μου προσέφεραν.

## **Περιεχόμενα**

<b>ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ</b>	<b>3</b>
<b>ΣΕΛΙΔΑ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑΣ</b>	<b>4</b>
<b>ΠΕΡΙΛΗΨΗ</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>7</b>
<b>ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ</b>	<b>8</b>
<b>ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ</b>	<b>9</b>
<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b>	<b>10</b>
<b>ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ</b>	<b>12</b>
<b>ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ</b>	<b>13</b>
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 – ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>14</b>
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ</b>	<b>16</b>
2.1 Έννοια και ορισμοί της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης	16
2.2 Βασικές αρχές και στοιχεία	17
2.3 Οφέλη	18
2.4 Τύποι ηλεκτρονικής διακυβέρνησης	20
2.5 Εξελικτικές φάσεις της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης	21
2.6 Η δράση και η εξέλιξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ελλάδα.	23
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</b>	<b>28</b>
3.1 Εννοιολογικός ορισμός	28
3.2 Οφέλη και αδυναμίες	29
3.3 Η τεχνολογία στην εκπαίδευση	31
3.4 Τα πληροφοριακά συστήματα στην ελληνική εκπαίδευση.	32

<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 : ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ MY SCHOOL</b>	<b>36</b>
4.1 Εισαγωγή	36
4.2 Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα myschool	37
4.3 Η δομή του πληροφοριακού συστήματος myschool.	38
4.4 Στρατηγικοί στόχοι και οφέλη	40
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 : ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ</b>	<b>43</b>
5.1 Σκοπός και ερευνητικά ερωτήματα	43
5.2. Ερευνητικός σχεδιασμός	43
5.3 Ερευνητικό εργαλείο	44
5.4 Πληθυσμός – δείγμα	45
5.5 Συλλογή και ανάλυση δεδομένων	45
5.6 Ηθικά θέματα	45
5.7 Περιορισμοί της έρευνας	46
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ</b>	<b>47</b>
6.1 Παρουσίαση ευρημάτων - Περιγραφική Ανάλυση	47
6.2 Ερευνητικά ερωτήματα	65
6.3 Συμπεράσματα	69
<b>ΕΠΙΛΟΓΟΣ</b>	<b>73</b>
<b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ</b>	<b>75</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ</b>	<b>81</b>

## **Κατάλογος γραφημάτων**

Γράφημα 1: Φύλο.....	47
Γράφημα 2: Ηλικιακή ομάδα .....	48
Γράφημα 3: Ειδικότητα.....	49
Γράφημα 4: Συνολική προϋπηρεσία .....	50
Γράφημα 5: Υπηρεσιακή κατάσταση.....	51
Γράφημα 6: Σχολείο υπηρεσίας .....	52
Γράφημα 7: Τύπος σχολείου .....	52
Γράφημα 8: Μαθητικό δυναμικό του σχολείου .....	53
Γράφημα 9: Θέση υπηρεσίας .....	54
Γράφημα 10: Οι γνώσεις για τη χρήση των νέων τεχνολογιών .....	55

## Κατάλογος πινάκων

Πίνακας 1: Σπουδές εκπαιδευτικών .....	50
Πίνακας 2: Ο εξοπλισμός των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών του σχολείου..	56
Πίνακας 3: Περιβάλλον εργασίας – Φιλικότητα - Ευχρηστία .....	57
Πίνακας 4: Τεχνική υποστήριξη.....	59
Πίνακας 5: Ασφάλεια – Προστασία Δεδομένων.....	60
Πίνακας 6: Μείωση γραφειοκρατίας - Καινοτομία – Βελτίωση αποδοτικότητας.....	62
Πίνακας 7: Εξέλιξη του Myschool.....	64
Πίνακας 8: Συμβολή του myschool στην αξιολόγηση της σχολικής μονάδας .....	65
Πίνακας 9: Έλεγχος συσχέτισης .....	66
Πίνακας 10: Έλεγχος T για ανεξάρτητα δείγματα .....	67
Πίνακας 11: Έλεγχος ANOVA .....	68
Πίνακας 12: Έλεγχος ANOVA .....	68

## Κεφάλαιο 1 – ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Κατά τις τελευταίες δεκαετίες με την εκτεταμένη χρήση του διαδικτύου δόθηκε η δυνατότητα για εύκολη και χαμηλού κόστους πρόσβαση στην πληροφορία ανεξαρτήτως απόστασης. Οι κυβερνήσεις ακολουθώντας το παράδειγμα των μεγάλων επιχειρήσεων άρχισαν να αναπτύσσουν καινοτόμες εφαρμογές με τεχνολογίες της πληροφορίας και των επικοινωνιών. Οι καινοτομίες αυτές είχαν στόχο στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τις δημόσιες υπηρεσίες, την αύξηση της παραγωγικότητας, τον περιορισμό της σπατάλης καθώς και η συμμετοχή των πολιτών στη χάραξη των πολιτικών και τη λήψη των αποφάσεων. Οι νέες αυτές διοικητικές πρακτικές συγκροτούν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government) και επιδρούν καταλυτικά στη διαμόρφωση μιας νέας κουλτούρας στη δημόσια διοίκηση. (Σπυράκης, Γ., Σπυράκη Χ., 2008)

Στη σύγχρονη κοινωνία, με την αλματώδη ανάπτυξη των ΤΠΕ και των συστημάτων πληροφορικής, αναζητούνται διαρκώς όλο και περισσότερο αποτελεσματικότερα συστήματα για τη διαχείριση, την οργάνωση αλλά και τη διοίκηση της εκπαίδευσης. Αναπτύσσονται και αξιοποιούνται νέα πληροφοριακά συστήματα και εργαλεία για τη διοίκηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας τα οποία αποσκοπούν στη βελτίωση της οργανωτικής και διοικητικής λειτουργίας των εκπαιδευτικών μονάδων και των διοικητικών δομών. Μέσα στα πλαίσια της κοινωνίας της ψηφιακής τεχνολογίας και της πληροφορίας, η διοίκηση της εκπαίδευσης καλείται να αναλάβει ένα πιο απαιτητικό ρόλο, εναρμονισμένο στη σύγχρονη εποχή και να απαγκιστρωθεί από το παραδοσιακό γραφειοκρατικό μοντέλο διοίκησης.

Το νέο σχολείο με βάση τον προγραμματισμό του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων οφείλει να ενσωματώσει τις νέες τεχνολογίες στην εκπαιδευτική διαδικασία και να παρέχει νέες μορφές εκπαίδευσης, προσαρμοσμένες στην νέα ψηφιακή εποχή του 21<sup>ου</sup> αιώνα. Σύμφωνα με τον παραπάνω σχεδιασμό προβλέπεται η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στην εκπαίδευση και η αναβάθμιση όλων των υποδομών και δικτύων, καθώς και η ενοποίηση όλων των πληροφοριακών συστημάτων της εκπαίδευσης με τη δημιουργία μιας πύλης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με την οποία θα αξιοποιούνται όλα τα πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου.

Το πληροφοριακό σύστημα myschool αναπτύχθηκε με σκοπό την κάλυψη των αναγκών όλων των δομών της εκπαίδευσης και την ενοποίηση των ασύμβατων πληροφοριακών συστημάτων του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Η υλοποίηση του έργου δεν προέκυψε μόνο από τις ίδιες τις εκπαιδευτικές ανάγκες αλλά και από τις προτάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και



του Ο.Ο.Σ.Α. για το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα, όπου τονίζονταν η απουσία μιας σύγχρονης και αξιόπιστης βάσης δεδομένων για την υποστήριξη της εκπαίδευσης, τη λήψη αποφάσεων και την υλοποίηση των απαιτούμενων μεταρρυθμίσεων. (Ο.Ο.Σ.Α., 2011). Το σύστημα αυτό έχει στόχο την βελτίωση και την απλούστευση των διαδικασιών, την δημιουργία μιας αξιόπιστης ψηφιακής βάσης μαθητών, εκπαιδευτικών, σχολικών μονάδων και τέλος την έγκυρη ενημέρωση της διοίκησης αλλά και των πολιτών.

Η λειτουργία της εφαρμογής δημιούργησε τόσο θετικές όσο και αρνητικές αντιδράσεις στο χώρο της εκπαιδευτικής κοινότητας. Οι αρνητικές εντοπίζονται κυρίως στη διασφάλιση του απορρήτου των δεδομένων των προσωπικών στοιχείων μαθητών και εκπαιδευτικών καθώς και την ηλεκτρονική παρακολούθηση του εκπαιδευτικού έργου. Οι θετικές αντιδράσεις εντοπίζονται κυρίως στα στελέχη της διοίκησης των εκπαιδευτικών μονάδων και αφορούν την μείωση της γραφειοκρατίας, την αύξηση της παραγωγικότητας και την αποδοτικότητα, την ενίσχυση της διαφάνειας και την ορθή διαχείριση του μεγάλου αριθμού των μαθητών αλλά και των εκπαιδευτικών.

Όμως διάφορα ερωτήματα τίθενται σε σχέση με τη χρησιμοποίηση του πληροφοριακού συστήματος myschool ως προς την χρήση του στην οργάνωση και διοίκηση των εκπαιδευτικών μονάδων όπως επίσης και στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς του. Οι απαντήσεις θα μας βοηθήσουν να εξάγουμε συμπεράσματα για το εάν και κατά πόσον τα πληροφοριακά συστήματα όπως το myschool και γενικά η εισαγωγή των ΤΠΕ στην εκπαίδευση εκτιμάται θετικά και αξιοποιείται από αυτούς που κατέχουν διοικητικές θέσεις.

## Κεφάλαιο 2 - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

### 2.1 Έννοια και ορισμοί της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Αρκετοί ορισμοί έχουν δοθεί για την απόδοση του όρου Ηλεκτρονική διακυβέρνηση ή e-governance ή e-government. Με τον παραπάνω όρο περιγράφεται η χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) με στόχο να εκσυγχρονιστεί τόσο το κράτος όσο και η δημόσια διοίκηση προκειμένου να βελτιωθεί ο τρόπος λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών, αλλά και για την αποτελεσματικότερη όπως και ποιοτικότερη προσφορά υπηρεσιών από το δημόσιο τομέα προς το κοινό και τις επιχειρήσεις. Παράλληλα δίνει την δυνατότητα ενεργής συμμετοχής των πολιτών στη διακυβέρνησή τους, ενώ συμβάλλει αποφασιστικά στον έλεγχο των δημοσίων υπηρεσιών. (Pavlichev A., Garson G. D., 2004) Απώτερος σκοπός είναι η ριζική μεταμόρφωση των κυβερνητικών υπηρεσιών με αλλαγή στις μεθόδους διακυβέρνησης, καθώς και στη νοοτροπία και την επικοινωνία του συνόλου των δημοσίων υπηρεσιών. (Curtin, GG, Sommer, MH & Vis-Sommer, V, 2003)

Η αντίληψη του παραπάνω όρου διαφέρει από μελετητή σε μελετητή ανάλογα με τον τρόπο που τη βλέπει ο καθένας. Σύμφωνα με ορισμένους μελετητές η δημόσια διακυβέρνηση αφορά τον τρόπο που η Δημόσια Διοίκηση μεταμορφώνεται κι εξελίσσεται. (EzGov Flex Foundation, 2001) Από τεχνολογικής απόψεως με τον όρο ηλεκτρονική διακυβέρνηση εννοείται η χρήση της τεχνολογίας και της πληροφορικής για την βελτίωση της αξιοποίησης των πόρων, της πρόσβασης πολιτών και επιχειρήσεων στα δημόσια κοινά όπως και τη βελτίωση της προσφοράς των δημόσιων υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Από την σκοπιά της επιχειρηματικότητας ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι η χρήση των τεχνολογιών των επικοινωνιών και της πληροφορικής για την αξιοποίηση των πόρων, όπως και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων (επιχειρήσεις, πολίτες, δημόσιοι φορείς). Επίσης μπορεί να συμβάλλει στην μείωση της διαφθοράς και της κακοδιαχείρισης, καθώς και στην βελτίωση του τρόπου λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών, αυξάνοντας τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη στον δημόσιο τομέα. (Σπινέλλης Δ., κ.α., 2018) Όμως η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει δώσει τον δικό της ορισμό σχετικά με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Συγκεκριμένα ως ηλεκτρονική διακυβέρνηση ορίζεται *«Η εκτεταμένη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στη Δημόσια Διοίκηση σε συνδυασμό με οργανωτικές αλλαγές και νέες δεξιότητες με σκοπό τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του κοινού, την ενδυνάμωση της δημοκρατίας και την υποστήριξη των δημόσιων πολιτικών»* (europa.eu.int/scadplus/definitions)

Συνοψίζοντας η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αποτελεί μια νέα κοινωνική άποψη η οποία εντάσσεται στις αρχές του Νέου Δημοσίου Μάνατζμεντ και στοχεύει στον μετασχηματισμό και αναβάθμιση του κράτους, με ενσωμάτωση όλων των δυνατοτήτων που παρέχει η σύγχρονη τεχνολογία, προκειμένου να βελτιωθεί η αποδοτικότητα και η παραγωγικότητα των δημοσίων υπηρεσιών προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων.

## **2.2 Βασικές αρχές και στοιχεία**

Σχετικά με τον σχεδιασμό, έγκριση όπως και υλοποίηση δράσεων και δομών της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, υπάρχουν κάποιες αρχές που θα πρέπει να τηρούνται, οι οποίες συνοψίζονται στα παρακάτω βασικά στοιχεία:

- Διαλειτουργικότητα. Τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί ο δημόσιος τομέας θα πρέπει να διαλειτουργούν μεταξύ τους ώστε η ανταλλαγή δεδομένων και πληροφοριών μεταξύ τους να γίνεται αυτόματα.
- Συμμόρφωση ή αιτιολόγηση. Οι εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θα πρέπει να συμβαδίζουν με τις αρχές και τους στόχους του προγράμματος Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση της Ελλάδας. Σε περίπτωση απόκλισης αλλά και διαφοροποίησης θα πρέπει να γίνεται περιγραφική τεκμηριωμένη ανάλυση και να αιτιολογούνται οι παραπάνω διαφοροποιήσεις. Επιπροσθέτως θα πρέπει να αναφέρονται και οι ενέργειες όπως και το απαραίτητο χρονοδιάγραμμα που θα γίνουν ώστε να συγκλίνουν οι στόχοι με τους αρχικούς.
- Ενοποίηση. Απαιτείται η δημιουργία ενιαίων κέντρων δεδομένων με κοινή διαχείριση και κοινούς κανόνες που θα επιτρέπουν ενιαία πρόσβαση, στα οποία κέντρα αυτά θα ενταχθούν τόσο ο εξοπλισμός όσο και το λογισμικό των εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Εξοικονόμηση μη επανάληψη. Μέσω της εφαρμογής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θα πρέπει να εξοικονομούνται πόροι για την Δημόσια Διοίκηση ενώ παράλληλα να μειώνονται τα βάρη για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Η ανάλυση κόστους-οφέλους όπως επίσης και ο υπολογισμός του χρόνου απόσβεσης της επένδυσης θα τεκμηριώσουν το κατά πόσο ισχύει το παραπάνω. Κάθε υλοποιούμενη δράση ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θα πρέπει να τεκμηριώνει την αναγκαιότητά της αλλά και την μη επανάληψή της.
- Μοναδική καταχώριση δεδομένων. Στο κάθε φορέα έχει εξουσιοδοτηθεί η τήρηση πληροφοριών αλλά και επιβεβαίωση της εγκυρότητάς τους. Η διάθεση των πληροφοριών μπορεί να διατεθεί μόνο στους αρμόδιους φορείς όπως και στους ιδιώτες με έννομο

συμφέρον. Η Δημόσια Διοίκηση, στο σύνολό της θα πρέπει να ζητάει την πληροφορία από τον πολίτη μία φορά και μόνο.

- Εφικτότητα-Δημοσιότητα. Θα πρέπει να εξασφαλίζεται πως οι δράσεις της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αλλά και η ικανότητα των φορέων είναι εφικτές και βιώσιμες.
- Διαφάνεια-Ανάκτηση εμπιστοσύνης. Μέσω της ενίσχυσης της διαφάνειας, της ακεραιότητας, της λογοδοσίας όπως και της αποδοτικότητας, η Δημόσια Διοίκηση θα καταφέρει να αποκτήσει την χαμένη εμπιστοσύνη των πολιτών μέσω των δράσεων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Προσβασιμότητα. Η εξασφάλιση της προσβασιμότητας των δημόσιων δικτυακών τόπων για όλους τους πολίτες ανεξαιρέτως, χωρίς αποκλεισμούς των ευπαθών ομάδων, αποτελεί δέσμευση για την Δημόσια Διοίκηση.
- Ασφάλεια-Ιδιωτικότητα. Με τις δράσεις της η ηλεκτρονική διακυβέρνηση θα πρέπει να διασφαλίζει πως οι τηρούμενες πληροφορίες είναι ασφαλείς, όπως επίσης τα συστήματα και τα δίκτυα παράλληλα με τις υποδομές και τις διαδικασίες που ακολουθούνται. Η προστασία θα πρέπει να είναι απέναντι σε πιθανές παραβιάσεις, αλλοιώσεις όπως και αναρμόδια πρόσβαση στις παραπάνω πληροφορίες. Γι' αυτό λοιπόν είναι προαπαιτούμενη η εγγύηση από την Δημόσια Διοίκηση για την προστασία της ιδιωτικότητας κατά τις διαδικασίες συλλογής, επεξεργασίας, αποθήκευσης και ανταλλαγής πληροφοριών. (Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, 2014)

### 2.3 Οφέλη

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αποτελεί έναν σπουδαίο γνώμονα μετασχηματισμού η οποία έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζεται στο τρόπο λειτουργίας του δημοσίων υπηρεσιών. Η ισχύ της έχει την ικανότητα να υπερπηδήσει την απλή χρήση ηλεκτρονικής τεχνολογίας, δημιουργώντας πρόσφορο έδαφος για πρόοδο και αναβάθμιση στην παροχή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα. Σε περίπτωση που γίνει ορθή εφαρμογή, μπορεί να αποτελέσει ένα πολύτιμο αρωγό στην ανάπτυξη αλλά και τη στερέωση των αρχών της διακυβέρνησης, όπως η ενίσχυση των δημοκρατικών αρχών, αναδομώντας τόσο την ποιότητα του δημόσιου φορέα, όσο και την ενίσχυση του δημοσίου συμφέροντος για το κοινό καλό των πολιτών. (Αποστολάκης Ι., κ.α., 2008)

Ο θετικός αντίκτυπος της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αφορά κυρίως τους πολίτες. Τόσο η χρήση της όσο και η ενσωμάτωσή της στη Δημόσια Διοίκηση συμβάλλει στην παροχή

ποιοτικών υπηρεσιών με έναν τρόπο αρκούντως αποδοτικό για τους πολίτες. Επιπρόσθετα, δίνεται η ευκαιρία να συμμετάσχουν ενεργά όλοι εκείνοι οι χρήστες σε διαδικασίες αναδιοργάνωσης οι οποίες είναι απαραίτητες για την ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών του Δημόσιου τομέα. (Gronlund, H. J., et al., 2002) Μέσα από τις υποδομές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αναβαθμίζεται η ενεργός συμβολή των πολιτών στη λήψη των αποφάσεων ενώ εξοικονομείται χρόνος εφόσον οι διαδικασίες δεν είναι πια τόσο χρονοβόρες και έχουν απλουστευθεί σε ικανοποιητικό βαθμό. (Υπουργείο Εσωτερικών, 2008)

Άλλος ένας παράγοντας ο οποίος επωφελείται από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι οι επιχειρηματικές μονάδες. Οι επιχειρήσεις θα μπορούσαμε να πούμε ότι έχουν παρεμφερή οφέλη με τους πολίτες, δηλαδή δεν είναι τόσο χρονοβόρες οι συναλλαγές και οι διαδικασίες συναλλαγών με το δημόσιο. Η κύρια διαφορά με τα οφέλη των πολιτών από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση έγκειται στο γεγονός ότι οι επιχειρηματικοί οργανισμοί έχουν πολύ περισσότερες συναλλαγές με το δημόσιο φορέα, όπως λόγω χάρη πιστώσεις, εγγραφές και πληρωμές και συνεπώς η μείωση του κόστους αλλά και η εξοικονόμηση χρόνου γίνεται σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό με συνέπεια τη μείωση του λειτουργικού κόστους το οποίο είναι πολύ σημαντικό για τη βιωσιμότητά τους. (Καλογήρου, Γ., κ.α., 2016)

Τα οφέλη από τη υιοθέτηση συστήματος Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι τα εξής: (Γιαννοπούλου Γ., 2006 και Καλογήρου, Γ. κ.α., 2016)

- Εξοικονόμηση χρόνου και χρημάτων. Η διεκπεραίωση διαφόρων συναλλαγών μέσω διαδικτύου εξοικονομούν χρόνο από την διαδικασία αναμονής των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες.
- Εύκολη πρόσβαση στις πληροφορίες των δημόσιων αρχών. Η δημιουργία ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων θα βοηθήσει τους πολίτες να έχουν εύκολη πρόσβαση όλο το 24ωρο στις Δημόσιες Υπηρεσίες. Ένας τέτοιος τρόπος απόκτησης πληροφοριών δεν απαιτεί επίσης την άμεση φυσική παρουσία του πολίτη.
- Διαφάνεια Δημόσιου Τομέα. Η διεκπεραίωση των παραπάνω διαδικασιών αυτόματα χωρίς την επέμβαση φυσικών προσώπων διασφαλίζει σε μεγάλο βαθμό την διαφάνεια.
- Μείωση κόστους. Μέσω της εισαγωγής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης έχουμε μείωση του κόστους τόσο από την πλευρά Δημόσιας Διοίκησης όσο και από την πλευρά των πολιτών κι επιχειρήσεων.

- Ευελιξία. Με τον παραπάνω όρο εννοούμε την ταχύτερη και δυναμικότερη Διοίκηση. Για παράδειγμα ένας Έλληνας πολίτης που ζει στην Γερμανία θα μπορεί να συνεργάζεται κατευθείαν με την Ελληνική Διοίκηση.
- Συμμετοχή των πολιτών στα κοινά. Κάθε πολίτης έχει την δυνατότητα συμμετοχής στα κοινά μέσω της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όπως π.χ. να ψηφίζει για τις εθνικές εκλογές και να συμμετέχει ενεργά σε δημόσια φόρουμ.
- Ικανοποίηση των άμεσα ενδιαφερόμενων. Η ταχύτητα και διαφάνεια με την οποία γίνονται οι συναλλαγές και οι υποθέσεις όλο το 24ωρο βοηθάει στην άμεση ικανοποίηση των πολιτών κι επιχειρήσεων.
- Ενίσχυση διακρατικών συνεργασιών.

## 2.4 Τύποι ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση διακρίνεται σε τέσσερις βασικές κατηγορίες ανάλογα με τους αποδέκτες των υπηρεσιών και τις αλληλεξαρτήσεις που δημιουργούνται με τη δημόσια διοίκηση: (Bonham, G.M., et al., 2003)

### Κυβέρνηση προς Κυβέρνηση (Government to Government G2G)

Η κατηγορία αυτή θεωρείται από πολλούς επιστήμονες η βάση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Οι νέες μορφές επικοινωνίας και οι αλληλεπιδράσεις που αναπτύσσονται με την αξιοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στους δημόσιους φορείς επιφέρουν μείωση δαπανών και συμβάλλουν καταλυτικά στην δημιουργία αποτελεσματικών δημοσίων υπηρεσιών. (Σπυράκης, Γ., Σπυράκη Χ. 2008) Η διακίνηση της πληροφορίας αλλά και των εγγράφων γίνεται γρηγορότερη ενώ απλουστεύονται οι διαδικασίες. Η κατηγορία αυτή μπορεί να αναφέρεται τόσο στις συναλλαγές μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών μιας χώρας, όσο και στις συναλλαγές μεταξύ των κυβερνήσεων αλλά και της διπλωματίας (Atkinson, R., Ulevich J., 2000) Τα βασικά χαρακτηριστικά αυτής της κατηγορίας εντοπίζονται στην αυτοματοποίηση των συναλλαγών μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών, την ευκολότερη διακίνηση πληροφοριών και εγγράφων, την απλούστευση των διαδικασιών και την εξάλειψη των επικαλύψεων στις αρμοδιότητες των δημοσίων υπηρεσιών.

### Κυβέρνηση προς Πολίτες (Government to Citizens G2C)

Η κατηγορία αυτή θεωρείται και ο βασικός σκοπός της δημιουργίας και ανάπτυξης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Στόχος της είναι η μείωση της γραφειοκρατίας και η βελτίωση

της ποιότητας των συναλλαγών των πολιτών με τις δημόσιες υπηρεσίες. Μία άλλη βασική παράμετρος είναι η βελτίωση της πρόσβασης των πολιτών στις δημόσιες πληροφορίες κυρίως μέσω της ανάπτυξης ηλεκτρονικών μέσων. Τέλος προάγεται η αλληλεπίδραση των πολιτών με το κράτος μέσω διαδικτυακών εφαρμογών και περιορίζονται οι επισκέψεις στα γραφεία των υπηρεσιών. (Μανουσέλης, Ε., 2012) Τα χαρακτηριστικά της είναι η ηλεκτρονική παροχή υπηρεσιών και πληροφοριών προς τους πολίτες, οι ηλεκτρονικές πληρωμές, η ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων και δηλώσεων, η ηλεκτρονική έκδοση πιστοποιητικών και τέλος η συμμετοχή των πολιτών σε δημόσιες διαβουλεύσεις. (Turban, E., et al, 2006)

#### Κυβέρνηση προς Επιχειρήσεις (Government to Business G2B)

Η κατηγορία αυτή αναφέρεται στις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μεταξύ του κράτους και των επιχειρήσεων και της αξιοποίησης των ΤΠΕ για τη βελτίωση της επιχειρηματικότητας, τη μείωση της γραφειοκρατίας και την απλούστευση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ίδρυση και λειτουργία των επιχειρήσεων. (Turban, E., et al., 2006) Ειδικότερα μπορούν να αναφερθούν η ηλεκτρονική πληρωμή των φόρων και η υποβολή των δηλώσεων των επιχειρήσεων, η ηλεκτρονική παροχή πιστοποιητικών, καθώς και η ανάπτυξη εφαρμογών για τις ηλεκτρονικές προμήθειες του δημοσίου, με απώτερο σκοπό την ενίσχυση της διαφάνειας και τη μείωση του κόστους. (Γιαννουκάκου, Α. 2011).

