

2014

þÿ — µ À - ' Á ± Ã . Ä . Â . ³ µ Ñ - ± Â Ñ Ä . ½
þÿ ± À ¿ Ä µ » µ Ñ ¼ ± Ä ¹ ⁰ ® Ñ Å ¼ À µ Á ¹ Æ ¿
þÿ µ Á ³ ± ¶ ¿ ¼ - ½ É ½ . £ Å Ñ Ç µ Ä ¹ Ñ ¼ Ì Â
þÿ Ñ Í ³ Ç Á ¿ ½ . ⁰ Å À Á ¹ ± ⁰ ® À Á ± ³ ¼ ± Ä ¹

Ioannou, Marios

þÿ Á Ì ³ Á ± ¼ ¼ ± " . ¼ Ì Ñ ¹ ± Â " ¹ ¿ - ⁰ . Ñ . Â , £ Ç ¿ » ® Ý ¹ ⁰ ¿ ½ ¿ ¼ ¹ ⁰ Î ½ • À ¹ Ñ Ä . ¼ Î ½ ⁰ ± ¹ " ¹ ¿ - ⁰ .
þÿ ± ½ µ À ¹ Ñ Ä ® ¼ ¹ ¿ • µ ¬ À ¿ » ¹ Â ¬ Æ ¿ Å

<http://hdl.handle.net/11728/7369>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository

ΘΕΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

**Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ. ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΣ ΜΕ ΤΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ.**

**ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ
ΜΑΡΙΟΥ ΙΩΑΝΝΟΥ**

Επιβλέπων καθηγητής:
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2014

Περιεχόμενα

ΜΕΡΟΣ Α΄

1. Εισαγωγή.....	1
2. Ορισμός της έννοιας της Ηγεσίας.....	1
2.1 Διαφορά του ηγέτη από τον μάνατζερ.....	4
3. Θεωρίες ηγεσίας.....	5
3.1 Θεωρίες που λαμβάνουν υπόψη τα ατομικά χαρακτηριστικά του ηγέτη.....	5
3.2 Θεωρίες που εξετάζουν τη συμπεριφορά του ηγέτη.....	6
3.3 Ενδεχομενικές Θεωρίες.....	7
3.4 Ενδεχομενική Θεωρία του Fiedler.....	7
3.5 Θεωρία των Hersey και Blanchard.....	9
3.6 Η διοικητική σχάρα των Blake και Mouton.....	10
3.7 Θεωρία X, Ψ.....	11
3.8 Στυλ Ηγεσίας του Likert.....	12
4. Σύγχρονες Θεωρίες Ηγεσίας.....	14
4.1 Η Νέα Ηγεσία.....	14
4.2 Η χαρισματική Ηγεσία.....	15
4.3 Η μετασχηματιστική Ηγεσία.....	15
5. Βασικά ηγετικά στυλ.....	16
5.1 Ο αυταρχικός ηγετικός τρόπος συμπεριφοράς.....	18
5.2 Ο ανθρωπιστικός ηγετικός τρόπος συμπεριφοράς.....	19
5.3 Ο αδιάφορος ηγετικός τρόπος συμπεριφοράς.....	19
5.4 Ο πειστικός ηγετικός τρόπος συμπεριφοράς.....	20
5.5 Ο δημοκρατικός τύπος συμπεριφοράς.....	21
6. Η οικονομική κρίση και οι επιπτώσεις της στην ψυχική υγεία και απόδοση των δημοσίων υπαλλήλων.....	22
7. Σχέση συναισθηματικής νοημοσύνης και ηγεσίας.....	26
7.1 Οι τομείς της Σ.Ν και οι σχετικές δεξιότητες.....	29
8. Απαραίτητοι οι συναισθηματικά ευφυείς ηγέτες για την αύξηση	

της παραγωγικότητας των δημοσίων υπαλλήλων33

ΜΕΡΟΣ Β'

1. Έρευνα.....	35
2. Αποτελέσματα της έρευνας.....	38
3. Οφέλη από την ψηλή συναισθηματική νοημοσύνη.....	40
4. Σ. Ν και Μετασχηματιστική ηγεσία.....	42
Βιβλιογραφία.....	46

