Neapolis University

HEPHAESTUS Repository **http://hephaestus.nup.ac.cy**

Department of Economics and Business Master in Public Administration (MPA)

2016

þÿ — ™ Ã Ä ¿ Á ¹ º ® • ¾ - » ¹ ¾ · Ä ¿ Å m a

þÿ º ± ¹ ¿ ¹ Á ¿ ¿ À Ä ¹ º - Â Ã Ä ¿ £ Í ³ Ç Á ¿

þÿ µ Á ¹ ² ¬ » » ¿ ½ . — ± ½ ¬ À Ä Å ¾ · Ä · Â

þÿ ´ ¹ ¿ ¹ º · Ä ¹ º ® Â µ À ¹ Ã Ä ® ¼ · Â Ã Ä ¿ ½

þÿ Ä É ½ ¥ À · Á µ Ã ¹ Î ½ ¥ ³ µ ¯ ± Â

þÿ ± Ã Ç ¬ » · , œ ± Á ¯ ±

þÿ Á Ì ³ Á ± ¼ ¼ ± " · ¼ Ì Ã ¹ ± Â " ¹ ¿ ¯ º · Ã · Â , £ Ç ¿ » ® Ÿ ¹ º ¿ ½ ¿ ¼ ¹ º Î ½ • À ¹ Ã Ä · ¼ Î ½ º ± ¹ " ¹ ¿ ¯ º
þÿ ± ½ µ À ¹ Ã Ä ® ¼ ¹ ¿ • µ ¬ À ¿ » ¹ Â ¬ Æ ¿ Å

http://hdl.handle.net/11728/8835

Downloaded from HEPHAESTUS Repository, Neapolis University institutional repository

Μεταπτυχιακό της κατεύθυνσης
Διοίκηση Μονάδων Υγείας 601
Πανεπιστήμιο Νεάπολις 2015

«Η Ιστορική Εξέλιξη του management και οι Προοπτικές στο Σύγχρονο Περιβάλλον. Η ανάπτυξη της διοικητικής επιστήμης στον κλάδο των Υπηρεσιών Υγείας»

Μαρία Πασχάλη

Μεταπτυχιακή Εργασία

Μαρία Πασχάλη

Μεταπτυχιακή Εργασία

Κύπρος, 2016

ΔΗΛΩΣΗ

Βεβαιώνω ότι είμαι συγγραφέας αυτής της μεταπτυχιακής εργασίας και ότι κάθε βοήθεια την οποία είχα για την προετοιμασία της, είναι πλήρως αναγνωρισμένη και αναφέρεται στην μεταπτυχιακή εργασία. Επίσης έχω αναφέρει τις όποιες πηγές από τις οποίες έκανα χρήση δεδομένων, ιδεών ή λέξεων, είτε αυτές αναφέρονται ακριβώς είτε παραφρασμένες. Επίσης βεβαιώνω ότι αυτή η μεταπτυχιακή εργασία προετοιμάστηκε από εμένα προσωπικά ειδικά για τις απαιτήσεις του προγράμματος σπουδών του Πανεπιστημίου Νεάπολις.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Σε αυτή μου την προσπάθεια υπάρχουν πολλοί που προσέφεραν τον πολύτιμο χρόνο τους για χρήσιμες υποδείξεις και για τη διεξαγωγή της έρευνας. Θα ήθελα να ευχαριστήσω τον υπεύθυνο καθηγητή καθώς και όλους όσους βοήθησαν για την παροχή στοιχείων.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στην παρούσα εργασία αναλύεται θεωρητικά και ερευνητικά το θέμα «**Η Ιστορική Εξέλιξη του management και οι Προοπτικές στο Σύγχρονο Περιβάλλον. Η ανάπτυξη της διοικητικής επιστήμης στον κλάδο των Υπηρεσιών Υγείας**».

Στη θεωρητική επισκόπηση του θέματος παρουσιάζεται η ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ, η έννοια της σύγχρονης διοίκησης και του οργανισμού και η οργανωτική συμπεριφορά ως επιστήμη. Παράλληλα επισημαίνεται ο ορισμός της υγείας, τα βασικά χαρακτηριστικά και οι μορφές των υπηρεσιών υγείας. Επίσης τονίζεται η αναγκαιότητα της σύγχρονης διοίκησης στον τομέα της υγείας. Η εισαγωγή μίας σύγχρονης επιστημονικής διοίκησης στις νοσοκομειακές μονάδες εξασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία τους και κρίνεται απαραίτητη για την αντιμετώπιση των σύγχρονων αθερινών προβλημάτων.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

No	Περιεχόμενο	Σελίδες
1.	Εισαγωγή	7-10
2.	Επισκόπηση Βιβλιογραφίας	11-32
3.	Health Management	33-51
4.	Management στο τομέα υγείας στο εξωτερικό και στην Ελλάδα	52-64
5.	Συμπεράσματα – Προτάσεις	65-67
6.	Βιβλιογραφικές Αναφορές	68-71