#### Κυβέρνηση προς Υπαλλήλους (Government to Employees G2E)

Η κατηγορία θεωρείται μέρος της κατηγορίας Κυβέρνηση προς Κυβέρνηση και αναφέρεται κυρίως στις σχέσεις που αναπτύσσονται μεταξύ των δημοσίων υπαλλήλων και της κεντρικής κυβέρνησης και την ανάπτυξη ηλεκτρονικών εργαλείων που αφορούν στη ηλεκτρονική μάθηση των εργαζομένων, την πρόσβαση σε πληροφορίες, όπως είναι οι νόμοι, οι εγκύκλιοι και οι αποφάσεις, αλλά και την προώθηση της ανταλλαγής γνώσεων μεταξύ των υπαλλήλων. (Chrysopoulou, S., et al., 2013)

## **2.5 Εξελικτικές φάσεις της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης**

Τόσο οι κυβερνήσεις όσο και οι πολίτες παραδέχονται από κοινού ότι κατανοούν απόλυτα τη διακαή επιθυμία για μια πολιτοκεντρική κυβέρνηση η οποία έχει τη δυνατότητα να προσφέρει ποιοτικές υπηρεσίες. (Rimmer, J., 2002). Για να επιτευχθεί κάτι τέτοιο, χρειάζεται μια σταδιακή βελτίωση κοινής μάθησης και πείρας. Δεν είναι λίγες οι μελέτες εκείνες οι οποίες

έχουν παρουσιάσει μοντέλα εξελικτικών φάσεων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και χρειάζεται να σημειωθεί ότι στην παρούσα μελέτη προτείνεται ένα πολύ συγκεκριμένο μοντέλο το οποίο αποτελεί μια περίληψη των πιο σπουδαίων προσεγγίσεων όλων των μοντέλων. Κρίνεται δε αναγκαίο να διευκρινιστεί ότι αυτές οι εξελικτικές φάσεις δεν είναι απαραίτητο να αποκλείουν η μία την άλλη. Οι πρωτοβουλίες τις οποίες επιλαμβάνεται η ηλεκτρονική διακυβέρνηση ενδέχεται να έχουν στο ενεργητικό τους κάποια χαρακτηριστικά στοιχεία τα οποία να προσδιορίζονται σε κάποια από τα μοντέλα τα οποία θα παρουσιάσει ο συγγραφέας στη συνέχεια της παρούσης εργασίας. (Καλογήρου, Γ., κ.α., 2016 και Moon, M. J., 2002)

Στο αρχικό στάδιο οι δημόσιοι φορείς έχουν επίσημη παρουσία στο διαδίκτυο μέσα από ελάχιστες κρατικές σελίδες και εδώ η πολιτεία έχει τη δυνατότητα να παρέχει πληροφορίες στους πολίτες αλλά και στους ιδιωτικούς οργανισμούς. Το δημοσιευμένο περιεχόμενο αυτών των κρατικών σελίδων μπορεί να βοηθήσει στην πληροφόρηση του δημόσιου κοινού, ενώ ο λειτουργικός ρόλος των ιστοσελίδων περιορίζεται στο ευρετήριο των υπηρεσιών, καθώς και στην παρουσίαση των ανακοινώσεων εκείνων οι οποίες είναι άμεσα συνδεδεμένες με το έργο που επιτελεί η κάθε δημόσια υπηρεσία. (Layne, K., & Lee, J., 2001)

Στη δεύτερη εξελικτική φάση συναντάται η εκτεταμένη παρουσία, όπου εδώ οι κυβερνήσεις έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν μια πιο δυναμική ενημέρωση μέσω των κυβερνητικών σελίδων, η οποία ανανεώνεται συνεχώς, προσφέροντας όσο το δυνατόν μεγαλύτερη και πληρέστερη πληροφόρηση στους πολίτες για τα θέματα τα οποία τους απασχολούν. Σε πολλές περιπτώσεις χρησιμοποιείται και πιστοποίηση των χρηστών με χρήση κωδικών εισόδου. (U.N. & A.S.P.A., 2002).

Στην τρίτη εξελικτική φάση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης συναντάται η αλληλεπιδραστική παρουσία όπου οι πολίτες και οι επιχειρήσεις δεν έχουν απλώς πρόσβαση σε πληροφορίες, αλλά μπορούν να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για μια ποικιλία ενεργειών, όπως η υποβολή αιτημάτων, δικαιολογητικών και δηλώσεων. Επιπλέον δίνεται η δυνατότητα παρέμβασης των πολιτών σε θέματα δημοσίου ενδιαφέροντος και χάραξης πολιτικών. (Hiller, J. S., & Bélanger, F. 2001)

Στην τέταρτη εξελικτική φάση μπορεί να συναντήσει κανείς τις συναλλαγές. Αυτό σημαίνει ότι τόσο το ευρύ κοινό, όσο και οι επιχειρήσεις μπορούν να έχουν δυνατότητα για ασφαλείς ηλεκτρονικές πληρωμές, όπως φόρους, τέλη, πρόστιμα και διάφορες άλλες εξυπηρετήσεις. (Καλογήρου, Γ. κ.α., 2016)



Τέλος, η πλήρως ενοποιημένη παρουσία είναι η τελευταία φάση στην οποία οι κρατικές υπηρεσίες είναι ολοκληρωτικά ενοποιημένες έχοντας επιτύχει σε μεγάλο βαθμό διασύνδεση και συντονισμό των προσφερόμενων υπηρεσιών τους. Η πέμπτη εξελικτική φάση περιλαμβάνει την κάθετη ολοκλήρωση μεταξύ των διαφορετικών επιπέδων της δημόσιας διοίκησης όπως κεντρική κυβέρνηση, υπουργεία, περιφέρειες, δήμοι, αλλά και την οριζόντια ολοκλήρωση μεταξύ των διαφορετικών λειτουργιών του δημοσίου, όπως οικονομικές υπηρεσίες φορολογικές, ασφαλιστικές, εκπαίδευση, υγεία κλπ. (Layne, K., & Lee, J., 2001)

## **2.6 Η δράση και η εξέλιξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ελλάδα.**

Προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι στόχοι των ευρωπαϊκών πολιτικών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης κατά τις δύο τελευταίες δεκαετίες, η ελληνική Δημόσια Διοίκηση επιχειρεί τον εκσυγχρονισμό των οργανωτικών δομών καθώς επίσης και των διαδικασιών με απώτερο σκοπό τη βέλτιστη δυνατή εξασφάλιση παροχής ποιοτικών υπηρεσιών προς το δημόσιο κοινό μέσα από την τεχνολογική πρόοδο και την πληροφορική. Σε αυτό καθίστανται απαραίτητα δύο κριτήρια. Πρωτίστως η πραγμάτωση των στόχων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς επίσης και το θεσμικό πλαίσιο μέσα στο οποίο υλοποιείται ο ψηφιακός εκσυγχρονισμός. Η ποιοτική βελτίωση των όρων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θέτει ως πρώτιστο καθήκον την βέλτιστη εξυπηρέτηση του κοινού, μέσα από την άμβλυνση των αντιπαραθέσεων που απορρέουν από τις γραφειοκρατικές διαδικασίες, όπως επίσης και την ενδυνάμωση της διαφάνειας στη Δημόσια Διοίκηση. (Παρασκευάς, Μ., κ.α., 2015)

Το πρόγραμμα “Κλεισθένης” υπήρξε η πρώτη απόπειρα του κράτους στο θέμα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω του οποίου επιχειρήθηκε ο εκσυγχρονισμός των φορέων του δημοσίου τομέα και της τοπικής αυτοδιοίκησης, με προμήθεια νέων ηλεκτρονικών υπολογιστών, λογισμικών πληροφορικής και την ανάπτυξη δικτύων. Ο πρώτος όμως ολοκληρωμένος στρατηγικός σχεδιασμός του ελληνικού κράτους για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, πήρε την τελική του μορφή στη Λευκή Βίβλο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, που δημοσιεύτηκε το Φεβρουάριο του 1999 και παρουσιάστηκαν στρατηγικές μέθοδοι και τεχνικές, με τον καθορισμό των προτεραιοτήτων, των στόχων αλλά και των πόρων, όπως και τη δημιουργία μηχανισμών για την επίτευξη των παραπάνω στόχων. Βασική ιδέα της Λευκής Βίβλου ήταν η δημιουργία μιας αποτελεσματικής κυβέρνησης ανοιχτής στους πολίτες. (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2017)

Η Λευκή Βίβλος επεσήμανε ιδιαίτερα την ποιοτική αναβάθμιση των δημοσίων υπηρεσιών για την πραγμάτωση της ισορροπίας στην κοινωνία, αλλά και τη δράση τους στην υλοποίηση των οικονομικών στόχων που είχαν τεθεί για την βελτίωση του βιοτικού επιπέδου του κοινωνικού συνόλου. Έτσι, η εφαρμογή και οι τεχνικές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης συνεπάγονται ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι η κύρια ψηφιακή υποδομή της Δημόσιας Διοίκησης, η οποία θα πρέπει να οργανώνεται με γνώμονα την ποιότητα αλλά και την αποδοτικότητα των δημοσίων υπηρεσιών, τον εκσυγχρονισμό του κράτους, την παροχή ίσων ευκαιριών στους πολίτες, την επιχειρηματική ανάπτυξη και την ισχυροποίηση της συνεισφοράς του κοινού στην λήψη των αποφάσεων. (Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών, 2002)

Η δεύτερη προσπάθεια της ελληνικής κυβέρνησης για την εισαγωγή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, γίνεται την επόμενη χρονιά όπου δημοσιεύεται το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» και αφορούσε την περίοδο 2000-2006 με το οποίο τίθεται σε ισχύ η στρατηγική της Λευκής Βίβλου αλλά και οι στόχοι των ευρωπαϊκών πρωτοβουλιών «Europe καθώς και της «Στρατηγικής της Λισαβόνας», με βασικότερους άξονες την εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω της εισαγωγής ολοκληρωμένων ψηφιακών συστημάτων στο δημόσιο τομέα και κυρίως στους βασικούς τομείς της υγείας, της οικονομίας, της παιδείας και των μεταφορών, ενώ ένας άλλος βασικός άξονας αφορούσε την κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη της χώρας μέσω της χρήσης των Τεχνολογιών της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών, την ανάπτυξη των υποδομών και τη βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού μέσω προγραμμάτων κατάρτισης και εκπαίδευσης. (Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, 2008)

Οι πιο πάνω βασικοί άξονες εξειδικεύονται μέσω του επιχειρησιακού προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας με το οποίο τίθενται μία σειρά εξειδικευμένων στόχων και οι οποίοι αφορούν: (Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, 2008)

1. Παιδεία και πολιτισμός. Αναβάθμιση εξοπλισμού και δικτύων, επιμόρφωση των εκπαιδευτικών στη χρήση των νέων τεχνολογιών, καθώς και τη δημιουργία ψηφιακού υλικού για την εκπαίδευση.
2. Ποιότητα ζωής των πολιτών. Χρήση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών σε βασικούς τομείς του κράτους, όπως η υγεία και η πρόνοια, η οικονομία, το περιβάλλον και οι μεταφορές.
3. Εργασία και ψηφιακή οικονομία. Δημιουργία του κατάλληλου περιβάλλοντος για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, της τηλεργασίας, του ψηφιακού επιχειρείν και

την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων σε σχέση με τις νέες συνθήκες που διαμορφώνονται.

4. Τηλεπικοινωνίες. Απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών και του διαδικτύου καθώς και την ανάπτυξη των υποδομών σε όλες τις περιοχές της χώρας προκειμένου να υπάρχει πρόσβαση από όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις με χαμηλό κόστος.

Την υλοποίηση των έργων διευκολύνει και το παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, το οποίο είναι επίσημος φορέας της χώρας για την παρακολούθηση της εξέλιξης του επιχειρησιακού προγράμματος, καθώς επίσης και για τη διάδοση της τεχνογνωσίας και των πρακτικών που τίθενται σε ισχύ για την υλοποίηση του έργου. (Πετροπούλου, Ν.. 2015)

Χαρακτηριστικά παραδείγματα από κάποια προγράμματα εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης είναι το πρόγραμμα Αριάδνη, το οποίο τέθηκε σε ισχύ το 2000 και αποσκοπούσε στη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων, καθώς επίσης του διαδικτύου από τις υπηρεσίες της τοπικής και κεντρικής διοίκησης και πραγματοποιήθηκε με κεντρικές και αποκεντρωμένες δράσεις. Βασικό γνώρισμα του προγράμματος ήταν η δημιουργία των ηλεκτρονικών υπηρεσιών μιας στάσης, όπου θα αξιοποιούνταν η δυνατότητα διεκπεραίωσης των διοικητικών συναλλαγών συμβάλλοντας έτσι στην εξοικονόμηση χρόνου αλλά και οικονομικών πόρων τόσο για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις όσο και για τη λειτουργία του κρατικού μηχανισμού. Στον σχεδιασμό προβλέπονταν η δημιουργία ενός διαδικτυακού τόπου, ο οποίος θα λειτουργούσε ως οδηγός για το ευρύ κοινό και τις επιχειρήσεις, η ηλεκτρονική διάθεση των έντυπων και η απλούστευση τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών. (IDABC eGovernment Observatory, 2005)

Η βασικότερη όμως μεταρρύθμιση του προγράμματος Αριάδνη ήταν η δημιουργία των κέντρων εξυπηρέτησης πολιτών (ΚΕΠ) τα οποία αποτελούν μέχρι και σήμερα ίσως τον πιο επιτυχημένο θεσμό στην προσπάθεια μεταρρύθμισης της δημόσιας διοίκησης. Οι πολίτες μέσω των ΚΕΠ αποκτούν τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση σε ένα πλήθος υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης από ένα σημείο, ενώ χρησιμοποιούνται ευέλικτα προγράμματα αλλά και μηχανισμοί που εξυπηρετούν κατά το βέλτιστο τους πολίτες και τις επιχειρήσεις στις διοικητικές τους συναλλαγές και εκκρεμότητες που έχουν να διεκπεραιώσουν. (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2017)

Επιπρόσθετα, το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Πολιτεία» το οποίο εφαρμόστηκε με βασικό γνώρισμα τη διαρθρωτική μεταρρύθμιση της δημόσιας διοίκησης, μέσα στα πλαίσια του Νέου Δημοσίου Μάνατζμεντ, λειτούργησε κατά τη δεκαετία του 2000 με σκοπό την καθιέρωση αλλαγών και μεταρρυθμίσεων τεχνολογικού και κανονιστικού χαρακτήρα στην κεντρική και

περιφερειακή διοίκηση. Αφορούσε κυρίως στη διευκόλυνση των πολιτών και των επιχειρηματικών μονάδων στις συναλλαγές τους με το δημόσιο, τα νέα συστήματα οργάνωσης και διοίκησης, την ηλεκτρονική διοίκηση, την ενίσχυση του ανθρωπίνου δυναμικού, τα αδιάβλητα κριτήρια της χρηστής διακυβέρνησης, αλλά και την τεχνική βοήθεια. (Καρούνος, Θ κ.α., 2005)

Με τον νόμο 3979/2011 κατοχυρώνεται το θεσμικό πλαίσιο για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στον ελληνικό δημόσιο τομέα. Πρόκειται για έναν νόμο ο οποίος αναφέρεται στην ποιοτική παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ανάμεσα στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης αλλά και μεταξύ της Δημόσιας Διοίκησης με τους πολίτες και τις εμπορικές επιχειρήσεις. Τέθηκαν στόχοι που αφορούσαν την παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ανάμεσα στους πολίτες και στον δημόσιο τομέα, την ελάττωση γραφειοκρατικών διαδικασιών, τη μείωση της διαφθοράς με τον καθορισμό αδιάβλητων κριτηρίων και διαφάνειας, τη διαμόρφωση των αναγκαίων όρων για την επίτευξη της ανάπτυξης, την ποιοτική αναβάθμιση της εργασίας με την παράλληλη βελτίωση της αποδοτικότητας των δημοσίων υπαλλήλων. (Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης)

Έτσι, θεσμοθετείται και τίθεται σε ισχύ η σύνταξη, η γνωστοποίηση των διοικητικών ενεργειών αλλά και των δημοσίων εγγράφων ανάμεσα στους φορείς της δημόσιας διοίκησης και των φυσικών προσώπων με την τεχνολογική πρόοδο και τα πληροφοριακά συστήματα. Με την υλοποίηση αυτών των στόχων, η δημόσια διοίκηση επιχειρεί να υλοποιήσει τα ψηφιακά προγράμματα για τις ποιοτικές υπηρεσίες με αποδοτικό τρόπο, αφού έχει απεκδυθεί ουσιαστικά τη γραφειοκρατία αλλά και τα βεβαρυμμένα έξοδα για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών με τους πολίτες. (Γιαννουκάκου, Α. 2011)

Όμως παρόλο που αρκετές δράσεις υλοποιήθηκαν τις δύο τελευταίες δεκαετίες στην Ελλάδα η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη χώρα μας εξακολουθεί να χαρακτηρίζεται από πολύπλοκες δαπανηρές και αναποτελεσματικές υπηρεσίες οι οποίες συμβάλλουν στη διόγκωση της γραφειοκρατίας και της αδιαφάνειας. Παρατηρείται έλλειψη κεντρικού σχεδιασμού με αποτέλεσμα την αδυναμία διασύνδεσης των υπαρχόντων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών. Οι κυριότερες αιτίες των παραπάνω κομβικών προβλημάτων εντοπίζονται κυρίως:

1. Στην έλλειψη διαχρονικού σχεδιασμού για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ελλάδα.
2. Το χρονικό κενό που δημιουργείται μεταξύ του καθορισμού των κειμένων και της νομοθεσίας της ψηφιακής στρατηγικής με την έναρξη υλοποίησης των δράσεων.

3. Η έλλειψη ρεαλιστικού σχεδίου για την υλοποίηση των δράσεων, το δαιδαλώδες κανονιστικό πλαίσιο και η μη σαφείς γραφειοκρατικές αρμοδιότητες.
4. Η ασυνέχεια στη δημόσια διοίκηση και οι συνεχείς αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
5. Ο εσωστρεφής σχεδιασμός των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η απομάκρυνση από το στόχο της εξυπηρέτησης των επιχειρήσεων αλλά και των πολιτών.
6. Τα εμπόδια που δημιουργούν η κακή νομοθέτηση, η απουσία κωδικοποίησης της νομοθεσίας και οι αντικρουόμενες νομοθετικές ρυθμίσεις.
7. Η έλλειψη ικανών στελεχών σε κρίσιμους τομείς για την υλοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και η έλλειψη κατάρτισης του προσωπικού και η απουσία τεχνογνωσίας.
8. Η ανάπτυξη μεγάλων έργων πληροφορικής συνήθως με συγχρηματοδότηση από προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τα οποία δεν υπήρξε ποτέ πρόβλεψη για το κόστος συντήρησης και λειτουργίας. (Σπινέλλης Δ., κ.α., 2018)

## **Κεφάλαιο 3: Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

### **3.1 Εννοιολογικός ορισμός**

Στη σύγχρονη πραγματικότητα, κοινή παραδοχή αποτελεί το γεγονός ότι η τεχνολογική πρόοδος και η εξέλιξη των υπολογιστών έχει ιδιάζοντα ρόλο στην ορθή διαχείριση ενός οργανισμού και μιας επιχειρησιακής μονάδας. Η κάθε ανθρώπινη δραστηριότητα πλέον δύναται να έχει ως πολύτιμο αρωγό τις εφαρμογές της πληροφορικής και των επικοινωνιών. Ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής δεν έχει φυσικά τη δυνατότητα να επιλύσει όλα εκείνα τα προβλήματα που αφορούν τον άνθρωπο. Ωστόσο χαρακτηρίζονται όχι μόνο ωφέλιμα αλλά και απαραίτητα τα πληροφοριακά εκείνα συστήματα τα οποία έχουν τη δυνατότητα να προβαίνουν σε επεξεργασία των δεδομένων του οργανισμού, πληρώντας συγκεκριμένες προδιαγραφές και λαμβάνοντας υπόψη πληροφορίες που είναι απαραίτητες χρήσιμες στη λήψη σοβαρών επιλογών και αποφάσεων. Αυτά τα συστήματα δεν είναι άλλα από τα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία είναι ειδικά σχεδιασμένα από ειδικούς επαγγελματίες της πληροφορικής, τους αναλυτές συστημάτων. (Wallace, P., 2014).

Τα πληροφοριακά συστήματα με βάση τη ικανότητα που έχουν να βρίσκονται σε μια αδιάλειπτη αλληλεπίδραση με το περιβάλλον τους μπορούν να διακριθούν σε δύο βασικές ομάδες. Η πρώτη ομάδα είναι τα ανοικτά συστήματα τα οποία δέχονται από το περιβάλλον τους πληροφορίες και παράγουν υπηρεσίες και η δεύτερη ομάδα είναι τα κλειστά συστήματα τα οποία δεν βρίσκονται σε αλληλεπίδραση με το περιβάλλον τους και η διάρκεια ζωής τους είναι περιορισμένη. Τα βασικά γνωρίσματα αυτών των συστημάτων είναι πρωτίστως η δυναμικότητα, η πολυπλοκότητα και η τελεολογική συμπεριφορά η οποία στοχεύει στην επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί από τον οργανισμό ή την επιχείρηση. (Αποστολάκης, Ι., κ.α., 2015).

Μέσα από την αξιοποίηση πολύ σημαντικής ενημέρωσης καθώς επίσης και τις δυνατότητες οργάνωσης που προσφέρονται από ένα συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα, υπάρχει δυνατότητα η επιχείρηση να έχει μεγάλα εμπορικά οφέλη αναπτύσσοντας ένα διαρκώς αυξημένο πελατολόγιο. Η επιχείρηση επικεντρώνεται με ζήλο στους πιο σημαντικούς πελάτες μέσα από την καταγραφή αλλά και καταχώρηση του ιστορικού των πελατών εμφανίζοντας στις ανάγκες τους αλλά και στα πιο βασικά χαρακτηριστικά τους. Επιπλέον, μέσα από την συστηματική καταγραφή αλλά και συμπεριφορά των πελατών, μπορεί να γίνει διάκριση των γνωρισμάτων των πελατών που παραιτήθηκαν εν συγκρίσει με τους πελάτες που συνέχισαν να

εμπιστεύονται την επιχείρηση. Η απόκτηση μιας πολύ δυνατής ανταγωνιστικής κουλτούρας μέσα από την αυτοματοποίηση μιας πληθώρας εμπορικών διαδικασιών, ελαττώνει τα ανθρώπινα σφάλματα, τις διεργασίες που διενεργούνται μέσα στην επιχείρηση αλλά και το λειτουργικό κόστος. (Μητάκος, Θ., 2015).

Ο κάθε οργανισμός και η κάθε επιχείρηση απαρτίζεται από μια πληθώρα συστημάτων τα οποία παρουσιάζουν τα γνωρίσματα των συστημάτων που ήδη έχουν αναφερθεί. Σε κάθε πληροφοριακό σύστημα εντοπίζονται το υλικό (εξοπλισμός και δίκτυα), το λογισμικό που αποτελείται από τις εντολές και τα προγράμματα, τους ανθρώπους που είναι αναλυτές και προγραμματιστές αλλά και τους κανόνες. Συνεπώς, το πληροφοριακό σύστημα είναι μια πληθώρα παραγόντων που απαρτίζεται από ανθρώπινο δυναμικό, υπολογιστικά συστήματα και προγράμματα τα οποία συνεργάζονται εποικοδομητικά για να μπορέσουν να αυτοματοποιήσουν τις διαχειριστικές αλλά και εκείνες τις διοικητικές λειτουργίες των επιχειρησιακών μονάδων στοχεύοντας στην πρόοδο της ανταγωνιστικότητας και κατά συνέπεια του κέρδους. (Wallace, P., 2014)

### **3.2 Οφέλη και αδυναμίες**

Με δεδομένο τον υψηλό βαθμό ανταγωνισμού μεταξύ των επιχειρήσεων, τα πληροφοριακά συστήματα έχουν τη δυνατότητα να συμβάλουν στη δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος για τους επιχειρηματικούς οργανισμούς.

- Μείωση του κόστους. Η εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων στις επιχειρήσεις αλλά και στους δημόσιους οργανισμούς παρέχει τη δυνατότητα της μείωσης του κόστους μέσω της αντικατάστασης των χειρωνακτικών εργασιών με αυτοματοποιημένες διαδικασίες, καθώς και την καλύτερη αξιοποίηση του προσωπικού, των αποθεμάτων και της παραγωγής.
- Διαφοροποίηση. Η χρησιμοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων μπορεί να συμβάλει στη δημιουργία νέων ελκυστικότερων υπηρεσιών ή προϊόντων που συνάδουν καλύτερα με τις ανάγκες των πελατών και των πολιτών.
- Δημιουργία νέων αγορών. Η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων μπορεί να αποκαλύψει νέες αγορές και ανάγκες των πολιτών μέσω της ανάλυσης των δεδομένων που μπορούν να προσφέρουν.