Περίληψη

Τα τελευταία χρόνια το ενδιαφέρον των ερευνητών της προσωπικότητας, μετατοπίστηκε από τις νοητικές δυνατότητες του ανθρώπινου δυναμικού σε άλλες δυνατότητες που σχετίζονται περισσότερο με το συναισθηματικό κόσμο του ανθρώπου. Φάνηκε ότι οι συναισθηματικοί παράγοντες έχουν καθοριστική σημασία στην ανάπτυξη σχέσεων και συνεπώς επηρεάζουν την αποδοτικότητα στην εργασία. Μεγάλη σημασία έχει δοθεί στην ηγεσία και στην ενσωμάτωση του συναισθηματικού παράγοντα σε όλα τα επίπεδα της ηγεσίας.

Η έννοια της ηγεσίας διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στον κόσμο των επιχειρήσεων αλλά και των διάφορων κρατικών υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες και οι οργανισμοί που έχουν πετυχημένους ηγέτες οι οποίοι εμπνέουν και παρακινούν τα μέλη της ομάδας έχουν περισσότερα κέρδη αφού το ανθρώπινο δυναμικό εργάζεται με μεγαλύτερη αποδοτικότητα. Πέρα από τις γνωστικές ικανότητες που αφορούν τη γενική νοημοσύνη, συναισθηματικής φύσης στοιχεία ή δεξιότητες ή ικανότητες που συνθέτουν τη συναισθηματική νοημοσύνη (EQ) έχουν αποδειχτεί ότι προβλέπουν καλύτερα τέτοιες αποδόσεις καθότι συνδέονται με τον τρόπο σκέψης και τις γενικότερες αντιδράσεις του ατόμου.

Η σημερινή κυπριακή πραγματικότητα με την οικονομική κρίση και όλα τα συνεπακόλουθα στον κοινωνικό τομέα αλλά και στο συναισθηματικό κόσμο των εργαζομένων επιβάλλει όσο ποτέ συναισθηματικά νοήμονες ηγέτες. Στην παρούσα εργασία παρουσιάζονται αρχικά οι διάφορες θεωρίες ηγεσίας. Οι πρώτες θεωρίες που δημιουργήθηκαν λαμβάνουν υπόψη τα ατομικά χαρακτηριστικά του ηγέτη. Στη συνέχεια παρουσιάζονται άλλες θεωρίες που εξετάζουν τη συμπεριφορά του και οι τέλος γίνεται αναφορά στις σύγχρονες θεωρίες ηγεσίας με έμφαση στη μετασχηματιστική ηγεσία. Ακολουθεί συσχέτιση συναισθηματικής νοημοσύνης και μετασχηματιστικής ηγεσίας για να διαφανεί πως οι ηγέτες που χαρακτηρίζονται από τις πιο πάνω ικανότητες μπορούν να επηρεάσουν την απόδοση των εργαζομένων στην εργασία.

Τέλος παρουσιάζονται τα αποτελέσματα έρευνας που διεξήχθηκε ανάμεσα σε υπαλλήλους του δημόσιου τομέα στην επαρχία Πάφου. Η έρευνα βασικά εξετάζει τις απόψεις των υπαλλήλων σχετικά με το ποιο είδος ηγεσίας είναι «κατάλληλο» στην παρούσα φάση της κυπριακής

πραγματικότητας, εάν γνωρίζουν για τη συναισθηματική νοημοσύνη και πόσο σημαντική πιστεύουν πως είναι στην απόδοση στην εργασία.

Ευχαριστίες

Επιθυμώ να ευχαριστήσω θερμά τον επιβλέποντα καθηγητή μου κ. Κωνσταντίνο Αθανασόπουλο για τη βοήθεια που μου παρείχε, το χρόνο που μου αφιέρωσε και τις συμβουλές που μου έδωσε για την εκπόνηση της πτυχιακής μου εργασίας.

Επίσης, θα ήθελα να ευχαριστήσω τους πενήντα δημόσιους υπαλλήλους της επαρχίας Πάφου που με μεγάλη προθυμία και υπομονή αφιέρωσαν από τον πολύτιμό τους χρόνο και συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο που τους δόθηκε.