

2015

þÿ • À ± ³ ³ µ » ¼ ± Ä ¹ ⁰ ® • ¾ ¿ Å , - ½ É Ã . Ã
þÿ • ¿ Ã . » µ Å Ä - Â " Å Ç ¹ ⁰ ® Â ¥ ³ µ ⁻ ± Â

Psoma, Sofia

þÿ Á ð ³ Á ± ¼ ¼ ± " . ¼ ì Ã ¹ ± Â " ¹ ¿ ⁻ ⁰ . Ã . Â , ± ¼ ® ¼ ± " . ¼ ì Ã ¹ ± Â " ¿ ⁻ ⁰ . Ã . Â , ± ½ µ À ¹ Ã Ä ® ¼ ¹ ¿

<http://hdl.handle.net/11728/8727>

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository



ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Τίτλος
Επαγγελματική Εξουθένωση στους Νοσηλευτές
Ψυχικής Υγείας**

Όνοματεπώνυμο

Ψωμά Σοφία

**A.T. 890930
A.Φ.Τ 1133303116**

ΚΥΠΡΟΣ 2015

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Εισαγωγή – Θεωρητικό Υπόβαθρο.....	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. Σκοπός.....	11
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. Υλικό – Μέθοδος.....	12
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. Αποτελέσματα.....	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5. Συζήτηση – Συμπεράσματα – Προτάσεις.....	35
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	36
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	46
ΠΙΝΑΚΑΣ 1	47
ΠΙΝΑΚΑΣ 2	56

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΟΥΘΕΝΩΣΗ ΣΤΟΥΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Η στρεσογόνα φύση του νοσηλευτικού επαγγέλματος είναι ευρέως αποδεκτή και ερευνητικά τεκμηριωμένη. Το περιβάλλον εργασίας στα ψυχιατρικά τμήματα δημιουργεί ένταση, η οποία επιδρά σε σωματικό, ψυχολογικό και κοινωνικό επίπεδο.

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός αυτής της κριτικής ανασκόπησης ήταν να μελετηθεί η βιβλιογραφία που αφορά στην επαγγελματική εξουθένωση των νοσηλευτών ψυχικής υγείας. Επιπλέον, η ανασκόπηση αποσκοπεί στην ανίχνευση των παραγόντων που συμβάλλουν στην ανάπτυξη επαγγελματικής εξουθένωσης των νοσηλευτών ψυχικής υγείας.

ΥΛΙΚΟ - ΜΕΘΟΔΟΣ

Στρατηγική αναζήτησης: Η αναζήτηση της σχετικής βιβλιογραφίας έγινε από τις βάσεις δεδομένων της Pubmed, της Cochrane και της Cinahl. Οι λέξεις κλειδιά που χρησιμοποιήθηκαν ήταν burnout, professional burnout, mental health nursing. Οι λέξεις κλειδιά χρησιμοποιήθηκαν με διάφορους συνδυασμούς και συνδέσμους. Σχετικά άρθρα αναζητήθηκαν επίσης και στην βιβλιογραφία (παραπομπές) των άρθρων που επιλέγηκαν κατά την πρώτη αναζήτηση.

Συμμετέχοντες: Στην ανασκόπηση χρησιμοποιήθηκαν μόνο έρευνες που αφορούσαν το νοσηλευτικό προσωπικό σε ψυχιατρικές δομές και τμήματα. Έρευνες που αφορούσαν γενικά το προσωπικό αυτών των δομών, στο δείγμα των οποίων συμπεριλαμβάνονταν και άλλοι επαγγελματίες υγείας, αποκλείστηκαν. Αποκλείστηκαν επίσης έρευνες που αφορούσαν νοσηλευτές που εργάζονται στις φυλακές (forensic mental health nurses).

Σχεδιασμός ερευνών: Συμπεριλήφθηκαν όλες οι σχετικές έρευνες.