- Διεύρυνση της αγοράς. Οι ηλεκτρονικές πωλήσεις παρέχουν τη δυνατότητα στην επιχείρηση να διευρύνει το μέγεθος της αγοράς και να αυξήσει σημαντικά τις πωλήσεις της.
- Καινοτομία. Η χρήση των ΤΠΕ συμβάλλει στην εφαρμογή καινοτομιών στην οργάνωση των επιχειρήσεων και των οργανισμών και δημιουργούν νέες διόδους επικοινωνίας με τους πελάτες και τους πολίτες.
- Αποδοτικότητα. Η αυτοματοποίηση των διαδικασιών σε όλο το εύρος της λειτουργίας ενός οργανισμού ή μιας επιχείρησης συμβάλλει στην αύξηση της απόδοσης και της αξιοπιστίας, ενώ περιορίζεται σε σημαντικό βαθμό ο παράγοντας του ανθρώπινου λάθους.
- Εστίαση στον πελάτη. Τα πληροφοριακά συστήματα συμβάλλουν στην καλύτερη επικοινωνία των επιχειρήσεων με τους πελάτες τους οι οποίοι πλέον μπορούν να εκφράσουν τη γνώμη τους για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που τους προσφέρονται ενώ ταυτόχρονα μπορούν να συμμετέχουν στη σχεδίαση νέων προϊόντων.
- Εστίαση στον χρόνο. Οι νέες τεχνολογίες συμβάλλουν στην ταχύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μέσω της μείωσης του απαιτούμενου χρόνου για τη διεκπεραίωση των παραγγελιών, ενώ ταυτόχρονα βελτιώνουν τον τρόπο της πληρωμής των προμηθευτών όπως και της είσπραξης των απαιτήσεων. (Turban et al. 2006)

Αρκετά από τα παραπάνω πλεονεκτήματα και οφέλη συναντώνται και στον δημόσιο τομέα όπου με την είσοδο των πληροφοριακών συστημάτων αναβαθμίζονται ποιοτικά όλες οι υπηρεσίες προς τους πολίτες και οι διαδικασίες γίνονται πιο διαφανείς και αδιάβλητες με αποτέλεσμα να διευκολύνεται η διοίκηση των οργανισμών, ενώ συναντάται πιο γρήγορος έλεγχος και ποιοτικά ανώτερος σε σχέση με πριν. (Μητάκος, Θ., 2015).

Παρά τα σημαντικά οφέλη που αποτυπώνονται από τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων δεν απουσιάζουν και οι αδυναμίες, οι οποίες είναι φυσικό να συναντώνται στην ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων. Ο ανθρώπινος παράγοντας έχει έναν ιδιαίζοντα ρόλο τόσο στην κατασκευή όσο και στη χρήση. Αυτό έχει ως φυσικό επακόλουθο κάποιες αποτυχίες να οφείλονται καθαρά στην παρέμβαση του ανθρώπινου παράγοντα. Συναντώνται επίσης αρκετά προβλήματα στην ποιότητα των πληροφοριακών συστημάτων που αποδίδονται κυρίως στο γεγονός ότι δεν λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η κουλτούρα του οργανισμού ή της επιχειρησιακής μονάδας και ο σχεδιασμός δεν είναι συμβατός με τις στρατηγικές που ακολουθεί η επιχειρησιακή μονάδα. (Αποστολάκης, Ι., κ.α., 2015)



Επίσης τα σημαντικότερα προβλήματα που καταγράφονται αφορούν στην κατάργηση των θέσεων εργασίας, τη δυνατότητα παραβίασης των προσωπικών δεδομένων, την ενδεχόμενη παύση της λειτουργίας λόγω βλαβών και κακόβουλων ενεργειών που δύναται να επιφέρει μεγάλα εμπόδια στην εύρυθμη λειτουργία του οργανισμού αλλά και του κόστους που απαιτείται για την εγκατάσταση, την εξέλιξη και τη συντήρηση των πληροφοριακών συστημάτων. (Μητάκος, Θ., 2015)

### **3.3 Η τεχνολογία στην εκπαίδευση**

Τις τελευταίες δεκαετίες σημειώνονται πολύ σπουδαίες κοινωνικές μεταβολές οι οποίες σχετίζονται άμεσα με τον ρόλο της τεχνολογίας στην καθημερινότητα και την οικονομική δράση του ανθρώπου. Πρόκειται για μεταβολές οι οποίες συνδέονται με την επικοινωνία, τη διαχείριση της πληροφορίας αλλά και τη δυνατότητα αξιοποίησης της παραγόμενης γνώσης. Σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο γίνεσθαι μιας ραγδαίας τεχνολογικής προόδου, μέσα στο κλίμα της παγκοσμιοποιημένης πληροφόρησης, η εκπαίδευση δε θα μπορούσε να παραμείνει ένας παθητικός δέκτης των καταστάσεων που αλλάζουν, και αποκτά πλέον τη δυνατότητα να συμπεριλάβει τις τεχνολογίες της πληροφορικής και των επικοινωνιών στην καθημερινή της δράση. Η εφαρμογή των ΤΠΕ στην εκπαίδευση είναι πολυσήμαντη και πολυσύνθετη και μια από αυτές τις εφαρμογές είναι και η διοικητική χρήση. (Μακρή, Α., Βλαχόπουλος, Δ., 2015)

Η χρήση των ΤΠΕ στην εκπαίδευση ουσιαστικά αποτελεί τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων για τη σύναψη κατάλληλων και άρα αναγκαίων όρων για την εκπαιδευτική οργάνωση και διοίκηση. Οι ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία έχουν εφαρμογή και λειτουργούν ως αρωγός της διοίκησης για την επεξεργασία των ηλεκτρονικών δεδομένων και τον προγραμματισμό των στόχων. (Μπαλτογιάννης, Σ., Τίκβα, Χ., & Μαλαθούνη, Ζ. 2012).

Η χρήση των ΤΠΕ στην διοίκηση της εκπαίδευσης συνίσταται στη βελτιωμένη απόδοση του σχολικού οργανισμού, τη δυνατότητα συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων για τη λήψη διοικητικών αποφάσεων, τη μείωση παραγωγής γραπτών εντύπων, τη μείωση χρονοβόρων διαδικασιών, τις δυνατότητες διασύνδεσης με το κοινωνικό σύνολο, τη βέλτιστη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των μαθητών αλλά και την επικέντρωση των διδασκόντων σε τυχόν μαθησιακές ελλείψεις και αδυναμίες των μαθητών. (Μπάκας, Θ., 2009 - Δαγδιλέλης, 2005)

Κατά τις τελευταίες δεκαετίες οι τεχνολογίες της πληροφορικής και των επικοινωνιών διεισδύουν στην εκπαιδευτική διαδικασία των περισσότερων χωρών του κόσμου

συμβάλλοντας έτσι στον εκσυγχρονισμό του εκπαιδευτικού συστήματος με την εισαγωγή νέων τεχνολογικών εφαρμογών για την βελτίωση της διοικητικής και οργανωτικής λειτουργίας, της παρακολούθησης της μάθησης και την εισαγωγή καινοτομιών. (Σαΐτης, Χ., 2008). Η εισαγωγή των ΤΠΕ στο εκπαιδευτικό σύστημα αποτελεί μέρος των δράσεων για την εισαγωγή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο δημόσιο τομέα και θεωρείται αναγκαία για τη μετάβαση της εκπαίδευσης στην κοινωνία της πληροφορίας και της γνώσης. (Κατσαρός, Ι., 2007)

Η είσοδος των πληροφοριακών συστημάτων και των ΤΠΕ στη διοίκηση των εκπαιδευτικών μονάδων συνδέονται άμεσα με την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα και την υλοποίηση των στόχων που τίθενται από την ηγεσία, ενώ συμβάλλουν στη μείωση της γραφειοκρατίας, στην ταχύτερη διεκπεραίωση των διοικητικών ενεργειών και γενικότερα στη δημιουργία ενός πιο σύγχρονου εκπαιδευτικού συστήματος. Ειδικότερα η μηχανοργάνωση αποκτά βαρύνουσα σημασία για τη διοίκηση της σχολικής μονάδας, καθώς επιτρέπει τον περιορισμό της χειρόγραφης εργασίας, ενώ παρέχει τις κατάλληλες υποδομές για την αποθήκευση και ανάκτηση δεδομένων, άμεσες και έγκυρες πληροφορίες προς τη διοίκηση για τη λήψη αποφάσεων και τέλος συντελεί στη μείωση του κόστους της εκπαίδευσης. (Ρεντίφης, Γ., 2014)

### **3.4 Τα πληροφοριακά συστήματα στην ελληνική εκπαίδευση.**

Η πρώτη προσπάθεια εισαγωγής των τεχνολογιών της πληροφορικής και των επικοινωνιών στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα έγινε τη δεκαετία του 1980 με βασικό σκοπό να χρησιμοποιούνται ως ενισχυτικό εργαλείο στην διδασκαλία μέσα στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού της ελληνικής εκπαίδευσης και της σύνδεσής της με τις τεχνολογικές εξελίξεις. Οι πρώτες προσπάθειες βέβαια χαρακτηρίζονταν από έλλειψη υποδομών, τόσο στα σχολεία, όσο και στις κεντρικές υπηρεσίες διοίκησης της εκπαίδευσης.

Η πρώτη προσπάθεια εισαγωγής ΤΠΕ στην εκπαίδευση καταγράφεται την περίοδο 1990-1999, με την υλοποίηση του προγράμματος «Οδύσσεια» το οποίο αποτέλεσε την πρώτη ολοκληρωμένη προσπάθεια για την εφαρμογή των σύγχρονων τεχνολογιών στο εκπαιδευτικό σύστημα της χώρας και για την ανάπτυξη εργαλείων επικοινωνίας, διδασκαλίας και μάθησης. Το έργο υλοποιήθηκε από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο και το Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών υπό την εποπτεία του Υπουργείου Παιδείας. Βασικός στόχος του έργου ήταν η ένταξη των ΤΠΕ σε 385 σχολεία της χώρας, προκειμένου να δημιουργηθεί μια

κρίσιμη μάζα σχολικών μονάδων, τα οποία θα ενσωματώνουν τις τεχνολογίες αυτές μέσα στη μαθησιακή διαδικασία. Οι δράσεις που υλοποιήθηκαν αφορούσαν την επιμόρφωση των εκπαιδευτικών, τη δημιουργία εργαστηρίων με πλήρη εξοπλισμό, καθώς και τη δημιουργία διαθεματικού εκπαιδευτικού υλικού. (Ερευνητικό Ακαδημαϊκό Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών – Ε.Α.Ι.Τ.Υ., 2002)

Το Υπουργείο Παιδείας στην προσπάθεια εκσυγχρονισμού του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος υλοποίησε αρκετά έργα πληροφορικής, πολλά από τα οποία δημιουργήθηκαν σε συνεργασία με ιδιωτικές εταιρείες λογισμικού και κυρίως από την εταιρία Έπαφος.

«Νέστωρ»

Το λογισμικό «Νέστωρ» αναπτύχθηκε από την εταιρεία Έπαφος σε συνεργασία με το Ε.Α.Ι.Τ.Υ. και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου, το οποίο απευθυνόταν στα Γενικά και Επαγγελματικά Λύκεια της χώρας και περιλάμβανε πλήρη μηχανογράφηση του εκπαιδευτικού έργου των παραπάνω σχολείων. Επίσης υποστήριζε τις εγγραφές μαθητών, την έκδοση και καταχώρηση βαθμολογίας, την καταχώρηση απουσιών και την υποβολή ηλεκτρονικής δήλωσης προτίμησης των μαθητών για την εισαγωγή τους στην ανώτερη και ανώτατη εκπαίδευση. (Έπαφος, 2020)

«E-datacenter»

Το πληροφοριακό σύστημα e-datacenter δημιουργήθηκε και αυτό από την εταιρία Έπαφος και αφορά την υποστήριξη της διοικητικής διαχείρισης των δομών του Υπουργείου Παιδείας. Ο αρχικός σχεδιασμός προέβλεπε την ενσωμάτωση των περισσότερων διοικητικών λειτουργιών των σχολικών μονάδων, των αποκεντρωμένων διοικητικών υπηρεσιών της εκπαίδευσης, καθώς και της κεντρικής υπηρεσίας του Υπουργείου. Στη σημερινή του λειτουργία το σύστημα αυτό εξυπηρετεί κυρίως τις μεταθέσεις των εκπαιδευτικών και επίσης διευκολύνει τις υπηρεσιακές μεταβολές, όπως μονιμοποιήσεις, προαγωγές, αυτοδίκαιες λύσεις της υπαλληλικής σχέσης κ.α. (Έπαφος, 2020)

«E-school»

Το πληροφοριακό σύστημα e-school αναπτύχθηκε από το Υπουργείο Παιδείας το οποίο απευθύνονταν σε όλες τις δομές της εκπαίδευσης και αποτέλεσε μια ψηφιακή βάση πληροφόρησης για τους εκπαιδευτικούς, τους γονείς, τους μαθητές, αλλά και τη διοίκηση της εκπαίδευσης με στόχο την απλοποίηση των διαδικασιών, τη ελάττωση του χρόνου και τον περιορισμό της γραφειοκρατίας. Τα επίπεδα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών εντοπίζονται κυρίως στην δημοσίευση πληροφοριών για την Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια

Εκπαίδευση, δημιουργία περιβάλλοντος αλληλεπίδρασης με τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας, όπως είναι η χρήση των ιστοσελίδων, τη δημιουργία περιβάλλοντος συναλλαγών για την υποβολή αιτήσεων και διεκπεραίωσης αυτών, τη δημιουργία εφαρμογών για την υποστήριξη των δράσεων, τη γραμματειακή υποστήριξη των δομών της εκπαίδευσης και τέλος κεντρική βάση για την αποθήκευση δεδομένων. (ΥΠΕΠΘ, 2008)

«Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο»

Το ΠΣΔ αναπτύχθηκε από το Υπουργείο Παιδείας για την ηλεκτρονική διασύνδεση όλων των σχολείων της χώρας, καθώς και των εποπτευόμενων φορέων, παρέχοντας ηλεκτρονικές υπηρεσίες διακυβέρνησης, επικοινωνίας, μάθησης και συνεργασίας ενώ έχει αποσπάσει διακρίσεις, τόσο εθνικές, όσο και διεθνείς. Τη διαχείριση του δικτύου έχει αναλάβει το Ι.Τ.Υ.Ε. «Διόφαντος» σε συνεργασία με εξειδικευμένες ομάδες υποστήριξης από ελληνικά πανεπιστήμια. Το ΠΣΔ παρέχει ευρυζωνική σύνδεση σε όλα τα σχολεία και φορείς της εκπαίδευσης, με ταυτόχρονη παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (help-desk), υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με ενσωματωμένες λίστες χρηστών, φιλοξενία ιστοτόπων, υπηρεσίες δημοσιεύσεων και συνεργασίας, υπηρεσίες τηλεδιασκέψεων, τηλεεκπαίδευσης και πολυμέσων και τέλος παρέχει ασφαλή πρόσβαση στο διαδίκτυο. Το ΠΣΔ αποτελεί το μεγαλύτερο ηλεκτρονικό δίκτυο της Ελλάδας διασυνδέοντας 16.083 σχολικές μονάδες και δομές εκπαίδευσης σε μια κοινότητα 843.600 μαθητών και 160.000 εκπαιδευτικών και διοικητικών υπαλλήλων. (Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο)

«Survey»

Το πληροφοριακό σύστημα survey υπήρξε ο πρόδρομος του πληροφοριακού συστήματος myschool και ήταν η πρώτη προσπάθεια του Υπουργείου Παιδείας για την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος καταγραφής και παρακολούθησης του μαθητικού και του εκπαιδευτικού δυναμικού της δημόσιας εκπαίδευσης. Παρείχε δεδομένα για τις σχολικές μονάδες, το μαθητικό δυναμικό όλων των τύπων σχολείων, ολοκληρωμένη απεικόνιση για τα κενά και πλεονάσματα κάθε διεύθυνσης εκπαίδευσης, το ωρολόγιο πρόγραμμα του κάθε σχολείου καθώς και μητρώο εκπαιδευτικών. Η λειτουργία του συστήματος αυτού παρείχε για πρώτη φορά στην διοίκηση της εκπαίδευσης τη άμεση δυνατότητα ελέγχου των σχολικών μονάδων, ως προς την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας σχετικά με τη συγκρότηση των τμημάτων, την κάλυψη του ωραρίου των εκπαιδευτικών, τις αναθέσεις των μαθημάτων, καθώς και την εξαγωγή συγκεντρωτικών πληροφοριών για τα σχολεία της περιοχής ευθύνης της. Το

σύστημα λειτούργησε από το σχολικό έτος 2005-2006 μέχρι το σχολικό έτος 2013-14 οπότε και διακόπηκε η λειτουργία του και αντικαταστάθηκε από το myschool. (Υ.ΠΑΙ.Θ. – survey)

«Ο.Π.Σ.Υ.Δ.»

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης αποτελεί την δικτυακή πύλη του Υπουργείου Παιδείας για τη διαχείριση των ηλεκτρονικών αιτήσεων των μόνιμων, αναπληρωτών και ωρομισθίων εκπαιδευτικών, καθώς και την καταχώρηση των λειτουργικών κενών των διευθύνσεων εκπαίδευσης της χώρας. Μέσω του συστήματος αυτού γίνεται τήρηση του μητρώου των υποψηφίων για πρόσληψη εκπαιδευτικών και μοριοδότηση των προσόντων τους. Στο ΟΠΣΥΔ υποβάλλονται ηλεκτρονικές αιτήσεις από τους πολίτες οι οποίοι επιθυμούν να διοριστούν είτε ως μόνιμοι εκπαιδευτικοί είτε ως αναπληρωτές και ωρομίσθιοι. Στο ίδιο σύστημα υποβάλλουν τις αιτήσεις τους οι εκπαιδευτικοί που επιθυμούν απόσπαση σε φορείς του Υπουργείου Παιδείας ή σε άλλη περιοχή εκπαίδευσης. Τέλος στο παραπάνω πληροφοριακό σύστημα καταχωρίζονται από τις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης τα λειτουργικά κενά των σχολικών μονάδων της περιοχής ευθύνης τους για την πρόσληψη ωρομίσθιων και αναπληρωτών εκπαιδευτικών. Η είσοδος στην δικτυακή πύλη γίνεται με απόδοση προσωπικών κωδικών για όλους τους χρήστες μέσω πιστοποίησης από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων. (Υ.ΠΑΙ.Θ. – opsyd)

Πολλά ακόμη συστήματα αναπτύχθηκαν από το Υπουργείο Παιδείας για την υποστήριξη της διοίκησης της εκπαίδευσης όπως το σύστημα μισθοδοσίας ΔΙΑΣ για την πληρωμή της μισθοδοσίας το μόνιμων εκπαιδευτικών, το σύστημα πληρωμής αναπληρωτών εκπαιδευτικών μέσω προγραμμάτων ΕΣΠΑ και ΠΔΕ, το πληροφοριακό σύστημα πληρωμών των δαπανών των διευθύνσεων εκπαίδευσης και αρκετά ακόμη για τα οποία όμως δεν μπορεί να γίνει αναλυτική περιγραφή στην παρούσα εργασία. Η υλοποίηση και εφαρμογή όλων των παραπάνω Πληροφοριακών Συστημάτων φανερώνει τη μεγάλη προσπάθεια του ελληνικού κράτους και ειδικότερα του Υπουργείου Παιδείας για την αναβάθμιση του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος και της διοίκησης της εκπαίδευσης προκειμένου να συμβαδίσουν με την αλματώδη ανάπτυξη της τεχνολογίας και τη νέα ψηφιακή εποχή.

## **Κεφάλαιο 4 : ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ MY SCHOOL**

### **4.1 Εισαγωγή**

Τα πληροφοριακά συστήματα κρίνονται απαραίτητα κατά την εκπαιδευτική διαδικασία για την αξιολόγηση του σχολείου, των εκπαιδευτικών και των μαθητών. Αυτό αποτυπώνεται και στην έκθεση του ΟΟΣΑ για το εκπαιδευτικό σύστημα της Ελλάδας, η οποία δημοσιεύτηκε το 2011. Συγκεκριμένα στις προτάσεις της έκθεσης για τις μεταρρυθμίσεις που κρίνεται αναγκαίο να υλοποιηθούν, γίνεται αναφορά στη μη ύπαρξη ενός αξιόπιστου πληροφοριακού συστήματος στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα, το οποίο θεωρείται ως βασικό στοιχείο για την αναβάθμιση της διοίκησης της εκπαίδευσης. Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στην έλλειψη αξιόπιστων δεδομένων για τις σχολικές μονάδες, τους εκπαιδευτικούς και τους μαθητές. Η έλλειψη δεικτών επίδοσης και απόδοσης για το μαθητικό και εκπαιδευτικό δυναμικό παρεμποδίζει την διαμόρφωση πολιτικών για την εκπαίδευση και τη δημιουργία ολοκληρωμένης στρατηγικής. (Ο.Ο.Σ.Α., 2011)

Η ελληνική εκπαίδευση από την έναρξη της νέας χιλιετίας και έπειτα επιχειρεί τη μετάβαση σε ένα περιβάλλον περισσότερο ευέλικτο και σύγχρονο έχοντας ως αρωγό τις τεχνολογίες της πληροφορίας και των επικοινωνιών. Η χρήση της πληροφορίας στις μέρες μας αποκτά όλο και μεγαλύτερη αξία και η αξιοποίηση της είναι σημαντική σε μία κοινωνία που γίνεται όλο και περισσότερο ανταγωνιστική και πολύπλοκη. Η ύπαρξη της πληροφορίας καθίσταται πλέον αναγκαία για τη λήψη αποφάσεων και την υλοποίηση των πολιτικών για την εκπαίδευση. (Σταχτέας, Χ., 2009)

Η υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος myschool σηματοδοτεί την είσοδο του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος σε μία νέα εποχή και αποτελεί τη σημαντικότερη εφαρμογή ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στον τομέα της παιδείας. Η άποψη του Υπουργού Παιδείας κ. Αρβανιτοπούλου το 2014 ήταν ότι το myschool είναι ένα υπερσύγχρονο εργαλείο για την εκπαίδευση το οποίο αναμένεται να ενσωματώσει όλα τα προηγούμενα πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Παιδείας και αναμένεται να συμβάλει στην καλύτερη διαχείριση των πόρων και να συμβάλει στην αύξηση της διαφάνειας, ενώ σύμφωνα με τους ειδικούς θεωρείται πώς είναι ένα από τα πιο σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα της εκπαίδευσης σε ολόκληρη την Ευρώπη.

## 4.2 Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα myschool

Το myschool αποτελεί ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα το οποίο αποσκοπεί στη μηχανογραφική υποστήριξη των σχολικών μονάδων αλλά και των διοικητικών δομών της εκπαίδευσης στην ελληνική επικράτεια. Πιο συγκεκριμένα, πρόκειται για ένα online σύστημα το οποίο δεν επιβάλλει κάποια χρέωση στους χρήστες, παρέχεται από το Υπουργείο Παιδείας χωρίς καμία χρέωση το οποίο επιλαμβάνεται τόσο τη συντήρηση, όσο και την τεχνική υποστήριξη αλλά και υπόσχεται για την αξιοπιστία και την εγκυρότητα του προγράμματος. Ο σχεδιασμός του αποσκοπεί στην κάλυψη των αναγκών όλων των δομών της Α/θμιας και Β/θμιας εκπαίδευσης όπως είναι οι σχολικές μονάδες, οι Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, οι Περιφερειακές Διευθύνσεις και η Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας. (Πιτσιάβας Δ, Βλαχόπουλος Δ, 2015).

Το myschool δημιουργήθηκε για να παρέχει σε κάθε διοικητική δομή της εκπαίδευσης μια ολοκληρωμένη εικόνα και των δύο βαθμίδων της βασικής εκπαίδευσης (Νηπιαγωγείο, Δημοτικό, Γυμνάσιο, Λύκειο και σχολεία ειδικής αγωγής) σε οτιδήποτε αφορά το ανθρώπινο δυναμικό της, καθώς επίσης την προσβασιμότητα, την κτιριακή υποδομή, ενεργώντας στην ενδυνάμωση της διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση η οποία ευλόγως μπορεί να οδεύσει στην πρόοδο και την αποτελεσματικότητα επιδιώκοντας να έρθει σε ένα επίπεδο που να ισοσταθμεί με αυτό μιας χώρας μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μέσα από ένα μηχανογραφημένο σύστημα, υπάρχει δυνατότητα να επιτευχθεί η ορθή διαχείριση όλων εκείνων των στοιχείων που σχετίζονται με την φοίτηση των μαθητών από την ένταξή τους στην εκπαίδευση μέχρι και την αποφοίτησή τους από το Λύκειο καθώς επίσης και του εκπαιδευτικού προσωπικού από την πρόσληψή τους μέχρι τη συνταξιοδότηση. Η εισαγωγή αυτών των σημαντικών δεδομένων στο πληροφοριακό σύστημα πραγματοποιείται σε πολλά επίπεδα από τους διοικητικούς υπαλλήλους του Υπουργείου, καθώς επίσης και των περιφερειών αλλά και των διευθύνσεων της εκπαίδευσης, όπως και από τα διευθυντικά στελέχη αλλά και τους υπεύθυνους εκπαιδευτικούς σε κάθε σχολικό οργανισμό. Η κάθε δομή στην εκπαιδευτική βαθμίδα δύναται να εισάγει μόνο εκείνα τα δεδομένα που της αντιστοιχούν με γνώμονα πάντα τις αρμοδιότητες τις οποίες καλείται να επιληφθεί. (Πιτσιάβας Δ, Βλαχόπουλος Δ, 2015)

Έτσι με σκοπό την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της ψηφιακής του οργάνωσης, το Υπουργείο Παιδείας προχώρησε στην ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος myschool το οποίο απευθύνεται στα σχολεία αλλά και τη διοίκηση της εκπαίδευσης ενώ παράλληλα στοχεύει στη μηχανογραφική τους υποστήριξη σε καθημερινή βάση καθώς επίσης και στη

λειτουργική προσάρτηση των πληροφοριακών συστημάτων eschool, edatacenter και survey σε ένα πλήρες λειτουργικό σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Η παραγωγική λειτουργία του συστήματος ξεκίνησε στις 8 Ιανουαρίου του 2014 αφού προηγουμένως είχε λειτουργήσει δοκιμαστικά παράλληλα με το πληροφοριακό σύστημα survey. Για τη λειτουργία του συστήματος αποδόθηκαν λογαριασμοί χρηστών με κωδικούς ασφαλείας για όλες τις σχολικές μονάδες όπως και για τις δομές διοίκησης εκπαίδευσης, ενώ υπήρξε αυτόματη εισαγωγή δεδομένων από τα πληροφοριακά συστήματα survey, edatacenter και Νέστωρ. (ΥΠΕΠΘ 171490/Δ2/12-11-2013)

### **4.3 Η δομή του πληροφοριακού συστήματος myschool.**

Η δομή του πληροφοριακού συστήματος myschool περιλαμβάνει μια σειρά από κυρίες λειτουργίες, οι οποίες ομαδοποιούνται στις καρτέλες: Αρχική, Προσωπικό, Φορείς, Μαθητές, Σχολική Μονάδα και Αναφορές ενώ καθεμία από αυτές περιλαμβάνει και σχετικές υποκατηγορίες.

