

2014

þÿ œ µ » - Ä . À µ Á - À Ä É Ã . Â µ Á ³ ± ¶ ¿ ¼ -
þÿ Ã Ä . ½ š µ ½ Ä Á ^{1 0} ® š Å ² - Á ½ . Ã .

Ioannide, Savvoula

þÿ Á ³ Á ± ¼ ¼ ± " . ¼ Ì Ã ^{1 ±} Â " ¹ ¿ ⁻⁰ . Ã . Â , £ Ç ¿ » ® ÿ ^{1 0} ¿ ½ ¿ ¼ ^{1 0} Î ½ • À ¹ Ã Ä . ¼ Î ½ ^{0 ± 1} " ¹ ¿ ⁻⁰ .
þÿ ± ½ µ À ¹ Ã Ä ® ¼ ¹ ¿ • µ ¬ À ¿ » ¹ Â ¬ Æ ¿ Å

<http://hdl.handle.net/11728/6705>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository

Πανεπιστήμιο Νεάπολις

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση

Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία

**Παρακίνηση Εργαζομένων στο Δημόσιο σε Περίοδο
Οικονομικής Κρίσης. Προβλήματα και Τεχνικές Ενδυνάμωσης
των Δημοσίων Υπαλλήλων.**

« Μελέτη περίπτωσης εργαζομένων στην Κεντρική Κυβέρνηση »



Κωδικός Μαθήματος : MPA 600 – ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Επιβλέπων Καθηγητής : Χριστόδουλος Ακρίβος

Όνομα Φοιτήτριας : Σαβούλα Τ. Ιωαννίδη

Αρ. Φοιτητικής Ταυτότητας : 1123302812

Τηλέφωνα επικοινωνίας : 99471389

Σεπτέμβριος 2014

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4-5
---------------	-----

ΜΕΡΟΣ Α – ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Η Έννοια της Παρακίνησης.....	6-7
1.1 Παράγοντες παρακίνησης και παραγωγικότητας.....	7-9
1.2 Κίνητρα συμπεριφοράς και παρακίνηση.....	9-11
Κίνητρα Συμπεριφοράς	
Α. Οι θεωρίες των ενστίκτων	
Β. Οι θεωρίες της Ορμής και της Ενίσχυσης	
Γ. Γνωστικές Θεωρίες για τα Κίνητρα της Συμπεριφοράς	
1.3 Παρακίνηση στον Εργασιακό Χώρο.....	12-14
1.4 Η Διαδικασία Της Παρακίνησης.....	14-15

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Θεωρίες παρακίνησης

2.1 Θεωρία Προσδοκίας.....	18
2.2 Η θεωρία των δύο Παραγόντων F Herzberg.....	19-21
2.1.3 Η Θεωρία των Επικτητών Ανγκών – G McClelland.....	21
2.1.4 Η Θεωρία της Αξιοκρατίας.....	22
2.1.5 Το Υπόδειγμα της Προσδοκίας V.P. Porter and E. Lawler.....	23

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Ο ρόλος του ηγέτη στη παρακίνηση

3.1. Ορισμός Ηγεσίας.....	24-25
3.2. Στυλ Ηγεσίας.....	25-27
Στυλ Ηγεσίας κατά K. Lewin, R. Lippit, R. White (1939)	
Α) Το αυταρχικό στυλ (Theautocrat) :	
Β) Το εξουσιοδοτικό στυλ (Laissez-faire)	

Γ) Το δημοκρατικό στυλ (Thedemocrat) :	
Στυλ ηγεσίας κατά Likert (1961.1967)	
Συμπεριφοριστική Προσέγγιση – Η Θεωρία Χ και Υ	
3.3. Διαφορές Διοίκησης – Ηγεσίας.....	27-28
3.4. Ο ρόλος του διευθυντή στη παρακίνηση των εργαζομένων	28-30
3.5. Όραμα και Παρακίνηση.....	31

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Δημόσιος Τομέας και Παρακίνηση

4.1 Δομή του δημόσιου τομέα στη Κύπρο.....	32-33
4.2. Αποστολή Δημόσιας Υπηρεσίας - Τμήμα Δημόσιας.....	34-35
Διοίκησης και Προσωπικού	
4.3. Η Νομοθεσία για τη Δημόσια Υπηρεσία –	35
Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας	
4.4. Αξιολόγηση Προσωπικού.....	35-36
4.5. Εργασιακές σχέσεις –.....	36-37
Παγκύπρια Συντεχνία Δημόσιων Υπαλλήλων	
4.6. Παρακίνηση και Δημόσιος Τομέας.....	37-38
4.7. Η αναγκαιότητα της παρακίνησης στο Δημόσιο Τομέα	38-40

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

Τεχνικές Παρακίνησης Εργαζομένων στο Δημόσιο

5.1 Τα κίνητρα στον εργασιακό χώρο	41-42
Είδη κινήτρα σε ομάδες και άτομα	43-44
5.1.2 Αντικίνητρα.....	44-45
5.2 Στρατηγικές Παρακίνησης των Εργαζομένων.....	45-46
5.2.1.Μισθός και Ωφελήματα.....	46-47
5.2.2. Χρήματα.....	48
5.2.3.Εκπαίδευση προσωπικού.....	48-49
5.2.4.Διαθεσιμότητα Πληροφοριών και Επικοινωνία.....	50
5.3. Ανθρώπινες Σχέσεις στην εργασία.....	50-51
5.3.1. Αναγκαιότητα ανθρώπινων σχέσεων στην εργασία –.....	51-53
Δημιουργία ενδουπηρεσιακού κλίματος συνεργασίας.	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Η Οικονομική Κρίση Σήμερα

6.1 Ο ορισμός της κρίσης.....	54-56
6.2 Οι επιπτώσεις της κρίσης.....	56-57
6.3 Η παρακίνηση σε περιόδους οικονομικής κρίσης.....	57-58

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

7.1 Η μεθοδολογία της έρευνας- Ερευνητικά ερωτήματα	59-60
7.2 Το δείγμα.....	60
7.3 Μέσα συλλογής δεδομένων.....	60-61
7.4 Αποτελέσματα έρευνας.....	61-71

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

Συμπεράσματα – Προτάσεις Βελτίωσης

8.1 Συμπεράσματα.....	72
8.2 Προτάσεις Βελτίωσης.....	73-76
Επίλογος.....	77-80
Ερωτήματα.....	81-85
Παράρτηματα & Πίνακες.....	86-108
Βιβλιογραφία.....	109-118