

2021-01

þÿ ” · ¼ ì Ñ ¹ ± ´ ¹ ¿ ¯ ° · Ñ · Ñ Ä ± Ç Á ì ½ ¹ ± Ñ
þÿ Æ ± ½ ´ · ¼ ¯ ± Æ : — Æ µ Á ¯ Æ Ä É Ñ · Æ · Æ

þÿ š ± » · ¼ - Á · , ´ , · ½ ¬

þÿ Á ì³ Á ± ¼ ¼ ± ” · ¼ ì Ñ ¹ ± Æ ” ¹ ¿ ¯ ° · Ñ · Æ , £ Ç ¿ » ® ÿ ¹ ° ¿ ½ ¿ ¼ ¹ ° ì ½ · Æ ¹ Ñ Æ · ¼ ì ½ ° ± ¹ ” ¹ ¿ ¯ ° ·
þÿ ± ½ µ Æ ¹ Ñ Ñ ® ¼ ¹ ¿ · µ ¬ Æ ¿ » ¹ Æ ¬ Æ ¿ Æ

<http://hdl.handle.net/11728/11666>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository



**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

*Δημόσια διοίκηση στα χρόνια της πανδημίας: Η περίπτωση της
εκπαίδευσης*

Της

ΚΑΛΗΜΕΡΗ ΑΘΗΝΑΣ

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΤΟΣ 2021



**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

**Δημόσια διοίκηση στα χρόνια της πανδημίας: Η περίπτωση της
εκπαίδευσης**

Της

ΚΑΛΗΜΕΡΗ ΑΘΗΝΑΣ

**Υποβληθείσα στη Σχολή Οικονομικών, Διοίκησης και Πληροφορικής σε
μερική εκπλήρωση**

**των απαιτήσεων για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Τίτλου στη Δημόσια
Διοίκηση-Γενική Διοίκηση**

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2021

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Αθηνά Καλημέρη, 2021.

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της διατριβής από το Πανεπιστημίου Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

Διπλωματική Εργασία

Δημόσια διοίκηση στα χρόνια της πανδημίας: Η περίπτωση της
εκπαίδευσης

Ονοματεπώνυμο Επιβλέποντος Καθηγητή: Μεραμβελιωτάκης Γιώργος

Ονοματεπώνυμο Κοσμήτορα: Ψυλλάκη Μαρία

Περίληψη

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής είναι να διερευνήσει, να αναλύσει και να επιχειρήσει να αξιολογήσει την εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια ελληνική εκπαίδευση. Λόγω της πανδημίας, για πρώτη φορά στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα, ο ρόλος της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης δεν είναι ενισχυτικός και συμπληρωματικός της παραδοσιακής δια ζώσης διδασκαλίας, αλλά αποκτά κεντρικό ρόλο στην εκπαιδευτική διαδικασία. Αρχικά, παρουσιάζεται το θεσμικό-νομικό πλαίσιο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, όπως αυτό συγκροτήθηκε στη βάση των έκτακτων μέτρων που έλαβε η ελληνική κυβέρνηση για την αντιμετώπιση της πανδημίας. Στη συνέχεια, διερευνάται και αναλύεται η ιστορική εμπειρία της εφαρμογής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση και συγκρίνεται με αυτή της τρέχουσας περιόδου της πανδημίας. Η εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κατά τη διάρκεια της πανδημίας προκύπτει ως αδήριτη ανάγκη, ως το μοναδικό μέσο, με το οποίο μπορεί να συνεχιστεί (όχι όμως και απρόσκοπτα) η εκπαιδευτική διαδικασία κατά τη χρονική διάρκεια της έξαρσης της πανδημίας και της επακόλουθης νομοθέτησης μέτρων κοινωνικής αποστασιοποίησης. Ταυτόχρονα όμως, και ειδικότερα για την πρωτοβάθμια εκπαίδευση, η αποτελεσματικότητα της προσκρούει στα εγγενή χαρακτηριστικά τόσο των μικρών σε ηλικία μαθητών όσο και του αναλυτικού προγράμματος, τα οποία δε συγκροτούν και το πλέον πρόσφορο έδαφος για την υλοποίηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Συνεπώς, η ίδια η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα του μέτρου φαίνεται να σχετίζεται αρνητικά με τη χρονική διάρκεια εφαρμογής αυτού. Με άλλα λόγια, φαίνεται ότι τα μειονεκτήματα και τα προβλήματα στην εκπαιδευτική διαδικασία αυξάνονται και μεγεθύνονται όσο περισσότερο διαρκεί η εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και οι σχολικές μονάδες παραμένουν κλειστές.

Λέξεις-κλειδιά: Εξ αποστάσεως εκπαίδευση, πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση, αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα, πανδημία, covid-19.

Abstract

The purpose of this dissertation is to investigate, analyze and attempt to evaluate the application of remote education in primary and secondary Greek education. Due to the pandemic, for the first time in the Greek educational system, the role of remote education does not consist of reinforcing or acting complementary to traditional teaching, but it acquires a central role in the educational process. Firstly, the institutional and legal framework of remote education is presented, as it was set up due to the emergency measures taken by the Greek government to deal with the pandemic. Then, the previous experience of the application of remote education in primary and secondary education is investigated and analyzed and compared with that of the current period of the pandemic. The implementation of remote education during the pandemic arises as an imperative need, as the only means by which the educational process can continue (but not smoothly) during the outbreak of the pandemic and the subsequent legislation of measures of social distancing. At the same time, however, and especially for primary education, its effectiveness conflicts with the intrinsic characteristics both of the younger students and the curriculum, which do not constitute the most suitable ground for the implementation of remote education. Therefore, the efficiency and effectiveness of the measure seem to be negatively related to the duration of its implementation. In other words, it seems that disadvantages and problems in the educational process may be amplified the longer the implementation of remote education lasts and the schools remain closed.

Keywords: Remote education, primary and secondary education, efficiency and effectiveness, pandemic, covid-19.

Ευχαριστίες

Για την ολοκλήρωση της διπλωματικής μου εργασίας, θα ήθελα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες, στον επιβλέποντα καθηγητή μου, κ. Μεραμβελιωτάκη Γιώργο, για την καθοδήγηση του, την άμεση ανταπόκριση του σε απορίες μου, τις χρήσιμες συμβουλές του, για τις υποδείξεις και τις παρατηρήσεις του, οι οποίες μου ήταν πολύτιμες.

Στη συνέχεια, θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους καθηγητές του μεταπτυχιακού προγράμματος, για τις γνώσεις και τα εφόδια που μου προσέφεραν καθ'όλη τη διάρκεια των μεταπτυχιακών μου σπουδών.

Επίσης, αισθάνομαι την ανάγκη να ευχαριστήσω από καρδιάς τους γονείς μου και τους γονείς του συζύγου μου, για τη στήριξη τους. Το μεγαλύτερο ευχαριστώ και την ευγνωμοσύνη μου, την οφείλω στον σύζυγο μου Γιάννη, για την αμέριστη συμπαράσταση και την παρότρυνση του να πραγματοποιήσω το συγκεκριμένο μεταπτυχιακό και τις κόρες μας Στέλλα και Νάσια, για την υπομονή τους και τις ώρες που τους στέρησα.