«Αρχική»

Στην πρώτη σελίδα του myschool παρέχονται πληροφορίες για τον φορέα, με την εμφάνιση συγκεντρωτικών στατιστικών καθώς και μηνυμάτων για τυχόν εκκρεμότητες που εμφανίζονται έπειτα από ελέγχους που διενεργεί το ίδιο το σύστημα, ενώ τέλος περιέχονται και οι ανακοινώσεις για θέματα σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος.

«Φορείς»

Στην καρτέλα φορείς γίνεται παρουσίαση και διαχείριση των στοιχείων της σχολικής μονάδας ή του διοικητικού φορέα της εκπαίδευσης όπως της επωνυμίας, του κωδικού, της κατάστασης, της οργανικότητας, ενώ επίσης περιλαμβάνονται τόσο τα στοιχεία διεύθυνσης, όσο και τα οικονομικά στοιχεία του σχολείου και της σχολικής επιτροπής. Στην ίδια καρτέλα γίνεται απεικόνιση της γεωγραφικής θέσης του σχολείου σε ψηφιακό χάρτη ενώ γίνεται πλήρης καταγραφή της κτιριακής υποδομής του σχολείου με ανάλυση των τετραγωνικών μέτρων της κάθε αίθουσας και της χωρητικότητάς της σε μαθητές, ενώ τέλος καταγράφεται η ηλεκτρική και η ηλεκτρονική υποδομή του κάθε χώρου. Έτσι δημιουργείται μία πλήρης εικόνα για τον κάθε φορέα εκπαίδευσης η οποία παρέχεται τόσο στη διοίκηση του κάθε σχολείου όσο και στην ανώτερη ιεραρχία της εκπαίδευσης. Τέλος στην κατηγορία φορείς δίνεται η δυνατότητα



προβολής και αναζήτησης όλων των σχολείων της χώρας καθώς και των δομών εκπαίδευσης με την παροχή βασικών στοιχείων πληροφόρησης και επικοινωνίας.

#### «Προσωπικό»

Η καρτέλα προσωπικό παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης των εργαζομένων στην κάθε σχολική μονάδα ή τον φορέα εκπαίδευσης. Παρέχεται πλήρες μητρώο για τον κάθε εργαζόμενο με τα ατομικά στοιχεία, την υπηρεσιακή του κατάσταση, τους τίτλους σπουδών, τις υπηρεσιακές μεταβολές, τις υπηρετήσεις του, τις απουσίες και τις άδειες, καθώς και τα προσόντα του. Αξίζει να αναφερθεί ότι πλέον για την καταχώρηση των δεδομένων υπάρχει διαβάθμιση πρόσβασης από το επίπεδο της σχολικής μονάδας μέχρι το ανώτερο επίπεδο της ιεραρχίας του Υπουργείου Παιδείας και οι πληροφορίες καταχωρούνται άπαξ σύμφωνα με τις αρχές της ορθής εφαρμογής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

#### «Σχολική μονάδα»

Το πεδίο σχολική μονάδα αποτελεί το βασικότερο διαχειριστικό μέρος του myschool στο επίπεδο της σχολικής μονάδας και αφορά βασικές λειτουργίες όπως η διαχείριση των τμημάτων του σχολείου όπου ορίζονται τα τμήματα κατά τάξη και τομέα σπουδών, οι αναθέσεις των μαθημάτων σε εκπαιδευτικούς του σχολείου οι οποίες ελέγχονται αυτόματα από το σύστημα με βάση την κείμενη νομοθεσία, τα κενά των μαθημάτων που εξακολουθούν να υφίστανται μετά τις αναθέσεις στους εκπαιδευτικούς, το ωρολόγιο εβδομαδιαίο πρόγραμμα του σχολείου, τα αριθμητικά στοιχεία του μαθητικού δυναμικού κατά τμήμα και τάξη και τέλος υποστηρίζεται και πλήρης καταγραφή του συνόλου των σχολικών εκδρομών οι οποίες υποβάλλονται ηλεκτρονικά για έγκριση στην οικεία διεύθυνση εκπαίδευσης.

#### «Μαθητικό δυναμικό»

Η καρτέλα μαθητές παρέχει πλήρη δυνατότητα διαχείρισης του μαθητικού δυναμικού του σχολείου στην οποία περιέχονται τα πλήρη στοιχεία του κάθε μαθητή τα οποία καταχωρούνται κατά την είσοδο του μαθητή στην πρώτη βαθμίδα εκπαίδευσης και διατηρούνται μέχρι την έξοδο του μαθητή από το εκπαιδευτικό σύστημα της χώρας χωρίς να απαιτείται καμία νέα καταχώρηση σε κάθε σχολικό έτος. Το myschool υποστηρίζει ηλεκτρονικά τις εγγραφές των μαθητών από το σχολείο προέλευσης στο σχολείο υποδοχής, αλλά και τις αιτήσεις μετεγγραφών σε άλλη σχολική μονάδα. Με βάση το τμήμα, την τάξη και τις απαλλαγές που δικαιούται ο μαθητής ορίζονται στο myschool τα μαθήματα που παρακολουθεί ο κάθε μαθητής

και υποστηρίζεται η εισαγωγή και επεξεργασία της βαθμολογίας των προφορικών και γραπτών εξετάσεων, του τριμήνου καθώς και την εξαγωγή της τελικής βαθμολογίας.

«Αναφορές»

Το πληροφοριακό σύστημα myschool υποστηρίζει ένα πλήθος παραμετροποιήσιμων αναφορών οι οποίες αφορούν όλο το εύρος των λειτουργιών του σχολείου και αναφέρονται σε γενικές καταστάσεις των μαθητών, στις απουσίες, τις βαθμολογίες, την έκδοση βεβαιώσεων και αποτελεσμάτων, τα δελτία κίνησης εργαζομένων, τις καρτέλες τάξεων, το ωρολόγιο πρόγραμμα κ.α.

#### **4.4 Στρατηγικοί στόχοι και οφέλη**

Το myschool αποτελεί από το 2014 τη βασική πύλη ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του Υπουργείου Παιδείας καλύπτοντας το σύνολο της εκπαιδευτικής κοινότητας της χώρας, με στρατηγικό στόχο την ύπαρξη ενός ενιαίου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο θα καλύπτει την Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια εκπαίδευση της χώρας και την αποτύπωση του μαθητικού και του εκπαιδευτικού δυναμικού της ελληνικής εκπαίδευσης. Οι βασικές αρχές του Νέου Δημοσίου Μάνατζμεντ, όπως η διαφάνεια, η αποδοτικότητα, η αποτελεσματικότητα και η απλούστευση της διοικητικής διαδικασίας ανήκουν επίσης στον στρατηγικό σχεδιασμό του συστήματος. Η διαλειτουργικότητα μεταξύ της κεντρικής διοίκησης και των περιφερειακών υπηρεσιών ήταν επίσης βασικός στόχος το σχεδιασμού με απώτερο σκοπό την αξιοποίηση όλων των υπάρχοντων συστημάτων για τη λήψη αποφάσεων και τον σχεδιασμό του εκπαιδευτικού έργου. (Παρασκευάς, Μ., κ.α., 2015)

Τα οφέλη που αναμένονταν να προκύψουν από τη χρήση πληροφοριακού συστήματος ήταν τα παρακάτω: (Παρασκευάς, Μ., κ.α., 2015)

- Η παροχή πρόσβασης στα σχολεία, αλλά και στη διοίκηση της εκπαίδευσης, σε ένα σύγχρονο σύστημα μηχανογράφησης για το οποίο δεν υπάρχει κανένα κόστος χρήσης και εγκατάστασης, από τη στιγμή που παρέχεται δωρεάν από το Υπουργείο Παιδείας. Στο σημείο αυτό αξίζει να αναφερθεί ότι τα σχολεία όπως και οι διευθύνσεις εκπαίδευσης κατέφευγαν σε ιδιωτικές επιχειρήσεις λογισμικού για την αγορά εμπορικών πακέτων για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής και διοικητικής διαδικασίας τα οποία λόγω του μεγάλου πλήθους των σχολικών μονάδων επέφεραν σημαντική επιβάρυνση στον Κρατικό Προϋπολογισμό για τις δαπάνες της παιδείας. Η παροχή από

το Υπουργείο Παιδείας μιας διαδικτυακής εφαρμογής, η υποστήριξη και η αναβάθμιση της οποίας γίνονταν κεντρικά, χωρίς να υπάρχει καμία ανάγκη μέριμνας από τους διευθυντές των σχολείων και τους υπαλλήλους των περιφερειακών υπηρεσιών αποτέλεσε σταθμό στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο χώρο της εκπαίδευσης. Για πρώτη φορά έγινε αποτύπωση όλου του μαθητικού δυναμικού της χώρας καθώς και των υπηρετούντων εκπαιδευτικών, των τάξεων και των τμημάτων του κάθε σχολείου, των μαθημάτων και του ωρολογίου προγράμματος. Για πρώτη φορά επίσης εξάγονταν τόσο από τη διεύθυνση του σχολείου όσο και από τη διοίκηση της εκπαίδευσης έγκυρα δεδομένα για την παρακολούθηση και το σχεδιασμό της πολιτικής για την εκπαίδευση.

- Η αλλαγή στον τρόπο ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των διαφόρων επιπέδων της ιεραρχίας. Η ανάπτυξη του myschool διέπτετε από την αρχή ότι κάθε δεδομένο η πληροφορία που δημιουργείται πρωτογενώς από την αρμόδια δομή παραμένει στο σύστημα και είναι προσβάσιμη από τις υπόλοιπες υπηρεσίες με βάση τις παρεχόμενες άδειες πρόσβασης. Έτσι η καταχώρηση ενός μαθητή, ενός εκπαιδευτικού, μιας απόφασης τοποθέτησης στο σχολείο κ.ά. καταχωρείται άπαξ αυξάνοντας την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών. Οι σχολικές μεταβολές, οι άδειες των εκπαιδευτικών, η έγκριση του ωρολογίου προγράμματος, οι τοποθετήσεις των εκπαιδευτικών στα σχολεία και οι μεταγραφές των μαθητών είναι μερικές από τις ενέργειες που υλοποιούνται πλέον ηλεκτρονικά μέσω του myschool.
- Η λειτουργία του myschool επέτρεψε για πρώτη φορά στην ηγεσία του Υπουργείου Παιδείας και στην κεντρική διοίκηση της εκπαίδευσης την πρόσβαση σε δεδομένα και πληροφορίες για τη φοίτηση των μαθητών, το βαθμό κάλυψης το υποχρεωτικού ωραρίου των εκπαιδευτικών, τα κενά και πλεονάσματα στο σύνολο της επικράτειας ακόμη και στο πιο απομακρυσμένο σχολείο της χώρας τα οποία χαρακτηρίζονταν από αξιοπιστία και εγκυρότητα. Το νέο πληροφοριακό σύστημα με τα στοιχεία που δύναται να παρέχει καθίσταται αρωγός στον σχεδιασμό της εκπαιδευτικής πολιτικής και τη λήψη αποφάσεων.
- Μία από τις βασικές αρχές της ορθής εφαρμογής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και της υλοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων είναι και η διαλειτουργικότητα, η οποία επιτρέπει τη διασύνδεση κάθε νέας εφαρμογής με τις υπάρχουσες προκειμένου οι πληροφορίες και τα δεδομένα να είναι προσβάσιμη στις υπηρεσίες των φορέων του δημόσιου τομέα. Έτσι και ο σχεδιασμός του myschool μπορεί να παρέχει στοιχεία σε άλλους φορείς του ελληνικού δημοσίου όπως η Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ),

ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ), η βάση δεδομένων του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου (ΠΣΔ), το Εθνικό Μητρώο ΑΜΕΑ, το Σύστημα Διαχείρισης Σχολικών Βιβλίων, το Εθνικό Δημοτολόγιο, το Πρόγραμμα ΕΥ ΖΗΝ.

Συμπερασματικά, μπορούμε να πούμε ότι η χρήση του myschool έχει ως απώτερο σκοπό την εν γένει αναδιάρθρωση του λειτουργικού μηχανισμού της εκπαίδευσης μέσα από την μείωση της γραφειοκρατίας αλλά και την προστατευμένη διαχείριση των δεδομένων, την πιο ασφαλή πραγματοποίηση των πανελλαδικών εξετάσεων καθώς επίσης και τη γρήγορη πληροφόρηση του πολίτη.

## **Κεφάλαιο 5 : ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ**

### **5.1 Σκοπός και ερευνητικά ερωτήματα**

Στο κεφάλαιο αυτό γίνεται παρουσίαση του σκοπού της έρευνας, των ερευνητικών ερωτημάτων και του ερευνητικού σχεδιασμού, το είδος της έρευνας και το ερευνητικό εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε, δημογραφικά στοιχεία του δείγματος, ηθικά ζητήματα και περιορισμοί.

Ο σκοπός της έρευνας είναι να διερευνηθεί η συμβολή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ειδικότερα του myschool στην βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της διοίκησης της σχολικής μονάδας.

Τα ερευνητικά ερωτήματα που ανακύπτουν από την παραπάνω έρευνα είναι:

1. Υπάρχει σχέση μεταξύ της εξέλιξης του myschool και της μείωσης της γραφειοκρατίας, την ανάπτυξη της καινοτομίας και τη βελτίωση της αποδοτικότητας;
2. Υπάρχει διαφορά ανάμεσα στα δύο φύλα όσον αφορά το περιβάλλον εργασίας, τη φιλικότητα και την ευχρηστία του myschool;
3. Υπάρχει διαφορά στο τρόπο που αντιλαμβάνονται οι εκπαιδευτικοί την ασφάλεια και την προστασία του myschool ανάλογα με την θέση υπηρεσίας τους;
4. Υπάρχει διαφορά στη συμβολή του myschool στην αξιολόγηση της σχολικής μονάδας ανάλογα με το μαθητικό δυναμικό του σχολείου;

### **5.2. Ερευνητικός σχεδιασμός**

Για την απάντηση στα παραπάνω ερευνητικά ερωτήματα, επιλέχθηκε ως καταλληλότερο είδος έρευνας η ποσοτική έρευνα, μέσω της χρήσης δομημένου ερωτηματολογίου, η χρήση της οποίας είναι ευρεία για την αποτύπωση απόψεων και αντιλήψεων πάνω σε ένα θέμα. Με τη μέθοδο αυτή γίνεται δυνατή η συγκέντρωση και ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων και πληροφοριών τα οποία μπορούν να αναλυθούν στατιστικά σε μικρό χρονικό διάστημα με τη χρήση κατάλληλων πληροφοριακών προγραμμάτων. (Walonic, D. 2003). Αντίθετα η ποιοτική έρευνα παρουσιάζει δυσκολίες όταν πρόκειται να ερευνηθούν μεγάλα δείγματα υποκειμένων, απαιτεί περισσότερο χρόνο στην επεξεργασία των δεδομένων και είναι περισσότερο πολύπλοκη κατά τη διεξαγωγή της. (Ζαφειρόπουλος, Κ. 2015) Επιπλέον, η ποσοτική έρευνα χαρακτηρίζεται από γενικευσιμότητα, και τα αποτελέσματά της εξάγουν περιγραφικές και επαγωγικές πληροφορίες για τις θέσεις και τις πεποιθήσεις ενός καθορισμένου πληθυσμού (Coolican, 2002). Τέλος, λόγω του μικρού χρονικού διαστήματος

μέσα στο οποίο έπρεπε να υλοποιηθεί η έρευνα, αποφασίστηκε να είναι συγχρονική, δηλαδή να γίνει σε μια καθορισμένη χρονική στιγμή, χωρίς επαναμέτρηση όπως γίνεται στις διαχρονικές μελέτες (Creswell, 2011). Για την κατάρτιση του ερωτηματολογίου επιλέχθηκαν ερωτήσεις κλειστού τύπου προκειμένου να αποφευχθεί η υποκειμενικότητα καθώς οι ερωτήσεις τυγχάνουν θετικής αντιμετώπισης από τους ερωτώμενους και μειώνονται έτσι οι πιθανότητες βιαστικών και απρόσεκτων απαντήσεων. (Βάμβουκας, Μ. 2000)

### **5.3 Ερευνητικό εργαλείο**

Το ερευνητικό εργαλείο που επιλέχθηκε για την διεξαγωγή της έρευνας ήταν ένα ερωτηματολόγιο κλειστού τύπου με κλίμακα βαθμολόγησης Likert με πέντε πιθανές απαντήσεις για κάθε πρόταση. Οι κλίμακες Likert αποτελούν ένα αξιόπιστο εργαλείο για την γρήγορη αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας. Το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο αποτελείται από 55 ερωτήσεις κλειστού τύπου. Το ερωτηματολόγιο χωρίζεται σε 4 κύριες ενότητες. Η πρώτη ενότητα περιλαμβάνει 4 δηλώσεις που αναφέρονται στον εξοπλισμό των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών του σχολείου. Η δεύτερη ενότητα αναφέρεται στο πληροφοριακό σύστημα myschool και χωρίζεται σε έξι υποενότητες. Η πρώτη υποενότητα αναφέρεται στο περιβάλλον εργασίας στη φιλικότητα και στην ευχρηστία του myschool και αποτελείται από 8 δηλώσεις. Η δεύτερη υποενότητα αναφέρεται στην τεχνική υποστήριξη του myschool και αποτελείται από 5 δηλώσεις. Η τρίτη υποενότητα αναφέρεται στην ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων και αποτελείται από 4 δηλώσεις. Η τέταρτη υποενότητα αναφέρεται στην μείωση της γραφειοκρατίας, στην καινοτομία και τη βελτίωση της αποδοτικότητας με τη χρήση του myschool και αποτελείται από 11 δηλώσεις. Η πέμπτη υποενότητα αναφέρεται στην εξέλιξη του myschool και αποτελείται από 8 δηλώσεις. Τέλος η έκτη υποενότητα αναφέρεται στην συμβολή του myschool στην αξιολόγηση της σχολικής μονάδας και αποτελείται από 4 δηλώσεις. Οι παραπάνω δύο ενότητες αποτελούνται από δηλώσεις πενταβάθμιας κλίμακας Likert. Στην συνέχεια η τρίτη ενότητα αναφέρεται στα δημογραφικά στοιχεία των εκπαιδευτών και η τέταρτη ενότητα αναφέρεται στην υπηρεσιακή κατάσταση και τα στοιχεία της σχολικής μονάδας.

#### **5.4 Πληθυσμός – δείγμα**

Τον πληθυσμό της έρευνας αποτέλεσαν Διευθυντές/ντριες, Προϊστάμενοι σχολείων Α/θμιας, Υποδιευθυντές/ντριες, Τομεάρχες και εκπαιδευτικοί χειριστές του myschool. Οι παραπάνω εκπαιδευτικοί ανήκουν στα σχολεία της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης της Περιφερειακής Ενότητας Πέλλας. Η έρευνα διεξήχθη την περίοδο από 2 έως 12 Δεκεμβρίου 2019 και τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν ηλεκτρονικά μέσω της Googleforms. Συλλέχθηκαν 134 ερωτηματολόγια και αξίζει να αναφερθεί ότι η συμμετοχή των εκπαιδευτικών της Α/θμιας Εκπαίδευσης άγγιξε το 25% ενώ το αντίστοιχο ποσοστό στη Β/θμια Εκπαίδευση άγγιξε το 50% των εκπαιδευτικών στους οποίους απευθύνθηκε η έρευνα.

#### **5.5 Συλλογή και ανάλυση δεδομένων**

Το ερωτηματολόγιο δοκιμάστηκε πιλοτικά σε δείγμα 10 Διευθυντών Σχολικών Μονάδων και ζητήθηκε να διατυπώσουν τις απόψεις τους σχετικά με το ερευνητικό εργαλείο. Με βάση τις υποδείξεις τους και τις παρατηρήσεις που καταγράφηκαν έγιναν οι απαραίτητες διορθώσεις σε λάθη και παραλείψεις και το ερωτηματολόγιο πήρε την τελική του μορφή. Ακολούθως το ερωτηματολόγιο στάλθηκε στα προσωπικά αλλά και τα υπηρεσιακά email των εκπαιδευτικών και ζητήθηκε η συμπλήρωσή του μέσω της Google forms. Ο λόγος που ζητήθηκε η ηλεκτρονική συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι ότι προσφέρει ευχρηστία, γρήγορη αξιοποίηση των πληροφοριών, ενώ παράλληλα αποφεύγεται ο κίνδυνος των αναπάντητων ερωτήσεων και της μερικής συμπλήρωσης. Στο πρώτο τμήμα του ερωτηματολογίου παρουσιάστηκε ο σκοπός της έρευνας, δόθηκαν οι απαραίτητες διαβεβαιώσεις για την τήρηση της ανωνυμίας και της εμπιστευτικότητας. Έγινε σαφές ότι η συμμετοχή στην έρευνα δεν ήταν υποχρεωτική και ότι παρέχονταν το δικαίωμα της μη συμμετοχής.

Η επεξεργασία των απαντήσεων έγινε με το στατιστικό πρόγραμμα SPSS και τα αποτελέσματα από την ανάλυση των δεδομένων παρουσιάζονται στο κεφάλαιο που ακολουθεί.

#### **5.6 Ηθικά θέματα**

Η ερευνητική δεοντολογία τηρήθηκε σε ολόκληρη την ερευνητική διαδικασία. Αναλυτικά τηρήθηκαν τα παρακάτω (Robson & McCartan, 2015):

- Πληροφορημένη συναίνεση. Οι συμμετέχοντες στην έρευνα ενημερώθηκαν διεξοδικά για το αντικείμενό της καθώς επίσης και για την μη υποχρεωτική συμμετοχή τους.
- Ανωνυμία και εμπιστευτικότητα. Έγινε γνωστό στους συμμετέχοντες ότι η έρευνα είναι ανώνυμη και οι απαντήσεις τους δεν θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο λόγο πέραν της συγκεκριμένης έρευνας.
- Δικαίωμα μη συμμετοχής στην έρευνα. Οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν ότι είχαν το δικαίωμα της μη συμμετοχής στην έρευνα χωρίς να έχουν καμία συνέπεια.
- Ειλικρίνεια και διαφάνεια. Οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν ότι δεν θα υπάρξει καμία αλλοίωση των αποτελεσμάτων που θα προκύψουν από την έρευνα.

### **5.7 Περιορισμοί της έρευνας**

Οι κύριοι περιορισμοί της έρευνας ήταν οι ακόλουθοι (Creswell, 2011):

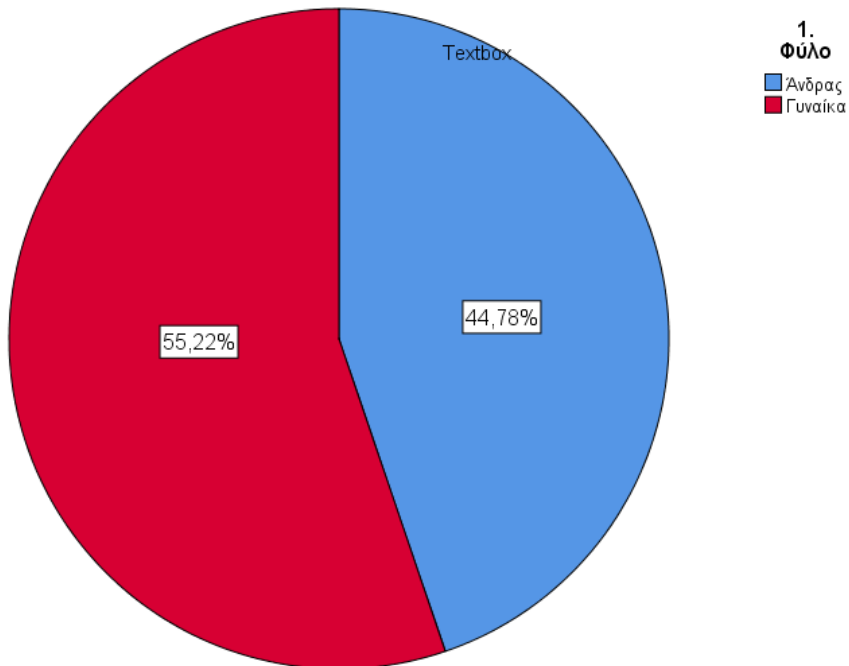
- Το δείγμα ήταν σχετικά μικρό και προέρχεται από μία συγκεκριμένη περιοχή με συνέπεια να αδυναμία της γενίκευσης των αποτελεσμάτων της έρευνας.
- Θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι κάποιες από τις ερωτήσεις ήταν σχετικά ευαίσθητες, αφού ρωτούσαν προσωπικές πληροφορίες και επομένως πιθανόν να μην έχουν απαντηθεί με ειλικρίνεια.



