Neapolis University

HEPHAESTUS Repository **http://hephaestus.nup.ac.cy**

Department of Economics and Business Master in Public Administration (MPA)

2014

þÿ • À ± ³ ³ µ » ¼ ± Ä ¹ º ® ¹ º ± ½ ¿ À ¿ ¯ · Ã · Ä

þÿ µ Á ³ ± ¶ ¿ ¼ - ½ É ½ Ã Ä ¹ Â Å À · Á µ Ã ¯ µ

þÿ — À µ Á ¯ À Ä É Ã · Ä É ½ ½ ¿ Ã · » µ Å Ä

þÿ “ µ ½ ¹ º ¿ Í • ¿ Ã ¿ º ¿ ¼ µ ¯ ¿ Å ¬ Æ ¿ Å .

Neophytou, Gianoulla

þÿ Á Ì ³ Á ± ¼ ¼ ± ” · ¼ Ì Ã ¹ ± Â ” ¹ ¿ ¯ º · Ã · Â , £ Ç ¿ » ® Ÿ ¹ º ¿ ½ ¿ ¼ ¹ º Î ½ • À ¹ Ã Ä · ¼ Î ½ º ± ¹ ” ¹ ¿ ¯ º
þÿ ± ½ µ À ¹ Ã Ä ® ¼ ¹ ¿ • µ ¬ À ¿ » ¹ Â ¬ Æ ¿ Å

http://hdl.handle.net/11728/6784

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΝΕΑΠΟΛΙΣ

Επαγγελματική ικανοποίηση των εργαζομένων στις υπηρεσίες υγείας. Η περίπτωση των νοσηλευτών του Γενικού Νοσοκομείου Πάφου.

Μεταπτυχιακή Εργασία

Νεοφύτου Γιαννούλα

2014

ΚΥΠΡΟΣ - ΠΑΦΟΣ

Πανεπιστήμιο Νεάπολις

Μεταπτυχιακή Εργασία στα Πλαίσια του προγράμματος Δημόσια Διοίκηση του Πανεπιστήμιου Νεάπολις.

Μεταπτυχιακή Εργασία

Θέμα Επαγγελματική ικανοποίηση των εργαζομένων στις υπηρεσίες υγείας. Η περίπτωση των νοσηλευτών του Γενικού Νοσοκομείου Πάφου.

Όνομα μεταπτυχιακής Φοιτήτριας : Νεοφύτου Γιαννούλα

Επιβλέπων Καθηγητής Κος Ζάβρας.

Ακαδημαϊκό Έτος 2014

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εισαγωγή

Σκοπός

ΥΛΙΚΟ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

ΣΥΖΗΤΗΣΗ

ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ

Κεφάλαιο Πρώτο:

1.1 Προσδιοριστικοί παράγοντες εργασιακής ικανοποίησης

1.2 Θεωρίες παρακίνησης

1.3 Ανάγκες για εκτίμηση

1.4 Η θεωρία ιεράρχησης αναγκών του Maslow

1.5Η θεωρία των δύο παραγόντων του Herzberg

1.6Η θεωρία των προσδοκιών του Vroom

1.7 Εργασιακή ικανοποίηση στον υγειονομικό τομέα

1.8 Εργασιακή ικανοποίηση ιατρικού προσωπικού

1.9 Εργασιακή ικανοποίηση νοσηλευτικού προσωπικού

1.10 Επαγγελματική εξουθένωση στο χώρο της υγείας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ:

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ

2.1 ΓΕΝΙΚΑ

2.2 ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

2.3 ΤΙ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

2.4 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ

2.5 ΔΙΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ-ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

2.6ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΙΑΤΡΩΝ-ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ

3. Συμπεράσματα

4. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Εισαγωγή: Παγκοσμίως διαπιστώνεται μια αυξανόμενη τάση του νοσηλευτικού προσωπικού να εγκαταλείπει τις νοσηλευτικές θέσεις εργασίας στα νοσοκομεία και οι έρευνες δείχνουν ως κυριότερο λόγο για τη χαμηλή ελκυστικότητα του επαγγέλματος την έλλειψη επαγγελματικής ικανοποίησης (Ε.Ικ.) ***Σκοπός:*** Η εκτίμηση της επαγγελματικής ικανοποίησης των νοσηλευτών και των παραγόντων που την καθορίζουν και η διερεύνηση της σχέσης μεταξύ επαγγελματικής ικανοποίησης και πρόθεσης αποχώρησης. Η μελέτη των παραγόντων που επηρεάζουν την ικανοποίηση και την υγεία των εργαζομένων στα επαγγέλματα υγείας έχει καθοριστική σημασία για την επιτυχία ενός συστήματος υγείας. Σκοπός της παρούσας εργασίας ήταν η διερεύνηση των παραγόντων που επηρεάζουν την επαγγελματική ικανοποίηση των νοσηλευτών και πιο συγκεκριμένα του νοσηλευτικού προσωπικού του Γενικού Νοσοκομείου Πάφου.

ΥΛΙΚΟ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ: Σε 100 επαγγελματίες υγείας διανεμήθηκε ένα ερωτηματολόγιο αξιολόγησης της επαγγελματικής ικανοποίησης, κλειστού τύπου, βασισμένο σε κλίμακα Likert. Στην έρευνα συμμετείχαν εργαζόμενοι του Γενικού Νοσοκομείου Πάφου. Τα ερωτηματολόγια επιστραφήκαν πίσω όπου στη συνέχεια έγινε η καταγραφή των αποτελεσμάτων. Για τη στατιστική επεξεργασία των δεδομένων χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό πρόγραμμα SPSS (version 15.0). Σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας (P-value)<0,05 το αποτέλεσμα θεωρήθηκε στατιστικά σημαντικό.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ: Από το σύνολο του δείγματος (150 άτομα ηλικίας 20-65 ετών) οι 93 (24,1% επί του συνόλου) ήταν γυναίκες και 50 (75,4%) ήταν άνδρες. Ο εργασιακός φόρτος, οι ευκαιρίες εξέλιξης και η συναδελφικότητα αποτελούν τους κρίσιμους παράγοντες στους οποίους οι νοσηλευτές εμφανίζουν τη χειρότερη επίδοση σε σχέση με τις άλλες ομάδες επαγγελματιών υγείας με στατιστικά σημαντική διαφορά. Στον παράγοντα «επαγγελματική ικανοποίηση» οι νοσηλευτές έχουν σημαντικά μικρότερα σκορ (διάμεσος τιμή=3, IQR=2-5) έναντι των μη νοσηλευτών (διάμεσος τιμή= 5, IQR=3-6) p<0,001.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ: Η έρευνα ανέδειξε υψηλά ποσοστά επαγγελματικής δυσαρέσκειας, η οποία σχετίζεται θετικά με την πρόθεση αποχώρησης και οφείλεται σε πολλαπλά εργασιακά προβλήματα και στην έλλειψη ευκαιριών εκπαίδευσης, ανάπτυξης και αναγνώρισης. Η ικανοποίηση των εργαζομένων στα νοσοκομεία είναι χαμηλότερη εκείνης των εργαζομένων στα κέντρα υγείας. Οι νοσηλευτές αποτελούν την ομάδα επαγγελματιών υγείας με την χαμηλότερη επαγγελματική ικανοποίηση.