Χρονικοί και άλλοι περιορισμοί: Τα άρθρα που συμπεριλήφθησαν έχουν δημοσιευθεί από το 2000 μέχρι και το 2015. Συμπεριλήφθηκαν άρθρα που η γλώσσα δημοσίευσης ήταν η ελληνική ή η αγγλική.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Βρέθηκαν 19 έρευνες που μελετούσαν το θέμα σύμφωνα με τα κριτήρια που τέθηκαν στη μεθοδολογία της ανασκόπησης. Τα αποτελέσματα των ερευνών ποικίλουν.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Από τις έρευνες που εξετάστηκαν φαίνεται ότι ένα σημαντικό ποσοστό νοσηλευτών ψυχικής υγείας εμφανίζουν συμπτώματα επαγγελματικής εξουθένωσης. Απαιτείται εκτεταμένη διερεύνηση των παραγόντων που συμβάλλουν στην εμφάνιση του φαινομένου της επαγγελματικής εξουθένωσης

ABSTRACT

BACKGROUND

The stressful nature of the nursing profession is widely accepted and documented. The working environment in psychiatric departments creates tension, which affects physical, psychological and social level.

AIM

The purpose of this review was critical to study the literature on burnout in mental health nursing. In addition, the review aims at detecting the factors that contribute to the development of burnout in mental health nursing.

METHODS

Search strategy: The search of the literature was from the databases of Pubmed, Cochrane and Cinahl. The keywords used were burnout, professional burnout, mental health nursing. The keywords used in various combinations and links. Related articles also were searched in bibliography (references) of the articles that were selected in the first search.

Participants: The review used only investigations involving the nursing staff in psychiatric structures and sections. Surveys generally involved the staff of these structures in the sample which included other health professionals, were excluded. Were also excluded investigations involving nurses working in prisons (forensic mental health nurses).

Research Design: Included were all relevant studys.

Time and other restrictions: The articles included were published between 2000 and 2015. Included were articles that language publication was Greek or English.

RESULTS

19 relevant studies in accordance with the criteria set out in the methodology of the review were found. The results are presented in detail.

CONCLUSION

The results reveal that a significant proportion of mental health nurses have burnout symptoms. Extensive investigation of the factors that contribute to the emergence of the phenomenon of burnout is required.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ – ΔΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η «επαγγελματική εξουθένωση» είναι αποτέλεσμα χρόνιου συσσωρευμένου στρες που κατακλύζει τον επαγγελματία και τον κάνει να αισθάνεται ότι τα ψυχικά του αποθέματα δεν επαρκούν για να ανταπεξέλθει στην πίεση του εργασιακού χώρου. Έχουν προταθεί διάφορα μοντέλα για την ερμηνεία του φαινομένου της επαγγελματικής εξουθένωσης τα οποία αναλύονται στην εισαγωγή της παρούσας εργασίας.

Η Maslach (1982) περιέγραψε ένα σύνδρομο «σωματικής και ψυχικής εξάντλησης στα πλαίσια του οποίου ο εργαζόμενος χάνει το ενδιαφέρον του και τα θετικά συναισθήματα που είχε προς τους ασθενείς του, παύει να είναι ικανοποιημένος από την δουλειά του και την απόδοσή του και σχηματίζει αρνητική εικόνα για τον εαυτό του». Σύμφωνα με τις Maslach και Jackson (1986), οι τρεις κυριότεροι παράγοντες που διακρίνουν την επαγγελματική εξουθένωση είναι α) η συναισθηματική εξάντληση (emotional exhaustion), που εκδηλώνεται με μια αίσθηση ψυχικής κόπωσης του επαγγελματία που δεν διαθέτει πλέον την απαιτούμενη ενέργεια για να επενδύσει στην δουλειά του, β) η αποπροσωποποίηση (depersonalization), που εκδηλώνεται με την απομάκρυνση του από τους αρρώστους και την ανάπτυξη απρόσωπων σχέσεων μαζί τους, και γ) η έλλειψη προσωπικών επιτευγμάτων (reduced feeling of personal accomplishment) που εκδηλώνεται με την μείωση της απόδοσης του και με την