## Κεφάλαιο 6: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

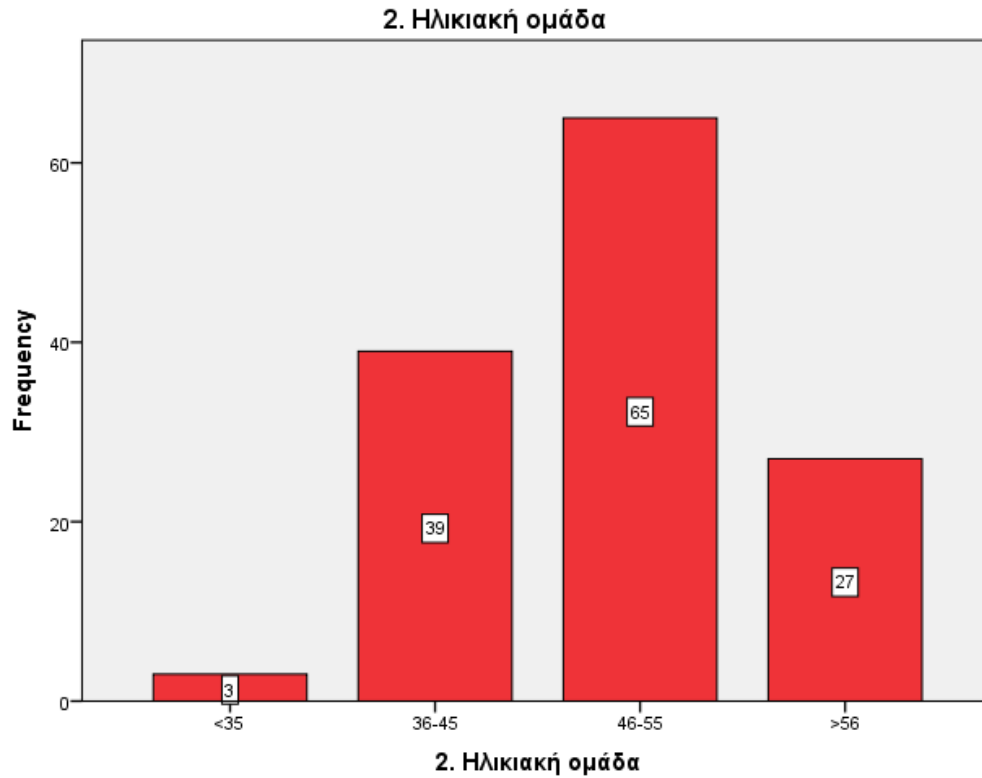
### 6.1 Παρουσίαση ευρημάτων - Περιγραφική Ανάλυση

Στην συγκεκριμένη έρευνα συμμετείχαν 134 εκπαιδευτικοί διαφόρων ειδικοτήτων. Οι περισσότεροι από αυτούς ήταν γυναίκες (N=74, 55.22%). Το 44.76% (N=60) αυτών ήταν άντρες.



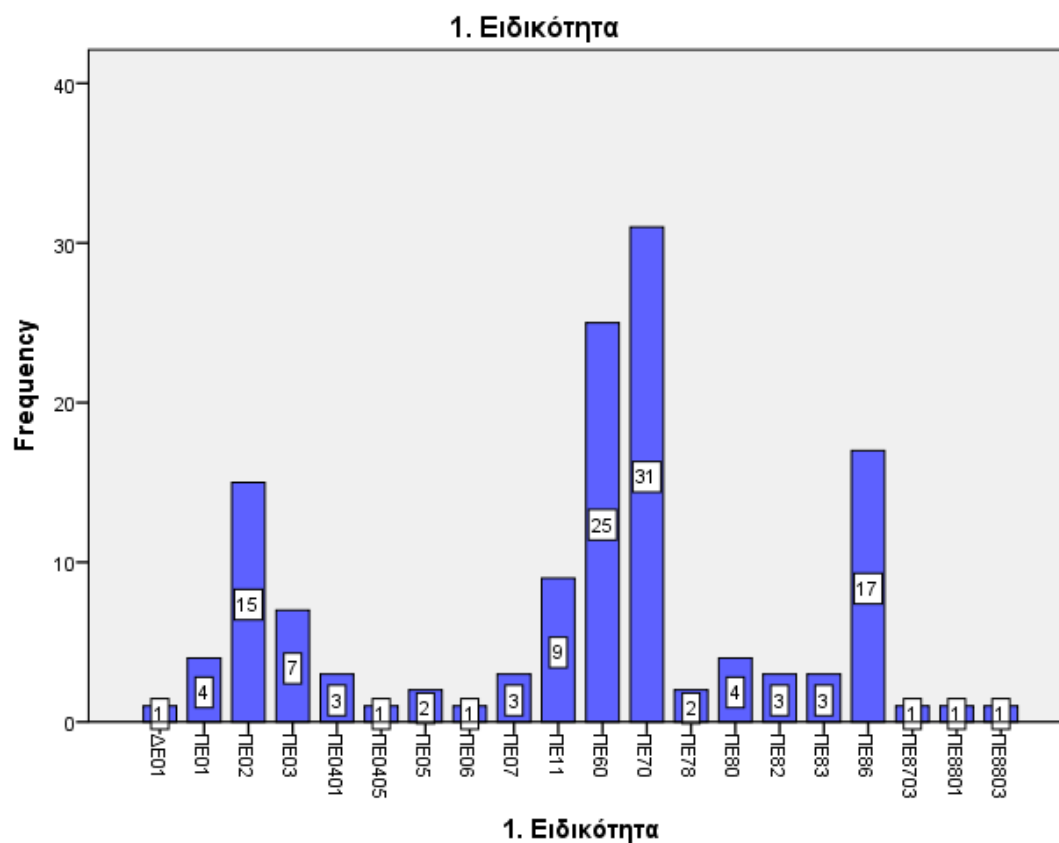
Γράφημα 1: Φύλο

Από το ακόλουθο διάγραμμα προέκυψε ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων έχουν ηλικία από 46 – 55 ετών (N= 65 ,48.51%). Το 29.8% (N= 39) δήλωσαν ότι έχουν ηλικία από 36 – 45 ετών, το 20.1% (N= 27) ότι έχουν ηλικία άνω των 56 ετών και το 2.2% (N= 3) ότι έχουν ηλικία μικρότερη των 35 ετών.



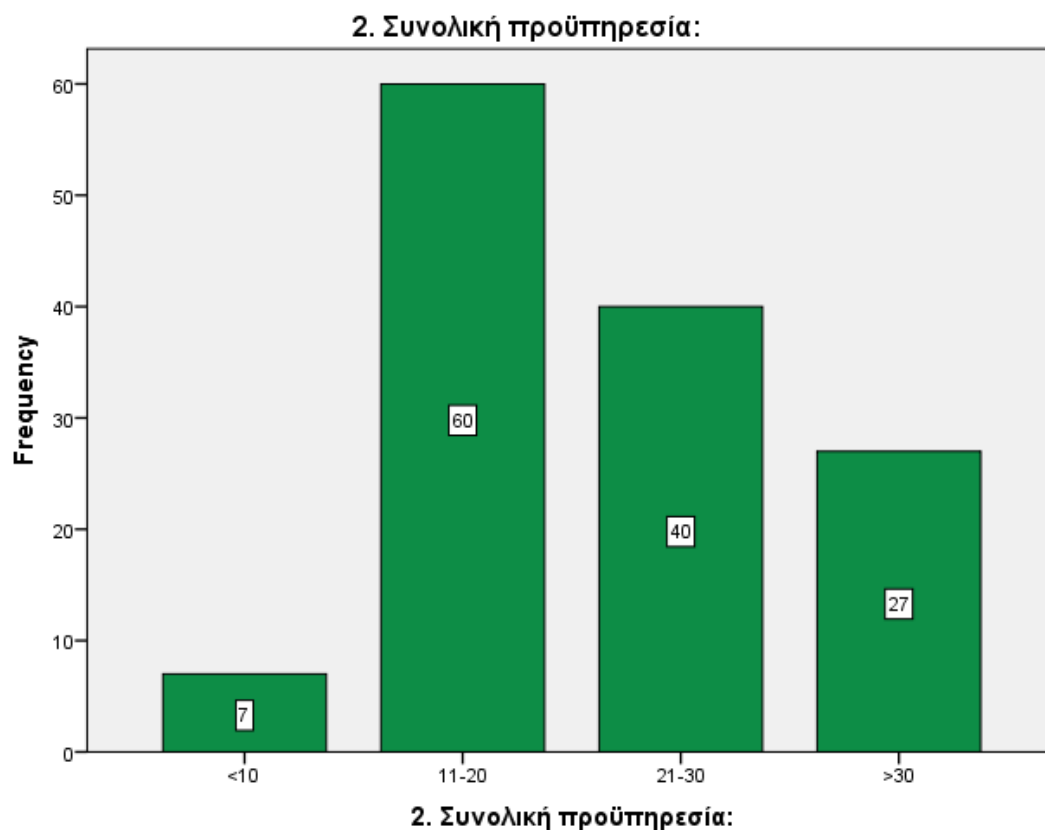
*Γράφημα 2: Ηλικιακή ομάδα*

Από το ακόλουθο διάγραμμα προέκυψε ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων είχαν την ειδικότητα ΠΕ70 (N=31, 23.13%). Στη συνέχεια ειδικότητα ΠΕ60 είχαν 25 συμμετέχοντες (18.7%), ειδικότητα ΠΕ86 είχαν 17 (12.7%), ειδικότητα ΠΕ02 είχαν 15 (11.2%) και οι υπόλοιπες ειδικότητες συγκέντρωσαν λιγότερα ποσοστά.



*Γράφημα 3: Ειδικότητα*

Από το επόμενο διάγραμμα προκύπτει ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι έχουν συνολική προϋπηρεσία από 11 – 20 έτη (N=60, 44.78%). Στην συνέχεια οι συμμετέχοντες δήλωσαν ότι έχουν συνολική προϋπηρεσία από 21 – 30 έτη (N=40, 29.9%), ότι έχουν προϋπηρεσία άνω των 30 ετών (N=27, 20.1%) και ότι έχουν συνολική προϋπηρεσία μικρότερη των 10 ετών (N=7, 5.2%).



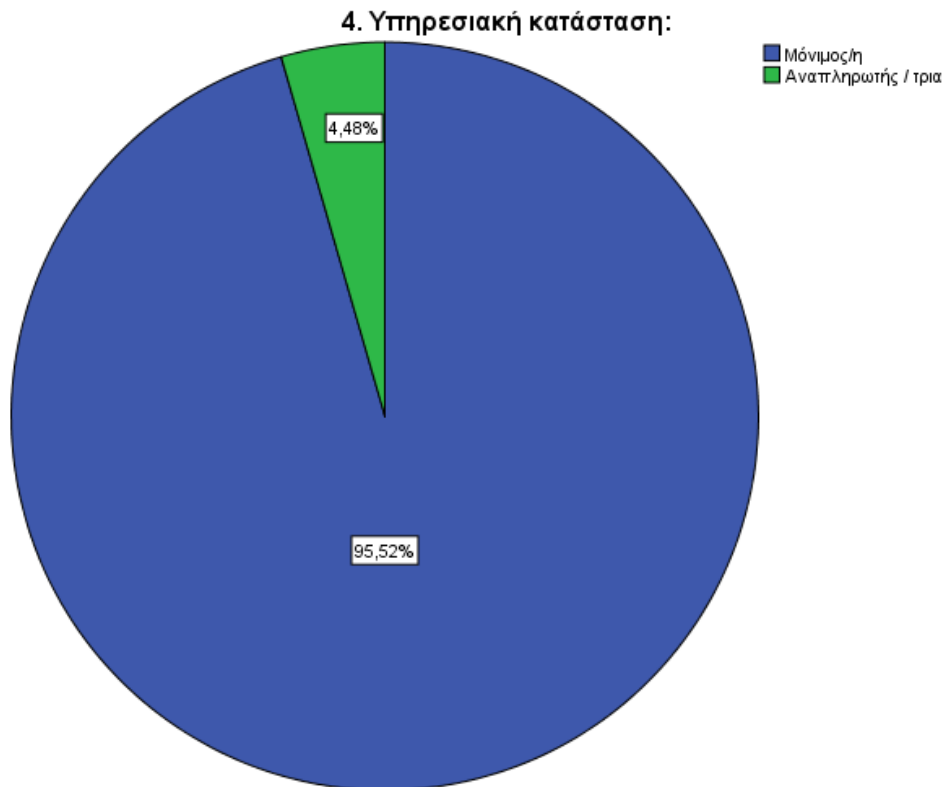
*Γράφημα 4: Συνολική προϋπηρεσία*

Στο επόμενο πίνακα παρουσιάζεται ότι όλοι οι εκπαιδευτικοί έχουν βασικό πτυχίο (N=134, 100%). Στην συνέχεια παρατηρήθηκε ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί είναι κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου (N=74, 55.2%). Ακολουθούν οι εκπαιδευτικοί που είναι κάτοχοι δεύτερου πτυχίου (N=32, 23.9%) και οι συμμετέχοντες οι οποίοι είναι κάτοχοι διδακτορικού τίτλου (N=8, 5.95%).

<b>ΣΠΟΥΔΕΣ</b>	<b>ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ</b>	<b>ΠΟΣΟΣΤΟ</b>
ΒΑΣΙΚΟ ΠΤΥΧΙΟ	134	100%
ΔΕΥΤΕΡΟ ΠΤΥΧΙΟ	32	23.9%
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	74	55.2%
ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ	8	5.9%

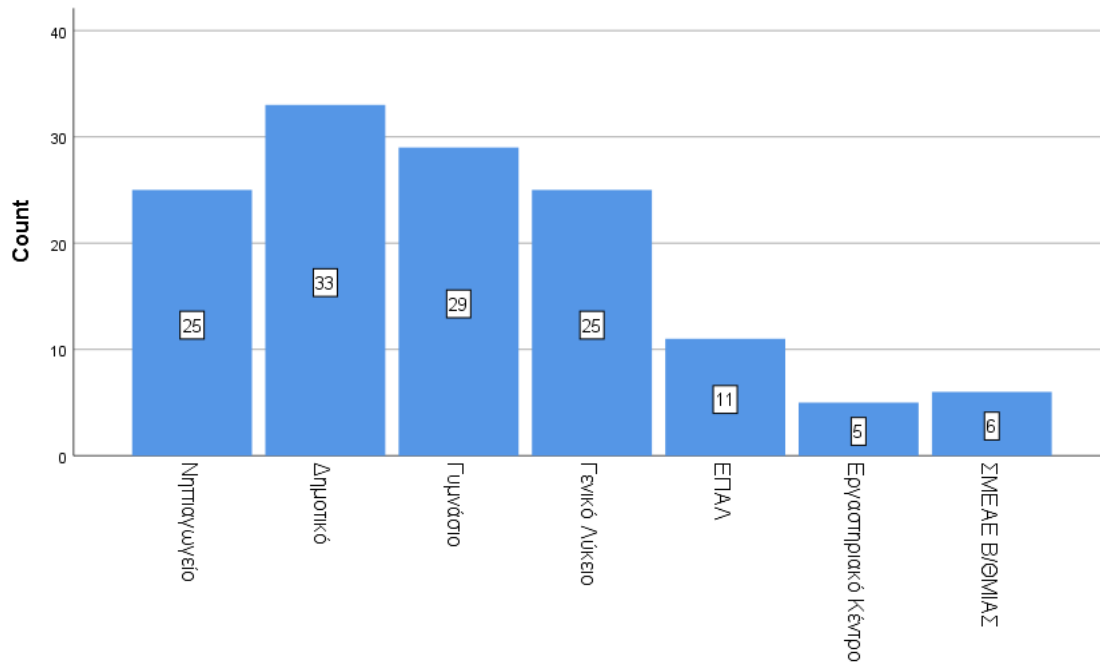
*Πίνακας 1: Σπουδές εκπαιδευτικών*

Οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι είναι μόνιμοι (N=128, 95.52%). Το 4.48% (N=6) αυτών δήλωσαν ότι είναι αναπληρωτές.



*Γράφημα 5: Υπηρεσιακή κατάσταση*

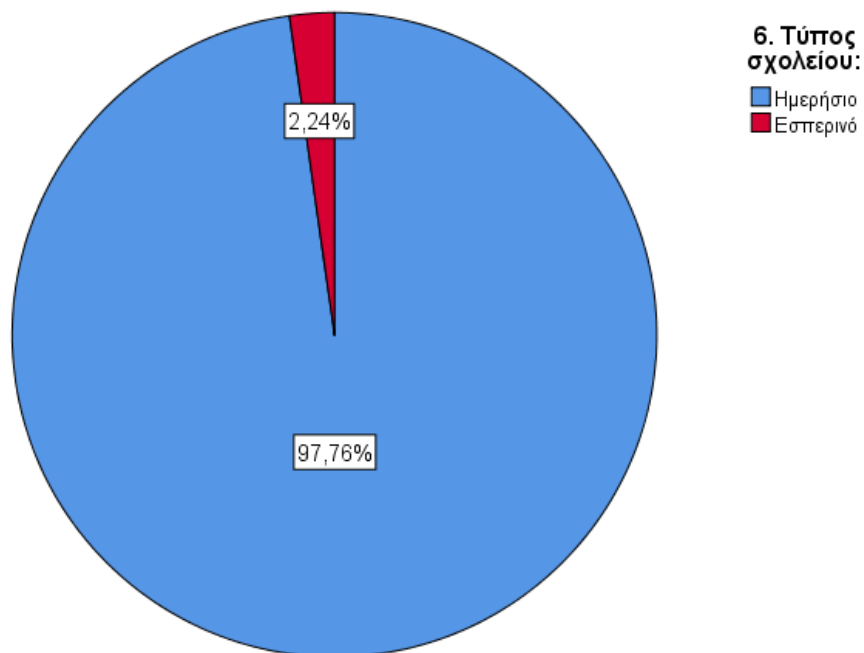
Από το ακόλουθο διάγραμμα προκύπτει ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί διδάσκουν σε δημοτικό σχολείο (N=33, 24.6%). Οι 29 (21.6%) εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι διδάσκουν σε Γυμνάσιο, οι 25 (18.7%) συμμετέχοντες δήλωσαν ότι είτε διδάσκουν σε νηπιαγωγείο είτε στο Λύκειο, οι 11 (8.2%) εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι διδάσκουν στο ΕΠΑΛ, οι 6 (4.5%) εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι διδάσκουν σε ΣΜΕΑΕ Β/ΘΜΙΑΣ και οι 5 (3.7%) εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι διδάσκουν σε Εργαστηριακό Κέντρο.



5. Σχολείο υπηρεσίας:

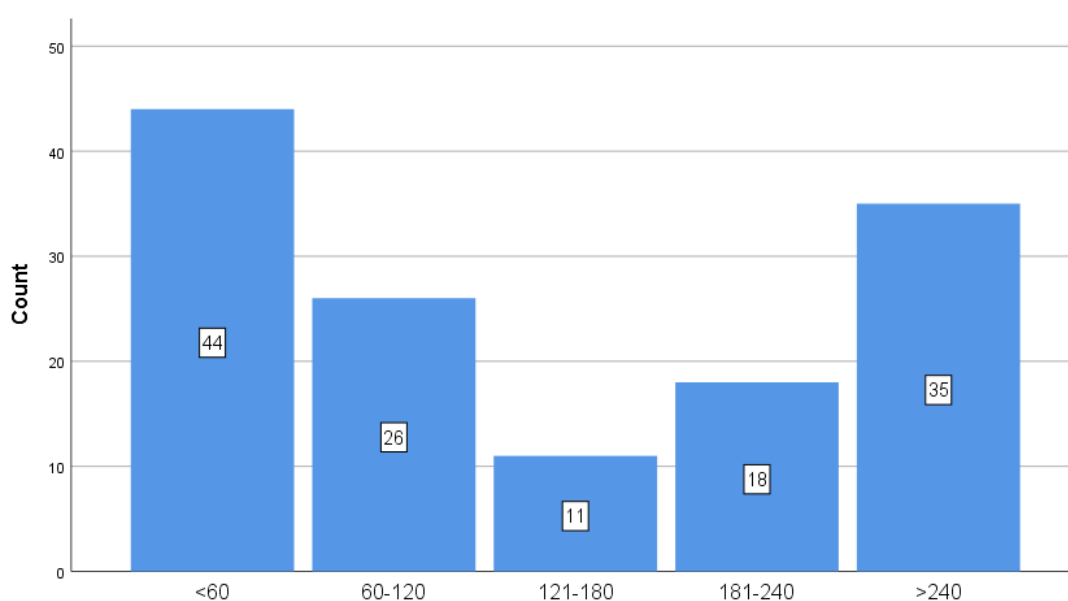
Γράφημα 6: Σχολείο υπηρεσίας

Από το ακόλουθο διάγραμμα προκύπτει ότι σχεδόν όλοι οι εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι διδάσκουν σε ημερήσιο σχολείο (N=131, 97.76%). Το 2.24% (N=3) αυτών δήλωσαν ότι διδάσκουν σε εσπερινό σχολείο.



Γράφημα 7: Τύπος σχολείου

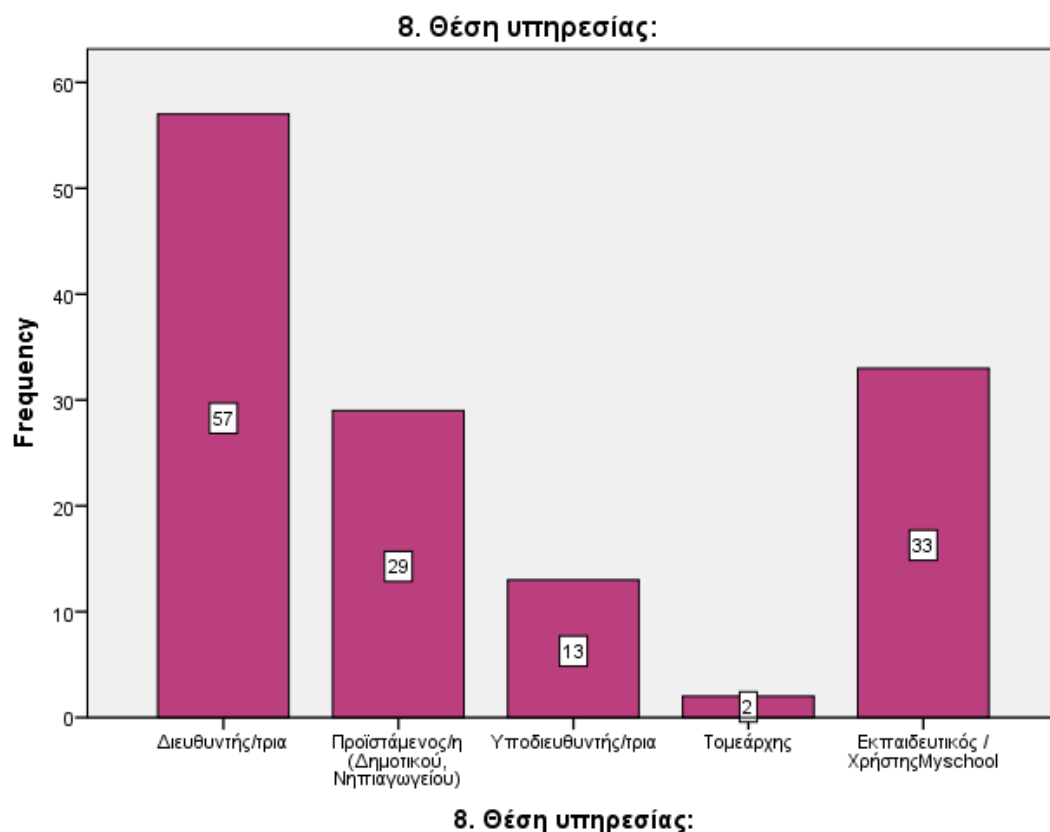
Από το ακόλουθο διάγραμμα προκύπτει ότι η πλειονότητα των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι στο σχολείο τους υπάρχουν λιγότεροι από 60 μαθητές (N=44, 32.8%). Οι 35 εκπαιδευτικοί από τους 134 (26.1%) δήλωσαν ότι το μαθητικό δυναμικό του σχολείου είναι πάνω από 240 μαθητές, οι 26 από τους 134 (19.4%) εκπαιδευτικούς δήλωσαν ότι το μαθητικό δυναμικό του σχολείου είναι από 60 – 120 μαθητές, οι 18 από τους 134 (13.4%) εκπαιδευτικούς δήλωσαν ότι το μαθητικό δυναμικό του σχολείου είναι από 181 – 240 μαθητές και οι 11 από τους 134 εκπαιδευτικούς (8.2%) δήλωσαν ότι το μαθητικό δυναμικό του σχολείου είναι από 121 – 180 μαθητές.



7. Μαθητικό δυναμικό του σχολείου που υπηρετείτε:

#### Γράφημα 8: Μαθητικό δυναμικό του σχολείου

Στο επόμενο διάγραμμα παρουσιάζεται ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι ήταν Διευθυντές (N=57, 42.5%). Ακολουθούν στη συνέχεια οι συμμετέχοντες που δήλωσαν ότι είναι εκπαιδευτικοί / χρήστες του myschool (N=33, 24.6%), στη συνέχεια Προϊστάμενοι σχολείων Α/θμιας (N=29, 21.6%), οι Υποδιευθυντές/τριες (N=13, 9.7%) και τέλος οι Τομάρχες (N=2, 1.5%).

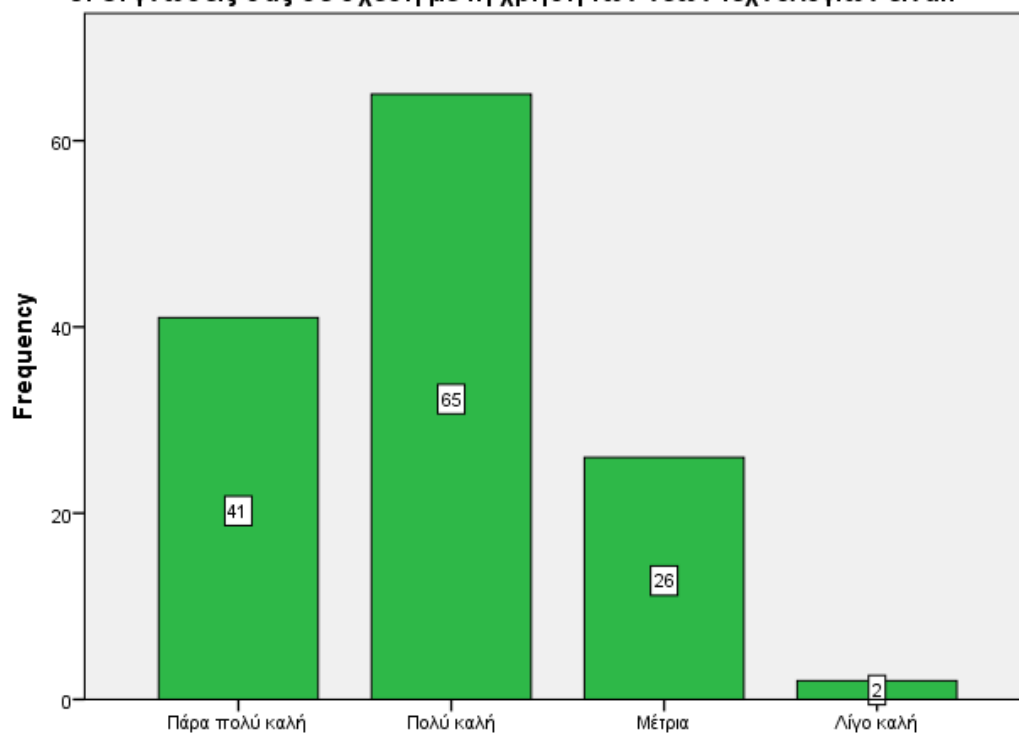


*Γράφημα 9: Θέση υπηρεσίας*

Από το επόμενο διάγραμμα ανακύπτει ότι η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών ανέφεραν ότι έχουν πολύ καλές γνώσεις στη χρήση των νέων τεχνολογιών (N=65, 48.51%). Στη συνέχεια ακολουθούν οι εκπαιδευτικοί που δήλωσαν ότι έχουν πάρα πολύ καλές γνώσεις στη χρήση των νέων τεχνολογιών (N=41, 30.6%) και έπονται οι εκπαιδευτικοί που δήλωσαν ότι έχουν μέτριες γνώσεις στη χρήση των νέων τεχνολογιών (N=26, 19.4%). Και τέλος μόνο 2 εκπαιδευτικοί (1.5%) δήλωσαν ότι δεν καλή γνώση των νέων τεχνολογιών.



**9. Οι γνώσεις σας σε σχέση με τη χρήση των νέων τεχνολογιών είναι:**



**9. Οι γνώσεις σας σε σχέση με τη χρήση των νέων τεχνολογιών είναι:**

*Γράφημα 10: Οι γνώσεις για τη χρήση των νέων τεχνολογιών*

Από τον Πίνακα 2, προκύπτει ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφωνούν ότι οι Τ.Π.Ε. συμβάλλουν στην αρτιότερη οργάνωση και διοίκηση του σχολείου (N=56, 41.8%). Ακόμα η πλειονότητα των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι συμφωνούν ότι ο τεχνολογικός εξοπλισμός του σχολείου κρίνεται επαρκής (N=54, 40.3%). Επίσης η πλειονότητα των εκπαιδευτικών συμφωνούν ότι το σχολείο διαθέτει πρόσβαση σε υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του τεχνολογικού εξοπλισμού (N=52, 38.8%). Τέλος, η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι συμφωνούν πως ο τεχνολογικός εξοπλισμός του σχολείου είναι πεπαλαιωμένος (N=48, 35.8%).

Ο τεχνολογικός εξοπλισμός του σχολείου κρίνεται επαρκής									
Συμφωνώ απόλυτα		Συμφωνώ		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ		Διαφωνώ		Διαφωνώ απόλυτα	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
12	9%	54	40.3%	30	22.4%	34	25.4%	4	3%

<b>Ο τεχνολογικός εξοπλισμός του σχολείου είναι πεπαλαιωμένος</b>									
Συμφωνά απόλυτα		Συμφωνά		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ		Διαφωνά		Διαφωνά απόλυτα	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
13	9.7%	<b>48</b>	<b>35.8%</b>	35	26.1%	33	24.6%	5	3.7%
<b>Το σχολείο διαθέτει πρόσβαση σε υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του τεχνολογικού εξοπλισμού</b>									
Συμφωνά απόλυτα		Συμφωνά		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ		Διαφωνά		Διαφωνά απόλυτα	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1	0.7%	<b>52</b>	<b>38.8%</b>	32	23.9%	39	29.1%	10	7.5%
<b>Οι Τ.Π.Ε. συμβάλλουν στην αρτιότερη οργάνωση και διοίκηση του σχολείου</b>									
Συμφωνά απόλυτα		Συμφωνά		Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ		Διαφωνά		Διαφωνά απόλυτα	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>65</b>	<b>48.5%</b>	56	41.8%	11	8.2%	1	0.7%	1	0.7%

Πίνακας 2: Ο εξοπλισμός των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών του σχολείου

Από τον Πίνακα 3, προκύπτει ότι η πλειονότητα των εκπαιδευτικών θεωρούν ότι χρειάζονται μέτριες γνώσεις πληροφορικής για τη χρήση του myschool (N=73, 54.5%). Ακόμα η πλειονότητα των εκπαιδευτικών δηλώνει ότι σε μέτριο βαθμό υποστηρίζεται η δυνατότητα παραμετροποίησης των αναφορών και εκτυπώσεων ώστε να καλύπτεται η διοικητική λειτουργία του σχολείου (N=69, 51.5%). Επίσης η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι η δομή, η εμφάνιση, τα χρώματα και τα γραφικά ικανοποιούν σε μέτριο βαθμό τις ανάγκες τους (N=64, 47.8%). Και τέλος η πλειονότητα των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι θεωρούν πως σε μέτριο βαθμό είναι ικανοποιητικές οι αναφορές και οι εκτυπώσεις που προσφέρει το myschool (N=52, 38.8%).

Ακόμα από τον ακόλουθο πίνακα προκύπτει ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι σε μεγάλο βαθμό θεωρούν ότι το myschool είναι φιλικό στη χρήση του (N=67, 50%). Επίσης η πλειονότητα των εκπαιδευτικών θεωρούν σε μεγάλο βαθμό το myschool είναι απλό και αποτελεσματικό ως προς τη χρήση του (N=60, 44.8%). Και τέλος, η πλειονότητα των εκπαιδευτικών πιστεύουν σε μεγάλο βαθμό ότι απαιτείται επιμόρφωση στη χρήση του myschool (N=59, 44%).

Τέλος, από τον επόμενο πίνακα προκύπτει ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι εμφανίζονται πάρα πολλά προβλήματα σύνδεσης ή καθυστέρησης σε περιόδους αιχμής (N=52, 38.8%).

Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το myschool είναι φιλικό στη χρήση του;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
5	3.7%	4	3%	47	35.1%	<b>67</b>	<b>50%</b>	11	8.2%
Η δομή, η εμφάνιση, τα χρώματα και τα γραφικά ικανοποιούν τις ανάγκες σας;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2	1.5%	7	5.2%	<b>64</b>	<b>47.8%</b>	53	39.6%	8	6%
Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι απαιτούνται γνώσεις πληροφορικής για τη χρήση του myschool;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
0	0%	22	16.4%	<b>73</b>	<b>54.5%</b>	37	27.6%	2	1.5%
Σε ποιο βαθμό θεωρείτε το myschool είναι απλό και αποτελεσματικό ως προς τη χρήση του;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
5	3.7%	13	9.7%	49	36.6%	<b>60</b>	<b>44.8%</b>	7	5.2%
Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οι αναφορές και οι εκτυπώσεις που προσφέρει το myschool σας ικανοποιούν;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
8	6%	23	17.2%	<b>52</b>	<b>38.8%</b>	50	37.3%	1	0.7%
Υποστηρίζεται η δυνατότητα παραμετροποίησης των αναφορών και εκτυπώσεων ώστε να καλύπτεται η διοικητική λειτουργία του σχολείου;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2	1.5%	20	14.9%	<b>69</b>	<b>51.5%</b>	41	30.6%	2	1.5%
Εμφανίζονται προβλήματα σύνδεσης ή καθυστέρησης σε περιόδους αιχμής (πχ στην έναρξη του σχολικού έτους, στην επιβεβαίωση των δεδομένων κλπ);									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2	1.5%	14	10.4%	16	11.9%	50	37.3%	<b>52</b>	<b>38.8%</b>
Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι απαιτείται επιμόρφωση στη χρήση του myschool;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1	0.7%	20	14.9%	39	29.1%	<b>59</b>	<b>44%</b>	15	11.2%

Πίνακας 3: Περιβάλλον εργασίας – Φιλικότητα - Ευχρηστία

Από τον Πίνακα 4, φαίνεται ότι η πλειονότητα των εκπαιδευτικών θεωρούν πολύ χρήσιμη την υποστήριξη κατά τη λειτουργία της εφαρμογής μέσω αναδυόμενων παραθύρων βοήθειας σε κάθε πεδίο του συστήματος (N=80, 59.7%). Ακόμα οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί θεωρούν σε μεγάλο βαθμό πως είναι ευχαριστημένοι/ες από την υποστήριξη που παρέχεται από την οικεία Διεύθυνση εκπαίδευσης (N=71, 53%). Επίσης από τον επόμενο πίνακα προκύπτει ότι η πλειονότητα των εκπαιδευτικών είναι σε μεγάλο βαθμό ευχαριστημένοι/νες από την υποστήριξη που παρέχεται από την υπηρεσία του Υπουργείου (helpdesk του myschool) (N=69, 51.5%). Και τέλος, η πλειονότητα των εκπαιδευτικών δήλωσε ότι έχουν μελετήσει πολύ το εγχειρίδιο χρήσης του myschool και πως αυτό αποδείχθηκε χρήσιμο για την επίλυση προβλημάτων (N=54, 40.3%).

Τέλος, οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί που συμμετείχαν στην έρευνα δήλωσαν ότι σε πάρα πολύ μεγάλο βαθμό πιστεύουν ότι θα πρέπει να ορίζετε εκπαιδευτικός υπεύθυνος του myschool στο σχολείο με ταυτόχρονη μείωση του υποχρεωτικού διδακτικού του ωραρίου (N=49, 36.6%).

Σε ποιο βαθμό είστε ευχαριστημένοι/νες από την υποστήριξη που παρέχεται από την οικεία Διεύθυνση εκπαίδευσης:									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
4	3%	4	3%	25	18.7%	<b>71</b>	<b>53%</b>	30	22.4%
Σε ποιο βαθμό είστε ευχαριστημένοι/νες από την υποστήριξη που παρέχεται από την υπηρεσία του Υπουργείου (helpdesk του myschool):									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1	0.7%	9	6.7%	35	26.1%	<b>69</b>	<b>51.5%</b>	20	14.9%
Έχετε μελετήσει το εγχειρίδιο χρήσης του myschool και κατά πόσο αυτό αποδείχθηκε χρήσιμο για την επίλυση προβλημάτων:									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
11	8.2%	15	11.2%	49	36.6%	<b>54</b>	<b>40.3%</b>	5	3.7%
Θεωρείτε χρήσιμη την υποστήριξη κατά τη λειτουργία της εφαρμογής μέσω αναδυόμενων παραθύρων βοήθειας σε κάθε πεδίο του συστήματος;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2	1.5%	4	3%	34	25.4%	<b>80</b>	<b>59.7%</b>	14	10.4%

Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι θα πρέπει να ορίζετε εκπαιδευτικός υπεύθυνος του myschool στο σχολείο με ταυτόχρονη μείωση του υποχρεωτικού διδακτικού του ωραρίου:									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
7	5.2%	7	5.2%	23	17.2%	48	35.8%	<b>49</b>	<b>36.6%</b>

Πίνακας 4: Τεχνική υποστήριξη

Από τον Πίνακα 5, προκύπτει ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί που συμμετείχαν στην έρευνα δήλωσαν ότι δεν έχουν αποδοθεί σε εκπαιδευτικούς του σχολείου τους κωδικό διαβαθμισμένης πρόσβασης προκειμένου να εκτελούν διοικητικές εργασίες του σχολείου (N=44, 32.8%). Εδώ επισημαίνεται ότι οι δηλώσεις προέρχονται κυρίως από εκπαιδευτικούς που ανήκουν σε μικρά σχολεία, στα οποία την αποκλειστική ευθύνη του συστήματος της έχει ο Διευθυντής. Ακόμα η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι σε μέτριο βαθμό θεωρούν ότι υπάρχει η πιθανότητα μιας διαρροής στοιχείων μαθητών και εκπαιδευτικών από μη ενημερωμένα προγράμματα ασφαλείας του H/Y που χρησιμοποιείται για την λειτουργία του myschool (N=52, 38.8%).

Επίσης οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι το myschool ένα πολύ ασφαλές πληροφοριακό σύστημα ως προς τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μαθητών και εκπαιδευτικών που περιλαμβάνει (N=67, 50%) και ότι θεωρούν σε μεγάλο βαθμό πως εκτός από τους κωδικούς πρόσβασης θα πρέπει να υπάρχουν επιπλέον δικλείδες ασφαλείας για την πρόσβαση στο myschool (N=48, 35.8%).

Είναι το myschool ένα ασφαλές πληροφοριακό σύστημα ως προς τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μαθητών και εκπαιδευτικών που περιλαμβάνει:									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
4	3%	7	5.2%	39	29.1%	<b>67</b>	<b>50%</b>	17	12.7%
Θεωρείτε ότι εκτός από τους κωδικούς πρόσβασης θα πρέπει να υπάρχουν επιπλέον δικλείδες ασφαλείας για την πρόσβαση στο myschool (π.χ. στην προσπάθεια εισόδου από άλλον υπολογιστή ή συσκευή εκτός σχολείου):									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
15	11.2%	26	19.4%	25	18.7%	<b>48</b>	<b>35.8%</b>	20	14.9%

<b>Έχουν αποδοθεί σε εκπαιδευτικούς του σχολείου σας κωδικοί διαβαθμισμένης πρόσβασης προκειμένου να εκτελούν διοικητικές εργασίες του σχολείου:</b>									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
44	32.8%	23	17.2%	19	14.2%	31	23.1%	17	12.7%
<b>Πόσο πιθανή θεωρείτε μια διαρροή στοιχείων μαθητών και εκπαιδευτικών από μη ενημερωμένα προγράμματα ασφαλείας του H/Y που χρησιμοποιείτε για την λειτουργία του myschool;</b>									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
10	7.5%	40	29.9%	52	38.8%	24	17.9%	8	6%

*Πίνακας 5: Ασφάλεια – Προστασία Δεδομένων*

Από τον Πίνακα 6 παρουσιάζεται ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί θεωρούν σε μέτριο βαθμό ότι το myschool συμβάλλει στη μείωση του απαιτούμενου χρόνου και έργου σε σχέση με τις σχολικές εκδρομές (N=50, 37.3%) και ότι το myschool βοηθά στην κατάρτιση και διαχείριση του ωρολογίου προγράμματος του σχολείου (N=43, 32.1%).

Ακόμα από τον ακόλουθο πίνακα προκύπτει ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί θεωρούν ότι τα στοιχεία που εξάγονται από το myschool έχουν πολύ υψηλό βαθμό αξιοπιστίας (N=89, 66.4%), ότι έχει βελτιώσει πολύ το myschool την ταχύτητα διεκπεραίωσης των διοικητικών εργασιών (N=78, 58.2%) και ότι το myschool βοηθά πολύ στη διαχείριση των εργαζομένων και την τήρηση των ατομικών φακέλων (N=76, 56.7%). Επίσης η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι έχουν υποκατασταθεί πολύ οι γραφειοκρατικές διαδικασίες από τη λειτουργία του myschool (N=64, 47.8%), ότι η λειτουργία του συστήματος συμβάλλει πολύ στη μείωση του απαιτούμενου χρόνου και έργου σε σχέση με τις άδειες των εκπαιδευτικών (N=58, 43.3%), παρέχει σε μεγάλο βαθμό επαρκή στοιχεία για τα κενά και πλεονάσματα σε εκπαιδευτικό προσωπικό ώστε αυτά να αξιοποιούνται από την ιεραρχία της εκπαίδευσης (N=58, 43.3%) και συμβάλλει πολύ στην έγκαιρη και επαρκή στελέχωση του σχολείου σε εκπαιδευτικό προσωπικό (N=53, 39.6%). Επίσης με τη λειτουργία του myschool προάγονται πολύ οι βασικές αρχές του Νέου Δημοσίου Μάνατζμεντ όπως η αποδοτικότητα, η αποτελεσματικότητα, η νομιμότητα και η λογοδοσία (N=53, 39.6%).

Ένα αρνητικό σημείο που προκύπτει από την έρευνα είναι η επιβολή σε μεγάλο βαθμό πρόσθετης εργασίας καθώς η γραφειοκρατική διαδικασία εξακολουθεί να υφίσταται και λειτουργεί παράλληλα με την ηλεκτρονική (N=44, 32.8%).

Πιστεύετε ότι τα στοιχεία που εξάγονται από το myschool έχουν υψηλό βαθμό αξιοπιστίας;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1	0.7%	2	1.5%	19	14.2%	<b>89</b>	<b>66.4%</b>	23	17.2%
Έχει βελτιώσει το myschool την ταχύτητα διεκπεραίωσης των διοικητικών εργασιών (εγγραφές μαθητών, καταχώριση βαθμολογίας, έκδοση αποτελεσμάτων κλπ);									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
3	2.2%	9	6.7%	22	16.4%	<b>78</b>	<b>58.2%</b>	22	16.4%
Έχουν υποκατασταθεί γραφειοκρατικές διαδικασίες από τη λειτουργία του myschool;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
10	7.5%	14	10.4%	31	23.1%	<b>64</b>	<b>47.8%</b>	15	11.2%
Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι λειτουργία του myschool επιβάλλει πρόσθετη εργασία καθώς η γραφειοκρατική διαδικασία εξακολουθεί να υφίσταται και λειτουργεί παράλληλα με την ηλεκτρονική;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
6	4.5%	18	13.4%	40	29.9%	<b>44</b>	<b>32.8%</b>	26	19.4%
Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το myschool συμβάλλει στην έγκαιρη και επαρκή στελέχωση του σχολείου σε εκπαιδευτικό προσωπικό;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
7	5.2%	17	12.7%	37	27.6%	<b>53</b>	<b>39.6%</b>	20	14.9%
Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το myschool παρέχει επαρκή στοιχεία για τα κενά και πλεονάσματα σε εκπαιδευτικό προσωπικό ώστε αυτά να αξιοποιούνται από την ιεραρχία της εκπαίδευσης;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1	0.7%	11	8.2%	34	25.4%	<b>58</b>	<b>43.3%</b>	30	22.4%
Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το myschool βοηθά στη διαχείριση των εργαζομένων και την τήρηση των ατομικών φακέλων (μητρώο);									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
0	0%	4	3%	30	22.4%	<b>76</b>	<b>56.7%</b>	24	17.9%

Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το myschool βοηθά στην κατάρτιση και διαχείριση του ωρολογίου προγράμματος του σχολείου;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
24	17.9%	24	17.9%	<b>43</b>	<b>32.1%</b>	34	25.4%	9	6.7%
Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το myschool συμβάλλει στη μείωση του απαιτούμενου χρόνου και έργου σε σχέση με τις άδειες των εκπαιδευτικών (καταχώριση αδειών, έκδοση αποφάσεων, ενημέρωση μητρώου);									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
14	10.4%	15	11.2%	31	23.1%	<b>58</b>	<b>43.3%</b>	16	11.9%
Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το myschool συμβάλλει στη μείωση του απαιτούμενου χρόνου και έργου σε σχέση με τις σχολικές εκδρομές;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
32	23.9%	25	18.7%	<b>50</b>	<b>37.3%</b>	23	17.2%	4	3%
Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι με τη λειτουργία του myschool προάγονται οι βασικές αρχές του Νέου Δημοσίου Μάνατζμεντ όπως η αποδοτικότητα, η αποτελεσματικότητα, η νομιμότητα και η λογοδοσία;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
11	8.2%	20	14.9%	40	29.9%	<b>53</b>	<b>39.6%</b>	10	7.5%

Πίνακας 6: Μείωση γραφειοκρατίας - Καινοτομία – Βελτίωση αποδοτικότητας

Στον Πίνακα 7 παρουσιάζεται ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί δεν συμφωνούν καθόλου ότι πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στους γονείς να έχουν διαβαθμισμένη πρόσβαση στα στοιχεία της φοίτησης των παιδιών τους (N=42, 31.3%). Ακόμα από τον ακόλουθο πίνακα προκύπτει ότι η πλειονότητα των εκπαιδευτικών συμφωνούν σε μέτριο βαθμό ότι το myschool θα πρέπει να καταρτίζει πρόταση προς το σύλλογο διδασκόντων για τις αναθέσεις των μαθημάτων στους εκπαιδευτικούς (N=45, 33.6%).

Επίσης αναδεικνύεται ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι συμφωνούν σε μεγάλο βαθμό στην εξέλιξη του myschool προκειμένου να μπορούν να εξάγονται αξιόπιστα δεδομένα μητρώου για τον εκπαιδευτικό (N=68, 50.7%). Επίσης η πλειονότητα των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι συμφωνούν σε μεγάλο βαθμό πως η σύνδεση του myschool με το Μητρώο Πολιτών (Εθνικό Δημοτολόγιο), είναι μια θετική διοικητική διαδικασία στα πλαίσια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (N=63, 47%). Ακόμα από τον πίνακα που ακολουθεί προκύπτει



ότι η πλειονότητα των εκπαιδευτικών συμφωνούν σε μεγάλο βαθμό στη διασύνδεση όλων των ηλεκτρονικών συστημάτων του ΥΠΑΙΘ (N= 59, 44%). Και τέλος η περαιτέρω εξέλιξη του myschool θα βοηθούσε πολύ στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της σχολικής μονάδας (N=51, 38.1%).

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το myschool θα πρέπει να καταρτίζει πρόταση προς το σύλλογο διδασκόντων για τις αναθέσεις των μαθημάτων στους εκπαιδευτικούς;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
28	20.9%	23	17.2%	<b>45</b>	<b>33.6%</b>	36	26.9%	2	1.5%
Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι η σύνδεση του myschool με το Μητρώο Πολιτών (Εθνικό Δημοτολόγιο), είναι μια θετική διοικητική διαδικασία στα πλαίσια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
5	3.7%	5	3.7%	13	9.7%	<b>63</b>	<b>47%</b>	48	35.8%
Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στους γονείς να έχουν διαβαθμισμένη πρόσβαση στα στοιχεία της φοίτησης των παιδιών τους;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>42</b>	<b>31.3%</b>	25	18.7%	30	22.4%	31	23.1%	6	4.5%
Σε ποιο βαθμό η περαιτέρω εξέλιξη του myschool θα βοηθούσε στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της σχολικής μονάδας. Ενδεικτικά αναφέρονται: e-βιβλίο ύλης, e-απουσιολόγιο, καταχώριση δράσεων κλπ;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
7	5.2%	13	9.7%	37	27.6%	<b>51</b>	<b>38.1%</b>	26	19.4%
Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε στη διασύνδεση όλων των ηλεκτρονικών συστημάτων του ΥΠΑΙΘ (myschool, ΟΠΣΥΔ, edatacenter, μισθοδοσία, inventory κλπ);									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
4	3%	8	6%	28	20.9%	<b>59</b>	<b>44%</b>	35	26.1%
Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε στην εξέλιξη του myschool προκειμένου να μπορούν να εξάγονται αξιόπιστα δεδομένα μητρώου για τον εκπαιδευτικό (π.χ. Πιστοποιητικό υπηρεσιακών μεταβολών, μοριοδότηση για κρίσεις στελεχών, μοριοδότηση για μεταθέσεις και αποσπάσεις κλπ);									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
0	0%	3	2.2%	14	10.4%	<b>68</b>	<b>50.7%</b>	49	36.6%

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε στην ηλεκτρονική τήρηση των ατομικών φακέλων των εκπαιδευτικών μέσω του myschool με παράλληλη κατάργηση της έντυπης τήρησης αυτών;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
10	7.5%	10	7.5%	24	17.9%	42	31.3%	<b>48</b>	<b>35.8%</b>
Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε στην εξέλιξη του myschool προκειμένου να υποστηρίξει την αποκλειστική υποβολή όλων των απαιτούμενων στοιχείων προς τις ανώτερες διοικητικά αρχές του ΥΠΑΙΘ με παράλληλη κατάργηση της έντυπης μορφής;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1	0.7%	6	4.5%	19	14.2%	58	43.3%	<b>50</b>	<b>37.3%</b>

Πίνακας 7: Εξέλιξη του Myschool

Από τον Πίνακα 8 προκύπτει ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί που συμμετέχουν στην έρευνα δήλωσαν ότι συμφωνούν σε μέτριο βαθμό πως το myschool συμβάλλει στον καλύτερο στρατηγικό σχεδιασμό της σχολικής μονάδας (N=47, 35.1%). Ακόμα η πλειονότητα των εκπαιδευτικών συμφωνεί σε μέτριο βαθμό να υπάρχει αξιοποίηση του myschool από τις διοικητικά ανώτερες υπηρεσίες του ΥΠΑΙΘ, για την αξιολόγηση της σχολικής μονάδας (N=44, 32.8%). Και τέλος, η πλειονότητα των εκπαιδευτικών συμφωνούν σε μέτριο βαθμό να παρέχεται δυνατότητα σε γονείς και μαθητές να συμπληρώνουν ερωτηματολόγιο αξιολόγησης της σχολικής μονάδας με σκοπό την βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών (N=42, 31.3%).

Τέλος, από τον ακόλουθο πίνακα προκύπτει ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφωνούν πολύ πως το myschool συμβάλλει στον έλεγχο και την αξιολόγηση της σχολικής μονάδας από τις διοικητικά ανώτερες υπηρεσίες του ΥΠΑΙΘ (N=45, 33.6%) και η πλειονότητα των εκπαιδευτικών συμφωνεί σε μεγάλο βαθμό να υπάρχει αξιοποίηση του myschool από τις διοικητικά ανώτερες υπηρεσίες του ΥΠΑΙΘ, για την αξιολόγηση της σχολικής μονάδας (N=44, 32.8%).

Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το myschool συμβάλλει στον έλεγχο και την αξιολόγηση της σχολικής μονάδας από τις διοικητικά ανώτερες υπηρεσίες του ΥΠΑΙΘ;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
19	14.2%	19	14.2%	43	32.1%	<b>45</b>	<b>33.6%</b>	8	6%

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε να υπάρχει αξιοποίηση του myschool από τις διοικητικά ανώτερες υπηρεσίες του ΥΠΑΙΘ, για την αξιολόγηση της σχολικής μονάδας;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
19	14.2%	18	13.4%	44	32.8%	44	32.8%	9	6.7%
Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το myschool συμβάλλει στον καλύτερο στρατηγικό σχεδιασμό της σχολικής μονάδας;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
14	10.4%	26	19.4%	47	35.1%	38	28.4%	9	6.7%
Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε να παρέχεται δυνατότητα σε γονείς και μαθητές να συμπληρώνουν ερωτηματολόγιο αξιολόγησης της σχολικής μονάδας με σκοπό την βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών;									
Καθόλου		Λίγο		Μέτρια		Πολύ		Πάρα πολύ	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
25	18.7%	15	11.2%	42	31.3%	40	29.9%	12	9%

Πίνακας 8: Συμβολή του myschool στην αξιολόγηση της σχολικής μονάδας

## 6.2 Ερευνητικά ερωτήματα

### 1. Υπάρχει σχέση μεταξύ της εξέλιξης του myschool και της μείωσης της γραφειοκρατίας, την ανάπτυξη της καινοτομίας και τη βελτίωση της αποδοτικότητας;

Για την απάντηση του παραπάνω ερευνητικού ερωτήματος θα πρέπει αρχικά να οριστούν οι ερευνητικές υποθέσεις, οι οποίες παρουσιάζονται παρακάτω:

**H<sub>0</sub>:** Δεν υφίσταται αλληλεξάρτηση μεταξύ της εξέλιξης του myschool και της μείωσης της γραφειοκρατίας, την ανάπτυξη της καινοτομίας και τη βελτίωση της αποδοτικότητας.

**H<sub>1</sub>:** Υφίσταται αλληλεξάρτηση μεταξύ της εξέλιξης του myschool και της μείωσης της γραφειοκρατίας, την ανάπτυξη της καινοτομίας και τη βελτίωση της αποδοτικότητας.

Για την επιλογή της κατάλληλης ερευνητικής υπόθεσης θα χρησιμοποιηθεί ο έλεγχος συσχέτισης Pearson σε επίπεδο σημαντικότητας 1%. Από τον ακόλουθο πίνακα προκύπτει ότι υπάρχει μέτρια θετική σχέση μεταξύ της εξέλιξης του myschool και της μείωσης της γραφειοκρατίας, την ανάπτυξη της καινοτομίας και τη βελτίωση της αποδοτικότητας ( $r=0.435$ ,  $p < 0.01$ ). Άρα επιλέγουμε την ερευνητική υπόθεση **H<sub>1</sub>**.

## Correlations

	ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ – ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ MYSCHOOL
ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ – ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	Pearson Correlation  Sig. (2-tailed)  N	1    134
ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ MYSCHOOL	Pearson Correlation  Sig. (2-tailed)  N	,435**  ,000  134

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Πίνακας 9: Έλεγχος συσχέτισης

## 2. Υπάρχει διαφορά ανάμεσα στα δύο φύλα όσον αφορά το περιβάλλον εργασίας, τη φιλικότητα και την ευχρηστία του myschool;

Για την απάντηση του παραπάνω ερευνητικού ερωτήματος θα πρέπει αρχικά να οριστούν οι ερευνητικές υποθέσεις, οι οποίες παρουσιάζονται παρακάτω:

**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει διαφορά ανάμεσα στα δύο φύλα όσον αφορά το περιβάλλον εργασίας, τη φιλικότητα και την ευχρηστία του myschool.

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει διαφορά ανάμεσα στα δύο φύλα όσον αφορά το περιβάλλον εργασίας, τη φιλικότητα και την ευχρηστία του myschool.

Για την επιλογή της κατάλληλης ερευνητικής υπόθεσης θα χρησιμοποιηθεί ο έλεγχος T για ανεξάρτητα δείγματα σε επίπεδο σημαντικότητας 5%. Από τον ακόλουθο πίνακα προκύπτει ότι το επίπεδο σημαντικότητας είναι μεγαλύτερο του 5%. Άρα δεν μπορεί να απορριφθεί η **H<sub>0</sub>**. Οπότε δεν υπάρχει διαφορά ανάμεσα στα δύο φύλα όσον αφορά το περιβάλλον εργασίας, τη φιλικότητα και την ευχρηστία του myschool.

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means				
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ – ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ	Equal variances assumed	7,207	,008	-,293	132	,770	-,01903	,06488
	Equal variances not assumed			-,286	109,372	,776	-,01903	,06662

Πίνακας 10: Έλεγχος T για ανεξάρτητα δείγματα

### 3. Υπάρχει διαφορά στο τρόπο που αντιλαμβάνονται οι εκπαιδευτικοί την ασφάλεια και την προστασία του myschool ανάλογα με την θέση υπηρεσίας τους;

Για την απάντηση του παραπάνω ερευνητικού ερωτήματος θα πρέπει αρχικά να οριστούν οι ερευνητικές υποθέσεις, οι οποίες παρουσιάζονται παρακάτω:

**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει διαφορά στο τρόπο που αντιλαμβάνονται οι εκπαιδευτικοί την ασφάλεια και την προστασία του myschool ανάλογα με την θέση υπηρεσίας τους.

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει διαφορά στο τρόπο που αντιλαμβάνονται οι εκπαιδευτικοί την ασφάλεια και την προστασία του myschool ανάλογα με την θέση υπηρεσίας τους.

Για την επιλογή της κατάλληλης ερευνητικής υπόθεσης θα χρησιμοποιηθεί ο έλεγχος ANOVA σε επίπεδο σημαντικότητας 5%. Από τον ακόλουθο πίνακα προκύπτει ότι το επίπεδο σημαντικότητας είναι μικρότερο του 5%. Άρα μπορεί να απορριφθεί η **H<sub>0</sub>**. Οπότε υπάρχει διαφορά στο τρόπο που αντιλαμβάνονται οι εκπαιδευτικοί την ασφάλεια και την προστασία του myschool ανάλογα με την θέση υπηρεσίας τους. Οι διευθυντές εμπιστεύονται περισσότερο το myschool από ότι οι υπόλοιποι εκπαιδευτικοί.

## ANOVA

### ΑΣΦΑΛΕΙΑ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	4,747	4	1,187	3,769	,006
Within Groups	40,617	129	,315		
Total	45,364	133			

Πίνακας 11: Έλεγχος ANOVA

#### 4. Υπάρχει διαφορά στη συμβολή του myschool στην αξιολόγηση της σχολικής μονάδας ανάλογα με το μαθητικό δυναμικό του σχολείου;

Για την απάντηση του παραπάνω ερευνητικού ερωτήματος θα πρέπει αρχικά να οριστούν οι ερευνητικές υποθέσεις, οι οποίες παρουσιάζονται παρακάτω:

**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει διαφορά στη συμβολή του myschool στην αξιολόγηση της σχολικής μονάδας ανάλογα με το μαθητικό δυναμικό του σχολείου.

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει διαφορά στη συμβολή του myschool στην αξιολόγηση της σχολικής μονάδας ανάλογα με το μαθητικό δυναμικό του σχολείου.

Για την επιλογή της κατάλληλης ερευνητικής υπόθεσης θα χρησιμοποιηθεί ο έλεγχος ANOVA σε επίπεδο σημαντικότητας 5%. Από τον ακόλουθο πίνακα προκύπτει ότι το επίπεδο σημαντικότητας είναι μεγαλύτερο του 5%. Άρα δεν μπορεί να απορριφθεί η **H<sub>0</sub>**. Οπότε δεν υπάρχει διαφορά στη συμβολή του myschool στην αξιολόγηση της σχολικής μονάδας ανάλογα με το μαθητικό δυναμικό του σχολείου.

## ANOVA

### ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ MYSCHOOL ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	2,641	3	,880	1,006	,392
Within Groups	113,740	130	,875		
Total	116,381	133			

Πίνακας 12: Έλεγχος ANOVA

### 6.3 Συμπεράσματα

Ο σκοπός της παραπάνω έρευνας ήταν να διερευνηθεί η συμβολή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ειδικότερα του myschool στην βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της διοίκησης της σχολικής μονάδας. Στην παραπάνω έρευνα έλαβαν μέρος 134 εκπαιδευτικοί, από τους οποίους οι περισσότεροι ήταν γυναίκες και είχαν ηλικία από 46 – 55 ετών. Όσον αφορά την ειδικότητα τους οι περισσότεροι ήταν ΠΕ70 - Δάσκαλοι. Ακόμα οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί είχαν συνολική προϋπηρεσία από 11 – 20 έτη. Επιπρόσθετα όλοι οι συμμετέχοντες είχαν βασικό πτυχίο και οι περισσότεροι από αυτούς είχαν μεταπτυχιακό τίτλο. Επίσης οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί ήταν μόνιμοι, δίδασκαν σε Δημοτικό ημερήσιο σχολείο και είχαν λιγότερο από 60 μαθητές στο σχολείο τους. Τέλος η πλειονότητα των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι είχαν τη θέση του Διευθυντή και είχαν πολύ καλές γνώσεις στη χρήση των νέων τεχνολογιών.

#### ▪ Ο εξοπλισμός των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών του σχολείου.

Ως προς τον εξοπλισμό των ΤΠΕ του σχολείου από την έρευνα προέκυψε ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί (σε ποσοστό άνω του 90%) συμφωνούν ότι οι Τ.Π.Ε. συμβάλλουν στην αρτιότερη οργάνωση και διοίκηση του σχολείου. Ακόμα η πλειονότητα των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι συμφωνούν ότι ο τεχνολογικός εξοπλισμός του σχολείου κρίνεται επαρκής. Επίσης η πλειονότητα των εκπαιδευτικών συμφωνούν ότι το σχολείο διαθέτει πρόσβαση σε υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του τεχνολογικού εξοπλισμού. Τέλος, η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι συμφωνούν πως ο τεχνολογικός εξοπλισμός του σχολείου είναι πεπαλαιωμένος.

#### ▪ Περιβάλλον εργασίας – Φιλικότητα - Ευχρηστία

Ως προς το περιβάλλον εργασίας, τη φιλικότητα και την ευχρηστία του πληροφοριακού συστήματος myschool προέκυψε ότι η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι δεν απαιτούνται ιδιαίτερες γνώσεις πληροφορικής για τη χρήση του συστήματος. Ακόμα η πλειονότητα των εκπαιδευτικών δηλώνει ότι σε μεγάλο βαθμό υποστηρίζεται η δυνατότητα παραμετροποίησης των αναφορών και εκτυπώσεων ώστε να καλύπτεται η διοικητική λειτουργία του σχολείου, ενώ οι ήδη υπάρχουσες θεωρούνται ικανοποιητικές όπως επίσης η δομή, η εμφάνιση, τα χρώματα και τα γραφικά ικανοποιούν τις ανάγκες τους. Ακόμα από την ερευνητική διαδικασία προέκυψε ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι σε μεγάλο βαθμό θεωρούν ότι το myschool είναι φιλικό, απλό και αποτελεσματικό στη χρήση του. Από την έρευνα επίσης προέκυψε ότι η πλειονότητα των εκπαιδευτικών έχουν θετική άποψη σε μία ενδεχόμενη επιμόρφωση σχετικά με τη χρήση του συστήματος. Τέλος, οι περισσότεροι

εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι εμφανίζονται πάρα πολλά προβλήματα σύνδεσης ή καθυστέρησης σε περιόδους αιχμής όπως κατά την έναρξη του διδακτικού έτους.

#### ▪ **Τεχνική υποστήριξη**

Στο μέρος της έρευνας που αφορά την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος myschool από την παρακάτω έρευνα προέκυψε ότι η πλειονότητα των εκπαιδευτικών θεωρούν πολύ χρήσιμη την υποστήριξη κατά τη λειτουργία της εφαρμογής μέσω αναδυόμενων παραθύρων βοήθειας σε κάθε πεδίο του συστήματος. Ακόμα οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί θεωρούν σε μεγάλο βαθμό πως είναι ευχαριστημένοι/ες από την υποστήριξη που παρέχεται τόσο από την οικεία Διεύθυνση εκπαίδευσης όσο και από την αρμόδια υπηρεσία Υπουργείου (helpdesk του myschool). Η πλειονότητα των εκπαιδευτικών δήλωσε ότι έχουν μελετήσει πολύ το εγχειρίδιο χρήσης του myschool και πως αυτό αποδείχθηκε χρήσιμο για την επίλυση προβλημάτων. Τέλος, οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί που συμμετείχαν στην έρευνα δήλωσαν ότι σε πάρα πολύ μεγάλο βαθμό πιστεύουν ότι θα πρέπει να ορίζετε εκπαιδευτικός υπεύθυνος του myschool στο σχολείο με ταυτόχρονη μείωση του υποχρεωτικού διδακτικού του ωραρίου.

#### ▪ **Ασφάλεια – Προστασία Δεδομένων**

Στον τομέα της ασφάλειας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων από την ερευνητική διαδικασία προέκυψε ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι δεν έχουν αποδοθεί σε εκπαιδευτικούς του σχολείου τους κωδικοί διαβαθμισμένης πρόσβασης προκειμένου να εκτελούν διοικητικές εργασίες του σχολείου. Ακόμα η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι σε μικρό έως μέτριο βαθμό θεωρούν ότι υπάρχει η πιθανότητα μιας διαρροής στοιχείων μαθητών και εκπαιδευτικών από μη ενημερωμένα προγράμματα ασφαλείας του Η/Υ που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία του myschool. Επίσης οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι το myschool είναι ένα πολύ ασφαλές πληροφοριακό σύστημα ως προς τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μαθητών και εκπαιδευτικών που περιλαμβάνει. Τέλος οι περισσότεροι θεωρούν σε μεγάλο βαθμό πως εκτός από τους κωδικούς πρόσβασης θα πρέπει να υπάρχουν επιπλέον δικλείδες ασφαλείας για την πρόσβαση στο myschool.

#### ▪ **Μείωση γραφειοκρατίας - Καινοτομία – Βελτίωση αποδοτικότητας**

Στο μέρος της έρευνας που αφορά στη συμβολή του myschool στη μείωση της γραφειοκρατίας, την καινοτομία και στη βελτίωση της αποδοτικότητας, οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί θεωρούν ότι το myschool συμβάλλει σε μέτριο βαθμό στη μείωση του απαιτούμενου χρόνου και έργου



σε σχέση με τις σχολικές εκδρομές και στην κατάρτιση και διαχείριση του ωρολογίου προγράμματος του σχολείου. Επίσης οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί θεωρούν ότι τα στοιχεία που εξάγονται από το myschool έχουν πολύ υψηλό βαθμό αξιοπιστίας, και έχει βελτιωθεί η ταχύτητα διεκπεραίωσης των διοικητικών εργασιών ενώ υπάρχει μεγάλη συμβολή στη διαχείριση των εργαζομένων και την τήρηση των ατομικών φακέλων. Επίσης η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών δήλωσαν ότι έχουν υποκατασταθεί πολύ οι γραφειοκρατικές διαδικασίες από τη λειτουργία του myschool, με μεγάλη συμβολή στη μείωση του απαιτούμενου χρόνου και έργου σε σχέση με τις άδειες των εκπαιδευτικών, στην εξαγωγή αξιόπιστων στοιχείων για τα κενά και πλεονάσματα σε εκπαιδευτικό προσωπικό ώστε αυτά να αξιοποιούνται από την ιεραρχία της εκπαίδευσης και συμβάλλει πολύ στην έγκαιρη και επαρκή στελέχωση του σχολείου σε εκπαιδευτικό προσωπικό. Με τη λειτουργία του myschool προάγονται πολύ οι βασικές αρχές του Νέου Δημοσίου Μάνατζμεντ όπως η αποδοτικότητα, η αποτελεσματικότητα, η νομιμότητα και η λογοδοσία. Ένα αρνητικό στοιχείο που προκύπτει από τη έρευνα είναι ότι λειτουργία του myschool επιβάλλει σε μεγάλο βαθμό πρόσθετη εργασία καθώς η γραφειοκρατική διαδικασία εξακολουθεί να υφίσταται και λειτουργεί παράλληλα με την ηλεκτρονική. Όπως αναφέρεται και στην έρευνα του καθηγητή Διομήδη Σπινέλλη για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην Ελλάδα διακρίνεται ένα κενό στο νομοθετικό πλαίσιο για την θεσμική θωράκιση των ηλεκτρονικών διαδικασιών με παράλληλη κατάργηση της έγγραφης διαδικασίας.

#### ▪ **Εξέλιξη του Myschool**

Σε σχέση με τις προτάσεις για την εξέλιξη του πληροφοριακού συστήματος, προέκυψε ότι υπάρχει αρνητική στάση των εκπαιδευτικών απέναντι στην παροχή δυνατότητας στους γονείς για διαβαθμισμένη πρόσβαση στα στοιχεία της φοίτησης των παιδιών τους όπως επίσης η πλειονότητα των εκπαιδευτικών δεν συμφωνούν με την κατάρτιση πρότασης από το myschool προς το σύλλογο διδασκόντων για τις αναθέσεις των μαθημάτων στους εκπαιδευτικούς. Θετικές αντιδράσεις διατυπώνονται από τους περισσότερους εκπαιδευτικούς για τη διασύνδεση του myschool με το Μητρώο Πολιτών (Εθνικό Δημοτολόγιο) η οποία θεωρείται μια θετική διοικητική διαδικασία στα πλαίσια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Επιπρόσθετα η πλειονότητα των εκπαιδευτικών συμφωνούν σε μεγάλο βαθμό στη διασύνδεση όλων των ηλεκτρονικών συστημάτων του ΥΠΑΙΘ όπως myschool, ΟΠΣΥΔ, edatacenter, μισθοδοσία, inventory κλπ. Και τέλος η περαιτέρω εξέλιξη του myschool θα βοηθούσε πολύ στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της σχολικής μονάδας.

#### ▪ **Συμβολή του myschool στην αξιολόγηση της σχολικής μονάδας**

Τέλος στο μέρος που αφορά στην συμβολή του myschool στην αξιολόγηση της σχολικής μονάδας, από την έρευνα προέκυψε ότι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί που συμμετείχαν στην έρευνα δήλωσαν ότι συμφωνούν σε μέτριο βαθμό πως το myschool συμβάλλει στον καλύτερο στρατηγικό σχεδιασμό της σχολικής μονάδας. Ακόμα η πλειονότητα των εκπαιδευτικών συμφωνεί σε μέτριο βαθμό να υπάρχει αξιοποίηση του myschool από τις διοικητικά ανώτερες υπηρεσίες του ΥΠΑΙΘ, για την αξιολόγηση της σχολικής μονάδας. Η πλειονότητα των εκπαιδευτικών συμφωνούν σε μέτριο βαθμό να παρέχεται δυνατότητα σε γονείς και μαθητές να συμπληρώνουν ερωτηματολόγιο αξιολόγησης της σχολικής μονάδας με σκοπό την βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών. Τέλος, οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφωνούν πως το myschool συμβάλλει στον έλεγχο και την αξιολόγηση της σχολικής μονάδας από τις διοικητικά ανώτερες υπηρεσίες του ΥΠΑΙΘ.

Στο τέλος της έρευνας απαντήθηκαν τα ερευνητικά ερωτήματα από αυτά προέκυψε ότι δεν υπάρχει διαφορά ανάμεσα στα δύο φύλα όσον αφορά το περιβάλλον εργασίας, τη φιλικότητα και την ευχρηστία του myschool και δεν υπάρχει διαφορά στη συμβολή του myschool στην αξιολόγηση της σχολικής μονάδας ανάλογα με το μαθητικό δυναμικό του σχολείου. Όμως από την έρευνα προέκυψε ότι υπάρχει διαφορά στο τρόπο που αντιλαμβάνονται οι εκπαιδευτικοί την ασφάλεια και την προστασία του myschool ανάλογα με την θέση υπηρεσίας τους και οι διευθυντές εμπιστεύονται περισσότερο το myschool από ότι οι υπόλοιποι εκπαιδευτικοί. Και τέλος προέκυψε ότι υπάρχει μέτρια θετική σχέση μεταξύ της εξέλιξης του myschool και της μείωσης της γραφειοκρατίας, την ανάπτυξη της καινοτομίας και τη βελτίωση της αποδοτικότητας.

## ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Οι τεχνολογίες της πληροφορικής και των επικοινωνιών καθώς και τα πληροφοριακά συστήματα διαμορφώνουν νέες δυνατότητες στο χώρο της εκπαιδευτικής διοίκησης. Οι περισσότερες χώρες κατά τη διαμόρφωση της εκπαιδευτικής πολιτικής καταβάλλουν προσπάθειες ενσωμάτωσης της χρήσης των ΤΠΕ στην καθημερινότητά της σχολικής ζωής με στόχο τη αναβάθμιση της απόδοσης του εκπαιδευτικού συστήματος και την ανάπτυξη καινοτομιών. Η επιτυχημένη εισαγωγή των τεχνολογιών αυτών αναγνωρίζεται διεθνώς ως ένας από τους βασικότερους παράγοντες για ένα εκπαιδευτικό σύστημα προσανατολισμένο στη νέα ψηφιακή εποχή. Τα παραπάνω επιβεβαιώνονται και στην παρούσα έρευνα στην οποία οι συμμετέχοντες στη συντριπτική τους πλειοψηφία θεωρούν πως οι ΤΠΕ συμβάλλουν στην αρτιότερη οργάνωση και διοίκηση της σχολικής μονάδας.

Η εισαγωγή των πληροφοριακών συστημάτων στο χώρο της εκπαίδευσης αλλάζει με ριζικό τρόπο τη διοίκηση της εκπαίδευσης παρέχοντας τις δυνατότητες άσκησης μιας πιο αποτελεσματικής διοίκησης με την κατάργηση των παραδοσιακών και χρονοβόρων γραφειοκρατικών διαδικασιών και εισάγοντας στη θέση τους νέες σύγχρονες ψηφιακές δυνατότητες για την εκτέλεση των εργασιών, εξοικονομώντας έτσι πολύτιμο χρόνο ο οποίος μπορεί να αφιερωθεί στην διδακτική διαδικασία και στην υλοποίηση παιδαγωγικών δραστηριοτήτων προς όφελος των μαθητών.

Το πληροφοριακό σύστημα myschool αναγνωρίζεται ως ένα σύγχρονο και ευέλικτο πληροφοριακό σύστημα το οποίο φιλοδοξεί να λειτουργήσει ως αρωγός της εκπαιδευτικής διοίκησης στη διεκπεραίωση των διαδικασιών, την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας, τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας και γενικότερα στη βελτίωση του εκπαιδευτικού συστήματος της χώρας.

Από την παρούσα εργασία αναδεικνύεται ότι το myschool θεωρείται φιλικό και απλό αλλά ταυτόχρονα ασφαλές και αποτελεσματικό πληροφοριακό σύστημα ενώ καταγράφεται και μία ευρεία θετική άποψη απέναντι στην τεχνική υποστήριξη που παρέχεται από τις ανώτερες ιεραρχικά δομές προς τον χρήστη του συστήματος σε επίπεδο σχολικής μονάδας.

Επίσης οι συμμετέχοντες θεωρούν σε πολύ υψηλό βαθμό ότι το myschool συμβάλλει στη μείωση της γραφειοκρατίας και στη βελτίωση της αποδοτικότητας της διοίκησης, παρέχοντας σε υψηλό βαθμό αξιόπιστα δεδομένα και συμβάλλοντας στην ταχύτερη διεκπεραίωση των απαιτούμενων εργασιών, μέσω της ηλεκτρονικής διαχείρισης μητρώου εργαζομένων και μαθητών, την ηλεκτρονική έκδοση αποφάσεων και πιστοποιητικών και την

online παροχή δεδομένων στις διοικητικές δομές της εκπαίδευσης. Θετική είναι η γνώμη και για τη συμβολή του myschool στην ενσωμάτωση στην εκπαίδευση των βασικών αρχών του Νέου Δημοσίου Μάνατζμεντ, όπως είναι η αποδοτικότητα, η αποτελεσματικότητα, η νομιμότητα και η λογοδοσία.

Τέλος μέτρια στάση καταγράφεται ως προς τη συμβολή και την αξιοποίησή του myschool για την αξιολόγηση της σχολικής μονάδας, τον καλύτερο στρατηγικό σχεδιασμό, όπως και τη χορήγηση της δυνατότητας στους γονείς να αξιολογούν τη σχολική μονάδα φοίτησης των παιδιών τους. Είναι όμως αναμενόμενο ότι οποιοδήποτε πληροφοριακό σύστημα δύναται να συμβάλλει στην αξιολόγηση, δε θα γίνει αποδεκτό από την πλειονότητα των εκπαιδευτικών αν ωριότερα η πολιτεία δε δώσει το δικό της στίγμα στη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης και συνέπειας. Εκείνο που χρήζει επιτακτικής ανάγκης είναι να διατυπωθούν με ακρίβεια κάποιοι όροι όπως πλαίσιο, διαδικασίες και εργαλεία αξιολόγησης από το κράτος έτσι ώστε να αρθούν οι όποιες επιφυλάξεις των διδασκόντων για τη χρήση αξιόπιστων αποτελεσμάτων.

Εκείνο που απορρέει ως συμπέρασμα είναι ότι τόσο η ηλεκτρονική διακυβέρνηση όσο και το πληροφοριακό σύστημα myschool αποτελούν ένα πολύ σημαντικό ορόσημο στην τεχνολογική πρόοδο και εξέλιξη στην εκπαιδευτική διαδικασία και έχουν ως κοινό σημείο την ποιοτική αναβάθμιση της παρεχόμενης εκπαίδευσης. Η θετική στάση των εκπαιδευτικών αποτελεί βασικό παράγοντα επιτυχίας και λειτουργεί καταλυτικά στις σχεδιαζόμενες αλλαγές.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Atkinson, R., and Ulevich J., (2000) «Digital Government: The Next Step to Reengineering the Federal Government». Technology & New Economy Project, Progressive Policy Institute.
2. Bonham, G.M., Seifert, J.W., Thorson, S.J., (2003) *The transformational potential of e-government: the role of political leadership. Electronic Governance and Information Policy*.  
<http://www.maxwell.syr.edu/maspages/faculty/gmbonham/ecpr.htm>.
3. Chrysopoulou, S., Lefakis, P., Andreopoulou, Z. & M. Basil (2013) *E-government and forest service: the case of university forest of Taxiarchis*. Procedia Technology 6th International Conference on Information and Communication Technologies in Agriculture, Food and Environment, 19-22 September, Corfu. Corfu: Elsevier ScienceDirect, pp. 628-635.
4. Coolican, H., (2004). *Research Methods and Statistics in Psychology* (4th edn.). London: Hodder & Stoughton.
5. Creswell, J. W., (2011). *Η έρευνα στην εκπαίδευση: Σχεδιασμός, διεξαγωγή και αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας*. Αθήνα: Εκδόσεις Έλλην.
6. Curtin, GG, Sommer, MH & Vis-Sommer, V, (2003), 'The World of E-Government, *Journal of Political Marketing*,
7. [Europa.eu.int/scadplus/definitions](http://Europa.eu.int/scadplus/definitions)
8. EzGov Flex Foundation, «Realizing E-Government», 2001 ([www.ezgov.com](http://www.ezgov.com)).
9. Gronlund, H. J. Scho I, K. V. Andersen, & M. A. Wimmer (Eds.), *Communication Proceedings of the Fifth International EGOV Conference 2006*. Krakow, Poland: Trauner Druck.
10. Hiller, J. S., & Bélanger, F., (2001) «Privacy strategies for electronic government». In M. A. Abramson & G. E. Means (Eds.), *E-government 2001* (pp. 162-198). Lanham, MD: Rowman & Littlefield Publishers.
11. IDABC eGovernment Observatory, 2005. Factsheet: eGovernment in Greece  
<http://www.epractice.eu>

12. Layne, K., & Lee, J., (2001) «Developing fully functional e-government: A four stage model». *Government Information Quarterly*, 18, 122-136
13. Moon, M. J., (2002) «The evolution of e-government among municipalities: rhetoric or reality?». *Public Administration Review*, 64(4),424-433.
14. Pavlichev, A., & Garson, G.D., (2004) “*Digital Government: Principles and Best Practices*” Published by Idea Group Publishing Inc.
15. Rimmer, J., (2002) «The future of e-government: delivering real benefits», address to Australian Information Industry Association, Canberra Business Managers’ Forum, Canberra.
16. Robson, C. & McCartan, K., (2015). *Real World Research* (4th edn.). New Jersey: Wiley.
17. Turban, E., King, D., Viehland, D., Lee, J., (2006) *Electronic Commerce a managerial perspective*. Prentice Hall; 2006.
18. United Nations, & American Society for Public Administration (ASPA). (2002). «*Benchmarking e-government: A global perspective*». New York, NY: U.N. Publications.
19. Wallace, P., (2014). Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης Εκδόσεις Κριτική
20. Αποστολάκης Ι., Λούκης Ε., Χάλαρης Ι., (2008) «*Ηλεκτρονική Δημόσια Διοίκηση Οργάνωση, Τεχνολογία και Εφαρμογές*» Εκδόσεις Παπαζήση Αθήνα.
21. Αποστολάκης, Ι., Κουτσάκας, Φ., Μανουσαρίδης, Ζ., Πράπας, Λ., Στεφανίδης, Β. (2015) Πληροφοριακά Συστήματα σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς. Γ’ΕΠΑ.Λ. Τομέας Πληροφορικής
22. Βάμβουκας, Μ. Ι. (2000). Εισαγωγή στην ψυχοπαιδαγωγική έρευνα και μεθοδολογία. Αθήνα: Γρηγόρης.
23. Γιαννοπούλου Γ., Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στο δημόσιο τομέα και ο ρόλος της διοίκησης ολικής ποιότητας Πανεπιστήμιο Πειραιά. Διπλωματική εργασία. Πειραιάς 2006.
24. Γιαννουκάκου, Α., (2011). *Ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Εθνικό κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης*. Περιφερειακό Ινστιτούτο Επιμόρφωσης Θεσσαλονίκης 2011.

25. Δαγδιλέλης, Β., (2005). Η Πληροφορική στην Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης- Πληροφορική και στελέχη της Εκπαίδευσης. Στο Α. Καψάλης (2005) (επιμ.), *Οργάνωση και Διοίκηση Σχολικών Μονάδων*, σ. 213 - 230. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Πανεπιστημίου Μακεδονίας.
- Έπαφος, (2020).  
<https://www.epafos.gr/%CF%80%CE%B5%CE%BB%CE%-AC%CF%84%CE%B5%CF%82/%CE%B5%CF%81%CE%B3%-CE%B1%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BD%CE%B5%CE%-BA%CF%80%CE%B1%CE%B9%CE%B4%CE%B5%CF%85%-CF%83%CE%B7/ypourgeio-paideias>
26. Ερευνητικό Ακαδημαϊκό Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών, (2002) Παρουσίαση του προγράμματος «ΟΔΥΣΣΕΙΑ»  
<http://odysseia.cti.gr/about.htm>
27. Ευρωπαϊκή Επιτροπή joinup «*e-Government in Greece*» European Union, 2017 σελ. 17 [online] available from:  
 28. [https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/inlinefiles/-eGovernment in Greece March 2017 v2 00.pdf](https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/inlinefiles/-eGovernment%20in%20Greece%20March%202017%20v2%2000.pdf)
29. Ζαφειρόπουλος, Κ., (2015). Πως γίνεται μια επιστημονική εργασία. Εκδόσεις Κριτική.
- Καλογήρου, Γ., Παναγιωτόπουλος, Π. 2016. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. [Κεφάλαιο Συγγράμματος]. Στο Καλογήρου, Γ., Παναγιωτόπουλος, Π., Τσακανίκας, Ά., Σιώκας, Ε., Καρούνος, Θ., Μάγκλαρης, Β., Τρούλος, Κ.,  
 30. Καλογεράς, Δ., Τσιαβός, Π., Κανέλλος, Ν., Μερκεκούλιας, Β. 2016. *Κοινωνία της πληροφορίας και οικονομία της γνώσης*. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα:Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. κεφ 5. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/6210>
- Καρούνος, Θ κ.α., (2005). Προτεινόμενα έργα και δράσεις της Πρωτοβάθμιας Τοπικής Αυτοδιοίκησης στο πλαίσιο του Υπόλοιπου Επιχειρησιακού  
 31. Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας (Γ' ΚΠΣ), Ομάδα για την Τεχνολογική, Οικονομική και Στρατηγική Ανάλυση της Κοινωνίας της Πληροφορίας, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο

- Κατσαρός, Ι., (2007) *Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης*, 3ο τεύχος επιμορφωτικού υλικού για την επιμόρφωση στελεχών διοίκησης της εκπαίδευσης, Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων - Παιδαγωγικό Ινστιτούτο-Αθήνα
32. [https://eclass.aspete.gr/modules/document/file.php/EPPAIK298/P.I.-katsaros\\_schoolmanagent.pdf](https://eclass.aspete.gr/modules/document/file.php/EPPAIK298/P.I.-katsaros_schoolmanagent.pdf)
- Μακρή, Α., Βλαχόπουλος, Δ., (2015). Οι Τ.Π.Ε. στην Εκπαιδευτική Οργάνωση και Διοίκηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση: Μία διερευνητική μελέτη στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης, Πρακτικά 8ου Συνεδρίου για την ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
33. Μανουσέλης, Ε., Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση: Ορισμός, Διαλειτουργικότητα, Τρέχουσα κατάσταση στην Ελλάδα. Διπλωματική Εργασία, Πάτρα, 2012.
34. Μητάκος, Θ., (2015). *Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης*. Αθήνα: Σύνδεσμος ελληνικών ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών
35. Μπάκας, Θ., (2009). Η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Εκπαίδευσης (Τ.Π.Ε.), στη διοικητική υποστήριξη των σχολείων. Στο Φ. Γούσιας (επιμ.) (2009) *Πρακτικά 6ου Πανελληνίου Συνεδρίου της Επιστημονικής Ένωσης εκπαιδευτικών πρωτοβάθμιας για τη διάδοση των Τ.Π.Ε. στην Εκπαίδευση (Ε.Ε.Ε.Π. - ΔΤΠΕ)*, σελ. 171 - 183.
36. Μπαλτογιάννης, Σ., Τίκβα, Χ., & Μαλαθούνη, Ζ., (2012). Ποιότητα στη Σχολική Ηγεσία - Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πλατφόρμας Ενημέρωσης έπειτα από Διεξαγωγή Διάγνωσης Γνώσης. Πρακτικά Πανελληνίου Συνεδρίου με Διεθνή Συμμετοχή «Η Ποιότητα στην Εκπαίδευση: Τάσεις και Προοπτικές». Β΄ Τόμος, (σ. 486 - 497), 11 - 13 Μαΐου 2012, Αθήνα.
37. ΟΟΣΑ (2011), «Καλύτερες Επιδόσεις και Επιτυχείς Μεταρρυθμίσεις στην Εκπαίδευση, Συστάσεις για την Εκπαιδευτική Πολιτική στην Ελλάδα».
38. Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο ΠΣΔ
39. [https://www.sch.gr/wpcontent/uploads/2020/01/GSN\\_Detailed\\_Memo-GR\\_Jan\\_2020.pdf](https://www.sch.gr/wpcontent/uploads/2020/01/GSN_Detailed_Memo-GR_Jan_2020.pdf)
40. Παρασκευάς, Μ., Ασημακόπουλος, Γ., Τριανταφύλλου, Β., «Κοινωνία της Πληροφορίας υποδομές υπηρεσίες και επιπτώσεις» Copyright ΣΕΑΒ, Αθήνα,



Σεπτέμβριος 2015

41. Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, 2008. Μελέτη Βελτίωσης Αποδοτικότητας των Επενδύσεων σε Τεχνολογίες Πληροφορικής στη Δημόσια Διοίκηση.  
[http://www.observatory.gr/files/meletes/MVA\\_D0\\_gr.pdf](http://www.observatory.gr/files/meletes/MVA_D0_gr.pdf)
42. Πετροπούλου, Ν., Πτυχιακή Εργασία «*Η ΗΔ στην Ελλάδα και στην Ευρώπη*» ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος, Ιούνιος 2015
43. Πιτσιάβας, Δ., Βλαχόπουλος, Δ., (2015). Ο ρόλος των ΤΠΕ και του νέου Πληροφοριακού Συστήματος «Myschool» στη διοικητική διαδικασία των Δημοτικών Σχολείων: Η περίπτωση των Διευθυντών της Περιφερειακής Ενότητας Ημαθίας. Διεθνές Συνέδριο για την Ανοικτή & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση.
44. Ρεντίφης, Γ., (2014), *Η αξιοποίηση των Τ.Π.Ε., ως το κλειδί της αποτελεσματικής σχολικής διοίκησης.*  
[http://i-teacher.gr/files/7o\\_teychos\\_i\\_teacher\\_1\\_2014.pdf](http://i-teacher.gr/files/7o_teychos_i_teacher_1_2014.pdf)
45. Σαΐτης, Χ., (2008) *Εκπαιδευτική πολιτική και διοίκηση, Παιδαγωγική επιμόρφωση εκπαιδευτικών του ΟΑΕΔ- ΕΚΠΑ και Ανώτατη σχολή παιδαγωγικής και τεχνολογικής εκπαίδευσης.*  
[http://repository.edulll.gr/edulll/retrieve/3695/1093\\_02\\_oaed\\_summary\\_-\\_enotita05\\_v01.pdf](http://repository.edulll.gr/edulll/retrieve/3695/1093_02_oaed_summary_-_enotita05_v01.pdf)
46. Σπινέλλης, Δ., Βασιλάκης, Ν., Πουλούδη, Ν., Τσούμα, Ν., ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ, ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ Ο ΔΡΟΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟ, Αθήνα, Μάρτιος 2018.  
[https://www.dianeosis.org/wpcontent/uploads/2018/03/-EGov\\_Upd\\_090318.pdf](https://www.dianeosis.org/wpcontent/uploads/2018/03/-EGov_Upd_090318.pdf)
47. Σπυράκης Γ., Σπυράκη Χ. «*Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-government,) εφαρμογές, οφέλη και κίνδυνοι*» 2008.  
[https://www.researchgate.net/publication/283215558\\_Elektronike\\_-\\_Diakybernese\\_E-Government\\_Epharmoges\\_Ophele\\_kai\\_Kindynoi](https://www.researchgate.net/publication/283215558_Elektronike_-_Diakybernese_E-Government_Epharmoges_Ophele_kai_Kindynoi)

- Σταχτέας, Χ., (2009). Εισαγωγή στην Αξιοποίηση της Πληροφορικής και
48. Επιχειρησιακής Έρευνας στη Διοίκηση της Εκπαίδευσης, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
49. Υ.ΠΑΙ.Θ. <http://survey.sch.gr/>
50. Υ.ΠΑΙ.Θ. <https://opsyd.sch.gr/>
- Υ.ΠΑΙ.Θ.
51. [https://www.minedu.gov.gr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=402&lang=el&showall=1](https://www.minedu.gov.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=402&lang=el&showall=1)
- ΥΠ.Ε.Π.Θ. – Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Η ποιότητα στην εκπαίδευση: Έρευνα
52. για την αξιολόγηση ποιοτικών χαρακτηριστικών του συστήματος πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης Αθήνα 2008
- ΥΠΕΠΘ αρ. πρωτ.: 171490/Δ2/12-11-13, έγγραφο του Υπουργείου Παιδείας με Θέμα 1: «Έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας νέου ενιαίου
53. Πληροφοριακού Συστήματος Σχολικών Μονάδων και Διοικητικών δομών «Myschool» για Α'-Βάθμια Εκπαίδευση και Γυμνάσια. Θέμα 2: «Έναρξη πιλοτικής λειτουργίας «Myschool» για ΓΕΛ, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ, Διευθύνσεις και Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης.
- ΥΠΕΠΘ, 2008 Εγκύκλιος 65474/Λ/20-05-2008 “Πιλοτική Λειτουργία e-School”
- 54.
- Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης Θεσμικό πλαίσιο
55. <http://www.opengov.gr/minreform/?p=1381>
- Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
56. *Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020.*
- Υπουργείο Εσωτερικών. Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και
57. Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «Ψηφιακή Δημόσια Διοίκηση για όλους» Αθήνα 2008
- Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών, (2002). Λευκή Βίβλος Η Ελλάδα
58. στην Κοινωνία της Πληροφορίας.
- <http://www.observatory.gr/files/meletes/strathgikh.pdf>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΝΕΑΠΟΛΙΣ ΠΑΦΟΥ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ «ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ»

Διπλωματική εργασία: «**Ηλεκτρονική διακυβέρνηση-myschool**»

Αξιότιμοι εκπαιδευτικοί και στελέχη της διοίκησης σχολικών μονάδων,

Ονομάζομαι Δούμος Τραϊανός και υπηρετώ στη Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Πέλλας.

Το ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε για τις ανάγκες της διπλωματικής μου εργασίας με τίτλο «Ηλεκτρονική διακυβέρνηση - myschool» στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα «Δημόσια Διοίκηση» του Πανεπιστημίου Νεάπολις Πάφου και απευθύνεται στους/στις Διευθυντές/ ντριες, Προϊσταμένους σχολείων Α/θμιας, Υποδιευθυντές/ντριες, Τομεάρχες και εκπαιδευτικούς χειριστές του myschool. Ο επιβλέπων καθηγητής είναι ο Δρ. Νικήτας Σπύρος Κουτσούκης.

Ο σκοπός της διπλωματικής εργασίας είναι να διερευνηθεί η συμβολή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ειδικότερα του myschool στην βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της διοίκησης της σχολικής μονάδας.

Τα αποτελέσματα της έρευνας θα είναι διαθέσιμα για αξιοποίηση από την διοίκηση για την βελτίωση του πληροφοριακού συστήματος myschool.

Σας ευχαριστώ θερμά εκ των προτέρων για την συμμετοχή σας και σας παρακαλώ να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις. Οι απαντήσεις είναι ανώνυμες και θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την παρούσα διπλωματική εργασία.

Με εκτίμηση, Τραϊανός Δούμος

Διεύθυνση Β/θμιας Εκπ/σης Πέλλας

## **A. Ο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ**

### **1. Ο τεχνολογικός εξοπλισμός του σχολείου κρίνεται επαρκής**

Διαφωνώ απόλυτα, Διαφωνώ, Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, Συμφωνώ, Συμφωνώ απόλυτα

### **2. Ο τεχνολογικός εξοπλισμός του σχολείου είναι πεπαλαιωμένος**

Διαφωνώ απόλυτα, Διαφωνώ, Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, Συμφωνώ, Συμφωνώ απόλυτα

### **3. Το σχολείο διαθέτει πρόσβαση σε υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του τεχνολογικού εξοπλισμού**

Διαφωνώ απόλυτα, Διαφωνώ, Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, Συμφωνώ, Συμφωνώ απόλυτα

### **4. Οι Τ.Π.Ε. συμβάλλουν στην αρτιότερη οργάνωση και διοίκηση του σχολείου**

Διαφωνώ απόλυτα, Διαφωνώ, Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, Συμφωνώ, Συμφωνώ απόλυτα

## **B. ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ MYSCHOOL**

### **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ - ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ**

#### **1. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το myschool είναι φιλικό στη χρήση του;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

#### **2. Η δομή, η εμφάνιση, τα χρώματα και τα γραφικά ικανοποιούν τις ανάγκες σας;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

#### **3. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι απαιτούνται γνώσεις πληροφορικής για τη χρήση του myschool;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

#### **4. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε το myschool είναι απλό και αποτελεσματικό ως προς τη χρήση του;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

#### **5. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι οι αναφορές και οι εκτυπώσεις που προσφέρει το myschool σας ικανοποιούν;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**6. Υποστηρίζεται η δυνατότητα παραμετροποίησης των αναφορών και εκτυπώσεων ώστε να καλύπτεται η διοικητική λειτουργία του σχολείου;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**7. Εμφανίζονται προβλήματα σύνδεσης ή καθυστέρησης σε περιόδους αιχμής; (πχ στην έναρξη του σχολικού έτους, στην επιβεβαίωση των δεδομένων κλπ)**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**8. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι απαιτείται επιμόρφωση στη χρήση του myschool;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

#### **ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

**9. Σε ποιο βαθμό είστε ευχαριστημένοι/νες από την υποστήριξη που παρέχεται από την οικεία Διεύθυνση εκπαίδευσης;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**10. Σε ποιο βαθμό είστε ευχαριστημένοι/νες από την υποστήριξη που παρέχεται από την υπηρεσία του Υπουργείου; (helpdesk του myschool)**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**11. Έχετε μελετήσει το εγχειρίδιο χρήσης του myschool και κατά πόσο αυτό αποδείχθηκε χρήσιμο για την επίλυση προβλημάτων;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**12. Θεωρείτε χρήσιμη την υποστήριξη κατά τη λειτουργία της εφαρμογής μέσω αναδυόμενων παραθύρων βοήθειας σε κάθε πεδίο του συστήματος;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**13. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι θα πρέπει να ορίζετε εκπαιδευτικός υπεύθυνος του myschool στο σχολείο με ταυτόχρονη μείωση του υποχρεωτικού διδακτικού του ωραρίου;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

#### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**14. Είναι το myschool ένα ασφαλές πληροφοριακό σύστημα ως προς τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μαθητών και εκπαιδευτικών που περιλαμβάνει;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**15. Θεωρείτε ότι εκτός από τους κωδικούς πρόσβασης θα πρέπει να υπάρχουν επιπλέον δικλίδες ασφαλείας για την πρόσβαση στο myschool (π.χ. στην προσπάθεια εισόδου από άλλον υπολογιστή ή συσκευή εκτός σχολείου);**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**16. Έχουν αποδοθεί σε εκπαιδευτικούς του σχολείου σας κωδικοί διαβαθμισμένης πρόσβασης προκειμένου να εκτελούν διοικητικές εργασίες του σχολείου;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**17. Πόσο πιθανή θεωρείτε μια διαρροή στοιχείων μαθητών και εκπαιδευτικών από μη ενημερωμένα προγράμματα ασφαλείας του Η/Υ που χρησιμοποιείτε για την λειτουργία του myschool;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

#### **ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ – ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

**18. Πιστεύετε ότι τα στοιχεία που εξάγονται από το myschool έχουν υψηλό βαθμό αξιοπιστίας;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**19. Έχει βελτιώσει το myschool την ταχύτητα διεκπεραίωσης των διοικητικών εργασιών; (εγγραφές μαθητών, καταχώριση βαθμολογίας, έκδοση αποτελεσμάτων κλπ)**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**20. Έχουν υποκατασταθεί γραφειοκρατικές διαδικασίες από τη λειτουργία του myschool;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**21. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι η λειτουργία του myschool επιβάλλει πρόσθετη εργασία καθώς η γραφειοκρατική διαδικασία εξακολουθεί να υφίσταται και λειτουργεί παράλληλα με την ηλεκτρονική;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**22. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το myschool συμβάλλει στην έγκαιρη και επαρκή στελέχωση του σχολείου σε εκπαιδευτικό προσωπικό;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**23. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το myschool παρέχει επαρκή στοιχεία για τα κενά και πλεονάσματα σε εκπαιδευτικό προσωπικό ώστε αυτά να αξιοποιούνται από την ιεραρχία της εκπαίδευσης;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**24. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το myschool βοηθά στη διαχείριση των εργαζομένων και την τήρηση των ατομικών φακέλων; (μητρώο)**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**25. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το myschool βοηθά στην κατάρτιση και διαχείριση του ωρολογίου προγράμματος του σχολείου;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**26. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το myschool συμβάλλει στη μείωση του απαιτούμενου χρόνου και έργου σε σχέση με τις άδειες των εκπαιδευτικών; (καταχώριση αδειών, έκδοση αποφάσεων, ενημέρωση μητρώου)**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**27. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το myschool συμβάλλει στη μείωση του απαιτούμενου χρόνου και έργου σε σχέση με τις σχολικές εκδρομές;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**28. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι με τη λειτουργία του myschool προάγονται οι βασικές αρχές του Νέου Δημοσίου Μάνατζμεντ όπως η αποδοτικότητα, η αποτελεσματικότητα, η νομιμότητα και η λογοδοσία;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

## **ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ MYSCHOOL**

**29. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το myschool θα πρέπει να καταρτίζει πρόταση προς το σύλλογο διδασκόντων για τις αναθέσεις των μαθημάτων στους εκπαιδευτικούς;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**30. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι η σύνδεση του myschool με το Μητρώο Πολιτών (Εθνικό Δημοτολόγιο), είναι μια θετική διοικητική διαδικασία στα πλαίσια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**31. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στους γονείς να έχουν διαβαθμισμένη πρόσβαση στα στοιχεία της φοίτησης των παιδιών τους;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**32. Σε ποιο βαθμό η περαιτέρω εξέλιξη του myschool θα βοηθούσε στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της σχολικής μονάδας. Ενδεικτικά αναφέρονται: e-βιβλίο ύλης, e-απουσιολόγιο, καταχώριση δράσεων κλπ;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**33. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε στη διασύνδεση όλων των ηλεκτρονικών συστημάτων του ΥΠΑΙΘ (myschool, ΟΠΣΥΔ, edatacenter, μισθοδοσία, inventory κλπ);**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**34. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε στην εξέλιξη του myschool προκειμένου να μπορούν να εξάγονται αξιόπιστα δεδομένα μητρώου για τον εκπαιδευτικό (π.χ. Πιστοποιητικό υπηρεσιακών μεταβολών, μοριοδότηση για κρίσεις στελεχών, μοριοδότηση για μεταθέσεις και αποσπάσεις κλπ);**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**35. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε στην ηλεκτρονική τήρηση των ατομικών φακέλων των εκπαιδευτικών μέσω του myschool με παράλληλη κατάργηση της έντυπης τήρησης αυτών;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**36. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε στην εξέλιξη του myschool προκειμένου να υποστηρίζει την αποκλειστική υποβολή όλων των απαιτούμενων στοιχείων προς τις ανώτερες διοικητικά αρχές του ΥΠΑΙΘ με παράλληλη κατάργηση της έντυπης μορφής;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

#### **ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ MYSCHOOL ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ**

**37. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το myschool συμβάλει στον έλεγχο και την αξιολόγηση της σχολικής μονάδας από τις διοικητικά ανώτερες υπηρεσίες του ΥΠΑΙΘ;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**38. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε να υπάρχει αξιοποίηση του myschool από τις διοικητικά ανώτερες υπηρεσίες του ΥΠΑΙΘ, για την αξιολόγηση της σχολικής μονάδας;**



Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**39. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το myschool συμβάλλει στον καλύτερο στρατηγικό σχεδιασμό της σχολικής μονάδας;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

**40. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε να παρέχεται δυνατότητα σε γονείς και μαθητές να συμπληρώνουν ερωτηματολόγιο αξιολόγησης της σχολικής μονάδας με σκοπό την βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών;**

Καθόλου, Λίγο, Μέτρια, Πολύ, Πάρα πολύ.

## **Γ. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

### **1. Φύλο:**

Ανδρας

Γυναίκα

### **2. Ηλικιακή ομάδα:**

<35

36-45

46-55

>56

## **Δ. ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ**

### **1. Ειδικότητα (Επιλέξτε από τη λίστα):**

### **2. Συνολική προϋπηρεσία:**

<10

11-20

21-30

>30

### **3. Επίπεδο σπουδών: (παρέχεται δυνατότητα πολλαπλής επιλογής)**

Βασικό πτυχίο

Δεύτερο πτυχίο

Μεταπτυχιακό

Διδακτορικό

**4. Υπηρεσιακή κατάσταση:**

Μόνιμος/η

Αναπληρωτής / τρια

**5. Σχολείο υπηρεσίας:**

Νηπιαγωγείο

Δημοτικό

Ειδικό Δημοτικό

Γυμνάσιο

Γενικό Λύκειο

ΕΠΑ.Λ.

Εργαστηριακό Κέντρο

Σ.Μ.Ε.Α.Ε. Β/ΘΜΙΑΣ

**6. Τύπος σχολείου:**

Ημερήσιο

Εσπερινό

**7. Μαθητικό δυναμικό του σχολείου που υπηρετείτε:**

<60

60-120

121-180

181-240

>240

**8. Θέση υπηρεσίας:**

Διευθυντής/τρια

Προϊστάμενος/η (Δημοτικού, Νηπιαγωγείου)

Υποδιευθυντής/τρια

Τομεάρχης

Εκπαιδευτικός / Χρήστης Myschool

**9. Οι γνώσεις σας σε σχέση με τη χρήση των νέων τεχνολογιών είναι:**

Πάρα πολύ καλή

Πολύ καλή

Μέτρια

Λίγο καλή

Καθόλου καλή

Ευχαριστώ πολύ για τον χρόνο σας

<https://docs.google.com/forms/d/1oMGHS3QwufgdJ-kDbC7ucQUGthyPIOrWqPex0nLUXMs/edit>

Google Forms